

ריכוז תנאים מהותיים בהסכם כרטיס בנק למשיכת מזומנים לעניין חוק שירותי תשלום, תשע"ט 2019

לתשומת לבך, הפרטים המופיעים להלן מהווים תמצית בלבד. לקבלת מידע נוסף יש לעיין ביתר הוראות והתנאים בהסכם המצורף

הסכם כרטיס בנק למשיכת מזומנים	תאריך:	לפירוט נוסף ראה בהסכם במספר הסעיף המפורט מטה
פרטים כלליים		
זהות נותן שירותי התשלום	בנק ירושלים בע"מ (להלן: "הבנק"),	
מען הבנק ופרטי התקשרות עם הבנק	לבנק סניפים ברחבי הארץ, כמפורט באתר האינטרנט של הבנק. אתר האינטרנט של הבנק בכתובת: www.bankjerusalem.co.il מוקד שירות טלפוני של הבנק: *5727	
שם הלקוח/ה ומספר זהות		
מען הלקוח/ה		
שם הלקוח/ה ומספר זהות		
מען הלקוח/ה		
פרטים מהותיים בתנאים		
מהות השירות	הנפקת כרטיס בנק למשיכת מזומנים ו/או קבלת שירותים באמצעות מכשירים ממוכנים ו/או עמדות שירות בישראל – הכל בהתאם להסכם כרטיס בנק למשיכת מזומנים, לתנאים כלליים לניהול חשבון ולכל המסמכים הנלווים לכרטיס. סכומי המשיכה שניתן למשוך ו/או להפקיד באמצעות הכרטיס מוגבלים בסכום, כפי שייקבע על ידי הבנק מעת לעת.	
רצף הפעולות המהוות את אמצעי התשלום	הכנסת הכרטיס למכשירים ממוכנים למשיכת מזומנים או לעמדות שירות בסניפי הבנק בישראל בלבד, הקשת הקוד הסודי וביצוע הפעולה המתאימה לפי רצון הלקוחות.	
אופן השימוש בכרטיס	משיכת מזומנים בשקלים מהחשבון וכן קבלת מידע על יתרות ו/או 5 תנועות/פעולות אחרונות בחשבון ו-החלפת קוד סודי באמצעות כל המכשירים הממוכנים (ולא רק בעמדות השירות המוצבות בסניפי הבנק); הפקדת מזומנים (שטרות בלבד) ושיקים בש"ח לחשבון הבנק וכן הדפסת סיסמא לאתר הבנק, באמצעות עמדות השירות בסניפי הבנק בלבד, וכן, פעולות נוספות שיקבעו מעת לעת על ידי הבנק ויפורסמו ללקוחות.	6
תקופת ההתקשרות בהסכם	עד למועד שצוין על גבי הכרטיס או עד לביטולו בין אם על ידי הלקוחות ובין אם על ידי הבנק.	4
חידוש ההתקשרות	ככל שהסכם זה ו/או הכרטיס לא בוטלו על ידי מי מהצדדים, בסמוך למועד תום תקוף הכרטיס, הבנק יהיה רשאי להנפיק ללקוחות כרטיס חלופי ויחולו עליו הוראות הסכם זה ללא צורך בחתימה מחדש של הלקוחות וללא צורך בבקשה מפורשת או הסכמה פרטנית לכך מהלקוחות.	4
הקפאת השימוש בכרטיס	הלקוחות רשאים להקפא את השימוש בכרטיס בכל עת לתקופה של עד 14 ימים. הבנק רשאי להקפא את השימוש בכרטיס מטעמים סבירים בהודעה למחזיק/ה הכרטיס.	35
הרכיב החיוני בכרטיס	הקוד הסודי לביצוע פעולות בכרטיס. חשוב לשמור את הקוד בסודיות מוחלטת, בנפרד ובאופן שלא יהיה נגיש לאחרים.	36.1
ביטול ההתקשרות	הלקוחות והבנק רשאים לבטל את ההסכם בכל עת בהודעה לצד השני.	33, 41
מועדים הנוגעים למתן השירות	מידי (ערך הפעולה ששירשם בחשבון יהיה של אותו יום עסקים בו בוצעה הפעולה, למעט ימים שנקבעו על ידי המפקח על הבנקאים שאינם ימי עסקים בנקאיים שבהם החיוב זיכוי כאמור יהיה ביום העסקים הבנקאי הבא).	7
זיכוי החשבון בעת הפקדת שיקים	כל זיכוי של שיק שהופקד לזכות החשבון, ייחשב כארעי ויהפוך סופי בתום שלושה ימי עסקים נוספים מיום הזיכוי הארעי כאמור (אין באמור כדי לקבוע את הזכויות המהותיות של הצדדים לשיק אחד כנגד השני)	14
ביטול הכרטיס וההסכם על ידי הלקוחות	תוך יום עסקים אחד ממועד הודעת הלקוחות לבנק	41

33	תוך 45 ימים ממועד הודעת הבנק ללקוחות, אלא אם מתקיימות נסיבות המאפשרות לבנק לסיים את ההסכם מיידית.	ביטול ההסכם והכרטיס על ידי הבנק
36.2	מיד עם היוודע ללקוחות	מתן הודעה לבנק על אובדן או גניבה של הכרטיס או הרכיב החיוני או על שימוש לרעה בכרטיס
42	תוך 30 ימים ממועד מתן ההודעה ע"י הבנק אודות השינוי	שינוי בהסכם ההתקשרות
37	תשלום עמלות לבנק בגין ביצוע פעולות בכרטיס יהיה כמפורט בתעריפון המפורסם בלוח מודעות בסניף ובאתר האינטרנט של הבנק, וכן, תשלום עמלות למפעיל המכשירים הממוכנים שאינם עמדות השירות בהתאם לתעריף או תעריפון מפעיל המכשיר (ככל שיגבו).	התשלומים שעל הלקוחות לשלם בעבור השירות
36.3	אחריותו של הלקוחות בקשר עם שימוש לרעה בכרטיס מוגבלת לאחריות הקבועה בחוק. על הבנק חלה אחריות על פי הקבוע בדין.	תנאי האחריות לשירות
52	הוראות סעיפים 6, 14, 16, 19, 19א, 20 פרק ו' (לעניין שימוש לרעה באמצעי תשלום), לא יחולו בקשר עם מתן השירותים ללקוחות שהם "עסק" שמחזור המכירות השנתי שלהם עולה על 30 מיליון ש"ח.	ויתור של "עסק" על זכויות והגנות שונות מכוח חוק שירותי תשלום
7	חיוב או זיכוי החשבון בעת משיכת או הפקדת מזומנים באמצעות הכרטיס הינו מידי ולכן הוראת תשלום אינה ניתנת לביטול.	ביטול הוראת תשלום שניתנה באמצעות הכרטיס

מסמך זה מוגש לנוחיותך ואין בו בכדי לגרוע או לשנות מהאמור בהסכם כרטיס בנק למשיכת מזומנים ו/או בתנאים כלליים לניהול חשבון

שם לקוח/ות:

חשבון מס':

