

	транзакции из суммы, имеющейся на карте. Механизм, описанный в этом пункте, также применяется при условном списании с карты (например, в целях гарантии для обеспечения платежа) – сумма условного списания будет вычтена из суммы, имеющейся на карте, и будет возвращена Банком, если списание будет отменено в соответствии с политикой продавца и под его ответственность, в течение 10 рабочих дней с даты получения Банком заявления продавца об отмене транзакции, при условии, что Банк получит сумму, которая была списана с продавца или соответствующей клиринговой организации, в зависимости от обстоятельств. Транзакции, осуществляемые с помощью карты, ограничены суммой совокупного остатка на карте, а также суммами и периодами, которые Банк время от времени публикует на своем сайте.																															
	На данный момент к транзакциям по карте применяются следующие ограничения: <table><tr><th>Тип транзакции</th><th>Сумма одной транзакции</th><th>Сумма транзакций за один день</th><th>Количество транзакций за один день</th><th>Сумма транзакций за 30 дней</th><th>Комментарии</th></tr><tr><td>Перевод с карты на карту</td><td>2 000</td><td>2 000</td><td>10</td><td>2 000</td><td>Ограничение как по карте отправителя, так и по карте получателя</td></tr><tr><td>Покупка</td><td>5 000</td><td>10 000</td><td>30</td><td>20 000</td><td></td></tr><tr><td>Снятие наличных</td><td>5 000</td><td>5 000</td><td>5</td><td>20 000</td><td></td></tr><tr><td>Покупка через Интернет</td><td>5 000</td><td>5 000</td><td>5</td><td>20 000</td><td></td></tr></table>	Тип транзакции	Сумма одной транзакции	Сумма транзакций за один день	Количество транзакций за один день	Сумма транзакций за 30 дней	Комментарии	Перевод с карты на карту	2 000	2 000	10	2 000	Ограничение как по карте отправителя, так и по карте получателя	Покупка	5 000	10 000	30	20 000		Снятие наличных	5 000	5 000	5	20 000		Покупка через Интернет	5 000	5 000	5	20 000		
Тип транзакции	Сумма одной транзакции	Сумма транзакций за один день	Количество транзакций за один день	Сумма транзакций за 30 дней	Комментарии																											
Перевод с карты на карту	2 000	2 000	10	2 000	Ограничение как по карте отправителя, так и по карте получателя																											
Покупка	5 000	10 000	30	20 000																												
Снятие наличных	5 000	5 000	5	20 000																												
Покупка через Интернет	5 000	5 000	5	20 000																												
	Каждая транзакция или снятие наличных средств с помощью карты должны быть одобрены Банком. С помощью карты можно совершать покупки товаров, услуг, прав и денежных средств у продавцов, которые принимают карты MasterCard, в том числе путем осуществления транзакций в сети Интернет и по телефону, а также снимать наличные средства в Израиле и за рубежом, за исключением покупок, совершенных во время полета и/или круиза, пари, лотерей или транзакций, противоречащих закону и/или морали. Владелец карты не имеет права использовать карту для покупки товаров в кредит или в рассрочку.	2.2																														

Транзакции, которые можно осуществлять с помощью данного платежного средства	Карта позволяет ее держателю и/или любому лицу, имеющему доступ к существенному элементу карты, приобретать товары и/или услуги и/или права и/или денежные средства у любого продавца, который принимает карты MasterCard. Это происходит посредством клиринга карты с использованием электронного устройства (передача карты через электронное устройство или получение данных карты, которые передаются на цифровом носителе на электронное устройство, или любой другой способ, который может быть время от времени доступен) и/или посредством осуществления транзакции по телефону и/или посредством онлайн-покупки в Интернете и/или посредством оплаты через мобильное приложение и/или посредством предоставления получателю платежа разрешения на списание средств с карточного счета и/или любым другим способом, который может быть время от времени доступен, при условии, что списание с карты происходит немедленно и исключительно в законных целях в соответствии с любым законом. Также возможно произвести снятие наличных средств в пределах суммы, имеющейся на карте, с помощью банкоматов в Израиле и за рубежом.	2
Срок действия договора	До даты окончания срока действия, указанной на карте, если держателю не будет выдана новая карта (незадолго до даты окончания срока действия карты или по другой причине в соответствии с Условиями); срок действия Условий автоматически продлевается до окончания срока действия, указанного на заменяющей карте (при условии, что они не были аннулированы держателем или Банком).	11, 11.1
Расторжение договора	Владелец карты и Банк имеют право отменить действие Условий в любое время, уведомив об этом другую сторону.	11.6, 11.9
Приостановление использования карты	Владелец в любое время может потребовать от Банка приостановить использование карты на срок до 14 дней. Банк может приостановить использование карты на разумных основаниях, направив мотивированное уведомление держателю карты перед приостановлением (за исключением случаев, когда есть причины, по которым Банк имеет право приостановить использование карты без уведомления).	9

