

		נכון למועד זה, הפעילות בכרטיס מוגבלת למפורט להלן:					
		סוג פעולה	סכום לפעולה בודדת	סכום פעולות יומי	מס' פעולות יומי	סכום פעולות ל - 30 יום	הערות
		העברה מכרטיס לכרטיס	2,000	2,000	10	2,000	המגבלה גם בכרטיס המעביר וגם בכרטיס המקבל
		רכישה	5,000	10,000	30	20,000	
		משיכת מזומנים	5,000	5,000	5	20,000	
		רכישה באינטרנט	5,000	10,000	5	20,000	
2.2		<p>כל עסקה או משיכת מזומן באמצעות הכרטיס כפופה לאישור הבנק. ניתן לבצע באמצעות הכרטיס רכישה של מוצרים, שירותים, זכויות וכספים בבתי עסק המכבדים כרטיס מאסטרקארד ואת הכרטיס, לרבות באמצעות ביצוע עסקאות באינטרנט ובטלפון, וכן משיכת מזומן בארץ ובחו"ל, אך למעט רכישות המבוצעות במהלך טיסה ו/או הפלגה, הימורים, הגרלות או עסקאות הנוגדות הדין ו/או המוסר.</p> <p>המחזיק אינו רשאי לעשות שימוש בכרטיס לרכישת נכסים באשראי או בקרדיט או בתשלומים</p>					
2	רצף הפעולות המהוות את אמצעי התשלום	<p>הכרטיס מאפשר לאוחז בו ו/או למי שבחזקתו מצוי הרכיב החיוני, לרכוש מוצרים ו/או שירותים ו/או זכויות ו/או כספים בכל עסק המכבד כרטיסים של MasterCard, וזאת באמצעות סליקת הכרטיס במכשיר אלקטרוני (בין בהעברת הכרטיס במכשיר האלקטרוני או באמצעות קליטת פרטי הכרטיס המועברים במדיה דיגיטלית למכשיר אלקטרוני או בכל דרך אחרת כפי שתתאפשר מעת לעת) ו/או באמצעות ביצוע עסקה טלפונית ו/או באמצעות רכישה באינטרנט ו/או באמצעות תשלום ביישומון ו/או באמצעות מתן הרשאה למוטב לחיוב חשבון הכרטיס ו/או בכל דרך אחרת שתהיה מעת לעת, ובלבד שחיוב הכרטיס הינו מיידי, למטרות חוקיות בלבד על פי כל דין. כמו כן ניתן לבצע משיכת מזומן מהכספים הצבורים בכרטיס באמצעות מכשירים אוטומטיים למשיכת מזומנים בארץ ובעולם.</p>					
1111.111.1	תקופת ההתקשרות בתנאים	<p>עד למועד התוקף הנקוב בכרטיס, אלא אם הונפק למחזיק כרטיס חלופי (בין בסמוך לפני מועד תום תוקף הכרטיס ובין מסיבה אחרת בהתאם לתנאים), כי אז תוקף התנאים יוארך אוטומטית עד לתום מועד התוקף הנקוב על הכרטיס החלופי (כל עוד הם לא בוטלו על ידי המחזיק או הבנק).</p>					
11.611.9	ביטול ההתקשרות	<p>המחזיק והבנק רשאים לבטל את התנאים בכל עת בהודעה לצד השני.</p>					
9	הקפאת השימוש בכרטיס	<p>המחזיק רשאי לבקש מהבנק להקפיא את השימוש בכרטיס בכל עת לתקופה של עד 14 ימים. הבנק רשאי להקפיא את השימוש בכרטיס מטעמים סבירים במתן הודעה מנומקת למחזיק לפני ההקפאה (אלא אם מתקיימות נסיבות שבעטיין הבנק רשאי להקפיא את השימוש בכרטיס ללא מתן הודעה).</p>					
1.18	הרכיב החיוני בכרטיס והקוד הסודי	<p>רכיב בכרטיס הייחודי למחזיק, ובכלל זה הכרטיס או פרט האימות שנעשה בו שימוש כחלק מהכרטיס, או צירוף של רכיבים כאמור, שבעל הגישה לרכיב או לצירוף הרכיבים כאמור יכול</p>					

	לתת באמצעותו הוראות תשלום, הכל כפי שייקבע על ידי הבנק ביחס לכרטיס ו/או סוגים שונים של הוראות תשלום. נכון למועד זה, הרכיב החיוני בכרטיס הינו כל אחד מהרכיבים הבאים, או צירוף של כולם או חלקם (בהתאם לפעולה המבוצעת): הכרטיס עצמו, הקוד הסודי פרטי הכרטיס (מספר כרטיס, תוקף הכרטיס, 3 הספרות בגב הכרטיס, שם בעל הכרטיס), מספר טלפון של המחזיק כפי שמסר לבנק, תעודת הזהות או הדרכון של המחזיק או מספרם, כפי שיתעדכן מעת לעת על ידי הבנק ויועבר לידיעת המחזיק בדרך המקובלת בבנק. הקוד הסודי הינו מספר שימסר למחזיק במעטפה סגורה.	
2.5.2 2.19, 2.15 11.9 6.4 6.4	1 עד יום עסקים אחד מהעברת הכספים מחשבון הבנק שממנו הועברו הכספים לכרטיס, ובכפוף לאישור הבנק. מיידי תוך יום עסקים אחד ממועד הודעת המחזיק לבנק על רצונו לבטל את הכרטיס ו/או התנאים. בכל עת בהודעה לבנק, במישרין או באמצעות המוטב. תוך יום עסקים אחד ממועד הודעת המחזיק בכתב לבנק על ביטול ההרשאה למוטב לחיוב הכרטיס	<u>מועדים הנוגעים למתן השירות</u> טעינת הכרטיס חיוב הכרטיס ביטול הכרטיס והתנאים על ידי המחזיק ביטול הרשאה למוטב לחיוב חשבון הכרטיס כניסה לתוקף של ביטול הרשאה למוטב לחיוב חשבון הכרטיס
8	תשלום דמי כרטיס, דמי טעינה ועמלות לבנק בגין ביצוע פעולות בכרטיס או בקשר עם הכרטיס כמפורט בתעריפון המפורסם באתר האינטרנט של הבנק, וכן, תשלום עמלות למפעיל מכשירים אוטומטיים למשיכת מזומן (ככל שתיגבנה).	התשלומים שעל המחזיק לשלם בעבור השירות
12.17 7.3, 7.1 2.24	אחריותו של הבנק בקשר עם שימוש לרעה בכרטיס הינה בהתאם לאחריות הקבועה לו בחוק שירותי תשלום, תשע"ט 2019 ("להלן: "חוק שירותי תשלום") המחזיק אחראי לשימוש לרעה בכרטיס עד המועד בו הודיע על כך לבנק, בכפוף למגבלת האחריות הקבועה למחזיק בחוק שירותי תשלום ובתנאים. הבנק לא יהיה אחראי לשימוש לרעה בכרטיס במקרה בו העמיד המחזיק איזה ממרכיבי הרכיב החיוני לרשותו של אדם אחר (למעט מסירה למוטב לשם מתן הוראת תשלום באמצעות המוטב או מסירה למשמרת בנסיבות סבירות) ו/או לא פעל על פי הוראות סעיף 2.25 לתנאים.	תנאי האחריות לשירות
2.19	חיוב הכרטיס הינו מיידי ולכן הוראת תשלום אינה ניתנת לביטול. ניתן לבטל הוראת תשלום שניתנה על ידי מוטב מכוח הרשאה לחיוב חשבון הכרטיס שניתנה לו על ידי המחזיק, וזאת במתן הודעה לבנק תוך 3 ימי עסקים ממועד החיוב.	ביטול הוראת תשלום שניתנה באמצעות הכרטיס
7	הכרטיס והרכיבים החיוניים, לרבות הקוד הסודי הינם אישיים ויש לשמור אותם בנפרד ובאופן שאינו נגיש לאחרים (למעט מסירה למוטב לשם מתן הוראת תשלום באמצעות המוטב או מסירה למשמרת בנסיבות סבירות). על המחזיק להודיע לבנק על אובדן או גניבה של רכיב חיוני בכרטיס או על שימוש לרעה בכרטיס, בטלפון 076-8095185 או להקפיד את השימוש בכרטיס באתר האינטרנט של הבנק (לאחר הזדהות בשם משתמש וסיסמא).	אובדן או גניבה או שימוש לרעה בכרטיס
	ניתן לפנות למוקד השירות אשר יפעל מטעם הבנק ויעמוד לרשות המחזיק לצורך קבלת ומסירת מידע בקשר עם הכרטיס בטלפון 076-8095185	מוקד השירות
	הפעולות שבוצעו בכרטיס מפורטות באתר האינטרנט של הבנק (לאחר הזדהות בשם משתמש וסיסמא או באמצעות קוד OTP אשר נשלח בהודעת SMS למספר הטלפון של מחזיק הכרטיס	פירוט פעולות בכרטיס

תנאים כלליים לקבלת והחזקת כרטיס נטען

- הואיל** והמחזיק (כהגדרתו להלן), ביקש מהבנק (כהגדרתו להלן) להנפיק לו, מפעם לפעם את הכרטיס (כהגדרתו להלן);
- והואיל** והנפקת הכרטיס מסורה לשיקול דעתו הבלעדי של הבנק אשר רשאי לסרב להנפיק את הכרטיס גם ללא הנמקה, ואין בחתימת המחזיק על כתב זה משום התחייבות כלשהי מצד הבנק להנפקת הכרטיס כאמור;
- והואיל** ומוסכם כי על כל כרטיס כני"ל שיונפק על ידי הבנק יחולו התנאים וההוראות שלהלן, וקבלת הכרטיס על ידי המחזיק תהווה ראייה לכך שהכרטיס הונפק ושפעולו יהווה ראייה לכך שהכרטיס הועמד לרשות המחזיק באופן המאפשר לו לתת הוראות תשלום באמצעותו בכפוף לתנאי כתב זה;
- והואיל** והמחזיק מצהיר ומאשר כי כל הפרטים והנתונים שמסר לבנק לצורך הנפקת הכרטיס הינם נכונים ומלאים, הוא התחייב להודיע לבנק על כל שינוי שיחול בכרטיס ובנתונים הללו, מיד לאחר קרות השינוי כאמור, וכל עוד לא הודיע המחזיק על השינוי אין הוא מחייב את הבנק ואין הבנק צריך להתחשב בו;
- והואיל** והמחזיק בחתימתו על מסמך זה מסמך את הבנק לפנות לכל גוף אשראי לרבות תאגידים בנקאיים ו/או חברות אשראי אחרות ולקבל מהם מידע מכל מין וסוג שהוא אודותיו או הקשור אליו, הקשור או הנוגע לכל כרטיס אשראי/חיוב שהונפק לו בעבר וכן כל מידע אחר שהגיע או יגיע לידיו ואשר לדעת הבנק או לדעתם של הגופים הנ"ל יש במידע האמור כדי להשפיע על ההחלטה אם להנפיק למחזיק את הכרטיס ובאילו תנאים, וחתמתו על כתב זה אף מהווה אישור והסכמה לכל גוף המנפיק כרטיס אשראי/חיוב כאמור למסור לבנק כל מידע כמפורט לעיל.