הסכם כרטיס בנק למשיכת מזומנים

- הואיל והח"מ (להלן: "**הלקוחות**"), ביקשו מבנק ירושלים בע"מ (להלן: "**הבנק**") להנפיק להם, מפעם לפעם, כרטיס בנק למשיכת מזומנים המאפשר קבלת שירותים כפי שיפורט להלן;
- והואיל ומוסכם כי על כל כרטיס כ"ל שיונפק על ידי הבנק יחולו התנאים וההוראות שלהלן, וקבלת הכרטיס והקוד הסודי ע"י הלקוחות תהווה ראיה לכך שהכרטיס הונפק ונתקבל בכפוף לתנאי הסכם זה;
- אי לכך הלקוחות מסכימים, מצהירים, מאשרים ומתחייבים בזה כדלקמן:
1. החשבון במסמך זה משמע - החשבון על שם הלקוחות בבנק שמספרו רשום בכתורת להסכם זה, או כל חשבון אחר שיבוא במקומו, לרבות במקרה שמסיבה כלשהי ישונה מספרו של החשבון ולרבות כל חשבון אחר שביקשו לחייבו בגין הכרטיס (להלן: "**החשבון**").
 2. הכרטיס במסמך זה משמע - לוחית או חפץ אחר וכל אמצעי אחר שיוגדר על ידי הבנק ככרטיס לשימוש חוזר, המאפשר קבלת השירותים כהגדרתם להלן (להלן: "**הכרטיס**").
 3. על השימוש בכרטיס יחולו הוראות חוק שירותי תשלום, תשע"ט – 2019 כפי שיתוקן מפעם לפעם, לרבות תקנות שהוצאו ויוצאו על פיו (להלן: "**החוק**" ו/או "**חוק שירותי תשלום**").
 4. הכרטיס תקף עד למועד שצוין על גבי הכרטיס או עד לביטולו. הבנק יהא רשאי להנפיק ללקוחות או למורשה (כהגדרתו להלן) כרטיס חלופי במקרה שחלפה תקופת תוקפו, וזאת בסמוך למועד בו יפוג תוקף הכרטיס, או במקרה של אובדן, גניבה או השחתה או מכל סיבה אחרת. על כרטיס חלופי כ"ל (שהונפק מכל סיבה שהיא) יחולו הוראות הסכם זה, בלא צורך בבקשה מפורשת ו/או הסכמה פרטנית נוספת ו/או בחתימה מחדש של הלקוחות. עם קבלת הכרטיס החדש. באחריות הלקוחות או המורשה לגזור את הכרטיס שפג תוקפו/שהוחלף בחלק הפס המגנטי שבו ובאופן שלא ניתן לעשות בו שימוש.
 5. הכרטיס מיועד לשימוש בישראל, באמצעות עמדות שירות בסניפי הבנק (להלן: "**עמדות השירות**") ו/או מכשירים ממוכנים של הבנק או בכל מכשיר מסוג זה, לרבות מכשירים של בנקים אחרים ו/או מתפעלי מכשירים אחרים שהבנק הגיע לידי הסכם אתם, או בכל מכשיר אחר שישמש לחיוב הלקוחות בגין קבלת שירותים שונים או כל שירות אחר מסוג כלשהו שניתן או יינתן בעתיד ללקוחות באמצעות הכרטיס (כל המכשירים שנמנו לעיל, למעט עמדות השירות, ייקראו להלן: "**מכשירים ממוכנים**").
 - מובא בזאת לידיעת הלקוחות ומוסכם על ידם כי חלק מהמכשירים הממוכנים יופעלו בעבור הבנק ובנקים אחרים על ידי גורם אחר כלשהו, וחלק מהמכשירים יופעלו גם באמצעותם של הבנקים האחרים ו/או מתפעלי מכשירים אחרים. מובהר ללקוחות כי מכשירים ממוכנים של בנקים אחרים או של מתפעלי מכשירים אחרים עלולים שלא לאפשר ללקוחות, מעת לעת או דרך קבע את מימושן בפועל של חלק מהפעולות השונות שהבנק מאפשר בעמדות השירות ו/או במכשירים הממוכנים שלו ו/או בהוראות המופיעות על גבי עמדות השירות ו/או המכשירים הממוכנים או לצדם.
 6. הפעולות שהלקוחות רשאים לבצע באמצעות הכרטיס הינן: משיכת מזומנים בשקלים מהחשבון וכן קבלת מידע על יתרות ו/או 5 תנועות/פעולות אחרונות בחשבון ו-החלפת קוד סודי של הכרטיס באמצעות כל המכשירים הממוכנים (ולא רק בעמדות השירות המוצבות בסניפי הבנק). הפקדת מזומנים בשקלים (שטרות בלבד) לחשבון והפקדת שיקים שקליים לחשבון וכן הדפסת סיסמא לאתר הבנק באמצעות עמדות השירות המוצבים בסניפי הבנק **בלבד**, וכן פעולות נוספות שייקבעו מדי פעם בפעם ע"י הבנק ויפורסמו ללקוחות. מובהר כי הכרטיס אינו משמש לביצוע משיכות מזומנים ממכשירים ממוכנים בחו"ל ו/או לביצוע עסקאות בבתי עסק. כמו כן מובהר כי הבנק יהיה רשאי לגרוע ו/או לחסום מעת לעת איזה מהפעולות ו/או מהשירותים הנ"ל, לפי שיקול דעתו ויודיע על כך ללקוחות בהתאם להסכם זה ולדני.
 7. הכרטיס מהווה אמצעי תשלום, כהגדרת מונח זה בחוק שירותי תשלום. הכנסת הכרטיס לעמדות השירות ו/או למכשירים ממוכנים בישראל והקשת הקוד הסודי, כהגדרתו להלן, ולאחר מכן מתן הוראה להפקדת או משיכת מזומנים, מהווה הוראת תשלום, כהגדרתה בחוק (להלן: "**הוראת תשלום**") והוראת התשלום הנ"ל תבוצע באופן מיידי. על כן, הלקוחות לא יוכלו לבטל אותה לאחר שבוצעה כאמור.
 8. לא ניתן למשוך מזומנים מהחשבון או לבצע פעולות אחרות כמפורט לעיל החורגות מיתרת הזכות בחשבון או ממסגרת האשראי המאושרת ללקוחות ע"י הבנק, ככל שאושרה. כמו כן, לא ניתן למשוך סכום העולה על המקסימום המותר בעת המשיכה על פי הוראות השימוש של הבנק המפורסמות בלוח המודעות בסניף ובאתר האינטרנט של הבנק או במקרה של הגדלת סכום המשיכה, בסכום העולה על המקסימום שאושר ללקוחות.
 9. הבנק יחייב ויזכה את חשבון הלקוחות על סמך רישומי עמדות השירות ו/או המכשירים הממוכנים והרישום בספרי הבנק יהווה ראיה קבילה לפעולות שיבוצעו ע"י הלקוחות בעמדות השירות ו/או במכשירים הממוכנים.
 10. הלקוחות **לא** יהיו רשאים ו/או זכאים לבצע באמצעות הכרטיס רכישת מוצרים ו/או עסקאות תשלומים ו/או הרשאות לחיוב חשבון ו/או כל פעולה אחרת, למעט הפעולות המפורטות בסעיף 6 לעיל.
 11. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 9 לעיל ו/או בסעיף 6 מובהר ומוסכם בזאת כי הלקוחות רשאים לבצע באמצעות עמדות השירות ו/או המכשירים הממוכנים, את הפעולות המפורטות בהוראות על גביהם ו/או לצדם, ופעולות נוספות שהבנק יודיע ללקוחות עליהן מפעם לפעם, וזאת אך ורק בהתאם להוראות המפורטות על גבי עמדות השירות ו/או המכשירים הממוכנים ו/או בהודעות כאמור של הבנק.

12. הלקוחות יהיו אחראים כלפי הבנק לכל נזק שייגרם לבנק עקב שימוש רשלני או בלתי נכון על ידם בעמדות השירות ו/או במכשירים הממוכנים.

13. ערך ביצוע הוראות של הלקוחות לביצוע פעולות באמצעות שימוש בכרטיס, שהוכנסו/שניתנו לעמדות השירות או למכשירים הממוכנים עד לשעה המצוינת בהוראות המפורטות על גבם ו/או לצדם, כשעת סיום יום העסקים (להלן - "**המועד הקובע**") ינהג בהן הבנק כאילו נמסרו לסניף הנוגע בדבר באותו יום עסקים ואילו הוראות של הלקוחות שהוכנסו/שניתנו לאחר המועד הקובע וכן הוראות של הלקוחות שהוכנסו/שניתנו לעמדות השירות ו/או למכשירים הממוכנים ביום שאינו יום עסקים (בשעה כלשהי) - ינהג בהן הבנק כאילו נמסרו לסניף הנוגע בדבר ביום העסקים הראשון שלאחר יום הכנסתן כאמור.
הבנק או מתפעלי המכשירים יהיו רשאי מפעם לפעם לשנות את המועד הקובע, בהודעה שתמסר ללקוחות באמצעות הוראות המפורטות על גבי עמדות השירות ו/או המכשירים הממוכנים ו/או לצדם או בכל דרך אחרת.

