



ריכוז תנאים מהותיים בתנאים כלליים לקבלת והחזקת כרטיס נטען

לתשומת לבך, הפרטים המופיעים להלן מהווים תמצית בלבד. לקבלת מידע נוסף יש לעיין ביתר הוראות התנאים המצורפים המצורף		
תנאים כלליים כרטיס נטען (להלן: "התנאים")	לפירוט נוסף ראה סעיף מספר XX לתנאים	
פרטים כלליים		
שם המנפיק	בנק ירושלים בע"מ, ח.צ. 52-002563-6	
מען המנפיק	נגב 2, קרית שדה התעופה	
פרטים מהותיים בתנאים		
מהות השירות	הנפקת אמצעי תשלום מסוג כרטיס נטען רב פעמי לחיוב מיידי וניהול חשבון הכרטיס בבנק.	
אופן השימוש בכרטיס	באפשרותך להשתמש בכרטיס לאחר ביצוע שפעול בהתאם להנחיות שתימסרנה לך באתר האינטרנט של הבנק בכתובת: easyway.bankjerusalem.co.il עם קבלת הכרטיס עליך לחתום את חתימתך על גבי פס החתימה שבגב הכרטיס. בית עסק עשוי שלא לכבד כרטיס שאינו חתום כאמור. בכרטיסים המיועדים לשימוש בחו"ל, יש להקפיד כי השם המוטבע על גבי הכרטיס באנגלית והחתימה המופיעה עליו יהיו זהים לאלה המופיעים בדרכון של המחזיק. הכרטיס מיועד לשימוש רב פעמי ומיועד לטעינה חוזרת (בשקלים בלבד באמצעות העברה בנקאית מחשבון בנק בישראל כאשר הסכום המקסימלי בו ניתן לטעון את הכרטיס בכל חודש לא יעלה על 40,000 ש"ח והיתרה הצבורה הכוללת בכרטיס בכל עת לא תעלה על 100,000 ש"ח או על סכומים אחרים שיקבעו מעת עת על ידי הבנק ובכפוף לתנאים שייקבעו על ידי הבנק. ניתן להטעין את הכרטיס רק בשקלים. בכל מקרה בו תבוצע עסקה ו/או משיכה באמצעות הכרטיס במטבע שאינו שקלים חדשים תבוצע המרה ותיגבה עמלה בהתאם לקבוע בתעריפון הבנק.	
	1.6	
	2, 5	
	3, 2.8	
	2.11, 2.16, 2.20	

	נכון למועד זה, הפעילות בכרטיס מוגבלת למפורט להלן: <table><tr><th>סוג פעולה</th><th>סכום לפעולה בודדת</th><th>סכום פעולות יומי</th><th>מס' פעולות יומי</th><th>סכום פעולות ל - 30 יום</th><th>הערות</th></tr><tr><td>העברה מכרטיס לכרטיס</td><td>2,000</td><td>2,000</td><td>10</td><td>2,000</td><td>המגבלה גם בכרטיס המעביר וגם בכרטיס המקבל</td></tr><tr><td>רכישה</td><td>5,000</td><td>10,000</td><td>30</td><td>20,000</td><td></td></tr><tr><td>משיכת מזומנים</td><td>5,000</td><td>5,000</td><td>5</td><td>20,000</td><td></td></tr><tr><td>רכישה באינטרנט</td><td>5,000</td><td>10,000</td><td>5</td><td>20,000</td><td></td></tr></table> כל עסקה או משיכת מזומן באמצעות הכרטיס כפופה לאישור הבנק. ניתן לבצע באמצעות הכרטיס רכישה של מוצרים, שירותים, זכויות וכספים בבתי עסק המכבדים כרטיס מאסטרקארד ואת הכרטיס, לרבות באמצעות ביצוע עסקאות באינטרנט ובטלפון, וכן משיכת מזומן בארץ ובחו"ל, אך למעט רכישות המבוצעות במהלך טיסה ו/או הפלגה, הימורים, הגרלות או עסקאות הנוגדות הדין ו/או המוסר. המחזיק אינו רשאי לעשות שימוש בכרטיס לרכישת נכסים באשראי או בקרדיט או בתשלומים	סוג פעולה	סכום לפעולה בודדת	סכום פעולות יומי	מס' פעולות יומי	סכום פעולות ל - 30 יום	הערות	העברה מכרטיס לכרטיס	2,000	2,000	10	2,000	המגבלה גם בכרטיס המעביר וגם בכרטיס המקבל	רכישה	5,000	10,000	30	20,000		משיכת מזומנים	5,000	5,000	5	20,000		רכישה באינטרנט	5,000	10,000	5	20,000		
סוג פעולה	סכום לפעולה בודדת	סכום פעולות יומי	מס' פעולות יומי	סכום פעולות ל - 30 יום	הערות																											
העברה מכרטיס לכרטיס	2,000	2,000	10	2,000	המגבלה גם בכרטיס המעביר וגם בכרטיס המקבל																											
רכישה	5,000	10,000	30	20,000																												
משיכת מזומנים	5,000	5,000	5	20,000																												
רכישה באינטרנט	5,000	10,000	5	20,000																												
רצף הפעולות המהוות את אמצעי התשלום	2 הכרטיס מאפשר לאוחז בו ו/או למי שבחזקתו מצוי הרכיב החיוני, לרכוש מוצרים ו/או שירותים ו/או זכויות ו/או כספים בכל עסק המכבד כרטיסים של MasterCard, וזאת באמצעות סליקת הכרטיס במכשיר אלקטרוני (בין בהעברת הכרטיס במכשיר האלקטרוני או באמצעות קליטת פרטי הכרטיס המועברים במדיה דיגיטלית למכשיר אלקטרוני או בכל דרך אחרת כפי שתתאפשר מעת לעת) ו/או באמצעות ביצוע עסקה טלפונית ו/או באמצעות רכישה באינטרנט ו/או באמצעות תשלום ביישומון ו/או באמצעות מתן הרשאה למוטב לחיוב חשבון הכרטיס ו/או בכל דרך אחרת שתהיה מעת לעת, ובלבד שחיוב הכרטיס הינו מידי, למטרות חוקיות בלבד על פי כל דין.	2																														