אי לכך המחזיק מצהיר, מאשר ומתחייב בזה כדלהלן:

1. הגדרות
 - 1.1 "הארגון הבינלאומי" – **MasterCard Europe SA** - הארגון הבינלאומי שהוא הזכיון של מותג הכרטיס.
 - 1.2 "אתר האינטרנט" - אתר האינטרנט המצוי בכתובת: easyway.bankjerusalem.co.il אשר ישמש את המחזיק לקבלת מידע ולביצוע פעולות בקשר עם הכרטיס
 - 1.3 "הבנק" – בנק ירושלים בע"מ, שהוא המנפיק של הכרטיס ו/או מי מטעמו ו/או מי שיבוא במקומו;
 - 1.4 "התנאים" – תנאים אלו;
 - 1.5 "החוק" או "חוק שירותי תשלום" - חוק שירותי תשלום, תשע"ט – 2019 כתיקונו מעת לעת וכן כל התקנות, הצווים, ההוראות והכללים שהוצאו ויוצאו מכוחו מעת לעת;
 - 1.6 "ה(ה)כרטיס" כרטיס תשלום, כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), תשמ"א-1981, שהחויב באמצעותו הוא מייד, שניתן לצבור בו ערך כספי בשקלים חדשים בדרך של כהגדרתו להלן;
 - 1.7 "יום עסקים" - כל יום למעט יום שבת, ימי שבתון, שני ימי ראש השנה, ערב יום כיפור ויום כיפור, ראשון ושמיני עצרת של סוכות, פורים, יום ראשון ושביעי של פסח, יום העצמאות, חג השבועות, תשעה באב וכן כל יום שיקבע על ידי המפקח על הבנקים כיום שאינו יום עסקים בנקאי
 - 1.8 "הוראות תשלום" – הוראה של מחזיק לבנק, הניתנת באמצעות הכרטיס, לחייב את הכרטיס באופן מידי בסכום העסקה, לרבות אם ניתנה באמצעות אחר ובכלל זאת המוטב, ו/או למשיכת מזומן מהסכום הצבור בכרטיס ולחייב את הכרטיס באופן מידי בסכום המשיכה.
 - 1.9 "המחזיק" - מי שביקש מהבנק להנפיק עבורו את הכרטיס לפי התנאים ואשר הכרטיס נמסר לו על ידי הבנק או שלוח מטעמו.
 - 1.10 "מוצר" - כל נכס, למעט שטרי כסף ומעות שהם הילך חוקי בישראל או מחוץ לישראל ולמעט מסמך סחיר; "מוקד השירות" - מוקד טלפוני של הבנק או מטעמו אשר יפעל במספר הטלפון ובשעות הפעילות שיפורסמו מעת לעת באתר האינטרנט - ויעמוד לרשות המחזיק לצורך קבלת ומסירת מידע בקשר עם הכרטיס;
 - 1.11 "מטבע הכרטיס" – שקל חדש;
 - 1.12 "מכשיר אלקטרוני" - מכשיר ובו חומרה ותוכנה או שבב לקריאת הכרטיס, לבקשת אישורים ו/או לרישום עסקות ולהעברתן למרכזי תפעול לביצוע בפועל של התנועות, המופעל, בין היתר, באמצעות כרטיס;
 - 1.13 "מכשיר אוטומטי למשיכת מזומן" או "מכשירים אוטומטיים למשיכת מזומנים" – כל מכשיר שניתן למשוך ממנו מזומן באמצעות חיוב הכרטיס.
 - 1.14 "ספק" או "בית עסק" - אדם או תאגיד הנוהגים לספק כנגד חיוב הכרטיס למחזיקים בכרטיס, מוצרים, שירותים, זכויות או כספים -בין בישראל ובין מחוץ לישראל;
 - 1.15 "עסקה" - רכישת מוצר ו/או שירות ו/או זכויות ו/או כספים וכן משיכת כספים באמצעות הכרטיס; "הקוד הסודי" - מספר אשר יימסר למחזיק ואשר יאפשר לו את השימוש בכרטיס לרכישת

מוצרים או שירותים או זכויות או כספים או למשיכת כספים ממכשיר אוטומטי למשיכת מזומן, ככל שיידרש לצורך אלה;

1.16 **"הרכיב החיוני"**, בכרטיס – רכיב בכרטיס הייחודי למחזיק, ובכלל זה הכרטיס או פרט האימות שנעשה בו שימוש כחלק מהכרטיס, או צירוף של רכיבים כאמור, שבעל הגישה לרכיב או לצירוף הרכיבים כאמור יכול לתת באמצעותו הוראות תשלום, הכל כפי שייקבע על ידי הבנק ביחס לכרטיס ו/או סוגים שונים של הוראות תשלום. נכון למועד זה, הרכיב החיוני בכרטיס הינו: כל אחד מהרכיבים הבאים, או צירוף של כולם או חלקם: הכרטיס עצמו, הקוד הסודי, פרטי הכרטיס (מספר כרטיס, תוקף הכרטיס, 3 הספרות בגב הכרטיס, שם בעל הכרטיס), תעודת הזהות או הדרכון של הלקוח או מספרם, כפי שיתעדכן מעת לעת על ידי הבנק ויועבר לידיעת המחזיק בדרך המקובלת בבנק.

1.17 **"שובר"** או **"שוברים"** – טופס או כל מסמך או רשומה דיגיטלית או כל אמצעי אחר לרישום נתונים המיועד לרישום והטבעת פרטים על העסקה, על הכרטיס ועל הלקוח, בין אם מופק ידנית ובין אם מופק ע"י מכשיר אלקטרוני או כל אמצעי אחר, כולל כאלה שעליהם נדרש הלקוח לחתום או לאשר באמצעות לחיצה על כפתור "אישור" ו/או הקשת קוד סודי או בכל דרך אחרת.

1.18 **"שימוש לרעה"**, בכרטיס – שימוש בכרטיס או בכרטיס חיוני בידי מי שאינו זכאי לכך על פי תנאים אלה.

1.19 **"התעריפון"** – תעריפון הבנק, כפי שיהיה בתוקף מעת לעת ויפורסם באתר האינטרנט.

2. הכרטיס והשימוש בו

2.1. המחזיק יהיה רשאי לעשות שימוש בכרטיס לאחר שישפעל אותו בהתאם להוראות שתימסרנה לו באתר האינטרנט.

2.2. המחזיק אינו רשאי לעשות שימוש בכרטיס לרכישת נכסים באשראי או בתשלומים. כמו כן, הכרטיס אינו מאפשר ביצוע עסקאות ו/או רכישות המבוצעות במהלך טיסה ו/או הפלגה, הימורים, הגרלות או עסקאות הנוגדות הדין ו/או המוסר.

2.3. הכרטיס מיועד לשימוש רב פעמי, ומאפשר טעינה חוזרת באמצעות העברה בנקאית מחשבון בנק בישראל.

2.4. הכרטיס מיועד לשימוש בישראל ובחו"ל. פעולות בכרטיס עשויות להיות כרוכות בעמלה בהתאם לתעריפון הבנק.

2.5.1. הסכום המקסימלי בו ניתן לטעון את הכרטיס בכל חודש לא יעלה על 25,000 ₪ ו/או על כל סכום אחר שיקבע מעת לעת ע"י הבנק בהתאם לכל דין.

היתרה הצבורה הכוללת בכרטיס בכל עת לא תעלה על 100,000 ₪ ו/או על כל סכום אחר שיקבע מעת לעת ע"י הבנק בהתאם לכל דין.

2.5.2. במקרה בו יתבקש הבנק להנפיק למחזיק כרטיס אותו ניתן לטעון בסכום חודשי העולה על 25,000 ₪ או יתרה צבורה העולה על 100,000 ₪, יידרש מחזיק הכרטיס לעמוד בדרישות נוספות כפי שתקבענה על ידי הבנק. לרבות בנושא הלבנת הון והמצאה לבנק של מסמכי זיהוי מאומתים כדין ע"י עו"ד ישראלי וחתימה על הצהרת נהנה הכל על פי דרישות הבנק.

המחזיק פוטר את הבנק מכל אחריות בגין כל נזק או הפסד, הוצאות ותשלומים העלולים להיגרם, במישרין או בעקיפין, אם יגרמו כתוצאה מאי יכולת לטעון את הכרטיס במקרים בהם הטענתו תגרום לחריגה מגובה היתרה החודשית ו/או הכוללת המותרת לצבירה בכרטיס כמצוין לעיל.

הטענת הכרטיס תתאפשר על ידי כל גורם ובלבד שהכספים יועברו מחשבון בנק בישראל. טעינת הכרטיס תבוצע בתוך יום עסקים אחד ממועד העברת הכספים מחשבון הבנק שממנו הועברו הכספים לכרטיס, ובלבד שאין מניעה מבחינת הבנק לאפשר את הטענת הכרטיס – הכל על פי שיקול דעתו של הבנק, ובכפוף להוראות כל דין.

2.5.3. מוסכם ומובהר בזאת, שעל אף האמור בסעיף 14(א) לחוק שירותי תשלום הבנק יהיה רשאי לנכות כל חוב, חיוב, הוצאה, עלות או עמלה המגיעים או שיגיעו לו מאת המחזיק, לרבות על פי תנאי כתב זה, מכספים המגיעים או שיגיעו למחזיק, כמוטב בחשבון הכרטיס, מהבנק, בכל עת, לרבות מכוח הוראה להעברת כספים שניתנה על ידי צד שלישי כלשהו בעבור המחזיק, ובכלל זאת הבנק יהיה רשאי לנכות את עמלת הטעינה מהסכום שיוטען מעת לעת בכרטיס. הסכום הטעון בכרטיס לא יישא כל ריבית ו/או הצמדה.

2.6. פעולות המבוצעות באמצעות הכרטיס מוגבלות במגבלות מסוימות לרבות גובה סכום משיכה/עסקה/העברה בודדת, גובה סכום ו/או מספר המשיכות/העסקאות/העברות היומיות המבוצעות פר יום או פר חודש וזאת בהתאם למדיניות הבנק כפי שתפורסם מעת לעת באתר האינטרנט. המחזיק מתחייב לפעול אך ורק במסגרת התקרות המותרות כפי שיפרסם הבנק מפעם לפעם. אם יקבל הבנק הוראות או בקשות לבצע פעולות החורגות מהתקרות שנקבעו על ידי הבנק, הבנק יהיה רשאי, אך לא חייב, לבצען, ופעולות כאמור, אם יבוצעו, יחייבו את המחזיק.

2.7. ניתן לטעון את הכרטיס רק בשקלים. בכל מקרה בו תבוצע עסקה ו/או משיכה באמצעות הכרטיס במטבע שאינו שקלים חדשים תבוצע המרה ותיגבה עמלה בהתאם לקבוע בתעריפון הבנק, כמצוין להלן בסעיף 3.

2.8. הכרטיס מאפשר לאוחז בו ו/או למי שבחזקתו מצוי הרכיב החיוני, לרכוש מוצרים ו/או שירותים ו/או זכויות ו/או כספים בכל עסק המכבד כרטיסים של הארגון הבינלאומי, וזאת באמצעות סליקת הכרטיס במכשיר אלקטרוני (בין בהעברת הכרטיס במכשיר האלקטרוני או באמצעות קליטת פרטי הכרטיס

המועברים במדיה דיגיטלית למכשיר אלקטרוני או בכל דרך אחרת כפי שתאפשר מעת לעת) ו/או באמצעות ביצוע עסקה טלפונית ו/או באמצעות רכישה באינטרנט ו/או באמצעות תשלום ביישומון ו/או באמצעות מתן הרשאה למוטב לחיוב חשבון הכרטיס ו/או בכל דרך אחרת שתהיה מעת לעת, ובלבד שחיוב הכרטיס הינו מייד, למטרות חוקיות בלבד על פי כל דין. כמו כן ניתן לבצע משיכת מזומן מהכספים הצבורים בכרטיס באמצעות מכשירים אוטומטיים למשיכת מזומנים בארץ ובעולם. יחד עם זאת, ביצוע העסקה כפוף לאישור של הבנק, בכפוף להוראות הדין, והבנק אינו מתחייב לאשר ביצועה של עסקה כלשהי;

כמו כן, הבנק רשאי להגביל או לאסור את השימוש בכרטיס במדינות מסוימות בכפוף לכל דין ולמדיניות הבנק.

עם ביצוע עסקה, יציג המחזיק את הכרטיס ככל שיידרש, יבדוק ויוודא מילוי כל הפרטים המופיעים בשובר המכירה שיוצג לו על ידי בית העסק או בצג של מחשב או כל מכשיר סלולרי או דיגיטלי שבאמצעותו מבצע המחזיק את העסקה ("הצג"), ויאשר בחתימתו או בדרך אחרת כפי שיתאפשר מעת לעת את נכונות פרטי העסקה; חתימתו של המחזיק על השובר או אישור המחזיק את הפרטים שעל גבי הצג תהווה ראיה לכאורה בדבר אמיתות פרטי העסקה, לרבות הסכום הנקוב בשובר. הבנק רשאי לחייב את הכרטיס גם בגין שוברים אשר פרטי הכרטיס הוטבעו בהם או נרשמו עליהם, גם אם אינם נושאים את חתימת המחזיק או אישורו, לפי העניין, אף בגין שוברים ללא חתימה ו/או ללא הטבעה ו/או ללא אישור של המחזיק בכל דרך אחרת.

