

תעריפון מצומצם עובר ושב

לידיעתך, הבנק רשאי לגבות סכומים או שיעורים נמוכים יותר מהסכומים או השיעורים הנקובים בתעריפונים (למעט לעניין עמלה שנקבעה לפי סעיף 9יב(1) לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א – 1981, לגבי שירות בר פיקוח).

מחיר	שירות	פעולות בסיסיות [1]	2
הבנק רשאי לגבות בחודש את הגבוה מבין שני אלה: (1) הסכום הכולל של העמלות בגין פעולות בערוץ ישיר ופעולות על ידי פקיד שביצע הלקוח בפועל. (2) עמלת מינימום בסכום שאינו עולה על סכומן המצטבר של פעולה על ידי פקיד. 9.5 ש"ח (בפיקוח) הטבה ללקוחות הבנק (יחיד ועסק קטן): הבנק יגבה אך ורק עמלת מינימום בסכום קבוע בגובה עמלת פעולה אחת ע"י פקיד, זאת ללא תלות בכמות הפעולות ובכלל זה גם אם בוצעו ע"י פקיד במוקד הטלפוני או לא בוצעו כלל. ללא עמלה (בפיקוח) הטבה ללקוחות הבנק (יחיד ועסק קטן): הבנק יגבה אך ורק עמלת מינימום בסכום קבוע בגובה עמלת פעולה אחת ע"י פקיד, זאת ללא תלות בכמות הפעולות ובכלל זה גם אם לא בוצעו כלל.	(א) פעולה על ידי פקיד (פעולות בסניף, כולל פעולות באמצעות טלפון או פקס, באמצעות מוקד טלפוני מאויש) שירות זה כולל אחת הפעולות הבאות, הנעשות באמצעות פקיד בנק, לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאויש: משיכת מזומן, הפקדת מזומן, הפקדת שיק (לכל קבוצת שיקים - עד 20 שיקים), הפקדה ומשלוח תדפיס לבקשת לקוח, העברה או הפקדה לחשבון אחר, פדיון שיק (כולל משיכה בשיק עצמי), תשלום שובר, פריטה של מזומן. לקוח שאינו מחזיק כרטיס למשיכת מזומן, לקוח שהוא אדם בעל מוגבלות ולקוח שהוא אזרח ותיק, זכאים ל-4 פעולות על ידי פקיד בחודש במחיר פעולה בערוץ ישיר. (ב) פעולה בערוץ ישיר שירות זה כולל אחת הפעולות הבאות: זיכוי חשבון באמצעות מסלקה, חיוב כרטיס אשראי למעט כרטיס לחיוב מיידי, הפקדת מזומן, משיכת מזומן במכשיר אוטומטי [2], העברה/הפקדה לחשבון אחר, תשלום שובר, שאילתת מידע בכל נושא (החל מהשאילתה השביעית בחודש) [3], משיכת שיק, הפקדת שיק (לכל קבוצת שיקים - עד 20 שיקים) לרבות באמצעות תיבת שירות, חיוב על פי הרשאה לחיוב חשבון או הוראת קבע.		
0.36 ש"ח לשיק (בפיקוח)	פנקס שיקים רגיל	פנקס שיקים	3
0 ₪ לרבעון	(א) הקצאת אשראי ליחיד (במקרה של אי ניצול מסגרת האשראי ברבעון) [4] (ב) הקצאת אשראי לעסק קטן	מסגרת אשראי	4
50 ש"ח החזרת חיוב בגובה של עד 50 ₪ - פטור מעמלה.	(א) החזרת חיוב מסיבת אין כיסוי מספיק (ומהסיבות מוגבל, מעוקל וצו משפטי). חיוב באמצעות הוראת קבע, הרשאה לחיוב חשבון, שיק (ב) (בוטל) (ד) הוראה לביטול חיוב חיוב: שיק, חיוב בודד על פי הרשאה לחיוב חשבון וחיוב בודד על פי הוראת קבע	החזרת חיובים	6
מטבעות פטור מעמלה שטרות פטור מעמלה 22 ש"ח	(א) טיפול במזומנים על ידי פקיד שירות זה כולל: משיכת מזומן, הפקדת מזומן ופריטת מזומן (ב) שיק בנקאי	שירותים מיוחדים	7