בהסכם זה "**יום עסקים**" - כל יום למעט יום שבת, ימי שבתון, שני ימי ראש השנה, ערב יום כיפור ויום כיפור, ראשון ושמיני עצרת של סוכות, פורים, יום ראשון ושביעי של פסח, יום העצמאות, חג השבועות, תשעה באב וכן כל יום שיקבע על ידי המפקח על הבנקים כיום שאינו יום עסקים בנקאי.

14. מובהר כי כל זיכוי של שיק שהופקד לזכות החשבון, ייחשב כארעי ויהפוך סופי בתום שלושה ימי עסקים נוספים מיום הזיכוי הארעי כאמור (אין באמור כדי לקבוע את הזכויות המהותיות של הצדדים לשיק אחד כנגד השני).

15. הלקוחות מתחייבים שלא להפקיד לזכות החשבון שיקים מבלי ששם הנפרע נקוב בשיק ו/או שעבירותם נאסרה, אלא אם הלקוחות הם המוטב באותו שיק, וכמו כן, לא להפקיד לזכות החשבון שיק שעבירותו נאסרה כאמור, הכולל גם הוראה האוסרת ביצוע שינויים בשיק, אם נעשה בו שינוי אסור. לעניין שיקים בלתי עבירים בהם הלקוחות הם המוטב - הלקוחות מייפים בזה את כוחו של הבנק לפעול בשם לגבייתם.

16. הלקוחות ישלמו לבנק את הכספים שנמשכו באמצעות עמדות השירות ו/או המכשירים הממוכנים מיד עם משיכתם ונותנים בזאת הוראה בלתי חוזרת לבנק לחייב את החשבון בכספים הנ"ל בד בבד עם משיכתם כאמור.

17. הלקוחות מתחייבים למשוך באמצעות עמדות השירות ו/או המכשירים הממוכנים רק סכומים שאינם עולים על הסכום/ים הנוכרי/ים בהוראות המפורטות על גבי עמדות השירות ו/או המכשירים הממוכנים ו/או לצדם או בכל דרך אחרת או בהודעות שהבנק ימסור ללקוחות מפעם לפעם לגבי סכום/ים מירבי/ים שהלקוחות יהיו רשאים למשוך בפרק זמן מסוים, אך גם זאת רק בגבול היתרה למשיכה שתעמוד לזכות הלקוחות בחשבון במטבע ישראלי או בגבול מסגרת האשראי שהבנק אישר ללקוחות בחשבון (אם וככל שאישר). אם הוצא יותר מכרטיס אחד, יחול כל האמור בסעיף זה על כל הכרטיסים גם יחד.

18. הפקדת שיקים ומזומנים באמצעות עמדות השירות מובהר בזאת ללקוחות ומוסכם כי בעמדות השירות המוצבות בסניפי הבנק בלבד, ניתן לבצע הפקדת שיקים ו/או מזומנים עד לגובה הסכום שיקבע הבנק מפעם לפעם (להלן: "**הסכום המרבי להפקדה**") ויצוין על גבי עמדות השירות או לצדן. הפקדת סכום העולה על הסכום המרבי להפקדה, תהא על אחריות הלקוחות בלבד, ואולם, הלקוחות לא יהיו מנועים מלטעון או להוכיח כי הפקידו סכומים כלשהם מעבר לסכום המרבי להפקדה.

19. הלקוחות מתחייבים כי בעת ביצוע הפקדת מזומנים באמצעות עמדות השירות, הם יפקידו רק שטרות כסף ישראלי.

20. אפשרויות השימוש והוראות הפעלה

בנוסף לאמור לעיל ולהלן, אפשרויות השימוש והוראות הפעלה בעמדות השירות ו/או המכשירים הממוכנים יפורטו במסכיהם או בשלט שיוצג על גביהם, או לצידם, או תודענה ללקוחות בכל דרך אחרת לשיקול דעת הבנק ו/או מתפעלי המכשירים הממוכנים והלקוחות יהיו רשאים לבצע את השימושים בהתאם למידע שיוצג באותו מועד כנ"ל. הבנק יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו, לשנות מפעם לפעם את אפשרויות השימוש כאמור בעמדות השירות ו/או במכשירים הממוכנים שבבעלותו או בשליטתו, להוסיף עליהן, או לגרוע מהן, וכן לשנות כל פרט אחר שהוא הכלול במידע שיוצג כנ"ל.

21. כרטיס עם תקרת שימושים חודשית או יומית

במקרה שלאור בקשת לקוח נקבעה בכרטיס תקרת שימושים קבוע יומית (שהינה נמוכה מסכום המקסימום המותר בעת המשיכה על פי הוראות השימוש של הבנק כאמור בסעיף 8 לעיל) או תקרה חודשית (להלן: "**התקרה היומית**" או "**התקרה החודשית**" **לפי העניין**), יחולו על הכרטיס גם תנאים אלה:

21.1 התקרה היומית הינה ל 24 שעות החל מחצות הלילה (00:00) בכל יום, והתקרה החודשית היא לחודש קלנדרי החל מהיום הראשון לחודש הקלנדרי ועד לסופו.

21.2 מגבלת התקרה היומית או התקרה החודשית, לפי העניין, תחול בנוסף ליתר המגבלות החלות על ביצוע משיכות בכרטיס, כגון המגבלה המאפשרת משיכה רק ככל שיש יתרת זכות בחשבון או מסגרת אשראי מאושרת פנויה או מגבלת סכום המקסימום המותר בעת המשיכה על פי הוראות השימוש של הבנק (כאמור בסעיף 8 לעיל), באופן שכל משיכה תהא כפופה לכל המגבלות הנ"ל.

21.3 בכרטיסים שהונפקו עם תקרה, התקרה היומית או התקרה החודשית תחול ברמת ת"ז בחשבון ולא תחושב לכל כרטיס בנפרד ולפיכך השימוש בכל הכרטיסים שיש בהם תקרה יהיו מוגבלים לשימוש עד התקרה היומית או התקרה החודשית שנקבעה. מובהר

כי כרטיסים אחרים בחשבון (ללא תקרה יומית או חודשית) שהינם על שם אותו בעל ת"ז, ככל שישנם, לא יהיו כפופים לתקרה היומית או לתקרה החודשית והשימושים בהם לא יכללו בחישוב התקרה היומית או התקרה החודשית הפנויה, לפי העניין.

21.4 עוד מובהר, כי במקרה של ביטול כרטיס עם תקרה יומית או תקרה חודשית והנפקת כרטיס חדש/חלופי בחשבון עם תקרה על שם אותו לקוח – בחישוב סכום התקרה החודשית הפנויה יכללו גם השימושים שנעשו באותו חודש בכרטיס שבוטל.

21.5 הלקוח מתחייב לכך שהפעילות בכרטיס תבוצע בגבול התקרה היומית או התקרה החודשית, לפי העניין, כפי שתחול מעת לעת.

21.6 הבנק יהיה רשאי בכל עת, בהודעה של 30 ימים מראש ללקוח (או תקופה אחרת שלא תפחת מהדרוש על פי דין), לשנות את סכום התקרה היומית או התקרה החודשית, לפי העניין. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותו של הבנק לשנות את סכום התקרה מיידית אם התקיימו נסיבות חריגות המצדיקות את השינוי באופן מידי. הבנק יודיע ללקוח על שינוי מידי כאמור.