2.9

המחזיק יעשה שימוש בכרטיס בהתאם להוראות הדין בלבד ולא יבצע כל עסקאות הנוגדות את הדין, המוסר או תקנת הציבור במדינת ישראל ו/או בכל מדינה רלוונטית אחרת; הבנק יהיה רשאי שלא לאשר לבית העסק ביצוע עסקה בכרטיס, אם לפי שיקול דעתו עלול השימוש כאמור להיות שלא על-פי דין ו/או שלא בהתאם להוראות ולהנחיות מאת הארגון הבינלאומי. אין באמור לעיל כדי להטיל חובה על הבנק לבדוק חוקיות עסקאות אותן מבצע המחזיק או לא לאשר עסקה כלשהי, והמחזיק מתחייב לנהל את פעילותו באופן עצמאי. לא תחול על הבנק אחריות כלפי המחזיק אם אושרה או נפרעה עסקה וכתוצאה ממנה חרג המחזיק מהוראות הדין בקשר לשימוש בכרטיס. מובהר כי הבנק רשאי שלא לאשר עסקה כאשר על פי המידע שמצוי בידיו קיים חשש כי העסקה הינה בגין "משחק אסור" "הגרלה" או "הימור" כהגדרתם בסימן י"ב לפרק ח' בחוק העונשין, תשל"ז-1977 (להלן: "**חוק העונשין**"), למעט עסקה המותרת על פי חוק העונשין.

2.10 עם קבלת בקשה לאישור עסקה מאת בית עסק ו/או מידי סולק אחר, לרבות מידי הארגון הבינלאומי, כשמספר הכרטיס צוין בו, ייחשב הדבר כקבלת הוראת תשלום של המחזיק לבנק, ובכפוף לאישור העסקה על ידי הבנק, יפחית הבנק את סכום הבקשה לאישור העסקה מהסכום הצבור בכרטיס. מובהר כי המנגנון הקבוע בסעיף זה יחול גם בקשר עם ביצוע חיוב מותנה בכרטיס (לדוגמא, לצורך מתן ערבון), וסכום החיוב המותנה יופחת מהסכום הצבור בכרטיס ויוחזר עם ביטול החיוב כאמור בסעיף 2.20 להלן או כעבור תקופה כאמור בסעיף 2.16 להלן. האמור בסעיף זה יחול גם במקרה בו יתקבל דיווח אודות ביצוע בפועל של עסקה מבלי שנתקבלה קודם לכן בקשה לאישור אותה עסקה.

2.11 המחזיק מסכים כי ביצוע עסקות מסוימות יכול להיות מותנה בשריון סכום מסוים מתוך יתרת הזכות שבכרטיס עוד בטרם ביצוע העסקה וקביעת עלותה הסופית. הסכום ששוריון ייקף לחובת הכרטיס עד לקליטת סכום העסקה הסופי במערכת.

2.12 ניסה המחזיק בכרטיס לבצע עסקה לרכישת מוצר ו/או שירות ו/או זכויות ו/או כספים או למשיכת מזומנים בסכום העולה על הסכום הצבור בכרטיס, תיענה הבקשה בסירוב. ואולם, אם העסקה בוצעה מסיבה כלשהי, מחזיק הכרטיס יהא חייב לשלם לבנק את מלוא הסכום החורג מהסכום הצבור בכרטיס, בתוספת כל העמלות, ההוצאות והתשלומים הנוספים החלים בגין הסכום החורג כאמור כמפורט בתעריפון או כל הוצאה או אגרה בקשר עם גביית הסכום החורג כאמור, וזאת מבלי שתהא למחזיק הכרטיס הגנה או זכות אחרת כלפי הבנק בגין העובדה כי התאפשרה עסקה כאמור.

2.13 מובהר כי לצורך בדיקת סכום העסקה אל מול הסכום הצבור בכרטיס יתווספו לסכום העסקה כל סכומי העמלות והתשלומים האחרים החלים בגין ביצוע הפעולה בכרטיס, לפי העניין, כמפורט בתעריפון.

2.14 עסקה בכרטיס מחויבת באופן מייד, כאמור בסעיף 2.19 להלן. מבלי לגרוע מהאמור, מובהר כי במקרה בו לא דיווח בית העסק ו/או הסולק על ביצוע העסקה בתוך 7 ימים ממועד מתן האישור לעסקה על ידי הבנק, יוחזר סכום העסקה לסך הצבור בכרטיס, אך לא יהיה בכך כדי לגרוע מזכותו של הבנק לשוב ולחייב את סכום העסקה מהסכום הטעון בכרטיס במקרה בו ידווח בית העסק ו/או הסולק על ביצוע העסקה במועד מאוחר יותר, וככל שבאותו מועד לא תהיה צבורה בכרטיס ייתרה מספקת, יהיה חייב המחזיק לשלם לבנק את מלוא הסכום החורג מהסכום הצבור בכרטיס, בתוספת כל העמלות, ההוצאות והתשלומים הנוספים החלים בגין הסכום החורג כאמור, כמפורט בתעריפון הבנק. למען הסר ספק מובהר כי במסגרת 10 הימים בהם רשאי בית העסק ו/או הסולק לדווח על ביצוע העסקה לבנק יחשב סכום העסקה שאושר כסכום שנגרע מהסכום הצבור בכרטיס וזאת גם אם העסקה לא בוצעה בפועל.

2.15 בוטלה העסקה אשר שולמה באמצעות הכרטיס, יבוצע החזר בהתאם למדיניות בית העסק (ובכפוף לכל העמלות והתשלומים הכרוכים בכך כמפורט בתעריפון או על פי הדין) ועל אחריותו של בית העסק. הבנק לא יהיה מחויב לבצע החזר כלשהו אלא על פי הוראות שיתקבלו אצלו מאת בית העסק, באמצעות סולק או הארגון הבינלאומי, ובהתאם לקבוע בהן או על פי הוראות הדין.

2.16 המחזיק מסכים, כי הבנק לא יישא באחריות כלשהי אם ספק יסרב לכבד את הכרטיס; כמו כן, לא יהיה הבנק אחראי בקשר להספקתם, כמותם, טיבם או איכותם של מוצר או שירות או זכויות או כספים, שנרכשו על ידי המחזיק או שסופקו לו. מובהר כי השימוש בכרטיס עלול להיות מוגבל מעת לעת, בין בשל

- נסיבות שאינן בשליטת הבנק ובין בשל חסימה מחשש לשימוש לרעה בכרטיס או בקבוצה של כרטיסים ובין לשימוש בכרטיס בניגוד לדין.
- 2.17. אין להשתמש בכרטיס למשיכת מזומנים שלא ממכשיר אוטומטי למשיכת מזומן ואין להשתמש בכרטיס כתשלום בעבור מסמך סחיר או לפירעון אשראי או כערבות לאשראי או לתשלום שנעשה לפני כן, באמצעי תשלום אחר בעבור עסקה.
- 2.18. עסקה בכרטיס מחוייבת באופן מיידי ולכן לא ניתן לבטל עסקה ו/או חלק מעסקה שבוצעה באמצעות הכרטיס אלא בהסכמת בית העסק ובכפוף להוראות כל דין. ביטול
- 2.19. העסקה, בהסכמת בית העסק, יבוצע באמצעות מהמכשיר האלקטרוני של בית העסק בלבד. השבת סכום העסקה המבוטלת במקרה כנייל לסכום הצבור בכרטיס תתבצע בתוך 10 ימי עסקים מהיום בו נמסר לבנק הדיווח מאת בית העסק על ביטול העסקה, ובלבד שהבנק יקבל את הסכום שחויב מאת בית העסק או הסולק הרלוונטי, לפי העניין.
- 2.20. למען מניעת ספק מובהר ומוצהר במפורש, כי אין לבצע טעינה של הכרטיס באמצעות פעולה של החזר מבית עסק שאינה ביטול עסקה כאמור בסעיף 2.18 לעיל, והבנק רשאי להקפיא סכומי כסף שייטענו לכרטיס ו/או לחסום את הכרטיס עד לעריכת בירור בקשר עם פעולה כאמור.
- 2.21. אחריות המחזיק לשימוש לרעה בכרטיס מוגבלת כאמור בחוק שירותי תשלום.
- 2.22. הכרטיס הוא בבעלות הבנק, לרבות בזמן שהוא מוחזק על-ידי המחזיק; המחזיק מתחייב לא לעשות שינוי כלשהו בכרטיס ובכלל זה לא לשנות את הנתונים המופיעים עלגבי הכרטיס.
- 2.23. ידוע למחזיק כי כל שימוש בכרטיס, בין אם באמצעות העמדתו לרשות מוטב, בין אם באמצעות מסירת הכרטיס ו/או מספר הכרטיס ו/או הקוד הסודי למוטב או כל רכיב חיוני אחר הנדרש לצורך מתן הוראת תשלום, בין אם באמצעות סליקה פיזית של הכרטיס במכשיר אלקטרוני או באמצעות קליטת פרטי הכרטיס המועברים במדיה דיגיטלית, ובין אם באמצעות הקשת מספר הכרטיס ו/או הקוד הסודי או כל רכיב חיוני אחר במערכת תשלום אינטרנטית או באפליקציה או מסירתם בכל דרך שהיא, לרבות בשיחה טלפונית, ובין אם באמצעות משיכת מזומנים באמצעות מכשירים אוטומטיים למשיכת מזומנים, מהווה מתן הוראת תשלום לבנק לחייב את הכרטיס בסכום העסקה וכי עם קבלת הוראת תשלום כאמור, הבנק יחייב את הכרטיס ככל שהעסקה תאושר על ידו בהתאם לקבוע בתנאים.
- 2.24. ידוע למחזיק כי ניתן לתת לבנק הוראות תשלום באמצעות הרכיב החיוני הרלוונטי בהתאם לפעולה המבוצעת בכרטיס, כהגדרתו לעיל, ולכן המחזיק מתחייב לשמור על כל אחד מרכיבי הרכיב החיוני ולא למסור אותם או לגלות אותם לאחר, ובכלל זאת, לא למסור את הכרטיס ו/או את הקוד הסודי ו/או את מספר הכרטיס ו/או את המספר בגב הכרטיס לשימוש של אדם אחר, אלא למוטב לשם מתן הוראת תשלום באמצעות המוטב או מסירתו למשמרת בנסיבות סבירות, וכן, לא לרשום על הכרטיס או על מסמך או חפץ כלשהו המוחזק בקרבת הכרטיס את הקוד הסודי, וכן לא לרשום את מספר הכרטיס בקרבת הקוד הסודי, בין בגלוי ובין באופן מוצפן. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ידוע למחזיק כי העמדת איזה ממרכיבי הרכיב החיוני לרשותו של אדם אחר (למעט למוטב לשם מתן הוראת תשלום באמצעות המוטב או למטרת שמירה בנסיבות סבירות) עלולה לחשוף את המחזיק לאחריות בגין פעולות תשלום בכרטיס.

3. המרת מטבע חוץ

היה סכום החיוב בשובר ו/או סכום המשיכה ו/או סכום העסקה, לפי העניין נקוב במטבע שאינו מטבע הכרטיס, יומר סכום החיוב/המשיכה ממטבע המקור למטבע הכרטיס על-פי השער היציג ביום ביצוע ההמרה על-ידי הארגון הבינלאומי, ובתוספת עמלה בשיעור הקבוע בתעריפון.

4. דיווח

המחזיק מסכים, כי פירוט העסקאות שנעשו באמצעות הכרטיס והיתרה ימצאו באתר האינטרנט וניתן לקבלן גם באמצעות מוקד השירות.