	כמו כן ניתן לבצע משיכת מזומן מהכספים הצבורים בכרטיס באמצעות מכשירים אוטומטיים למשיכת מזומנים בארץ ובעולם.	
11,11.1	עד למועד התוקף הנקוב בכרטיס, אלא אם הונפק למחזיק כרטיס חלופי (בין בסמוך לפני מועד תום תוקף הכרטיס ובין מסיבה אחרת בהתאם לתנאים), כי אז תוקף התנאים יוארך אוטומטית עד לתום מועד התוקף הנקוב על הכרטיס החלופי (כל עוד הם לא בוטלו על ידי המחזיק או הבנק).	תקופת ההתקשרות בתנאים
11.6,11.9	המחזיק והבנק רשאים לבטל את התנאים בכל עת בהודעה לצד השני.	ביטול ההתקשרות
9	המחזיק רשאי לבקש מהבנק להקפיא את השימוש בכרטיס בכל עת לתקופה של עד 14 ימים. הבנק רשאי להקפיא את השימוש בכרטיס מטעמים סבירים במתן הודעה מנומקת למחזיק לפני ההקפאה (אלא אם מתקיימות נסיבות שבעטיין הבנק רשאי להקפיא את השימוש בכרטיס ללא מתן הודעה).	הקפאת השימוש בכרטיס
1.18	רכיב בכרטיס הייחודי למחזיק, ובכלל זה הכרטיס או פרט האימות שנעשה בו שימוש כחלק מהכרטיס, או צירוף של רכיבים כאמור, שבעל הגישה לרכיב או לצירוף הרכיבים כאמור יכול לתת באמצעותו הוראות תשלום, הכל כפי שייקבע על ידי הבנק ביחס לכרטיס ו/או סוגים שונים של הוראות תשלום. נכון למועד זה, הרכיב החיוני בכרטיס הינו כל אחד מהרכיבים הבאים, או צירוף של כולם או חלקם (בהתאם לפעולה המבוצעת): הכרטיס עצמו, הקוד הסודי פרטי הכרטיס (מספר כרטיס, תוקף הכרטיס, 3 הספרות בגב הכרטיס, שם בעל הכרטיס), מספר טלפון של המחזיק כפי שמסר לבנק, תעודת הזהות או הדרכון של המחזיק או מספרם, כפי שיתעדכן מעת לעת על ידי הבנק ויועבר לידיעת המחזיק בדרך המקובלת בבנק. הקוד הסודי הינו מספר שימסר למחזיק במעטפה סגורה.	הרכיב החיוני בכרטיס והקוד הסודי
2.5.2 2.19, 2.15 11.9 6.4 6.4	1 עד יום עסקים אחד מהעברת הכספים מחשבון הבנק שממנו הועברו הכספים לכרטיס, ובכפוף לאישור הבנק. מיידי תוך יום עסקים אחד ממועד הודעת המחזיק לבנק על רצונו לבטל את הכרטיס ו/או התנאים. בכל עת בהודעה לבנק, במישרין או באמצעות המוטב. תוך יום עסקים אחד ממועד הודעת המחזיק בכתב לבנק על ביטול ההרשאה למוטב לחיוב הכרטיס	<u>מועדים הנוגעים למתן השירות</u> טעינת הכרטיס חיוב הכרטיס ביטול הכרטיס והתנאים על ידי המחזיק ביטול הרשאה למוטב לחיוב חשבון הכרטיס כניסה לתוקף של ביטול הרשאה למוטב לחיוב חשבון הכרטיס
8	תשלום דמי כרטיס, דמי טעינה ועמלות לבנק בגין ביצוע פעולות בכרטיס או בקשר עם הכרטיס כמפורט בתעריפון המפורסם באתר האינטרנט של הבנק, וכן, תשלום עמלות למפעיל מכשירים אוטומטיים למשיכת מזומן (ככל שתיגבנה).	התשלומים שעל המחזיק לשלם בעבור השירות
12.17 7.1, 7.3	אחריותו של הבנק בקשר עם שימוש לרעה בכרטיס הינה בהתאם לאחריות הקבועה לובחוק שירותי תשלום, תשע"ט 2019 ("להלן: "חוק שירותי תשלום") המחזיק אחראי לשימוש לרעה בכרטיס עד המועד בו הודיע על כך לבנק, בכפוף למגבלת האחריות הקבועה למחזיק בחוק שירותי	תנאי האחריות לשירות