22. הלקוחות מאשרים כי קיבלו הסבר והם מבינים את אופן הפעלת עמדות השירות ו/או המכשירים הממוכנים והם פוטרם את הבנק מכל אחריות בגין כל נזק, הפסד, הוצאות ותשלומים, העלולים להיגרם ללקוחות במישרין או בעקיפין, עקב הפעלת עמדות השירות ו/או המכשירים הממוכנים על ידם באופן שאינו עולה בקנה אחד עם הצהרתם האמורה. כמו כן, פוטרם את הבנק מכל אחריות בגין כל נזק, הפסד, הוצאות ותשלומים, העלולים להיגרם להם במישרין או בעקיפין, אם כתוצאה משימוש או מתקלה כלשהי בעמדות השירות ו/או במכשירים הממוכנים או באמצעי תקשורת כלשהם, (ובלבד שהשימוש או התקלה האמורים אינם בשליטת הבנק וכי הבנק עשה מאמץ סביר למנוע אותם), או מפאת חוסר כסף בעמדות השירות ו/או במכשירים הממוכנים, הלקוחות לא יוכלו לבצע פעולות באמצעות עמדות השירות ו/או המכשירים הממוכנים או שלא יוכלו לקבל מידע כלשהו, או שיקבלו מידע בלתי מעודכן ליום קבלת המידע; אולם הלקוחות לא יהיו מנועים מלטעון ולהוכיח כי לא קיבלו את הסכום הרשום או חלק ממנו. אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מהוראות כל דין.

23. אי ביצוע הוראות

בכל אחד מן המקרים הבאים, יהיה הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, שלא לבצע הוראה כלשהי של הלקוחות או לדחות את ביצועה או לבצעה באופן חלקי בלבד, ובמקרה כאמור הבנק יודיע ללקוחות על כך. כאשר ההוראה מהווה הוראת תשלום, הבנק יהיה רשאי שלא לבצעה מטעמים סבירים, ובמקרה כאמור הבנק יודיע על כך ללקוחות בתוך זמן סביר בנסיבות העניין ויפרט בהודעה את הטעמים לסירוב ואת האופן שבו הלקוחות יכולים לתקן את הפגם שהביא לסירוב, אם ישנו, אלא אם פירוט כאמור עלול לסכל את המטרה שלשמה נדרש הסירוב, בין השאר אם פירוט כאמור אסור על פי דין או אם התקיים חשש לכך שהלקוחות מבצעים הונאה א. אם ההוראה אינה ברורה או אינה מובנת לבנק.

ב. אם גילה הבנק אי התאמה בין הסכומים שהקישו הלקוחות בעמדות השירות ו/או במכשירים הממוכנים לבין הסכומים המפורטים במסמכים אליהם מתייחסת ההוראה או בכל מקרה אחר שההוראה ניתנה על ידי הלקוחות שלא בהתאם להוראות המפורטות על גבי עמדות השירות ו/או המכשירים הממוכנים ו/או לצדם.

ג. אם ההוראה ניתנה בעניין שיקים/שטרות לביטחון, לגוביינא או ליזכות איזה חשבון והשיקים/שטרות או חלק מהם לא צורפו להוראה או שהם לוקים בפגם כלשהו (כגון: חוסר היסב/ים, היסב ראשון או היסב מיוחד שאינו ברור, חוסר התאמה בין המילים לספרות וכיו"ב) או שפרטיו של איזה שיק או שטר כאמור לא התאימו לתיאור בטופס.

ד. אם ההוראה היא בעניין פעולה שלא כאמור בהסכם.

ה. אם ביצוע ההוראה כרוך בחיוב איזה חשבון של הלקוחות ומצב החשבון לא יאפשר חיובו.

ו. אם זו הוראה שעניינה פעולה שאין הבנק נוהג לבצעה.

ז. אם ההוראה הגיעה לבנק לאחר המועד הקבוע למסירתה.

24. אחריות לפגם בביצוע הוראת תשלום

הבנק לא יהיה אחראי לכל נזק או הוצאה שייגרמו, ככל שייגרמו, ללקוחות ו/או לכל צד שלישי כלשהו בשל פגם בביצוע פעולת תשלום, שנגרם בשל מעשה או מחדל של הלקוחות ו/או מי מטעמם ו/או נותן שירותי תשלום אחר.

פעולת תשלום שבוצעה על סמך קוד זיהוי ייחודי של המוטב שמסרו/ה הלקוחות, בין שנמסר לבדו ובין שנמסר עם פרטים נוספים, תיחשב פעולה שבוצעה כנדרש, לעניין זהות המוטב, והבנק לא יישא באחריות כלשהי לנזק העלול להיגרם ללקוח, והלקוח יישא ויפצה את הבנק בגין כל נזק, הפסד והוצאה, מכל מין וסוג, בין ישירים ובין עקיפים, בין צפויים ובין בלתי צפויים, שייגרמו לבנק, כתוצאה מדרישה, טענה או תביעה של צד שלישי כלשהו, עקב אי ביצוע פעולת תשלום על ידי הבנק או פגם בביצועה, והכל ובלבד שאי הביצוע או הפגם כאמור נגרמו בשל הסתמכות הבנק על קוד זיהוי ייחודי שגוי שמסר הלקוח לבנק.

25. הכרטיס הינו רכוש הבנק. הכרטיס הינו לשימוש הבלעדי והאישי של הלקוח המחזיק בכרטיס ואינו ניתן להעברה. הלקוח המחזיק בכרטיס מתחייב לשמור על הכרטיס ועל שלמותו ולהשתמש בכרטיס אך ורק בהתאם לסוג השימושים המותר בו לפי סוגו ולפי ההוראות שימסרו מפעם לפעם על ידי הבנק, ובכל מקרה רק לשימושים המותרים על פי דין.

26. לבנק ו/או לבנקים האחרים ו/או מתפעלי מכשירים אחרים הזכות לקבוע, מעת לעת, הגבלות למשיכת מזומנים באמצעות הכרטיס, לרבות סכום מרבי למשיכת מזומנים במהלך יום, במהלך חודש, סוגי השטרות למשיכה וכיוצ"ב במכשירים הממוכנים ו/או בעמדות התשלום, וכן להגביל את אפשרות השימוש בכרטיס מסוים באמצעות מכשירים ממוכנים ו/או עמדות התשלום.

27. ככל שעל אף האמור התנאים אלה ייתן הלקוח הוראת תשלום באמצעות הכרטיס והבנק יבצע את פעולת התשלום על פיה, ופעולת התשלום לשעצמה חורגת מהמותר על פי תנאים אלה או שכתוצאה מביצוע פעולת התשלום הנ"ל תהיה חריגה בחשבון ממסגרת הפעילות המאושרת ללקוח ("שימוש בכרטיס החורג מהמותר"). הבנק רשאי לחייב את החשבון בגין כל שימוש בכרטיס החורג מהמותר, לרבות בעמלות מיוחדות שנקבעו ו/או ייקבעו על ידו בהתאם לתעריפון הבנק.

28. במקרה שהלקוח הוא תאגיד שהוקם ונרשם כדין, ניתן הכרטיס לשימושם של המנהלים המוסמכים כדין לחייב את התאגיד בחתימתם בנפרד או של אלה אשר התאגיד הסמיך וייפה את כוחם כדין לחתום בנפרד בשם התאגיד ולחייבו כדין ושפרטיהם יימסרו לבנק בדרך שקבע התאגיד בהסכמת הבנק (פרוטוקול, על ידי המורשים בלבד וכד.).

29. הנפקת כרטיס למורשה שאינו בעל חשבון

במקרה שבעלי החשבון יבקשו שהכרטיס יונפק למורשה מטעם שפרטיו יצוינו בסיפא של הסכם זה (להלן: "**המורשה**") יחולו גם ההוראות הבאות:

29.1 בעלי החשבון מצהירים כי הם נתנו ו/או נותנים הרשאה למורשה למחזיק בכרטיס ולהשתמש בו לביצוע כל הפעולות אותם ניתן לבצע באמצעות הכרטיס כאמור בהסכם זה לרבות קבלת שירותים בנקאות בתקשורת וקבלת כל המידע שניתן לקבל בקשר לחשבון באמצעות הכרטיס.