5. משיכת כספים ממכשיר אוטומטי

- 5.1 המחזיק יוכל לבצע משיכות מזומנים ממכשירים אוטומטיים למשיכת מזומנים בישראל או מחוץ לישראל באמצעות הקשת הקוד הסודי, אשר יימסר למחזיק במעטפה סגורה בצמוד לכרטיס ו/או בדרך אחרת שתקבע על ידי הבנק ו/או ייקבע על ידי המחזיק לכשיתאפשר הדבר בהתאם להנחיות שימסור הבנק בבוא העת - והכל עד לסכום הצבור בכרטיס, כמפורט בתנאים אלו;
- 5.2 המחזיק מתחייב לא לרשום על הכרטיס או על מסמך או חפץ כלשהו המוחזק על-ידי המחזיק בקרבת הכרטיס (כגון: תעודת זהות, פנקס שיקים, פנקס טלפונים, טלפון סלולארי, מחשבים וכד') את הקוד הסודי, בין בגלוי ובין באופן מוצפן, ולא למסור ו/או לגלות לאחרים בשום נסיבות שהן את הקוד הסודי מאחר שהדבר עלול לגרום נזקים למחזיק ו/או לבנק ו/או לצדדים שלישיים.
- 5.3 מובהר כי סכום המשיכה אינו כולל את סכום העמלה כמפורט בתעריפון אשר יגבה על ידי הבנק בנוסף לסכום המשיכה וכן, אינו כולל את סכום העמלה שתיגבה על ידי מפעיל המכשיר אוטומטי למשיכת מזומן בו בוצעה המשיכה, אשר תיגבה, ככל שתיגבה, בנוסף לסכום המשיכה בפועל. עוד מובהר כי לצורך בדיקת

- סכום המשיכה אל מול הסכום הצבור בכרטיס יתווספו לסכום המשיכה כל סכומי העמלות והתשלומים האחרים החלים בגין ביצוע הפעולה בכרטיס, לפי העניין כאמור בסעיף זה לעיל.
- 5.4 משיכת כספים ממכשירים אוטומטיים למשיכת מזומנים תיעשה על-פי ההוראות המופיעות על גבי המכשירים או לצידם או על גבי המסך של המכשירים.
- 5.5 המחזיק מאשר כי הוא פוטר את הבנק מכל אחריות בגין כל נזק או הפסד, הוצאות ותשלומים העלולים להיגרם, במישרין או בעקיפין, אם יגרמו כתוצאה מתקלה כלשהי במכשירים האוטומטיים למשיכת מזומנים או באמצעי תקשורת כלשהם, או מפאת חוסר כסף במכשירים האוטומטיים למשיכת מזומנים.
- 5.6 מוסכם, כי יכול שהכרטיס "ייבלע" על-ידי מכשיר אוטומטי למשיכת מזומן (דהיינו לא יושב למחזיק על-ידי המכשיר האוטומטי למשיכת מזומן). כרטיס שייבלע כאמור יושב למחזיק ככל שהכרטיס יומצא לבנק ע"י הגורם שאצלו נבלע הכרטיס וזאת בהתאם למידע שיימסר למחזיק באתר האינטרנט או במוקד השירות.

6. הרשאה לצדדים שלישיים למתן הוראות תשלום לחיוב חשבון הכרטיס

- המחזיק רשאי לתת לבנק הרשאה לחייב את חשבון הכרטיס מעת לעת לפי הוראות תשלום שתועברנה לבנק על ידי צדדים שלישיים (להלן: "המוטב"), ולהעביר את סכומי החיוב על פי הוראות התשלום הנ"ל לזכות חשבונות המתנהלים על שם המוטב, בין שהבקשה נמסרה לבנק ישירות על ידו ובין שנמסרה לבנק על ידי המוטב ("הרשאה לחיוב חשבון הכרטיס") וזאת בכפוף להוראות כדלהלן:
- 6.1 המחזיק הגיש בקשה לבנק להקמת הרשאה לחיוב החשבון, בעצמו (ככל שהבנק יאפשר זאת) או באמצעות המוטב, על גבי טופס מתאים המיועד לכך או על פי מסמך אחר שנמסר לבנק, והכל בכפוף לדין ולנהלי הבנק ("הבקשה").
- 6.2 במקרה בו הוגשה הבקשה באמצעות המוטב, מועד הגשת הבקשה ייחשב המועד בו התקבלה הבקשה בבנק.
- 6.3 הבנק רשאי לסרב לבקשה להקמת הרשאה לחיוב חשבון הכרטיס.
- 6.4 הלקוח רשאי לבטל הרשאה לחיוב החשבון, בכל עת, בהודעה לבנק או בהודעה למוטב, ויראו הודעה כאמור מהמוטב לבנק כהודעה שניתנה לבנק על ידי המחזיק, והבנק יהיה רשאי להסתמך על ההודעה מהמוטב, כאמור, ובמקרה כזה לא יהיו למחזיק טענות לבנק עקב ביטול ההרשאה לחיוב חשבון הכרטיס. ביטול הרשאה לחיוב החשבון על ידי המחזיק תיכנס לתוקף תוך יום עסקים אחד ממועד קבלת הודעת הביטול בבנק.
- 6.5 הלקוח יהיה רשאי לבטל חיוב מסויים שחויב בו מכוח הרשאה לחיוב חשבון הכרטיס, בהודעה שתימסר לבנק לא יאוחר משלושה ימי עסקים ממועד החיוב. האמור בסעיף קטן זה לא יחול לגבי סוגי הרשאות לחיוב ו/או בהתקיים תנאים שייקבעו בדין.
- 6.6 הבנק רשאי לבטל הרשאה לחיוב חשבון או שלא לבצע פעולת תשלום לפי דרישת המוטב מכוח הרשאה לחיוב החשבון, מטעמים סבירים.
- 6.7 תוקפה של הרשאה לחיוב חשבון הכרטיס שלא נעשה בה שימוש 24 חודשים ממועד אישורה על ידי הבנק או ממועד החיוב האחרון שנעשה מכוחה, לפי המאוחר, יפקע.

7. אובדן, גניבה, זיוף ושימוש לרעה בכרטיס ו/או בפרטי

- 7.1 בכפוף להוראות החוק בדבר שימוש לרעה בכרטיס, המחזיק אחראי לשלמות הכרטיס ולכל שימוש שייעשה בו וכן לשמירת הרכיב החיוני גניבתו או השחתתו וכן על כל שימוש לרעה בכרטיס מיד עם היוודע לו על כך וזאת בכל מרכיבי הרכיב החיוני גניבתו או השחתתו וכן על כל שימוש לרעה בכרטיס מיד עם היוודע לו על כך וזאת בכל דרך כפי שהבנק יאפשר למחזיק מעת לעת ("ההודעה"). בכל מקרה בו הודעתו המיידית של המחזיק ניתנת שלא בכתב יודיע על כך המחזיק לבנק גם בכתב, תוך זמן סביר. בהודעה לבנק ימסור המחזיק את הפרטים שיידרש על נסיבות האובדן, הגניבה או השימוש לרעה ואת פרטי העסקאות שלא בוצעו על ידו וכן ישתף פעולה עם הבנק וימסור לו כל מידע, שלם ונכון המצוי בידיו בקשר לכך, וכן ינקוט בכל צעד סביר לסייע בהקטנת הנזק, ובכל צעד אחר כפי שיתבקש על ידי הבנק.
- 7.2 המחזיק מסכים, כי הבנק זכאי לנכות מהסכום הצבור בכרטיס עמלה בגין הנפקת כל כרטיס חדש, בשיעור שיהיה נהוג בעת הנפקת הכרטיס או חידושו כמפורט בתעריפון. המחזיק מסכים כי ידוע לו שאובדן הכרטיס עלול לגרום לו נזק וכן, לבנק ולאחרים והוא מתחייב לנהוג כאמור בסעיפים 5.2 ו-7.1. לעיל.
- 7.3 המחזיק לא יהיה אחראי לשימוש לרעה לאחר שנמסרה על ידו ההודעה, והבנק לא יהיה אחראי לכל נזק, ישיר או עקיף, כלפי המחזיק ו/או כלפי צדדים שלישיים אם פעל בתום לב ובלא התרשלות על פי ההודעה.
- 7.4 הבנק יהיה רשאי לחייב את המחזיק בגין כל פעולת תשלום בכרטיס, שנעשתה עד מועד מסירת ההודעה כאמור, עד לסכום הנמוך מבין שני אלה: (א) הסכום בו חויב הכרטיס תוך כדי השימוש לרעה; ו- (ב) סכום קבוע של 75 שקלים חדשים, בתוספת של 30 שקלים חדשים לכל יום שעבר בין המועד שבו נודע למחזיק או למי מטעמו על האובדן או השימוש לרעה (לפי העניין) עד מועד מסירת ההודעה. על אף האמור לעיל, אם נמסרה ההודעה בתוך 30 יום מיום שנעשה לראשונה שימוש לרעה בכרטיס, לא יעלה סכום החיוב על 450 שקלים חדשים. הסכומים המפורטים בסעיף זה לעיל ניתנים לשינוי על פי צו של שר המשפטים ("הגבלת האחריות").
- 7.5 הגבלת האחריות האמורה לעיל לא תחול, והבנק יהיה רשאי לחייב את הכרטיס בגין כל פעולת תשלום שנעשתה באמצעותו לפני מסירת ההודעה לבנק, אם: (א) המחזיק פעל בכוונת מרמה בקשר עם השימוש לרעה בכרטיס, ובמקרה כזה, יהיה המחזיק האחראי הבלעדי לשימוש לרעה בכרטיס; וכן (ב) השימוש בכרטיס נעשה לאחר המחזיק העמיד את הרכיב החיוני לרשותו של אדם אחר, והכל בין שהשימוש נעשה בידיעת המחזיק ובין שנעשה שלא בידיעתו. ואולם, הוראות סעיף זה לא יחולו בהתקיים אחד מאלה: (1) הרכיב החיוני הועמד לרשותו של האדם האחר בנסיבות סבירות למטרת שמירה בלבד או שהועמד לרשותו של מוטב לשם מתן

- הוראת תשלום באמצעות המוטב; או (2) השימוש לרעה נעשה לאחר שהרכיב החיוני, שהועמד לרשות האדם האחר, נגנב מאותו אדם או אבד לו.
- 7.6. המחזיק לא יהיה אחראי לשימוש לרעה בכרטיס בתקופת ההקפאה של הכרטיס או לאחר שהוא ביטל את הכרטיס או השיב אותו לבנק את הכרטיס או ביטל.
- 7.7. על המחזיק לא תחול אחריות כלשהי לשימוש לרעה בכרטיס, למעט האחריות המפורטת בסעיף 7 זה לעיל, כאשר מובהר כי הוראות סעיף 7 זה לעיל לא יחולו על הרשאה לחיוב כרטיס בהתאם לסעיף 6 לעיל.
- 7.8. במקרים בהם המחזיק זכאי להחזר על פי הוראות סעיף 7 זה לעיל, יזכה הבנק את הסכום הצבור בכרטיס בגובה הסכומים בהם חויב הכרטיס (אם חויב) ואשר נובעים משימוש לרעה בכרטיס, בכפוף להוראות החוק ולזכויות הבנק. הסכומים יזוכו כערכם ביום החיוב.

8. אחריות לפגם בביצוע הוראת תשלום

הבנק לא יהיה אחראי לכל נזק או הוצאה שייגרמו, ככל שייגרמו, למחזיק ו/או לכל צד שלישי כלשהו בשל פגם בביצוע פעולת תשלום, שנגרם בשל מעשה או מחדל של המחזיק ו/או מי מטעמו ו/או נותן שירותי תשלום אחר.

פעולת תשלום שבוצעה על סמך קוד זיהוי ייחודי של המוטב שמסר המחזיק, בין שנמסר לבדו ובין שנמסר עם פרטים נוספים, תיחשב פעולה שבוצעה כנדרש, לעניין זהות המוטב, והבנק לא יישא באחריות כלשהי לנזק העלול להיגרם למחזיק, והמחזיק ישפה ויפצה את הבנק בגין כל נזק, הפסד והוצאה, מכל מין וסוג, בין ישירים ובין עקיפים, בין צפויים ובין בלתי צפויים, שייגרמו לבנק, כתוצאה מדרישה, טענה או תביעה של צד שלישי כלשהו, עקב אי ביצוע פעולת תשלום על ידי הבנק או פגם בביצועה, והכל ובלבד שאי הביצוע או הפגם כאמור נגרמו בשל הסתמכות הבנק על קוד זיהוי ייחודי שגוי שמסר המחזיק.