[1] הבנק רשאי לגבות בגין פעולות בערוץ ישיר ופעולות על ידי פקיד עמלת מינימום שאינה עולה על סכומן המצטבר של שתי פעולות על ידי פקיד. 1. לקוח שהוא אזרח ותיק או אדם בעל מוגבלות, זכאי ל-4 פעולות על ידי פקיד בחודש במחיר פעולה בערוץ ישיר. זכאות כאמור של אדם בעל מוגבלות תחל ב-1 בחודש שלאחר הצגת תעודה או אישור כנדרש על פי כללי הבנקאות (שירות ללקוח) (עמלות), התשס"ח - 2008. הבנק רשאי לגבות בחודש את הגבוה מבין שני אלה: (1) הסכום הכולל של העמלות בגין פעולות בערוץ ישיר ופעולות על ידי פקיד שביצע הלקוח בפועל. (2) עמלת מינימום בסכום שאינו עולה על סכום של פעולה על ידי פקיד. * אין לגבות עמלה זו בנוסף לעמלת טיפול במזומן.

[2] משיכה ממכשיר סמוך לסניף או ממכשיר נדרש באמצעות כל כרטיס, או משיכה ממכשיר מרוחק באמצעות כרטיס שהתאגיד הבנקאי הנפיק, לגבי משיכת מזומן ממכשיר מרוחק שאינו מכשיר נדרש באמצעות כרטיס שלא הונפק בידי התאגיד הבנקאי - התאגיד הבנקאי רשאי לגבות מחיר שונה, כפי שיפורט בחלק 9 לתוספת הראשונה.

[3] על פי סעיף 2(ד) להוראת ניהול בנקאי תקין מס' 415 ולסעיף 31 לכללי הבנקאות (שירות ללקוח) (גילוי נאות ומסירת מסמכים), התשנ"ב – 1992 (להלן "כללי הגילוי הנאות"), התאגיד הבנקאי אינו רשאי לגבות עמלה בגין שאילתה על מידע בסיסי כהגדרתו שם, ככל שהשאילתה פוטרת את התאגיד הבנקאי מלשלוח ללקוח, על פי כללי הגילוי הנאות, מידע זה.

[4] במקרה של ניצול חלקי של המסגרת הלקוח יחויב בריבית הרבעונית או בעמלה, לפי הגבוה מביניהן.

תעריפון מצומצם עובר ושב

לידיעתך, הבנק רשאי לגבות סכומים או שיעורים נמוכים יותר מהסכומים או השיעורים הנקובים בתעריפונים (למעט לעניין עמלה שנקבעה לפי סעיף 9יב(1) לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א – 1981, לגבי שירות בר פיקוח).

שירות		מחיר
8	מידע	(א) הפקה/הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת לקוח (ב) דוחות לבקשת לקוח (למעט באמצעות האינטרנט) דוחות סטנדרטיים, כגון: אישור יתרות, פירוט תשלומים של הלוואה, פירוט רכיבי תשלום של הלוואה, לוח סילוקין נוסף, פירוט תיק ני"ע, שחזור תנועות בני"ע, אישור בעלות החל מהאישור השני לשנ קלנדרית. דוחות הכרוכים באיסוף מידע, למשל: מסירת מידע היסטורי בדבר ריביות, שערי חליפין, שערי ניירות ערך, וכן מכתבים לא סטנדרטיים או מכתב המלצה. (ג) איתור מסמכים לבקשת לקוח (ד) קבלת מידע בתקשורת לבקשת הלקוח
9	שירותים נוספים	שירותים נוספים, הכלולים בתעריפון המלא ואשר עשויים להיות כרוכים במתן שירותים בחשבון עובר ושב, בכפוף לאישור מראש של המפקח על הבנקים.
10	מסלול	(א) מסלול בסיסי מסלול הכולל עד פעולה אחת על ידי פקיד ועד 10 פעולות בערוץ ישיר (ב) מסלול מורחב מסלול הכולל עד 10 פעולות על ידי פקיד ועד 50 פעולות בערוץ ישיר (ג) מסלול מורחב פלוס מסלול הכולל את הפעולות ומספרן לפי המסלול המורחב, וכן שירותים נוספים לפי החלטת התאגיד הבנקאי.
		9.5 ₪ (בפיקוח) 9.5 ₪ (בפיקוח) הטבה לכלל הלקוחות: הבנק יגבה אך ורק עמלת מינימום בסכום קבוע בגובה עמלת פעולה אחת ע"י פקיד, זאת ללא תלות בכמות הפעולות ובכלל זה גם אם לא בוצעו כלל. אינו מוצע (בפיקוח)