	תשלום ובתנאים.	
2.25	הבנק לא יהיה אחראי לשימוש לרעה בכרטיס במקרה בו העמיד המחזיק איזה ממרכיבי הרכיב החיוני לרשותו של אדם אחר (למעט מסירה למוטב לשם מתן הוראת תשלום באמצעות המוטב או מסירה למשמרת בנסיבות סבירות) ו/או לא פעל על פי הוראות סעיף 2.25 לתנאים.	
2.19	חיוב הכרטיס הינו מיידי ולכן הוראת תשלום אינה ניתנת לביטול. ניתן לבטל הוראת תשלום שניתנה על ידי מוטב מכוח הרשאה לחיוב חשבון הכרטיס שניתנה לו על ידי המחזיק, וזאת במתן הודעה לבנק תוך 3 ימי עסקים ממועד החיוב.	ביטול הוראת תשלום שניתנה באמצעות הכרטיס
7	הכרטיס והרכיבים החיוניים, לרבות הקוד הסודי הינם אישיים ויש לשמור אותם בנפרד ובאופן שאינו נגיש לאחרים (למעט מסירה למוטב לשם מתן הוראת תשלום באמצעות המוטב או מסירה למשמרת בנסיבות סבירות). על המחזיק להודיע לבנק על אובדן או גניבה של רכיב חיוני בכרטיס או על שימוש לרעה בכרטיס, בטלפון 076-8095185 או להקפיד את השימוש בכרטיס באתר האינטרנט של הבנק (לאחר הזדהות בשם משתמש וסיסמא).	אובדן או גניבה או שימוש לרעה בכרטיס
	ניתן לפנות למוקד השירות אשר יפעל מטעם הבנק ויעמוד לרשות המחזיק לצורך קבלת ומסירת מידע בקשר עם הכרטיס בטלפון 076-8095185	מוקד השירות
	הפעולות שבוצעו בכרטיס מפורטות באתר האינטרנט של הבנק (לאחר הזדהות בשם משתמש וסיסמא או באמצעות קוד OTP אשר נשלח בהודעת SMS למספר הטלפון של מחזיק הכרטיס לבנק) וניתן לקבל את פירוט התנועות גם בפניה למוקד שירות הלקוחות של הבנק.	פירוט פעולות בכרטיס
	חשוב לדעת: (1) חלק מהמידע אנו מחוייבים לאסוף, כגון בתהליכים לפי צו איסור הלבנת הון ומימון טרור, וחלק מהמידע נמסר אלינו ברצונך ובהסכמתך בלבד, אך ללא הסכמתך, לא נוכל לספק לך את מלוא השירות המבוקש. הצטרפותך אל שירותי הבנק מהווה את הסכמתך. (2) במתן השירות, אנו רשאים להיעזר בגורמים חיצוניים, לרבות ספקים, על מנת לספק את השירותים, ואנו רשאים לחשוף אותם אל הפרטים האישיים שלך לשם כך. (3) לידיעתך, יש לך הזכות לבקש לעיין במידע אודותיך, וככל שהוא יהיה שגוי או לא שלם – אף תהא לך הזכות לדרוש את תיקונו או מחיקתו. (4) הנך מוזמן לעיין במדיניות הפרטיות המלאה שלנו, הזמינה בשפה העברית והאנגלית, בקישור	תמצית הצהרת הפרטיות