9. הקפאת השימוש בכרטיס

- 9.1. המחזיק רשאי, בכל עת, לבקש מהבנק להקפא את השימוש בכרטיס (לרבות הקפאה של הרשאה לחיוב חשבון הכרטיס), לתקופה שתיקבע על ידי הלקוח ושלא תעלה על 14 ימים ממועד ההודעה או לתקופה ארוכה יותר, ככל שהבנק יאפשר מעת לעת. בקשת הלקוח להקפא את הכרטיס תימסר לבנק באופן בו יורה הבנק, מעת לעת, בכל דרך שבה יהיה הבנק רשאי להורות כאמור.
- 9.2. המחזיק מתחייב לא לעשות שימוש בכרטיס המוקפא בתקופת ההקפאה.
- 9.3. הבנק רשאי להקפא את השימוש בכרטיס, אם הדבר נדרש בהתאם להוראות כל דין, וכן, מטעמים סבירים ובכללם, קיומו של חשש לפגיעה באבטחת הכרטיס; חשש לשימוש לרעה בכרטיס או מרמה; חשש ממשי כי המחזיק לא יקיים את התחייבויותיו כלפי הבנק; קיומו של חשש סביר לכך שהכרטיס עלול לשמש לצורך ביצוע עבירה או לגרום לבנק להפר הוראת דין; בכל מקרה של תקלה, שיבוש, קלקול או בירור הקשורים בשימוש בכרטיס, לפי נסיבות העניין; בכל מקרה אחר שבו לפי שיקול דעת הבנק, המשך השימוש בכרטיס עלול לגרום נזק למחזיק או לבנק. הבנק ימסור למחזיק הודעה מנומקת לפני ביצוע ההקפאה, אלא אם מתקיימים טעמים על פי דין שבעטיים הבנק רשאי שלא למסור למחזיק הודעה מוקדמת כאמור.
- 9.4. מובהר, כי לא יהיה בהקפאת השימוש בכרטיס כאמור בסעיף זה לעיל, בין ביוזמת המחזיק ובין ביוזמת הבנק, בכדי לגרוע מתוקפם של חיובים וזיכויים קיימים ועתידיים של המחזיק בכרטיס המוקפא, אשר הוראות התשלום המתייחסות אליהם ניתנו לפני מועד הקפאת השימוש בכרטיס הנ"ל.
- 9.5. מרגע שהוקפא השימוש בכרטיס ועד להסרת ההקפאה, לא יוכל המחזיק לבצע פעולות תשלום באמצעותו, וככל שתינתנה הוראות תשלום באותו כרטיס, הן תידחינה.

10. עמלות

- 10.1. המחזיק מסכים ומתחייב לשלם לבנק עמלות בגין הנפקת הכרטיס, הנפקה חוזרת, דמי כרטיס חודשיים, טעינה, ביצוע עסקאות שונות, משיכת מזומנים, ביצוע המרות מטבע בקשר עם השימוש בכרטיס, וביצוע פעולות שונות כמפורט בתעריפון הבנק, כפי שיעודכן מעת לעת לפי שיקול דעתו של הבנק.
- הבנק יפרסם את התעריפון המעודכן בסניפיו ובאתר האינטרנט או בכל דרך אחרת שימצא הבנק לנכון ובהתאם לדין. יובהר כי ככל ולא נגבו דמי כרטיס חודשיים מאחר ולא הייתה יתרה מספקת בחשבון, רשאי הבנק לגבות דמי הכרטיס עד 3 חודשים העוקבים.
- 10.2. העתק מהתעריפון החל במועד החתימה על התנאים נמסר למחזיק, ובחתימתו על מסמך זה, או מתן הסכמתו למסמך זה בכל דרך אחרת כפי שהבנק יאפשר מעת לעת, מאשר המחזיק את קבלת התעריפון כאמור.
- 10.3. ידוע למחזיק כי בנוסף לעמלות שתגבנה על ידי הבנק, במשיכת מזומן ממכשירים אוטומטיים למשיכת מזומנים, יתכן והוא יידרש לשלם עמלות למפעילי המכשירים האוטומטיים למשיכת מזומנים, ככל שייגבו, וזאת בהתאם למדיניות ולשיעור שיקבע מעת לעת על ידי מפעילי המכשירים האוטומטיים למשיכת

מזומנים. מובהר ומודגש כי עמלות אלה אינן משולמות לבנק וכי לבנק לא תעמוד כל אחריות כלפי המחזיק בקשר לעמלות אלה.
 10.4. המחזיק נותן בזאת הוראת תשלום [בלתי חוזרת] לבנק לחייב את הכרטיס בכל עמלה בה הוא חייב על פי תנאים אלה במועד בו הוא נדרש לשלם לבנק את העמלה.

11. תוקף התנאים, הכרטיס, ביטול והחלפתו

- 11.1. תוקפם של התנאים והכרטיס הוא רק עד למועד התוקף הנקוב בכרטיס. לאחר מועד זה, הכרטיס לא יכובד, ואולם, ככל שהתנאים ו/או הכרטיס לא יבוטלו על ידי מי מהצדדים בהתאם להוראות תנאים אלה, סמוך למועד תום תוקף הכרטיס יונפק למחזיק כרטיס חלופי לתקופה נוספת שתהא מקובלת אותה עת אצל המנפיק מעת לעת על הכרטיס החלופי יחולו כל התנאים האמורים בתנאים אלו, ובחתימתו או מתן הסכמתו למסמך זה בכל דרך אחרת כפי שהבנק יאפשר מעת לעת, המחזיק מאשר החלת התנאים על כל כרטיס חלופי כאמור. עם קבלת הכרטיס החלופי כנ"ל יגזור המחזיק את הכרטיס שפג תוקפו בחלק הפס המגנטי שבו ובשבב ובמספר המובלט שבו באופן שלא ניתן לעשות בו שימוש ויחזירו למנפיק. ככל שברצון המחזיק לעשות שימוש בכרטיס החלופי יהיה עליו לשפועל אותו בהתאם להוראות שיימסרו לו. אין באמור לעיל כדי להטיל על המנפיק חובה לחדש את כרטיסו של המחזיק עם פקיעתו. מוסכם בזאת כי תנאים אלה יחולו גם על כרטיס חלופי שיונפק למחזיק מכל סיבה שהיא, והמחזיק ינהג בהתאם לסעיף זה לעיל ביחס לכל כרטיס חלופי שיונפק לו.
- 11.2. במקרה של אי חידוש כנ"ל ו/או ביטול הכרטיס, ככל שתהיה יתרת כספים צבורה בכרטיס יוכל המחזיק לפנות למוקד השירות ולבקש לקבלה בהתאם לנוהג עליו יחליט הבנק מעת לעת ובניכוי העמלות בהתאם לתעריפון.
- 11.3. במקרה בו הושחת ו/או נפגם הכרטיס, המחזיק יהא רשאי לפנות לאתר האינטרנט או למוקד השירות ויפעל בהתאם להנחיות שיינתנו לצורך קבלת כרטיס חלופי.
- 11.4. המחזיק יחויב בדמי כרטיס בסכום כמפורט בתעריפון הבנק ו/או נספחיו גם אם הוא לא יעשה שימוש בכרטיס וכל עוד לא בוטל הכרטיס כאמור בסעיף 11.11 זה; במקרה בו לא תהיה צבורה בכרטיס יתרה מספיקה לתשלום עמלה כאמור, הבנק יהיה רשאי לבטל או לחסום לאתרו את הכרטיס.
- 11.5. אין בביטול הכרטיס כדי לגרוע מזכויות הצדדים הנובעות מהשימוש בכרטיס לפני הביטול, או הנובעות משימוש בכרטיס על-ידי המחזיק לאחר הביטול.
- 11.6. הבנק יהיה רשאי לבטל את התנאים ו/או את הכרטיס בהודעה בכתב שתימסר למחזיק 45 ימים לפני ביטול התנאים ו/או הכרטיס, לרבות במקרה בו הורו לו כך הארגון הבינלאומי ו/או רשות מוסמכת על פי דין. הבנק יהיה רשאי לבטל את התנאים ללא מתן הודעה מוקדמת למחזיק, כאמור, אם מתקיימות נסיבות חריגות המצדיקות את סיום התנאים ו/או הכרטיס באופן מיידי.
- 11.7. הבנק יהיה רשאי לעכב את הכרטיס או לקחתו, בעצמו או באמצעות מי שיורשה לצורך זה, בכפוף להוראות כל דין. בכל מקרה בו יבוטל הכרטיס על-פי תנאים אלו, יהיה רשאי בית העסק לשמור ברשותו כרטיס מבוטל שהוצג בפניו. נטילת הכרטיס כאמור תיחשב כהודעת הבנק על ביטולו ככל שמדובר בנסיבות על פי הדין שבקיומן הבנק רשאי לבטל את הכרטיס ללא מתן הודעה מוקדמת למחזיק.
- 11.8. בוטלו התנאים ו/או הכרטיס מכל סיבה שהיא, המחזיק לא יהיה רשאי לבצע כל שימוש בכרטיס, ועליו להשיב את הכרטיס לבנק כשהוא גזור בפס המגנטי.
- 11.9. מוסכם כי המחזיק רשאי לבטל תנאים אלו, ללא חיוב בעמלה, בכל עת באמצעות מתן הודעה לבנק. בכל מקרה של ביטול התנאים, יבוטל הכרטיס שהונפק למחזיק תוך יום עסקים אחד ממועד קבלת ההודעה בבנק. ככל שהמחזיק יבטל את התנאים תוך 30 ימים מיום שקיבל את הכרטיס לידי, ובכפוף לכך שלא נעשה כל שימוש בכרטיס, ביטול הכרטיס כאמור יבוצע ללא חיוב בכל עמלה.

12. הגבלת אחריות

- 12.1. הבנק יהיה פטור מכל אחריות לכל נזק, הפסד או הוצאה כלשהם העלולים להיגרם למחזיק במישרין או בעקיפין, למעט האחריות המוטלת על הבנק על פי התנאים ו/או על פי דין.
- 12.2. המחזיק פוטר בזה את הבנק מאחריות לכל נזק, הפסד או הוצאה כלשהם העלולים להיגרם לו במישרין או בעקיפין (ובכלל זה עגמת נפש) במקרה בו ייחסם הכרטיס, או לא יתאפשר שימוש בכרטיס, ובכלל זאת עקב דיווח על אבדן או גניבה של הכרטיס ו/או חשש מביצוע שימוש לרעה בכרטיס או בקבוצת כרטיסים ו/או

עקב הקפאת הכרטיס על פי תנאים אלה ו/או מכל סיבה שהיא, אף אם החשש האמור התברר כלא נכון, ו/או במקרה של תקלה טכנית בהעברת הוראת תשלום לבנק.

13. פיצוי ושיפוי

במקרה שייגרם לבנק נזק, הפסד ו/או הוצאה כלשהי בקשר עם שימוש המחזיק בכרטיס שלא על-פי התנאים ו/או הוראות כל דין, ישפה ו/או יפצה המחזיק את הבנק מיד עם דרישתו הראשונה, במלוא סכומי הנזק, ההפסד ו/או ההוצאה האמורים, ומבלי לפגוע באמור בסעיף זה, יהיה הבנק רשאי לחייב את הכרטיס בסכומים אלו.

14. הודעות והוראות

14.1. הודעה של המחזיק לבנק בקשר לכרטיס יכול שתימסר בכתב, בעל פה, באמצעות הטלפון, הפקסימיליה, מערכת מענה קולי ממוחשב, באמצעות האינטרנט, באמצעות מסרונים או בכל דרך אחרת שהבנק יודיע עליה למחזיק מעת לעת ולפי שיקול דעתו של הבנק ("אמצעי התקשורת המורשים").