Существенный элемент карты и секретный код	На сегодняшний день основным компонентом карты является любой из следующих компонентов или сочетание их всех или части (в зависимости от выполняемой операции): сама карта, секретный код, реквизиты карты (номер карты, срок действия карты, 3 цифры на обороте карты, имя владельца карты), номер телефона владельца карты, предоставленный банку, удостоверение личности или паспорт владельца или их номер, в соответствии с периодическими обновлениями банка, доводимыми до сведения владельца карты способом, принятым банком. Секретный код — это число, которое будет передано владельцу в запечатанном конверте.	1.18
<u>Сроки предоставления услуг</u> Пополнение карты Списание с карты Аннулирование карты и Условий держателем Аннулирование разрешения получателю платежа на списание средств с карточного счета Вступление в силу аннулирования разрешения получателю платежа на списание средств с карточного счета	Один рабочий день с даты перевода средств с банковского счета, с которого были переведены средства на карту, и при условии одобрения банком-отправителем. Немедленно В течение одного рабочего дня с даты уведомления Банка держателем карты о своем желании аннулировать карту и/или Условия. В любое время путем уведомления Банка, напрямую или через получателя платежа. В течение 1 рабочего дня с момента письменного уведомления Банка держателем карты об аннулировании разрешения получателю платежа на списание средств с карты	2.5.2 2.15, 2.19 11.9 6.4 6.4
Сборы, взимаемые с держателя за услуги	Плата за обслуживание карты, комиссия за пополнение и комиссия за осуществление транзакций по карте или в связи с картой, выплачиваемые Банку в соответствии с тарифами, опубликованными на сайте Банка, а также комиссионный сбор, выплачиваемый оператору банкомата (при наличии такого сбора).	8

Гарантии предоставления услуг	Ответственность Банка в связи с недобросовестным использованием карты регулируется Законом о платежных услугах № 5779-2019 (далее – «Закон о платежных услугах»). Владелец несет ответственность за недобросовестное использование карты до даты, когда он уведомил об этом Банк, с ограничением ответственности, предусмотренным для держателя Законом о платежных услугах и Условиями. Банк не несет ответственности за недобросовестное использование карты в случае, если владелец предоставил какие-либо существенные элементы в распоряжение третьего лица (за исключением предоставления их получателю платежа для подачи платежного поручения через получателя платежа или передачи на безопасное хранение при разумных обстоятельствах) и/или не действовал в соответствии с положениями пункта 2.25 Условий.	12.17 7.1, 7.3 2.25
Отмена платежного поручения, данного через карту	Списание средств с карты происходит немедленно, и соответственно платежное поручение не может быть отменено. Можно отменить платежное поручение, поданное получателем платежа в соответствии с разрешением на списание средств с карточного счета, предоставленным получателю держателем, с уведомлением Банка в течение 3 рабочих дней с даты списания.	2.19
Утеря, кража или недобросовестное использование карты	Карта и существенные элементы, включая секретный код, являются личными данными: они должны храниться отдельно и таким образом, чтобы не быть доступными третьим лицам (за исключением предоставления их получателю платежа для подачи платежного поручения через получателя платежа или передачи на безопасное хранение при разумных обстоятельствах). Владелец обязан уведомить Банк об утере или краже существенного элемента карты или о недобросовестном использовании карты по телефону +972-76-8095185 либо приостановить использование карты на веб-сайте Банка (идентифицировав себя с помощью имени пользователя и пароля).	7
Центр обслуживания клиентов	Владелец карты может обратиться в центр обслуживания клиентов Банка по телефону 076-8095185 для получения и предоставления информации по карте.	
Подробная информация о транзакциях по карте	Подробную информацию об операциях, выполненных с картой, можно найти на веб-сайте банка (после аутентификации с помощью имени пользователя и пароля или с помощью OTP-кода, отправленного посредством SMS-сообщения на номер телефона, предоставленный владельцем карты банку), а также можно получить в центре обслуживания клиентов	

	банка.	
Защита конфиденциальности	Предоставленные нам персональные данные, включая документы об открытии счета и другую информацию, связанную с предоставлением услуг, будут храниться в системах Банка и использоваться нами для предоставления и улучшения услуг, а также для соблюдения применимых правовых требований. Важно: 1) Мы обязаны собирать определенную информацию, в том числе в рамках процедур, предусмотренных Законом о запрете отмывания денег и финансирования терроризма, и определенная информация предоставляется нам исключительно по вашему запросу и с вашего согласия. Однако без вашего согласия мы не сможем предоставить вам полный спектр запрошенных услуг. Ваше подключение к услугам Банка означает ваше согласие. 2) При предоставлении услуг мы можем привлекать сторонних лиц, включая поставщиков, и можем раскрывать им ваши персональные данные для этой цели. 3) Обратите внимание, что вы имеете право запросить проверку хранящейся о вас информации, а также – если она неверна или неполна – право запросить ее исправление или удаление. 4) Вы можете ознакомиться с нашей полной Политикой конфиденциальности, доступной на английском языке и иврите, по этой ссылке:	