29.2 באם בעלי החשבון הינם תאגיד המורשה הוסמך על ידם בהחלטה שהתקבלה כדין לעשות את כל השימושים בכרטיס ולחייב את התאגיד בכל השימושים שיבוצעו באמצעותו וכן לקבל את כל המידע שניתן לקבל בקשר לחשבון באמצעות הכרטיס כאמור בהסכם זה.

29.3 כל הפעולות שהמורשה יבצע באמצעות בכרטיס תחשבנה כפעולות בעל החשבון ותחייבנה את בעלי החשבון לכל דבר ועניין.

29.4 בעלי החשבון יהיו אחראים כלפי הבנק לכל שימוש בכרטיס על ידי המורשה, והם פוטרים את הבנק מכל אחריות לכל נזק ו/או הפסד שייגרם להם כתוצאה משימוש שיעשה בכרטיס על ידי המורשה. מובהר כי הבנק יהיה רשאי לחייב את החשבון בגין כל הפעולות שבוצעו באמצעות הכרטיס, בין אם המורשה פעל בסמכות ובין אם פעל בהעדר סמכות או בחריגה מסמכות, בין אם פעל בהתאם לאמור בהסכם זה ובין אם בניגוד לו, ובעלי החשבון מוותרים בזה, מראש ובאופן בלתי חוזר, על כל טענה בקשר לפעולות שבוצעו על ידי המורשה כאמור, ו/או על חיוב החשבון בגין ועל כל טענה כי שימוש מסוים בכרטיס נעשה בחוסר סמכות.

29.5 בעלי החשבון מתחייבים להודיע לבנק מיד על ביטול זכותו של המורשה לחייבם ו/או לקבל מידע בקשר עם החשבון כאמור ו/או לקבל שירותי בנקאות בתקשורת, ולדאוג להחזרת הכרטיס לבנק.

30. מובהר בזאת ללקוחות ומוסכם על ידם כי הכרטיס אינו ניתן למסירה לאחרים למעט מסירה למשמרת בנסיבות סבירות (מסירה בצירוף הקוד הסודי, כהגדרתו להלן, אינה נחשבת למסירה בנסיבות סבירות) והלקוחות מתחייבים לפעול כנ"ל ולשמור על הכרטיס כדי למנוע שימוש בו על ידי אחרים.

31. בסמוך למסירת הכרטיס ללקוח הבנק ימסור ללקוח מעטפה סגורה ובה קוד סודי, באפשרות הלקוח להפיק את הקוד הסודי גם באמצעות התקשורת למספר 03-5726444 או במשלוח הודעת SMS עם המילה קוד למספר 055-7003663 או בכל דרך אחרת עליה יודיעו הבנק (להלן: "**הקוד הסודי**"). הלקוח מתחייב לא לרשום על הכרטיס או על מסמך או חפץ כלשהו שבקרבת הכרטיס, לרבות רישום במכשיר הסלולרי או כל מכשיר אלקטרוני אחר, את הקוד הסודי באופן גלוי או מוצפן ולא לגלות לאחרים את הקוד הסודי מאחר והדבר יכול לגרום לנזקים ללקוחות ו/או לבנק.

32. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הבנק יהיה רשאי שלא לאשר ללקוחות לבצע פעולה בכרטיס אם, לפי שיקול דעתו, עלול השימוש כאמור להיות שלא על פי דין. מוסכם כי אין באמור לעיל כדי להטיל חובה על הבנק לבדוק את חוקיות הפעולות אותן בוצעו הלקוחות או שלא לאשר פעולה כזו והלקוחות מתחייבים לפעול בהתאם לדין. הבנק לא יהיה אחראי כלפי הלקוחות לכל פעולה שבוצעה על ידם בניגוד לכל דין.

33. מבלי לגרוע מהוראות כל דין, הבנק יהיה רשאי לסיים הסכם זה ו/או לבטל את הכרטיס בכל עת, בהודעה בכתב ללקוח וסיום ההסכם ייכנס לתוקף 45 ימים ממועד הודעת הבנק (או במועד מאוחר יותר כפי שצוין בהודעת הבנק). על אף האמור לעיל, הבנק רשאי לסיים את ההסכם ו/או לבטל את הכרטיס באופן מיידי אם, לדעת הבנק, התקיימו נסיבות חריגות המצדיקות את סיום ההסכם באופן מיידי כאמור. הבנק יהיה רשאי לעכב את הכרטיס או לקחתו, בעצמו או באמצעות מי שיורשה לצורך כך, בכפוף ובהתאם להוראות כל דין.

34. הבנק יהיה רשאי, על פי שיקול דעתו, לקבוע מפעם לפעם הגבלות לאחד או יותר מסוגי השימושים בכרטיס, לרבות אך לא רק, סכום מקסימאלי לפעולה, או להגביל את השימושים כאמור בנסיבות שבהן הבנק רשאי לעשות כן על פי הדין.

35. הקפאת השימוש בכרטיס

35.1 הלקוח רשאי, בכל עת, לבקש באמצעות אתר הבנק ואפליקציית הבנק ו/או באמצעות אתר/אפליקציה/מוקד חברת כאל להקפא את השימוש בכרטיס לתקופה שתיקבע על ידי הלקוח ושלא תעלה על 14 ימים ממועד ההודעה כאמור.

35.2 הבנק, תהא הזכות להקפא את השימוש בכרטיס, אם הדבר נדרש בהתאם להוראות כל דין, וכן, מטעמים סבירים, ובכללם, קיומו של חשש לפגיעה באבטחת הכרטיס; חשש לשימוש לרעה בכרטיס או מרמה; חשש ממשי כי הלקוח לא יקיים את התחייבויותיו כלפי הבנק; קיומו של חשש סביר לכך שהכרטיס עלול לשמש לצורך ביצוע עבירה או לגרום לבנק להפר הוראות דין; בכל מקרה של תקלה, שיבוש, קלקול או בירור הקשורים בשימוש בכרטיס, לפי נסיבות העניין; בכל מקרה אחר שבו לפי שיקול דעת הבנק, המשך השימוש בכרטיס עלול לגרום נזק ללקוח או לבנק.

35.3 ביצע הבנק הקפאת שימוש בכרטיס, הבנק יודיע על כך ללקוחות בדרך מקובלת שבה הם נוהגים להודיע הודעות מסוג זה בהתחשב בנסיבות העניין ויפרט את הטעמים לכך לפני ביצוע ההקפאה, אלא אם הבנק יהיה רשאי שלא להודיע ללקוחות על הקפאת הכרטיס במקרה בו מסירת ההודעה אסורה על פי דין או ככל שמסירת ההודעה עלולה לסכן את המטרה שלשמה נדרשת ההקפאה ובלבד שההודעה על ההקפאה תימסר ללקוח בהקדם האפשרי לאחר שהוסרה המניעה לאי מתן ההודעה כאמור.

35.4. מובהר, כי לא יהיה בהקפאת השימוש בכרטיס כאמור בסעיף זה לעיל, בין ביוזמת הלקוח ובין ביוזמת הבנק, בכדי לגרוע מתוקפם של חיובים קיימים ועתידיים של הלקוח בכרטיס, אשר הוראות התשלום המתייחסות אליהם ניתנו לפני מועד הקפאת השימוש בכרטיס או לאחר תום תקופת ההקפאה.

35.5. הלקוח מתחייב לא לעשות שימוש בכרטיס המוקפא בתקופת ההקפאה.