14.2. בכל מקרה שהמחזיק יפנה לבנק או שהבנק יפנה אליו, לרבות באמצעי התקשורת המורשים, הרי כל הרישומים של הבנק ו/או מי מטעמו בדבר תוכנה של השיחה או ההוראה או ההודעה ישמשו ראיה קבילה הן לכך שאכן המחזיק פנה אל הבנק או שהבנק פנה אליו, והן לתוכנה של אותה שיחה או הוראה או הודעה והן לדברים שסוכמו בה. מוסכם כי הבנק ו/או מי מטעמו יהיו רשאים להקליט שיחות טלפון הנערכות עם המחזיק ו/או מי מטעמו אך אין הם חייבים לעשות כן.

14.3. למעט הוראות תשלום, הודעה על אובדן או גניבה של הכרטיס או רכיב חיוני והקפאת הכרטיס ו/או ביטולו שתקבלנה בבנק בכל עת ותבוצענה במייד, פניות של המחזיק לבנק לאחר השעה שתקבע מעת לעת על ידי הבנק כמועד אחרון לקבלת פניות באותו יום עסקים, או ביום שאינו יום עסקים בבנק, תחשבנה כאילו נתקבלו ביום העסקים הראשון הבא אחריו ולגבי הוראות הנוגעות למטבע חוץ, ככל שיהיה רלבנטי למתן השירות - יחשב האמור בסעיף זה כחל לגבי יום העסקים במטבע חוץ, בשינויים המחויבים.

15. זכויות חזקה, קיזוז ועכבון

15.1. במקרה שהמחזיק זכאי להחזר כספי, הבנק יהיה רשאי לנכות ו/או לקזז סכום זה מסכומים המגיעים לו מאת המחזיק, לזכות את הכרטיס או לשלם את הסכום בדרך אחרת כפי שיבחר.

15.2. לבנק תהיינה זכויות חזקה, עכבון, עיכוב, שעבוד וקיזוז על כל הסכומים והנכסים שיימצאו אצלו בכל עת לזכות המחזיק, וזאת בגין סכומים המגיעים לו מאת המחזיק.

15.3. המחזיק מסכים, כי לא תהא לו כל זכות קיזוז, עיכבון או עיכוב בקשר עם כספים המגיעים לו מהבנק מכח התנאים, והוא מוותר מראש ובאופן בלתי חוזר על הזכויות כאמור ויהיה חייב לשלם לבנק, במלואו ובמועדו, כל סכום המגיע ממנו לבנק, גם אם באותו מועד הבנק חב לו סכום כלשהו.

16. שירותי בנקאות בתקשורת

לצורך סעיף זה יתפרשו המונחים שלהלן כמפורט בצדס:

16.1. "מערכות הבנקאות בתקשורת" או "המערכות" או "ערוצי השירות" - מערכות המאפשרות יצירת קשר מרחוק בין המחזיק למחשבי הבנק ו/או מי מטעמו, ו/או במוקד השרות/מוקדים ייעודיים של הבנק, לרבות מערכות תקשורת מחשבים ישירה, עמדות אוטומטיות לשירות עצמי תקשורת באמצעות פקס, אינטרנט, דואר אלקטרוני, שידורי קבצים/מסרים/מסרונים (כגון sms), טלפון (לרבות מערכות מענה קולי אוטומטי IVR ומערכות סולאריות), שיחות וידאו, מחשבי כף יד ומערכות שהבנק יפתח מפעם לפעם. הצטרפות המחזיק למערכת מסוימת והשירות אותו יקבל מאותה מערכת, יתבצעו בכפוף לאמצעים הקיימים בבנק מעת לעת ובכפוף לנהלי הבנק ולכל דין.

16.2. "מערכות צד ג'" - מערכות ו/או שימוש בתשתיות שאינן שייכות לבנק (כגון מערכת SWIFT MESSAGING SERVICES SCORE).

16.3. "מתן הוראות באמצעות ערוצי בנקאות בתקשורת" - מתן הוראות לביצוע פעולות באמצעות המערכות, ישירות למחשבי הבנק, ללא התערבות בנקאי. הבנק יחליט, על פי קריטריונים שיקבע מפעם לפעם, אילו סוגי פעולות יבוצעו במתכונת של מתן הוראות.

16.4. "פעולות מידע" - שירותים של קבלת והעברת מידע באמצעות מערכות הבנקאות בתקשורת.

16.5. "פעולות נוספות" - המחזיק מבקש בזה לקבל מהבנק שירותים הניתנים או שינתנו באמצעות ערוצי התקשורת

16.6. האמור בכתב זה יחול על כל הודעה ו/או בקשה אשר תתייחסנה לכל פעולה, עסקה, או דבר שיהיה נהוג לבצע מעת לעת עם הבנק או באמצעותו - לרבות מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל:

16.6.1. בקשות לקבלת מידע;

16.6.2. פעולות נוספות אשר הבנק יאפשר בעתיד לבצע באמצעות המערכות;

מבלי לגרוע מאחריות הצדדים על-פי כל דין, ידוע למחזיק כי המערכות, מעצם היותן מבוססות על רשתות תקשורת, חשופות לסיכונים הטבועים בהן, לרבות גילוי ו/או שינוי מידע הזורם בהן, על ידי מי שאינו מורשה לכך. הבנק משקיע מאמצים רבים בהגנה מפני סיכונים אלה, אך כידוע אין אפשרות לחסימה הרמטית. כדי להקטין את הסיכון, על המחזיק להקפיד על אבטחת המידע, כמפורט להלן. מבלי לגרוע מאחריות הצדדים על-פי כל דין המחזיק מודע לסיכון הכרוך מבחינתו בכך שאמצעי אבטחת המידע יגיעו לידי מי שאינו מוסמך לכך על ידו וייעשה בהם שימוש לרעה עקב מחדלו שלו, ומצהיר כי ידוע לו שהבנק הסכים לאפשר לו להצטרף לשירותים אך ורק לאור

הסכמתו והתחייבותו המפורשות כי כל שימוש באיזה מאמצעי אבטחת המידע לצורך קבלת שירות כלשהו באמצעות המערכות על ידי צד שלישי עקב מחדלו שלו, יחייב אותו לכל דבר ועניין כאילו נעשה על ידו.

מבלי לגרוע מאחריות הצדדים עלפי כל דין, המחזיק מאשר ומצהיר כי ידועים לו הסיכונים בהצטרפות לשירותים וקבלתם באמצעות המערכות וכי הבנק הסכים לאפשר לו לפעול באמצעות המערכות בתנאי מפורש כי יסכים ויתחייב כלהלן: המחזיק יהיה אחראי בלעדית לשמירת כל מידע שיתקבל אצלו באמצעות המערכות ולתוצאות הישירות ו/או העקיפות של כל אחד מהמקרים המפורטים להלן:

(א) שימוש של המחזיק שלא כדין במערכות, בין תוך כדי שימוש באמצעי אבטחת המידע, ובין בכל דרך אחרת.

(ב) שימוש של המחזיק במערכות שלא עלפי הוראות כתב זה או הנחיות שיומצאו לו מהבנק.

16.6.3

מבלי לגרוע מכל האמור בכתב זה, הבנק יהיה פטור מאחריות לנזק, הפסד או הוצאה כלשהם העלולים להיגרם למחזיק, במישרין או בעקיפין, כתוצאה מכל אחד מהאירועים/הגורמים האלה, ככל שיקרו כפועל יוצא מאירוע שאינו בשליטת הבנק ובתנאי שעשה מאמץ סביר למנועם:

(א) שיבוש בנתונים או בהוראות, או אי ביצוע או ביצוע באיחור של הוראה כתוצאה מתקלות או שיבושים כלשהם בקווי התקשורת ו/או תפקוד אלקטרוני או מכני לקוי, בין אצל המחזיק ובין אצל צד שלישי כלשהו באמצעותו עוברים ההוראות והמידע.

(ב) תפקוד לקוי של כל תוכנה ו/או חומרה המצויות אצל המחזיק.

(ג) חשיפה וגילוי מידע על ידי המחזיק לצד שלישי כלשהו, כתוצאה משימוש במערכות.

ידוע למחזיק כי מלוא הזכויות מכל מין וסוג שהם, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות אמור, זכויות היוצרים, כל פטנט, סוד מסחרי, סימן מסחרי וכל זכות קניינית בכל תוכן ו/או תוכנה, הקיימת ו/או שתפותח על-ידי או בעבור הבנק במסגרת ו/או בקשר עם השירותים (לעיל ולהלן: **"התוכנה"**), תהינה בבעלות הייחודית המלאה והמוחלטת של הבנק, או של צד שלישי ממנו רכש הבנק את הזכות להשתמש באותה תוכנה.

כמו כן, לצורך קבלת מידע וביצוע פעולות באמצעות המערכות, המחזיק יקבל מהבנק שם משתמש וסיסמה בלעדית שיאפשרו כניסה וגישה למערכת האינטרנט. לצורך קבלת שירות באמצעות ערוץ טלפוני, ישתמש המחזיק באמצעים כפי שידרשו ו/או יסופקו על ידי הבנק. אין לגלות לאחר את שם המשתמש והסיסמה ו/או כל אמצעי זיהוי אחר. אין לשמור אותם במקום נגיש לאחר, ואין למסור אותם לכל גורם אחר לרבות נציג הבנק, שכן הדבר עלול לאפשר לאותם גורמים לקבל מידע ולבצע פעולות באמצעותם.

16.7. סופיות הוראה ו/או בקשה

פעולות המבוצעות במתכונת של מתן הוראות במערכות אינן ניתנות לביטול.

16.8. סיכונים, אחריות ואמצעי אבטחת מידע

הבנק משתמש בטכנולוגיות מתקדמות ונוקט באמצעים כדי להגן על מערכות המחשוב ועל המידע המצוי בהן. למרות זאת, המערכות, מעצם היותן מבוססות על תוכנות, חומרות ורשתות תקשורת, חשופות לסיכונים הטבעיים במערכות מסוג זה, לרבות תוכנות מפגעות (וירוסים, סוסים טרויאנים וכד'), ציתות לקווי תקשורת, פריצה על ידי גורמים עוינים וכד'.

הבנק משקיע מאמצים רבים בהגנה מפני סיכונים אלה, אך אין אפשרות לחסימה מוחלטת וייתכנו נזקים ו/או הפסדים עקב התממשות איזה מהסיכונים, לרבות גילוי ו/או שיבוש מידע הזורם ו/או מוצג במערכות ו/או אי עדכניותו, שיבוש בהוראות ו/או בקשות, פעולות לא מורשות בחשבונות, אי ביצוע, ביצוע שגוי ו/או ביצוע באיחור של הוראה ו/או בקשה. הדברים מודגשים, במיוחד, נוכח שימוש במערכות ו/או ברכיבים שאינם בשליטת הבנק. על מנת להקטין את הסיכון, על המחזיק להקפיד על אבטחת המידע, כמפורט להלן.

שימוש בתכנות אבטחת מידע כגון: תוכנות אנטי וירוס עדכניות, חומת אש (firewall) וכוי יכול למזער את הסיכונים הקיימים בשימוש בערוץ האינטרנט. בכל שימוש במערכות, ובכל פניה למוקד תמיכה יהיה על המחזיק להפעיל שיטות הזדהות ואבטחת מידע כמפורט בהנחיות שהבנק יפרסם מפעם לפעם.

המחזיק יהיה הגורם היחיד שיוכל לפעול באמצעות הכרטיס ו/או לקבל מידע בכפוף לכל דין ובהתאם לנהלי הבנק, כפי שיהיו מעת לעת.

16.9. הוראות שיחולו על קבלת שירות באמצעות ערוצי בנקאות בתקשורת:

(א) הבנק יהיה רשאי לחסום ו/או להפסיק באופן סופי או זמני, מלא או חלקי, את מתן השירותים לפי שיקול דעתו, ללא הודעה מראש, במקרים חריגים הנובעים מצורך מיידי של הבנק להגן על המחזיק/מחזיקים ו/או על עצמו.