תעריפון כרטיסי נטען המונפק על ידי בנק ירושלים

223517

הערות	סכום עמלה	שירות	
העמלה נגבית מדי חודש בגין החודש החולף. באם הכרטיס יהיה פעיל (בוצעה רכישה/משיכה באמצעותו במהלך 3 חודשים האחרונים) תיתן הטבה לפיה סכום העמלה תהיה 22.90 ש"ח	₪ 32.90	דמי כרטיס	דמי כרטיס
	₪ 30.00	דמי טעינה	דמי טעינה
גבייה במועד העסקה	₪ 15.00	טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה	שירותים מיוחדים
גבייה במועד העסקה	₪ 45.00	הנפקת כרטיס חליפי - הנפקה רגילה- משלוח הכרטיס בדואר	
(1) (3) גבייה במועד העסקה	₪ 80.00	הנפקת כרטיס חליפי - הנפקה מידית- משלוח בדואר תוך 2 ימי עסקים	
בגין משיכות שיבוצעו במכשירים אוטומטיים בישראל (ולא ברשות הפלסטינית) תגבה עמלה של 0.30%. גבייה במועד העסקה	1.3%	משיכת מזומן במכשיר אוטומטי באמצעות כרטיס נטען שאיננו מקושר לחשבון עו"ש	
(2) גבייה במועד העסקה	3.00%	עסקאות במטבע שאינו מטבע הכרטיס	שירותים במטבע חוץ
(2) גבייה במועד העסקה	3.90%	משיכת מזומן ממכשיר אוטומטי בחו"ל שלא במטבע הכרטיס	
גבייה במועד העסקה	6.00\$	רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות הכרטיס	
בעת ביצוע הפעולה	₪ 15.00	איתור מסמכים לבקשת לקוח	מידע
גבייה במועד העסקה	₪ 150.00	מכתב התראה של עורך דין	שירותים נוספים
(3) גבייה במועד העסקה	המחיר הוא בהתאם לעלויות צד שלישי של חברת השילוח	הוצאות צד שלישי בגין משלוח כרטיס חליפי לחוץ לארץ	הוצאות צד שלישי
(3) גבייה במועד העסקה	המחיר הוא בהתאם לעלויות צד שלישי	הוצאות צד שלישי בגין הזמנת מסמך מחוץ לארץ	

(1) לעמלה זו יתווספו הוצאות צד שלישי בגין משלוח כרטיס חליפי לחוץ לארץ, במקרים בהם יתבקש

שירות זה

(2) העמלה תחושב לפי השער היציג של סכום ההמרה במטבע המקורי שלפיו בוצעה העסקה .

בהעדר שער יציג תחושב העמלה לפי סכום החיוב במטבע ההמרה של הסולק הבין-לאומי .

(3) ככל שהחיוב שיועבר ע"י צד ג' יהיה נקוב במטבע אחר שאינו ש"ח תבוצע המרה לפי השער היציג של

אותו מטבע והעמלה תחויב בשקלים.

הבנק יהיה רשאי לבטל ו/או לשנות את הפטורים ו/או ההטבות המפורטים בתעריפון זה, בכל עת ולפי שיקול

דעתו הבלעדי בכפוף למתן הודעה מראש כנדרש על פי דין.

הרינו להודיעכם על הענקת הטבות ו/או הנחות על עמלות הבנק בקשר לכרטיס הנ"ל כדלקמן:

שירות	סכום/שיעור העמלה	סכום/שיעור העמלה לאחר מתן הטבה
דמי כרטיס	דמי כרטיס	עמלה נגבית מדי חודש בגין החודש החולף. באם הכרטיס יהיה פעיל (בוצעה רכישה/משיכה באמצעותו במהלך 3 החודשים האחרונים) תיתן הטבה לפיה סכום העמלה יהיה 19.9 ₪ במקום 32.90
דמי טעינה	דמי טעינה	פטור
עסקאות במטבע חוץ	עסקאות במטבע שאינו מטבע הכרטיס	2.2% (1)
משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ	משיכת מזומן ממכשיר אוטומטי בחו"ל שלא במטבע הכרטיס	3% (1)

(1) העמלה תחושב לפי השער היציג של סכום ההמרה במטבע המקורי שלפיו בוצעה העסקה. בהעדר שער יציג תחושב העמלה לפי סכום החיוב במטבע ההמרה של הסולק הבין-לאומי.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הבנק יהיה רשאי לבטל ו/או לשנות את הפטורים ו/או ההטבות הנ"ל, בכל עת ולפי שיקול דעתו הבלעדי בכפוף למתן הודעה מראש כנדרש על פי דין.

בברכה בנק ירושלים