35.6. מרגע שהוקפא השימוש בכרטיס ועד להסרת ההקפאה, לא יוכל הלקוח לבצע פעולות תשלום באמצעות הכרטיס, וככל שתינתנה הוראות תשלום בכרטיס, הן תידחינה. במקרים מסוימים, הקפאת השימוש בכרטיס עשויה להביא להקפאה של שירותים נוספים הניתנים ללקוח באמצעות הכרטיס המוקפא, בין שהינם שירותי תשלום ובין שאינם שירותי תשלום (כגון: צפייה במידע, מתן הוראות שאינן הוראות תשלום וכד') ולא תעמוד ללקוח כל טענה כלפי הבנק בעניין זה.

36. גניבה או אובדן או שימוש לרעה בכרטיס

36.1. באחריות הלקוח לנקוט בכל אמצעי האבטחה הנדרשים לשם הגנה על הכרטיס ולשמור על חסיון וסודיות הקוד הסודי, (הכרטיס והקוד הסודי יקראו להלן: **"הרכיב החיוני בכרטיס"**), ובכלל זאת לא להעמיד אותם לשימוש של אדם אחר ולנהוג על פי הקבוע בסעיפים 24-25 לעיל.

36.2. במקרה של אובדן או גניבת הרכיב החיוני ו/או השמדתו ו/או שימוש לרעה בכרטיס על ידי אדם אחר שאינו זכאי לכך על פי הסכם זה (להלן - כל אחד מהמקרים: **"האובדן"**), הלקוחות יודיעו לבנק על האובדן, מיד לאחר שנודע להם על כך, בעל-פה או טלפוניית או בכתב או באחת מהדרכים הנוספות הקבועות בחוק או בכל דרך אחרת כפי שהבנק יודיע ללקוחות מעת לעת (להלן: **"ההודעה"**), באמצעות הודעה כאמור, לסניף של הבנק ו/או למוקד הבנק בטלפון שמספרו *5727 ו/או למוקד כאל בטל: 03-5723666 ו/או באמצעות אתר כאל או אפליקציית כאל. נמסרה הודעה בכל דרך כמפורט לעיל, הלקוח לא יהיה אחראי לשימוש לרעה בכרטיס לאחר שנמסרה על ידו ההודעה, והבנק לא יהיה אחראי לכל נזק, ישיר או עקיף, כלפי הלקוח ו/או כלפי צדדים שלישיים אם פעל בתום לב ובלא התרשלות על פי ההודעה. בהודעה ימסרו הלקוחות את הפרטים שידרשו על נסיבות האובדן או הגניבה או השימוש לרעה, לפי העניין, על פעולות התשלום שנעשו תוך שימוש לרעה בכרטיס, פרטי הנזק שנגרם ללקוחות ועל כל מידע נוסף שיידרש בנסיבות העניין וכן ינקטו בכל צעד סביר לסייע בהקטנת הנזק, ובכל צעד אחר כפי שיתבקש על ידי הבנק.

36.3. הגבלת אחריות בגין שימוש לרעה

36.3.1. לאחר שנמסרה הודעה כאמור הלקוחות לא יהיו אחראים, בכפוף לאמור בחוק ובסעיף 36.3.2 להלן, לשימוש לרעה בכרטיס שנעשה לאחר מסירת ההודעה.

36.3.2. מוסכם כי הבנק יהיה רשאי לחייב את החשבון בגין שימושים שבוצעו בעמדות השירות ו/או במכשירים ממוכנים בתקופה שבין המועד שבו נודע ללקוחות על האובדן עד מועד מסירת ההודעה לפי הסכום הנמוך מבין שני אלה:

(א) סכום קבוע של 75 שקלים חדשים בתוספת של 30 שקלים חדשים לכל יום שעבר בין המועד שבו נודע ללקוחות על האובדן עד מועד מסירת ההודעה; על אף האמור לעיל, אם נמסרה ההודעה תוך 30 יום מיום שנעשה לראשונה שימוש לרעה בכרטיס לא יעלה סכום החיוב על 450 שקלים חדשים או כל סכום אחר שייקבע על פי החוק; ו – (ב) סכום המשיכות שבוצעו בפועל (להלן: **"הגבלת האחריות"**).

מובהר ומוסכם כי הסכומים המפורטים בסעיף זה לעיל נקבעו לפי החוק ובמקרה שישונו על פי צו של שר המשפטים, שיתפרסם ברשומות ישונו אף סכומים אלו עפ"י הסכם זה.

36.3.3. הגבלת האחריות האמורה לעיל לא תחול, והבנק יהיה רשאי לחייב את החשבון בגין כל פעולת תשלום שנעשתה בכרטיס לפני מסירת ההודעה כנ"ל, אם: (א) הלקוח פעל בכוונת מרמה בקשר עם השימוש לרעה בכרטיס, ובמקרה כזה, יהיה הלקוח האחראי הבלעדי לשימוש לרעה בכרטיס; וכן (ב) השימוש בכרטיס נעשה לאחר שהלקוח העמיד את הרכיב החיוני בכרטיס לרשותו של אדם אחר, והכל בין שהשימוש נעשה בידיעת הלקוח ובין שנעשה שלא בידיעתו. ואולם, הוראות סעיף זה לא יחולו בהתקיים אחד מאלה: (1) הרכיב החיוני בכרטיס הועמד לרשותו של האדם האחר בנסיבות סבירות למטרת שמירה בלבד; או (2) השימוש לרעה נעשה לאחר שהרכיב החיוני בכרטיס, שהועמד לרשות האדם האחר, נגנב מאותו אדם או אבד לו.

36.3.4. הלקוח לא יהיה אחראי על שימוש לרעה בכרטיס בתקופת ההקפאה של אותו כרטיס או לאחר המועד שבו הסתיים הסכם זה או לאחר המועד שבו בוטל הכרטיס.

36.3.5. על הלקוח לא תחול אחריות כלשהי לשימוש לרעה בכרטיס, למעט האחריות המפורטת בסעיף 36.3 לעיל [הבנק יהיה רשאי לדרוש מהלקוחות למסור לו פרטים נוספים על נסיבות האובדן או על הפעולות שבוצעו תוך שימוש לרעה בכרטיס, ככל שימצא לנכון].

36.3.6. הבנק ומי מטעמו לא יהיה אחראי לנזק שייגרם ללקוחות כתוצאה מאובדן, גניבה או אירוע אחר בו יצא הכרטיס משליטתם של הלקוחות, הגיע באמצעות הכרטיס מידע מתוך החשבון למי שלא היה מוסמך לקבלו, ולעניין זה ובכפוף לכל דין, פוטרים הלקוחות את הבנק מכל אחריות ו/או חובת סודיות מכח לפי חוק הגנת הפרטיות התשמ"א - 1981 או כל חוק אחר הדומה לו ו/או שיבוא במקומו.

36.3.7. כל האמור בסעיף זה לעיל כפוף להוראות החוק ולכל שינוי שיחול בהן אם יחול.

37. עמלות, הוצאות וחיובים נוספים

37.1 הבנק יהיה רשאי לחייב את החשבון בעמלות, מעת לעת, מכל מין וסוג בקשר לכרטיס, לרבות בקשר לפעולות ו/או לשירותים הקשורים בכרטיס, בהתאם לתעריפון הבנק. תעריף העמלות ימצא בסניפי הבנק ו/או באתר הבנק לעיון הלקוחות.

37.2 כמו כן, הלקוחות מסכימים ומצהירים בזאת, כי ידוע להם שייתכן שתגבינה עמלות בגין משיכת מזומנים ממפעלי המכשירים הממוכנים שאינם של הבנק ו/או מי מטעמו, והלקוחות מוותרים על כל טענה ו/או דרישה בקשר עם גביית עמלה כאמור. מובהר ומוסכם, כי עמלה זו הינה בנוסף, ואינה חופפת לעמלה ככל שתגבה על ידי הבנק כאמור לעיל.

38. חשבון משותף

38.1 בכפוף לכל דין ובכפוף להרשאות החתימה עליהם הודיעו הלקוחות לבנק (כל עוד זכויות החתימה בחשבון מאפשרות לכל אחד מבעלי החשבון לפעול בנפרד), כל אחד מבעלי החשבון רשאי לקבל מהבנק כרטיס ומספר סודי משלו והאחריות לקיום הוראות הסכם זה מוטלות על כל אחד מבעלי החשבון ביחד ולחוד.