(ב) הבנק רשאי להיענות רק למקצת הבקשות הן לגבי סוג הערוצים בהם ניתן יהיה לקבל מידע ו/או לבצע הוראות, והן לגבי סוג ההוראות שניתן לתת, לפי שיקול דעתו הבלעדי. מבלי לגרוע מכלליות האמור, הבנק יהיה רשאי להתנות קבלת הוראות בערוצים השונים כמפורט לעיל לפי שיקול דעתו ו/או לבטל את הסכמתו לקבל ו/או לבצע את הוראות המחזיק מכל סיבה על פי דין או כמפורט בתנאים אלו.

(ג) הוראות שתתקבלנה באמצעות הערוצים השונים כאמור לעיל לאחר השעה שתקבע מעת לעת על ידי הבנק כמועד אחרון לקבלת הוראות לביצוע הפעולה הבנקאית הרלבנטית באותו יום עסקים, או ביום שאינו יום עסקים בבנק, תחשבנה כאילו נתקבלו ביום העסקים הראשון הבא אחריו ולגבי הוראות

- הנוגעות למטבע חוץ, ככל שיהיה רלבנטי למתן השירות - יחשב האמור בסעיף זה כחל לגבי יום העסקים במטבע חוץ, בשינויים המחויבים.
- (ד) מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר כי ייתכנו מקרים של הפסקת השירותים לצורך ביצוע עבודות תחזוקה ו/או שדרוג אשר לא בהכרח תינתן בגינם הודעה מראש.
- (ה) המחזיק יהיה רשאי בכל עת להודיע לבנק בכתב על רצונו להפסיק לקבל את השירותים, כולם או חלקם. ההפסקה תבצע בהקדם האפשרי לאחר קבלת הבקשה במוקד השירות. האמור לא יחול במקרה בו נחוץ מקבץ ערוצים לצורך מתן השירות.
- (ו) הוראות באמצעות טלפון קווי או סלולרי ו/או באמצעות פקס יינתנו רק למוקד השירות, ורק באמצעות מספר הפקסימיליה/טלפון המעודכן של מוקד השירות הנ"ל אשר יפורסם מעת לעת באתר האינטרנט של בנק ירושלים בע"מ. באחריות מחזיק הכרטיס לוודא כי ההוראה שניתנה על ידו ו/או מטעמו לבנק, התקבלה ובוצעה.
- (ז) בחתימתך כאן הנך מאשר הצטרפות לשירות הכולל את ערוצי הפקס, האינטרנט והטלפון, וכן קבלת הודעות מטעם הבנק בערוצים השונים לרבות מסרונים או אמצעים דיגיטליים שהבנק יוסיף מעת לעת. השירות יאפשר לך לקבל מידע ולבצע העברות בין חשבונות לרבות העברה לצד ג' (להלן: "השירות") תשומת ליבך שמעצם טיבה, בכל הוראה שתתקבל באמצעות הערוצים הנ"ל, קיים סיכון לטעות ו/או עיכוב בביצוע ההוראה ו/או שימוש לרעה, לרבות זיוף, מרמה, התחזות, שימוש בקוד ללא הרשאה וכיוצ"ב על ידי גורמים שאינם מוסמכים (להלן: "הגורמים"). אנו ממליצים לך להקפיד על הנחיות אבטחת מידע המופיעות לרשותך באתר הבנק. לצורך קבלת השירות תקבל מהבנק שם משתמש וסיסמא אותם אין לשמור במקום נגיש לאחר, ואין למסור לכל גורם אחר לרבות נציג הבנק, שכן הדבר עלול לאפשר לאותם גורמים לקבל מידע ולבצע פעולות באמצעותם. באשר לפקס, יש לשולחו למספר הפקס הרשמי של הבנק מומלץ לוודא כי האדם אשר אליו נשלח הפקס נמצא ליד המכשיר.

17. מידע לגבי ביצוע פעולות באמצעות המערכות

- 17.1. מידע לגבי פעולות שיבוצעו באמצעות המערכות יופיע באתר האינטרנט. הלקוח מסכים, כי למעט במקרים בהם קיימת חובה על פי דין לכך, לא יהיה הבנק חייב לשלוח למחזיק הודעות על ביצוע או אי ביצוע של פעולות לגביהן ניתנו הוראות, או הועברו בקשות באמצעות המערכות.
- 17.2. לאחר כל העברת בקשה לבצוע פעולה באמצעות המערכות, על המחזיק לוודא את ביצועה או אי ביצועה.
- 17.3. הבנק ינהל רישום ממוכן של ביצוע פעולות באמצעות ערוצי בנקאות בתקשורת וישמור את הרישום למשך פרקי זמן עליהם יחליט, אשר לא יפחתו מ-6 חודשים. כמו כן יהיה הבנק רשאי אך לא חייב להקליט את התקשוריות המחזיק באמצעות המערכות ולאגור את ההקלטות. במקרה כזה ייחשבו הרישומים וההקלטות הנ"ל חלק מרישומי הבנק.
- כל הרישומים של הבנק ביחס לקיומה של הוראה ו/או בקשה לביצוע פעולה ו/או לקבלת או העברת מידע באמצעות המערכות, מועדה, תוכנה וביחס לשידור מידע על ידי הבנק למחזיק ו/או לתיבת הדואר האלקטרונית שלו ישמשו כראייה קבילה לאמיתות תוכנם.
- מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המחזיק מסכים כי הבנק לא יהיה חייב לשלוח למחזיק פעם נוספת בכל אופן אחר את כל דברי הדואר, לרבות דפי החשבון, הודעות, מכתבים וכל מידע אחר, ששודרו אל המחזיק באמצעות המערכות לרבות מידע ששודר לתיבות דואר אלקטרוניות. האמור לעיל לא יחול על דברי דואר אשר לגביהם קיימת חובה על פי דין לשלוח למחזיק באופן אחר, אם לא נפתחו או הורדו על ידי המחזיק

תוך פרק זמן סביר (לפי סוג דבר הדואר). מידע אשר שודר על ידי הבנק לתיבות דואר אלקטרונית, ככל שיהיה חלק מהשירות, ייחשב כאילו הגיע לידי המחזיק בפועל יום עסקים אחד לאחר מועד השידור.
17.4. עומדת למחזיק הזכות להתנתק משירותי הפקס ו/או בנקאות בתקשורת אך מרגע שעשה כן, לא יוכל להמשיך לקבל את השירות של כרטיס נטען.

18. ספרי הבנק

המחזיק מסכים כי ספרי הבנק וחשבונותיו נאמנים עליו וישמשו כראיה קבילה להוכחת אמיתות תוכנם וכל פרטיהם, ובין היתר, בכל הנוגע לחישוב סכומי החיוב.

19. ויתור על הפרות

ויתר הבנק על הפרה קודמת או על אי קיום של אחת או יותר מהתחייבויות המחזיק כלפיו, לא ייחשב הדבר כהצדקה להפרה נוספת או לאי קיום נוסף של איזה תנאי או התחייבות כאמור והימנעותו של הבנק מלהשתמש בזכות כלשהי הניתנת לו על-פי התנאים או על-פי כל דין, לא תפורש כויתור על אותה זכות.

20. שינוי התנאים

הבנק רשאי להודיע בכל עת על שינוי תנאים אלו באמצעות פרסום בסניפיו ובאתר האינטרנט. השינוי יכנס לתוקף 30 ימים מיום הפרסום ו/או בהתאם למועדים הקבועים על פי כל דין. במקרה בו יחליט המחזיק בכרטיס כי השינוי אינו מוסכם עליו תעמוד לרשות המחזיק הזכות לבטל את הכרטיס בהודעה לבנק.

21. מדיניות פרטיות

22. מבלי לגרוע מיתר סעיפי הסכם זה, ומדיניות הפרטיות המלאה של הבנק המפורטת באתר האינטרנט של הבנק, להלן יפורטו פעולות הבנק בקשר למידע אישי:

"מידע אישי" כולל כל נתון הנוגע לאדם מזוהה או ניתן לזיהוי במאמץ סביר, במישרין או בעקיפין, ובכלל זה באמצעות פרט מזוהה כגון שם, מספר זהות, מזהה מקוון, נתוני מיקום, פרטי זיהוי ביומטרי, מצב בריאותי, חינוך והשכלה, מצב פיננסי, מידע תעסוקתי וכו' (להלן: "מידע", "מידע אישי").

23. הבסיס החוקי עליו אנו נסמכים לעיבוד המידע:

23.1. ככלל, מסירת המידע תלויה ברצונך ובהסכמתך. יתכנו מקרים שמסירת המידע תהיה חיונית ובהתאם לדרישות חוק או הדין החל באותו עניין, כגון בתהליכים לפי צו איסור הלבנת הון ומימון טרור.

23.2. ככל שתבחר שלא להסכים למסירת המידע, ייתכן ולא נוכל לספק לך את השירות במלואו, ובכלל זאת לטפל כראוי בפניותך ובבקשות שונות לקבלת ו/או בחינת מוצרי ושירותי הבנק השונים עבורך.

24. איסוף המידע אודותיך:

24.1. אנו נאסוף מידע אישי אודותיך במגוון דרכים, כולל ישירות ממך, באופן אוטומטי באמצעות שימוש בפלטפורמות השונות של הבנק, וכן דרך צדדים שלישיים. מידע אישי שאנו נאסוף כולל מידע כגון: שם פרטי, שם משפחה, מצב משפחתי, מספר טלפון, מידע דמוגרפי, מידע על אישיותך, מידע כלכלי, נתוני אשראי, מידע ביומטרי, צילומים, פעולות שתבצע, מידע אודות אנשים הקשורים אליך, מידע אודות אישומים פליליים (ככל שנהיה רשאים לעשות זאת על פי דין), פעולות שתבצע בעת השימוש באתר האינטרנט ובאפליקציה של הבנק.

24.2. מידע אישי שנאסף ישירות ממך: אנו נאסוף מידע אישי על אודותיך, במסגרת שימושך בשירותי הבנק השונים הניתנים במגוון דרכים, לרבות: במסגרת מתן השירותים על ידינו לך ובתפעול השירות; בעת בחינה שתבצע לשם קבלת שירותי הבנק; בעת ביקורך בחצרות הבנק; בעת שימושך בכספומטים של הבנק; בשימוש בשירותים פרונטליים, שירותי טלפוניה ושירותים בפלטפורמות דיגיטליות של הבנק; בעת הגלישה שלך באתר האינטרנט של הבנק, ובאפליקציית הבנק.

24.3. מידע אישי אודותיך שאסף ויימסר לבנק על ידי גורמים שלישיים – במסגרת פעילות הבנק, אנו עשויים לקבל מידע אישי על ידי צדדים שלישיים, לרבות ספקים ונותני שירותים אחרים. אנו מקפידים כי קבלת מידע מצדדים שלישיים יהיה כפוף להסכמתך, או שהוא יימסר אלינו בהתאם לחובה שבדין, בהתאם להוראות רגולטוריות וחוקים החלים על הבנק. בכלל זה, אנו מקבלים מידע אישי בנושאי עיקולים, איסור הלבנה הון ומימון טרור ועוד.

25. מטרת השימוש במידע האישי אודותיך:

הבנק משתמש, מקבל, אוסף, מעבד ומאחסן את המידע האישי עבור המטרות הבאות:

25.1. לצורך יצירת קשר עמך, לרבות כאשר הנך מתעניין בשירותי הבנק, גולש באתר הבנק או פונה באחד מערוצי התקשורת אל הבנק; קבלת החלטות הקשורות בהתקשרות עמך, כולל ניהול סיכונים ומניעת הונאות; מתן שירותי הבנק, ייעול השירות וניהול החשבון; ניהול ושיפור עסקי הבנק, כולל שיפור שירותי הבנק, מחקר ופיתוח שירותים חדשים, שדרוג תכנים באתר ובאפליקציית הבנק, שיתוף פעולה עם גורמים עסקיים למתן שירותים ויצירת שירותים חדשים.

