



נספח ב' לבקשה לפתיחת חשבון – הגנת הפרטיות

מבלי לגרוע מיתר סעיפי הסכם זה, הסכם פתיחת החשבון עליו חתמת, ומדיניות הפרטיות המלאה של הבנק המפורטת באתר האינטרנט של הבנק ובאפליקציית הבנק, להלן יפורטו פעולות הבנק בקשר למידע אישי של לקוחותיו:

1. הגדרות:

"מידע אישי" – כולל כל נתון הנוגע לאדם מזוהה או ניתן לזיהוי במאמץ סביר, במישרין או בעקיפין, ובכלל זה באמצעות פרט מזוהה כגון שם, מספר זהות, מזהה מקוון, נתוני מיקום, פרטי זיהוי ביומטרי, מצב בריאותי, חינוך והשכלה, מצב פיננסי, מידע תעסוקתי וכו' (להלן: "מידע", "מידע אישי").

2. הבסיס החוקי עליו אנו נסמכים לעיבוד המידע:

2.1. ככלל, מסירת המידע תלויה ברצונך ובהסכמתך. יתכנו מקרים שמסירת המידע תהיה חיונית ובהתאם לדרישות חוק או הדין החל באותו עניין, כגון בתהליכים לפי צו איסור הלבנת הון ומימון טרור.

2.2. ככל שתבחר שלא להסכים למסירת המידע, ייתכן ולא נוכל לספק לך את השירות במלואו, ובכלל זאת לטפל כראוי בפניותיך ובבקשות שונות לקבלת ו/או בחינת מוצרי ושירותי הבנק השונים עבורך.

3. איסוף המידע אודותיך:

3.1. אנו נאסוף מידע אישי אודותיך במגוון דרכים, כולל ישירות ממך, באופן אוטומטי באמצעות שימוש בפלטפורמות השונות של הבנק, וכן דרך צדדים שלישיים. מידע אישי שאנו נאסוף כולל מידע כגון: שם פרטי, שם משפחה, מצב משפחתי, מספר טלפון, מידע דמוגרפי, מידע על אישיותך, מידע כלכלי, נתוני אשראי, מידע ביומטרי, צילומים, פעולות שתבצע, מידע אודות אנשים הקשורים אליך, מידע אודות אישומים פליליים (ככל שנהיה רשאים לעשות זאת על פי דין), פעולות שתבצע בעת השימוש באתר האינטרנט ובאפליקציה של הבנק.

3.2. מידע אישי שנאסף ישירות ממך: אנו נאסוף מידע אישי על אודותיך, במסגרת שימושך בשירותי הבנק השונים הניתנים במגוון דרכים, לרבות: במסגרת מתן השירותים על ידינו לך ובתפעול השירות; בעת בחינה שתבצע לשם קבלת שירותי הבנק; בעת ביקורך בחצרות הבנק; בעת שימושך בכספומטים של הבנק; בשימוש בשירותים פרונטליים, שירותי טלפוניה ושירותים בפלטפורמות דיגיטליות של הבנק; בעת הגלישה שלך באתר האינטרנט של הבנק, ובאפליקציית הבנק.

3.3. מידע אישי אודותיך שיאסף ויימסר לבנק על ידי גורמים שלישיים – במסגרת פעילות הבנק, אנו עשויים לקבל מידע אישי על ידי צדדים שלישיים, לרבות ספקים ונותני שירותים אחרים. אנו מקפידים כי קבלת מידע מצדדים שלישיים יהיה כפוף להסכמתך, או שהוא יימסר אלינו בהתאם לחובה שבדין, בהתאם להוראות רגולטוריות וחוקים החלים על הבנק. בכלל זה, אנו מקבלים מידע אישי בנושאי עיקולים, איסור הלבנה הון ומימון טרור ועוד.

3.4. ככל ששירות מסוים מיועד למשתמש קטין מתחת לגיל 18, על המשתמש לקבל הסכמה של אחד מהוריו או האפוטרופוס החוקי שלו, טרם השימוש בשירותים ומסירת פרטים אישיים במסגרתם.