38.2 הלקוחות מתחייבים כי מייד לכשיודע להם על ביטול או פקיעת זכותו של מי מהלקוחות לפעול בחשבון בנפרד, לרבות במקרה של פטירת השותף בחשבון, יפסיקו לעשות שימוש בכל כרטיס שהונפק לשימוש הלקוחות לפי מסמך זה ויודיעו לבנק. למניעת ספק מובהר כי, כל עוד לא נודע לבנק על פקיעת זכותו של מי מהלקוחות לפעול בחשבון בנפרד, להמשיך לאפשר שימוש בכרטיס ולחייב את החשבון בגין כל שימוש כנ"ל.

38.3 במקרה שהבנק יקבל הודעה על סיום ההרשאה של מי מבעלי החשבון (כאשר החשבון הינו משותף), או במקרה שבנק יקבל הודעה על קרות מאורע כלשהו אשר לפי חוקי מדינת ישראל, בקורותו הסתיימה הרשאה כלשהי - כי אז הבנק יחסום את הכרטיס לשימוש למי שהרשאתו הסתיימה כנ"ל.

38.4 הלקוחות מתחייבים להימנע מלעשות כל שימוש בכרטיס מייד עם סגירת החשבון מכל סיבה שהיא ו/או עם ביטול זכות הלקוחות או זכותו של המחזיק מטעם התאגיד להשתמש בכרטיס ו/או במועד בו פג תוקפו של הכרטיס ו/או עם סיום ההסדר ו/או בנסיבות המפורטות בסעיף זה לעיל, ומאשרים כי הבנק רשאי להמשיך ולחייב את החשבון בגין כל משיכת מזומן שנעשתה קודם לביטול הכרטיס. בנוסף, הבנק רשאי, אף לאחר ביטולו, בכפוף לכל דין, להמשיך ולחייב את החשבון בגין משיכות מזומנים שנעשו באמצעות הכרטיס לפני ביטולו.

39. במקרה שהלקוח הוא תאגיד, מצהיר בזה הלקוח כי כל אחד מאלה שהורשו על ידו בתנאים אלה להשתמש בכרטיס רשאים ומוסמכים לחייבו כדין, והוא מתחייב להודיע בכתב מיידית לבנק על ביטול זכותו של כל אחד מהמוסמכים ו/או המורשים לחייבו.

40. לא יודיע הלקוח על הביטול, רשאי הבנק להמשיך ולחייב את החשבון והלקוח מוותר בזה על כל טענה בקשר לכך ומתחייב לשפות את הבנק על כל נזק שייגרם לו עקב ביטול ו/או חוסר סמכות של המורשים של התאגיד להשתמש בכרטיס על פי תנאים אלה.

41. הלקוחות יהיו רשאים, בכל עת ומכל סיבה שהיא, לסיים את ההסדר על פי הסכם זה ו/או לבטל את הכרטיס על ידי מתן הודעה לבנק, והסיום ייכנס לתוקפו בתום יום העסקים שלאחר מועד מסירת ההודעה הנ"ל לבנק.

42. שינוי תנאי ההסכם

הבנק רשאי להודיע בכל עת על שינוי תנאי ההסכם זה, בהתאם לשיקול דעתו, ובהודעה שתיכנס לתוקף 30 ימים מיום משלוח הודעה אודות השינוי ללקוחות, אלא במקרים בהם השינוי הינו טכני או אינו גורע מזכויות הלקוחות, שאז השינוי ייכנס לתוקף מיידית. על אף האמור לעיל, ככל שהבנק יבצע שינויים בתנאי ההסכם שאותם יהיה מחויב לבצע על פי הוראות כל דין ו/או רשות מוסמכת, השינויים ייכנסו לתוקף על פי אותן הוראות. בכל מקרה של שינויים בתנאי ההסכם כנ"ל, הלקוחות יהיו רשאים להביא הסכם זה לקיצו לאלתר על ידי מתן הודעה לבנק. לא הודיעו הלקוחות על סיום וביטול ההסכם ייראו אותם כמי שמסכימו לתיקון/נים.

43. סיום הסכם זה לא יגרע מזכויות והתחייבויות הצדדים על פיו שנוצרו קודם לסיומו.

44. **תנאי הסכם זה אינם גורעים מכל מסמך ו/או טופס עליו חתמו ו/או יחתמו הלקוחות בקשר עם הכרטיס ו/או החשבון, ובפרט מהוראות הבקשה לפתיחת חשבון ו/או מהתנאים הכלליים לניהול חשבון. כל מקרה של סתירה בין האמור בהסכם זה לבין האמור בתנאים כלליים לניהול חשבון, יגברו הוראות התנאים הכלליים לניהול חשבון.**

45. הרישומים בספרי הבנק, העתק מהרישומים הנ"ל או מכל קטע של הרישומים הנ"ל או מהדף האחרון של הרישומים הנ"ל, יהוו ראיות קבילות להוכחת אמיתות תכנון.

46. תנאים לקבלת שירות בערוצי שירות - בנקאות בתקשורת

47. הלקוחות יוכלו לפעול באמצעות ערוצי תקשורת, בהתאם לתנאים עליהם חתמו (ככל שחתמו) בהצטרפותם לשירותי בנקאות בתקשורת בחשבון.

48. פרטיות

מדיניות הפרטיות של הבנק מתעדכנת מעת לעת על ידו ונמצאת באתר האינטרנט בכתובת :
https://www.bankjerusalem.co.il/others/privacy_policy תחת לשונית "מידע כספי ומשפטי"

49. זכויות העברה, שעבוד והמחאה

הבנק רשאים להעביר, להמחות ו/או לשעבד את זכויותיהם, חובותיהם והתחייבויותיהם (או כל חלק מהן) כלפי הלקוחות, האחד למשנהו ו/או לכל צד שלישי שהוא ללא צורך בקבלת אישור הלקוחות מראש. במקרה של המחאה/שעבוד כאמור הלקוחות ישתפו פעולה, בהתאם לבקשת הבנק, לרבות בדרך של חתימה מחדש על הסכם כרטיס חיוב לטובת הגוף הנעבר, ככל הבנק ו/או גוף הנעבר ידרשו. הלקוחות אינם רשאים להעביר, להמחות ו/או לשעבד את זכויותיהם, חובותיהם והתחייבויותיהם (או כל חלק מהן) כלפי הבנק לכל צד ג' שהוא ללא קבלת אישור הבנק לכך בכתב ומראש.

50. פיצוי ושיפוי

במקרה שייגרמו לבנק נזקים, הפסדים ו/או הוצאות כלשהם בקשר עם שימוש הלקוחות ו/או המורשה בכרטיס שלא על פי הסכם זה ו/או הוראות כל דין, ישפו ו/או יפצו הלקוחות את הבנק, לפי העניין, מיד עם דרישתם הראשונה, במלוא סכומי הנזק, ההפסד ו/או ההוצאה האמורים. בלי לגרוע מהאמור לעיל ובכפוף לכל דין, ההתחייבות לשיפוי ולפיצוי הבנק תחול גם על המורשה, ביחד עם הלקוחות ולחוד, בקשר עם שימוש שעשה המורשה בכרטיס שלא על פי הסכם זה ו/או הוראות כל דין.

51. ההסכם אינו הסכם לטובת צד ג'

ההסכם זה אינו הסכם לטובת צד ג', וכל צד שלישי שהוא לא יהיה רשאי להסתמך על הוראות ההסכם זה.

52. ויתור של עסק על הגנות שונות מכוח חוק שירותי תשלום

על אף כל האמור בהסכם זה, היו הלקוחות עסק שמחזור המכירות השנתי שלהם עולה על 30 מיליון שקלים חדשים או על סכום אחר שייקבע מעת לעת לפי סעיף 51(ב) לחוק, לא יחולו ביחס לאותם לקוחות, והלקוחות לא יהיו זכאים, לזכויות ולהגנות המוקנות ללקוחות, על פי הוראות סעיפים 14(א), 19 ופרק ו' לחוק.