25.2. אבטחה ואבטחת מידע – לרבות הגנה על אתרי האינטרנט של הבנק והשירותים המוצעים בהם, גילוי ומניעה של מתקפות סייבר, הונאות, דיג (fishing), גניבת זהויות ודליפות מידע, אימות רישיונות תוכנה ומקוריותם. מידע מלא אודות השימושים הנוגעים לאבטחת מידע, ניתן למצוא באתר האינטרנט בכתובת

<https://www.bankjerusalem.co.il/others/security>

25.3. שיווק ופרסום – הבנק עשוי לעשות שימוש במידע אישי לשם יצירת קשר למטרות שיווק ופרסום, לרבות באמצעים דיגיטליים וביצוע פעולות של דיור ישיר. למשל, אך לא רק, משלוח הודעה או חשיפה דיגיטלית

על שירות או מוצר חדשים שעשויים לעניין אותך. אם קיבלת דבר פרסום ללא הסכמתך או שאתה מעוניין להפסיק לקבל פניות שיווקיות, באפשרותך לפנות בבקשה להסירך מרשימת התפוצה באמצעות הקישור המצורף לחומר הפרסומי.

25.4. עמידה בהוראות רגולציה והחוק המחייבים אותנו: שמירת נתונים וארכיונים - הבנק שומר ו/או מאחסן מידע אישי כל עוד הוא נדרש לשם הניהול העסקי ומתן השירותים ו/או לשם קיום התחייבויות עפ"י חוק, תקנה, הוראה רגולטורית או חוזה, ובכפוף למדיניות פרטיות זו; אכיפת חוק והגנה על אינטרסים כשרים - הבנק עשוי לעשות שימוש במידע אישי במענה לצו בית משפט, הוראת רשות ממשלתית או גורם אכיפת חוק (רגולטור) (כולל בתגובה לדרישת הרשויות באשר לצרכי ביטחון לאומי או אכיפת חוק), או מתוך אמונה בתום לב כי הפעולה הכרחית לשם: (א) עמידה בהתחייבות משפטית; (ב) הגנה על זכויותיו של הבנק ועל האינטרסים שלו או של צדדים שלישיים; (ג) מניעה או תחקור של כשלי שירות; (ד) פעולה דחופה לשם הגנה על בטחון משתמשי האתר והשירותים או הציבור; או (ה) התגוננות מפני טענות משפטיות או אחרות משפטיות.

25.5. אם הבנק יעשה שימוש במידע אישי, באופן שאינו מפורט ומוגדר במדיניות פרטיות זו, תקבל הודעה על כוונה זו, מראש או במהלך השימוש במידע.

25.6. אם יש לך בסיס סביר להניח שהוראה מההוראות הנזכרות לעיל לא קוימה, נבקשך ליידע את הבנק בהקדם האפשרי במוקד שירות הלקוחות, או באמצעות פניה באתר, או באמצעות משלוח דואר אלקטרוני ישירות לממונה הגנת הפרטיות של הבנק. פרטי יצירת הקשר עם הבנק עשויים להשתנות מעת לעת, ועל כן עליך להתעדכן באתר האינטרנט של הבנק בדרכי יצירת הקשר הרלוונטיים.

25.7. העברת מידע אל צדדים שלישיים, ומטרות העברה המידע:

25.8. הבנק רשאי לשתף מידע אישי עם שותפיו, קבלניו, ספקיו וצדדים שלישיים המעבדים בעבורו מידע אישי לצורך פעילותו העסקית, מתן השירותים על ידו, שיווק ופרסום, לרבות דיור ישיר, וכן ביצוע כל הפעולות המפורטות לעיל בסעיף 4 עבור הבנק. גורמים אלה נבחרים, נבדקים ומאושרים על ידי הבנק, וטרם העברת המידע האישי אליהם נבדקו על ידו כמי שעומדים ברמת הגנת הפרטיות ואבטחת המידע הרלוונטית למידע ולעיבוד המתבקש. המידע שיועבר יהיה המידע המינימלי ההכרחי והרלוונטי לצורך ביצוע תפקידים ו/או למטרה שלשמה מועבר בלבד.

25.9. כמו כן, הבנק מעביר מידע אישי לרגולטורים, גורמי אכיפת חוק ויתר רשויות המדינה על פי חובותיו בחוק ו/או ברגולציה החלה עליו. הבנק דואג כי יעבור רק המידע הנדרש בחוק וברגולציה וכן מאבטח את העברתו לגורם הרלוונטי.

25.10. הבנק רשאי להעביר מידע אישי לחברות הבנות של הבנק כחלק מניהול עסקיו ו/או למטרת הצעת שירותים נוספים לך שלדעתו מהווים מוצרים משלימים ו/או נלווים ו/או מוצרים שעשויים לדעתו לעניין אותך (בכפוף להסכמתך לדבר פרסום). הבנק דואג כי חברות הבנות יעמדו בסטנדרט של הפרטיות האמורה במדיניות זו ככל וחלה עליהם ו/או יעמדו בכל דרישות חוק הגנת הפרטיות ותקנותיו ו/או כל רגולציה אחרת החלות עליהם.

25.11. ייתכן ומידע אישי אודותיך יעבור לצדדים שלישיים בהתאם לפעולה שנעשית על ידך, לצורך השלמת הפעולה וביצועה, כגון, בהעברת כספים יעבור שם החשבון ומס' החשבון או בהפקדת שיק יופיע צילום/פרטי השיק לנעבר ו/או לספקי שירות לצורך ביצוע בקשותיך; בכל מקרה הבנק מחייב את צד ג' בשמירה על רמת סודיות ואבטחת מידע שלא תפחת מהרמה שלה הוא נדרש ו/או ברמה הנדרשת על פי הדין.

25.12. שירותי ענן: הבנק עושה שימוש בטכנולוגיות ענן אשר במסגרתן לספק שירות הענן עשויה להיות גישה למידע אישי, למשל אך לא רק, במקרה בו ספק שירותי הענן נזקק לגישה למידע אישי לצורך אבטחת המידע או אבטחת אתר האינטרנט של הבנק. במקרים כאלה, ספק שירותי הענן מחויב לעמוד במדיניות הגנת הפרטיות ואבטחת המידע של הבנק וחובת הסודיות ברמה שהבנק מחויב לה כלפיך, ואינו רשאי לעשות כל שימוש במידע המועבר אליו, למעט למטרה שלשמה הועבר.

25.13. מכירה, מיזוג, ארגון מחדש, פירוק וכד': מידע אישי עשוי להיכלל במסגרת הנכסים שיועברו במקרים המנויים. הנכנס בנעליו של הבנק או רוכשו, ימשיכו להחזיק בזכות לעשות שימוש במידע אישי עפ"י ובכפוף למדיניות פרטיות זו.

25.14. בלי לגרוע מהשימושים כאמור המפורטים לעיל, בעת שימוש בפלטפורמות הדיגיטליות של הבנק, וככל שהגדרות מכשירך/מחשבך תאפשרנה זאת, הבנק רשאי ועשוי למסור מידע סטטיסטי ו/או אגרטיבי שאינו אישי ואינו מזהה אותך אישית לצדדים שלישיים בין היתר על מנת לשפר, להעשיר או לייצל את השירות ושירותים נלווים או קשורים וכן על מנת להתאים עבורך תכנים הממוקדים לצרכיך והעדפותיך.

26. פעולות נוספות במידע:

26.1. שימוש במצלמות אבטחה - בחצרות הבנק ובכספומטים של הבנק נעשה שימוש במצלמות אבטחה לצרכי ביטחון ואבטחה של הבנק, לרבות תחקור אירועים ובחינת דיווחים, הגנה על הגוף והרכוש, שמירה על הבטיחות, מניעת עבירות וגילוי, שמירה על שלום הציבור, הסדר ציבורי והגנה על האינטרס הציבורי, פיקוח, זיהוי צרכים תפעוליים, פעילות מול חברות הביטוח ועמידה בהוראות כל דין. בהגשמת מטרות אלו, הבנק פועל בהתאם לחובת כל דין, תוך שמירה מוקפדת על פרטיות המצולמים.

27. זכויותיך:

27.1. אנחנו מכבדים את זכותך לפרטיות ומעוניינים לשמור רק מידע נדרש, עדכני ומדויק. חשוב לנו שתדע שהנך רשאי לעיין במידע אישי אודותיך השמור במאגרי המידע של הבנק, וככל שתמצא כי המידע אינו שלם,

נכון, ברור או מעודכן, זכותך לפנות אלינו בבקשה לתקן אותו או למחוק אותו – והכל לפי הוראות חוק הגנת הפרטיות.

27.2. ככל שברצונך לממש זכויות אלו, אתה יכול לפנות אלינו בקלות באמצעות אחת מדרכי יצירת הקשר המפורטות באתר הבנק, ואשר מעודכנות מעת לעת.

27.3. נכון לחתימתך על הסכם זה, אלו דרכי יצירת הקשר עם הבנק בנושאי מידע אישי והגנת פרטיות:

- דרך דף צור קשר באתר הבנק: <https://www.bankjerusalem.co.il/support/>
- דרך פנייה טלפונית למוקד שירות הלקוחות בטלפון 076-8095185
- פניה ישירה לממונה הגנת הפרטיות של הבנק, באמצעות משלוח הודעה דוא"ל לכתובת Privacy@bankjerusalem.co.il

27.4. עם קבלת פנייתך, נבצע בחינה האם ניתן לממש את הזכות ובאיזה היקף. לא ניתן לממש את הזכות או היקפה יוגבל כאשר אינך הבעלים של המידע, המידע שנמסר אינו תואם את המידע אצל מאגרי רשויות המדינה הרישמיים שהבנק מסתמך עליהם (כגון, מרשם האוכלוסין וההגירה) ו/או הבקשה אינה ברורה ונקודתית, מפירה את פרטיותם של אחרים ו/או מימוש הזכות אינה נעשית בתום לב. כמו כן, זכות העיון אינה חלה על מאגר מידע שהוקם על פי ס' 28 לחוק איסור הלבנת הון.

28. שונות:

28.1. מדיניות פרטיות זו אינה חלה על כל מידע אישי שלך שהועבר על ידך לצדדים שלישיים.
 28.2. מובהר, כי נוסף על מדיניות פרטיות זו, יחולו על השירותים ו/או המוצרים גם ההיבטים המשפטיים וכל תקנון שימוש נוסף - ככל שקיים, וכן כל המסמכים שחתמת בקשר עם חשבון הבנק המתנהל על שמך, ככל שמתנהל. האמור בתנאים אלה בא להוסיף על כל הסכמה אחרת בינך לבין הבנק.

29. שינויים ועדכונים במדיניות הפרטיות:

29.1. השירותים של הבנק, כמו גם הוראות הדין בקשר לעיבוד מידע אישי עשויים להשתנות מעת לעת. כתוצאה מכך, תתעדכן גם מדיניות פרטיות זו. הבנק שומר לעצמו את הזכות לעדכן, לשנות או לבצע התאמות במדיניות הפרטיות בהתאם לשיקול דעתו בכל עת (להלן: "עדכונים").
 29.2. באפשרותך לבחון את מדיניות הפרטיות מעת לעת, ובפרט בטרם מסירת מידע אישי כלשהו.
 29.3. מדיניות פרטיות זו עודכנה לאחרונה בתאריך 14 אוגוסט 2025. המשך השימוש בשירותים לאחר יישום שינויים במדיניות, מעיד על קבלתם. אם אינך מקבל שינוי כלשהו, עליך לחדול מגלישה באתרי האינטרנט של הבנק, ומכל קבלת שירותים על ידי הבנק ככל וניתן.

30. **פרשנות כתב זה**

הכותרות לסעיפים שבתנאים אלו הן לשם נוחות בלבד ואין להתחשב בהן בפירוש התנאים. כל האמור בלשון יחיד גם ברבים משמעו וכל האמור בלשון רבים גם ביחיד משמעו וכן כל האמור בלשון זכר יקרא כאילו אמור גם בלשון נקבה.

31. **הדין החל**

על התנאים ועל היחסים בין הצדדים יחול הדין של מדינת ישראל.

בחתימתו בשולי תנאים אלה או במתן הסכמה בכל דרך אחרת שהבנק יאפשר מעת לעת, מאשר המחזיק כי ניתנה לו הזמנות סבירה לעיין בתנאים אלו לפני חתימתו עליהם וכי הוא נתן את הסכמתו המפורשת להתקשרותו בתנאים אלה.