**ТАРИФЫ ДЛЯ ПРЕДОПЛАЧЕННЫХ КАРТ, ВЫПУЩЕННЫХ БАНКОМ
«ИЕРУШАЛАИМ»**

до 31.12.23, а затем с 01.01.2024 размер комиссии будет составлять 19.90 шек. вместо 32.90 шек.
226817

	Услуга	Сумма	Примечания
Обслуживание карты	Обслуживание карты	32.90 шек.	Плата взимается ежемесячно за предыдущий месяц. Если карта активна (в течение последних 3 месяцев с помощью карты осуществлялись покупки/снятие средств), применяется скидка, и плата уменьшается до 19.90 шекелей.
Комиссия за пополнение	Комиссия за пополнение	30.00 шек.	
Специальные услуги	Споры по неподтвержденным платежам	15.00 шек.	Взимается в день осуществления транзакции
	Перевыпуск карты - стандартный - отправка карты по почте	45.00 шек.	Взимается в день осуществления транзакции
	Перевыпуск карты – срочный - отправка в течение 2 рабочих дней	80.00 шек.	(1) (3) Взимается в день осуществления транзакции

	Снятие в банкомате с использованием предоплаченной карты, не связанной с текущим счетом	1.3%	При снятии средств в банкоматах в Израиле (а не в Палестинской автономии) взимается комиссия в размере 0,30%. Взимается в день снятия средств
Операции в иностранной валюте	Транзакция в валюте, отличной от валюты карты	3.00%	(2) Взимается в день осуществления транзакции
	Снятие в банкомате за границей в валюте, отличной от валюты карты	3.90%	(2) Взимается в день осуществления транзакции
	Покупка иностранной валюты у валютного дилера через карту	\$6.00	Взимается в день осуществления транзакции
Информация	Сбор документов	15.00 шек.	При выполнении операции
Другие услуги	Письмо с требованием от юриста	150.00 шек.	Взимается в день осуществления транзакции
Затраты третьих лиц	Затраты третьих лиц на отправку перевыпущенной карты за границу	Согласно затратам сторонней экспедиторской компании	(3) Взимается в день осуществления транзакции
	Затраты третьих лиц на запрос документов из-за границы	Согласно затратам третьего лица	(3) Взимается в день осуществления транзакции

(1) В случае отправки перевыпущенной карты за границу, к этой сумме прибавляется сумма затрат третьих лиц.

(2) Комиссия рассчитывается по официальному курсу конвертируемой суммы в оригинальной валюте, в которой была совершена транзакция. При отсутствии официального курса, комиссия рассчитывается на основании суммы, списанной в валюте Международной клиринговой палаты.

(3) Если суммы, выплаченные третьим лицом, заявлены в валюте, отличной от шекелей, конвертация производится по официальному курсу этой валюты, и плата взимается в шекелях.

Банк оставляет за собой право отменить и/или изменить условия и/или льготы, перечисленные в данном списке тарифов, в любое время и по своему усмотрению, при условии предварительного уведомления в соответствии с требованиями законодательства.

Настоящим информируем вас о предоставлении льгот и / или скидок на комиссионные Банка относительно вышеупомянутой карты:

	Услуга	Размер / процент комиссии	Льготный размер / процент комиссии
Обслуживание карты	Обслуживание карты	32.90 шек.	Плата взимается ежемесячно за предыдущий месяц. Если карта активна (в течение последних 3 месяцев с помощью карты осуществлялись покупки/снятие средств), применяется скидка, и плата уменьшается до 19.9 шек.
Комиссия за пополнение	Комиссия за пополнение	30 шек.	Освобождение от оплаты
Операции в иностранной валюте	Транзакция в валюте, отличной от валюты карты	3.00% (1)	2.2% (1)
Снятие заграничной валюты в банкомате за границей	Снятие в банкомате за границей в валюте, отличной от валюты карты	3.90% (1)	3% (1)

(1) Комиссия рассчитывается по официальному курсу конвертируемой суммы в оригинальной валюте, в которой была совершена транзакция. При отсутствии официального курса, комиссия рассчитывается на основании суммы, списанной в валюте Международной клиринговой палаты. Не умаляя вышесказанного, Банк оставляет за собой право отменить и/или изменить вышеперечисленные условия и/или льготы, в любое время и по своему усмотрению, при условии предварительного уведомления в соответствии с требованиями законодательства.

С уважением,
Банк «Иерушалаим»

|