4. מטרות השימוש במידע האישי אודותיך:

הבנק משתמש, מקבל, אוסף, מעבד ומאחסן את המידע האישי עבור המטרות הבאות:

4.1. לצורך יצירת קשר עמך, לרבות כאשר הנך מתעניין בשירותי הבנק, גולש באתר הבנק או פונה באחד מערוצי התקשורת אל הבנק; קבלת החלטות הקשורות בהתקשרות עמך, כולל ניהול סיכונים ומניעת הונאות; מתן שירותי הבנק, ייעול השירות וניהול החשבון; ניהול ושיפור עסקי הבנק, כולל שיפור שירותי הבנק, מחקר ופיתוח שירותים חדשים, שדרוג תכנים באתר ובאפליקציית הבנק, שיתוף פעולה עם גורמים עסקיים למתן שירותים ויצירת שירותים חדשים.

4.2. אבטחה ואבטחת מידע – לרבות הגנה על אתרי האינטרנט של הבנק והשירותים המוצעים בהם, גילוי ומניעה של מתקפות סייבר, הונאות, דיוג (fishing), גניבת זהויות ודליפות מידע, אימות רישיונות תוכנה ומקוריותם. מידע מלא אודות השימושים הנוגעים לאבטחת מידע, ניתן למצוא באתר האינטרנט ובכתובת

