



בתוקף מתאריך: 16/09/2026

הערות	מועד הגביה	מחיר	שירות		
חלק 2 - מידע, הודעות והתראות					
		5 ש"ח (בפיקוח)	הודעות שירות זה כולל: הודעות על פיגור בתשלומים, התראות, הודעות או התראות לפי חוק שיקים ללא כיסוי	(1)	2 (א) - שירותים נפוצים
		150 ₪	מכתב התראה של עו"ד	(2)	
לא כולל צפייה בשיקים באינטרנט. לא תיגבה עמלה בעד מסירת העתק אחד של הודעה לבקשת לקוח במהלך שישה חודשים מיום סגירת החשבון; לעניין זה "הודעה" - הודעה שנשלחה בתקשורת ללקוח מכוח דין במהלך ששת החודשים שקדמו לסגירת החשבון.		זמינים בסניף - 10 ש"ח לבקשה, בתוספת 0.5 ש"ח לכל עמוד	הפקה/הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת לקוח	(3)	
		אינם זמינים בסניף - 25 ש"ח לבקשה, בתוספת 0.5 ש"ח לכל עמוד	הפקה/הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת לקוח		
למעט באמצעות האינטרנט. אישור יתרה לפני פירעון מוקדם של הלוואה - פטור מעמלה. מסירת מידע ללווה בכתב בנושא פירעון מוקדם של הלוואה - עד פעמיים בשנה פטור מעמלה		דוחות סטנדרטיים - 15 ₪ (בפיקוח)	דוחות לבקשת לקוח דוחות סטנדרטיים, כגון: אישור יתרות, פירוט תשלומים של הלוואה, פירוט רכיבי תשלום של הלוואה, לוח סילוקין נוסף, פירוט תיק ניירות ערך, שחזור תנועות בני"ע, אישור בעלות (החל מהאישור השני במהלך שנה קלנדרית)	(4)	
		דוחות הכרוכים באיסוף מידע - 130 ש"ח	דוחות לבקשת לקוח דוחות הכרוכים באיסוף מידע, למשל: מסירת מידע היסטורי בדבר ריביות, שערי חליפין, שערי ניירות ערך, וכן מכתבים לא סטנדרטיים או מכתב המלצה.		
		30 ש"ח	איתור מסמכים לבקשת לקוח	(5)	
			(בוטל)	(6)	
שירות זה כולל מתן מידע באמצעים כמו: פקס, טלפון סלולרי, דואר אלקטרוני. מכשיר לקריאת כרטיס חיוב (שירות לא קיים) לא תיגבה עמלה בעד מסירת העתק אחד של הודעה לבקשת לקוח במהלך שישה חודשים מיום סגירת החשבון; לעניין זה "הודעה" - הודעה שנשלחה בתקשורת ללקוח מכוח דין במהלך ששת החודשים שקדמו לסגירת החשבון.			קבלת מידע בתקשורת לבקשת לקוח	(1)	(ב) - שירותים מיוחדים או עסקיים
שירות זה כולל משלוח פקסים בתדירות קבועה		5 ש"ח	משלוח תדפיס בפקס		
		50 ש"ח	מידע במדיה מגנטית או אלקטרונית	(2)	
		6.5 ש"ח לדף	הפקה ומשלוח דף תנועות בתדירות מיוחדת לבקשת הלקוח	(3)	
		50 ש"ח	גישה ישירה למחשב הבנק	(4)	