לעניין זה, "מחזור מכירות שנתי" – סכום התקבולים מכל מקור וסוג של הלקוחות, שהתקבל בשנת הכספים הקודמת, בהתאם לדו"ח הכספי השנתי של הלקוחות שנערך לגבי אותה שנה, ואם לא נערך דו"ח כספי שנתי כאמור, ייקבע מחזור המכירות השנתי כאמור בהתאם לנהלים ולכללים הנהוגים ומקובלים או כפי שיהיו נהוגים ומקובלים מפעם בפעם ובכל עת בבנק.

בהתאם לאמור לעיל, היו הלקוחות עסק כמשמעותו לעיל, לא יהיו מוגנים הלקוחות לפי הוראות הסעיפים שלהלן לחוק שירותי תשלום, וזאת על אף שיתכן שהגנות אלו היו עומדות ללקוח אילולא הויתור הנזכר לעיל:

סעיף 14(א) לחוק שירותי תשלום, אשר קובע כי נותן שירותי תשלום יעביר את מלוא הכספים שלגביהם ניתנה הוראת תשלום ולא ינכה מהם עמלה או כל חיוב אחר; סעיף 19 לחוק שירותי תשלום, אשר מגדיר את האחריות המוטלת על נותן שירותי תשלום ללקוחות בביצוע פעולת תשלום, וקובע, בין היתר, את: (א) אחריות נותן שירותי תשלום למשלם כלפי המשלם לביצוע הוראת תשלום במדויק עד קבלת הכספים המועברים במסגרת הוראת התשלום אצל נותן שירותי התשלום למוטב; (ב) אחריות נותן שירותי תשלום למוטב כלפי המוטב, עם קבלת הכספים כאמור, לביצוע העברת הכספים אליו במדויק; (ג) אחריות נותן שירותי תשלום למוטב כלפי המוטב להעברה של הוראת תשלום במדויק לנותן שירותי תשלום למשלם במקרה בו נתן המשלם הוראת תשלום באמצעות המוטב או במקרה בו דרש המוטב לבצע פעולת תשלום מכוח הרשאה לחיוב; (ד) אחריות נותן שירותי תשלום כלפי לקוחות בעניין פגם בביצוע פעולת תשלום – בירורו ותיקונו; (ה) אחריות נותן שירותי תשלום כלפי לקוחות לפיצוי או שיפוי בשל נזק או הוצאה שנגרמו ללקוחות בשל פגם כאמור; סעיף 24 לחוק שירותי תשלום, אשר מגביל את אחריות הלקוחות במקרה של גניבה או אבדן של רכיב חיוני בכרטיס, כהגדרתו בחוק שירותי תשלום, או במקרה של שימוש לרעה בכרטיס בידי מי שאינו זכאי לכך, וזאת, תחת התנאים המפורטים בחוק שירותי תשלום, עד לסכום של 450 ש"ח או סכום פעולות התשלום שבוצעו בפועל תוך כדי השימוש לרעה, לפי הנמוך; סעיף 25 לחוק שירותי תשלום אשר מגביל את אחריות הלקוחות בגין שימוש לרעה שנעשה בכרטיס בתקופת הקפאת הכרטיס, או לאחר סיום חוזה שירותי התשלום או החזרת הכרטיס לרשותו של נותן שירותי התשלום; סעיף 26 לחוק שירותי תשלום, אשר מסייג את הגבלת האחריות בשל שימוש לרעה בכרטיס למקרה בו פעלו הלקוחות בכוונת מרמה; סעיף 27 לחוק שירותי תשלום, אשר מורה לנותן שירותי תשלום למשלם להשיב ללקוחות סכומים בהם חויבו בשל שימוש לרעה באמצעי התשלום, מעבר לסכומים הקבועים במגבלת האחריות; סעיף 28 לחוק שירותי תשלום, אשר מורה לנותן שירותי תשלום למשלם להשיב ללקוחות את ההפרש בין הסכום בו חויבו בפעולת תשלום שבוצעה על פי הוראה שניתנה באמצעות המוטב, לבין הסכום שעליהם הודיעו הלקוחות כי התחייבו בו, וזאת במקרה של הגדלה בלא הרשאה של סכום החיוב; סעיף 29 לחוק שירותי תשלום, אשר מורה לנותן שירותי תשלום למשלם להשיב ללקוחות סכום חיוב או הפרש בין סכום חיוב בלא הרשאה לבין הסכום בו התחייבו הלקוחות, וזאת במקרה בו חויבו הלקוחות בשל פעולת תשלום במסמך חסר, ולאחר מתן הודעת הלקוחות כי לא הם ביצעו את פעולת התשלום או כי הסכום לחיוב הוגדל בלא הרשאת הלקוחות; סעיף 30 לחוק שירותי תשלום, אשר קובע כי פטור או הגבלת הלקוחות מהאחריות בשל שימוש לרעה בכרטיס, לא יהיה מותנה במסירת פרטים לנותן שירותי התשלום על נסיבות גניבה או אבדן של רכיב חיוני בכרטיס, כהגדרתו בחוק שירותי תשלום, או במקרה של שימוש לרעה בכרטיס בידי מי שאינו זכאי לכך; סעיף 31 לחוק שירותי תשלום, אשר קובע כי לא תחול על הלקוחות כל אחריות בשל שימוש לרעה בכרטיס למעט האחריות המפורטת בפרק ו' לחוק שירותי תשלום; סעיף 32 לחוק שירותי תשלום, אשר קובע כי נותן שירותי תשלום לא יהיה רשאי לחייב את הלקוח המוטב בשל כל סכום שהושב ללקוחות המשלמים לפי סעיף 27 לחוק שירותי תשלום או בשל הוצאות אחרות שנגרמו לו בשל כך, וזאת בהתקיים אחד מהתנאים המנויים בסעיף. עוד קובע הסעיף כי במקרה בו נותן שירותי התשלום למוטב רשאי לחייב את הלקוח המוטב בשל סכום שהושב לו לפי סעיף 27 לחוק שירותי תשלום או בשל הוצאות אחרות שנגרמו לו בשל כך, לא יבוצע החיוב בדרך של קיזוז כספים שהלקוח המוטב זכאי להם, אלא בהסכמת המוטב שתינתן בכתב.

53. בכל מקרה בו חשבון כלשהו מתנהל ע"ש לקוח אחד, יראו את כל האמור לגבי ככל שהוא מתייחס ללקוחות, ככתוב בלשון יחיד.

54. תנאי ההסכם זה אינם גורעים מכל כתב ו/או טופס ו/או מסמך אחרים שנחתמו ו/או שיחתמו על ידי הלקוחות.

בחתימתו של הלקוח להלן, או במתן הסכמתו לתנאים אלה בכל דרך אחרת שהבנק יאפשר מעת לעת, מאשר הלקוח כי ניתנה לו הזמנות סבירה לעיין בהסכם זה לפני חתימתו עליו או אישורו כאמור, לפי העניין, וכי הוא נותן את הסכמתו המפורשת להתקשרותו עם הבנק בהסכם זה ולכל הוראותיו והתחייבויות הלקוח על פיו.

תאריך	שם	מספר תעודת זהות	חתימה/אישור הלקוח

הנפקת כרטיס למורשה שאינו בעל חשבון

בחתימתנו מטה, הלקוחות מבקשים כי הכרטיס יונפק למורשה מטעמם לפי הפרטים הבאים (להלן: "המורשה") והכל בהתאם לתנאים האמורים בהסכם דלעיל:

שם המורשה: _____ מספר ת"ז המורשה: _____
חתימת ואישור הלקוחות להנפקת הכרטיס למורשה הנ"ל: _____