<https://www.bankjerusalem.co.il/others/security>

- 4.3. שיווק ופרסום - הבנק עשוי לעשות שימוש במידע אישי לשם יצירת קשר למטרות שיווק ופרסום, לרבות באמצעים דיגיטליים וביצוע פעולות של דיוור ישיר. למשל, אך לא רק, משלוח הודעה או חשיפה דיגיטלית על שירות או מוצר חדשים שעשויים לעניין אותך. אם קיבלת דבר פרסום ללא הסכמתך או שאתה מעוניין להפסיק לקבל פניות שיווקיות, באפשרותך לפנות בבקשה להסירך מרשימת התפוצה באמצעות הקישור המצורף לחומר הפרסומי.
- 4.4. עמידה בהוראות רגולציה והחוק המחייבים אותך: שמירת נתונים וארכיונים - הבנק שומר ו/או מאחסן מידע אישי כל עוד הוא נדרש לשם הניהול העסקי ומתן השירותים ו/או לשם קיום התחייבויות עפ"י חוק, תקנה, הוראה רגולטורית או חוזה, ובכפוף למדיניות פרטיות זו; אכיפת חוק והגנה על אינטרסים כשרים - הבנק עשוי לעשות שימוש במידע אישי במענה לצו בית משפט, הוראת רשות ממשלתית או גורם אכיפת חוק (רגולטור) (כולל בתגובה לדרישת הרשויות באשר לצרכי ביטחון לאומי או אכיפת חוק), או מתוך אמונה בתום לב כי הפעולה הכרחית לשם: (א) עמידה בהתחייבות משפטית; (ב) הגנה על זכויותיו של הבנק ועל האינטרסים שלו או של צדדים שלישיים; (ג) מניעה או תחקור של כשלי שירות; (ד) פעולה דחופה לשם הגנה על בטחון משתמשי האתר והשירותים או הציבור; או (ה) התגוננות מפני טענות משפטיות או אחריות משפטית.
- 4.5. אם הבנק יעשה שימוש במידע אישי, באופן שאינו מפורט ומוגדר במדיניות פרטיות זו, תקבל הודעה על כוונה זו, מראש או במהלך השימוש במידע.
- 4.6. אם יש לך בסיס סביר להניח שהוראה מההוראות הנזכרות לעיל לא קוימה, נבקשך ליידע את הבנק בהקדם האפשרי במוקד שירות הלקוחות, או באמצעות פניה באתר, או באמצעות משלוח דואר אלקטרוני ישירות לממונה הגנת הפרטיות של הבנק. פרטי יצירת הקשר עם הבנק עשויים להשתנות מעת לעת, ועל כן עליך להתעדכן באתר האינטרנט של הבנק בדרכי יצירת הקשר הרלוונטיים.
5. העברת מידע אל צדדים שלישיים, ומטרות העברה המידע:
- 5.1. הבנק רשאי לשתף מידע אישי עם שותפיו, קבלניו, ספקיו וצדדים שלישיים המעבדים בעבורו מידע אישי לצורך פעילותו העסקית, מתן השירותים על ידו, שיווק ופרסום, לרבות דיוור ישיר, וכן ביצוע כל הפעולות המפורטות לעיל בסעיף 4 עבור הבנק. גורמים אלה נבחרים, נבדקים ומאושרים על ידי הבנק, וטרם העברת המידע האישי אליהם נבדקו על ידו כמי שעומדים ברמת הגנת הפרטיות ואבטחת המידע הרלוונטית למידע ולעיבוד המתבקש. המידע שיועבר יהיה המידע המינימלי ההכרחי והרלוונטי לצורך ביצוע תפקידים ו/או למטרה שלשמה מועבר בלבד.
- 5.2. כמו כן, הבנק מעביר מידע אישי לרגולטורים, גורמי אכיפת חוק ויתר רשויות המדינה על פי חובותיו בחוק ו/או ברגולציה החלה עליו. הבנק דואג כי יעבור רק המידע הנדרש בחוק וברגולציה וכן מאבטח את העברתו לגורם הרלוונטי.
- 5.3. הבנק רשאי להעביר מידע אישי לחברות הבנות של הבנק כחלק מניהול עסקיו ו/או למטרת הצעת שירותים נוספים לך שלדעתו מהווים מוצרים משלימים ו/או נלווים ו/או מוצרים שעשויים לדעתו לעניין אותך (בכפוף להסכמתך לדבר פרסום). הבנק דואג כי חברות הבנות יעמדו בסטנדרט של הפרטיות האמורה במדיניות זו ככל וחלה עליהם ו/או יעמדו בכל דרישות חוק הגנת הפרטיות ותקנותיו ו/או כל רגולציה אחרת החלות עליהם.
- 5.4. ייתכן ומידע אישי אודותיך יעבור לצדדים שלישיים בהתאם לפעולה שנעשית על ידך, לצורך השלמת הפעולה וביצועה, כגון, בהעברת כספים יעבור שם החשבון ומס' החשבון או בהפקדת שיק יופיע צילום/פרטי השיק לנעבר ו/או לספקי שירות לצורך ביצוע בקשותיך; בכל מקרה הבנק מחייב את צד ג' בשמירה על רמת סודיות ואבטחת מידע שלא תפחת מהרמה שלה הוא נדרש ו/או ברמה הנדרשת על פי הדין.
- 5.5. שירותי ענן: הבנק עושה שימוש בטכנולוגיות ענן אשר במסגרתן לספק שירות הענן עשויה להיות גישה למידע אישי, למשל אך לא רק, במקרה בו ספק שירותי הענן נזקק לגישה למידע אישי לצורך אבטחת המידע או אבטחת אתר האינטרנט של הבנק. במקרים כאלה, ספק שירותי הענן מחויב לעמוד במדיניות הגנת הפרטיות ואבטחת המידע של הבנק וחובת הסודיות ברמה שהבנק מחויב לה כלפיך, ואינו רשאי לעשות כל שימוש במידע המועבר אליו, למעט למטרה שלשמה הועבר.
- 5.6. מכירה, מיזוג, ארגון מחדש, פירוק וכד': מידע אישי עשוי להיכלל במסגרת הנכסים שיועברו במקרים המנויים. הנכנס בנעליו של הבנק או רוכשו, ימשיכו להחזיק בזכות לעשות שימוש במידע אישי עפ"י ובכפוף למדיניות פרטיות זו.

5.7. בלי לגרוע מהשימושים כאמור המפורטים לעיל, בעת שימוש בפלטפורמות הדיגיטליות של הבנק, וככל שהגדרות מכשירך/מחשבך תאפשרנה זאת, הבנק רשאי ועשוי למסור מידע סטטיסטי ו/או אגרטיבי שאינו אישי ואינו מזהה אותך אישית לצדדים שלישיים בין היתר על מנת לשפר, להעשיר או לייעל את השירותים ושירותים נלווים או קשורים וכן על מנת להתאים עבורך תכנים הממוקדים לצרכיך והעדפותיך.

6. פעולות נוספות במידע:

6.1. שימוש במצלמות אבטחה - בחצרות הבנק ובכספומטים של הבנק נעשה שימוש במצלמות אבטחה לצרכי ביטחון ואבטחה של הבנק, לרבות תחקור אירועים ובחינת דיווחים, הגנה על הגוף והרכוש, שמירה על הבטיחות, מניעת עבירות וגילויין, שמירה על שלום הציבור, הסדר ציבורי והגנה על האינטרס הציבורי, פיקוח, זיהוי צרכים תפעוליים, פעילות מול חברות הביטוח ועמידה בהוראות כל דין. בהגשמת מטרות אלו, הבנק פועל בהתאם לחובת כל דין, תוך שמירה מוקפדת על פרטיות המצולמים.

7. זכויותיך:

7.1. אנחנו מכבדים את זכותך לפרטיות ומעוניינים לשמור רק מידע נדרש, עדכני ומדויק. חשוב לנו שתדע שהנך רשאי לעיין במידע אישי אודותיך השמור במאגרי המידע של הבנק, וככל שתמצא כי המידע אינו שלם, נכון, ברור או מעודכן, זכותך לפנות אלינו בבקשה לתקן אותו או למחוק אותו – והכל לפי הוראות חוק הגנת הפרטיות.

7.2. ככל שברצונך לממש זכויות אלו, אתה יכול לפנות אלינו בקלות באמצעות אחת מדרכי יצירת הקשר המפורטות באתר הבנק, ואשר מעודכנות מעת לעת.

7.3. נכון לחתימתך על הסכם זה, אלו דרכי יצירת הקשר עם הבנק בנושאי מידע אישי והגנת פרטיות:

- דרך דף צור קשר באתר הבנק: <https://www.bankjerusalem.co.il/support/>
- דרך פנייה טלפונית למוקד שירות הלקוחות בטלפון *5727.
- פניה ישירה לממונה הגנת הפרטיות של הבנק, באמצעות משלוח הודעה דוא"ל לכתובת Privacy@bankjerusalem.co.il.

7.4. עם קבלת פנייתך, נבצע בחינה האם ניתן לממש את הזכות ובאיזה היקף. לא ניתן לממש את הזכות או היקפה יוגבל כאשר אינך הבעלים של המידע, המידע שנמסר אינו תואם את המידע אצל מאגרי רשויות המדינה הרישמיים שהבנק מסתמך עליהם (כגון, מרשם האוכלוסין וההגירה) ו/או הבקשה אינה ברורה ונקודתית, מפירה את פרטיותם של אחרים ו/או מימוש הזכות אינה נעשית בתום לב. כמו כן, זכות העיון אינה חלה על מאגר מידע שהוקם על פי ס' 28 לחוק איסור הלבנת הון.

8. שונות:

8.1. מדיניות פרטיות זו אינה חלה על כל מידע אישי שלך שהועבר על ידך לצדדים שלישיים.

8.2. מובהר, כי נוסף על מדיניות פרטיות זו, יחולו על השירותים ו/או המוצרים גם ההיבטים המשפטיים וכל תקנון שימוש נוסף - ככל שקיים, וכן כל המסמכים שחתמת בקשר עם חשבון הבנק המתנהל על שמך, ככל שמתנהל. האמור בתנאים אלה בא להוסיף על כל הסכמה אחרת בינך לבין הבנק.

9. שינויים ועדכונים במדיניות הפרטיות:

9.1. השירותים של הבנק, כמו גם הוראות הדין בקשר לעיבוד מידע אישי עשויים להשתנות מעת לעת. כתוצאה מכך, תתעדכן גם מדיניות פרטיות זו. הבנק שומר לעצמו את הזכות לעדכן, לשנות או לבצע התאמות במדיניות הפרטיות בהתאם לשיקול דעתו בכל עת (להלן: "עדכונים").

9.2. באפשרותך לבחון את מדיניות הפרטיות מעת לעת, ובפרט בטרם מסירת מידע אישי כלשהו.

9.3. מדיניות פרטיות זו עודכנה לאחרונה בתאריך המצוין מטה, והמשך השימוש בשירותים לאחר יישום שינויים במדיניות, מעיד על קבלתם. אם אינך מקבל שינוי כלשהו, עליך לחדול מגלישה באתרי האינטרנט של הבנק, ומכל קבלת שירותים על ידי הבנק ככל וניתן.

תאריך עדכון אחרון: אוגוסט 2025.