



לידיעתך, הבנק רשאי לגבות סכומים או שיעורים נמוכים יותר מהסכומים או השיעורים הנקובים בתעריפונים (למעט לעניין עמלה שנקבעה לפי סעיף 9(1) לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א – 1981, לגבי שירות בר פיקוח).

| שירות                          | מחיר | מועד הגביה                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | הערות                                                                       |
|--------------------------------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| <b>חלק 1 - חשבון עובר ושב</b>  |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                             |
| שירותים נפוצים בחשבון עובר ושב | (2)  | <b>פעולה על ידי פקיד</b><br>פעולות כמפורט להלן, הנעשות באמצעות פקיד בנק, לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאויש:<br>(1) הפקדת מזומן (2) משיכת מזומן<br>(3) הפקה ומסירת תדפיס לבקשת לקוח (4) העברה או הפקדה לחשבון אחר (5) פדיון שיק (כולל משיכה בשיק עצמי) (6) הפקדת שיק (לכל קבוצת שיקים - עד 20 שיקים) (7) תשלום שובר (8) פריטת מזומן                                                                               | בתחילת החודש עבור החודש שקדם לו<br><br>ולגבי לקוח מזדמן- במועד ביצוע הפעולה |
|                                | (3)  | <b>פעולה בערוץ ישיר -</b><br>שירות זה כולל אחת הפעולות הבאות:<br>(1) זיכוי חשבון באמצעות מסלקה (2) חיוב כרטיס אשראי (3) הפקדת מזומן (4) משיכת מזומן במכשיר אוטומטי[1] (5) העברה או הפקדה לחשבון אחר (6) תשלום שובר (7) שאילתת מידע בכל נושא (החל בשאילתה השביעית בחודש)[2] (8) משיכת שיק (9) הפקדת שיק (לכל קבוצת שיקים – עד 20 שיקים) לרבות באמצעות תיבת שירות (10) חיוב על פי הרשאה לחיוב חשבון או הוראת קבע | בתחילת החודש עבור החודש שקדם לו                                             |
|                                | (4)  | <b>פנקס שיקים</b><br>רגיל                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                             |
|                                |      | רגיל - 0.36 ש"ח לשיק (בפיקוח)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                             |
|                                |      | מיוחד - לפי פירוט בנספח ב'                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                             |
|                                | (7)  | <b>שיק בנקאי</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 22 ש"ח                                                                      |



לידיעתך, הבנק רשאי לגבות סכומים או שיעורים נמוכים יותר מהסכומים או השיעורים הנקובים בתעריפונים (למעט לעניין עמלה שנקבעה לפי סעיף 9(1) לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א – 1981, לגבי שירות בר פיקוח).

| הערות                                                                                                                                                                                  | מועד הגביה | מחיר          | שירות                                                                                                                          |      |                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---------------------------------|
|                                                                                                                                                                                        |            |               | טיפול במזומנים ע"י פקיד שירות זה כולל: משיכת מזומן, הפקדת מזומן, פריטת מזומן                                                   | (8)  |                                 |
| לכל 100 מטבעות<br><br>פעולת פריטת מזומן כוללת את משיכתו או הפקדתו.<br>בעד פעולת פריטה הכוללת מטבעות ושטרות, רשאי התאגיד הבנקאי לגבות עמלה אחת בלבד, הגבוהה מבין העמלות בעד פעולות אלו. |            | פטור מעמלה    | מטבעות                                                                                                                         |      |                                 |
| מעל 10,000 ש"ח<br><br>פעולת פריטת מזומן כוללת את משיכתו או הפקדתו.<br>בעד פעולת פריטה הכוללת מטבעות ושטרות, רשאי התאגיד הבנקאי לגבות עמלה אחת בלבד, הגבוהה מבין העמלות בעד פעולות אלו. |            | פטור מעמלה    | שטרות                                                                                                                          |      |                                 |
| החזרת חיוב בגובה של עד 50 ₪ - פטור מעמלה.                                                                                                                                              |            | 50 ש"ח        | החזרת חיוב מסיבת אין כיסוי מספיק (ומהסיבות מוגבל, מעוקל, צו משפטי) חיוב באמצעות: (1) הוראת קבע, (2) הרשאה לחיוב חשבון, (3) שיק | (9)  |                                 |
| במקרה של החזרת שיק מסיבה טכנית מחמת טעות של תאגיד בנקאי, החיוב יושב ללקוח בתוך 5 ימי עסקים ממועד גילוי הטעות.                                                                          |            | 25 ₪          | חיוב מושך בהחזרת שיק מסיבה טכנית                                                                                               | (10) |                                 |
| במקרה של ביטול סדרה של שיקים עוקבים ניתן לגבות עמלה מירבית בגובה 3 הוראות ביטול.                                                                                                       |            | 17 ש"ח        | הוראה לביטול חיוב חיוב: (1) שיק, (2) חיוב בודד על פי הרשאה לחיוב חשבון, (3) חיוב בודד על פי הוראת קבע                          | (12) |                                 |
| עד 10 העברות                                                                                                                                                                           |            | 15 ש"ח להעברה | העברות ברשימה (לרבות משכורת)                                                                                                   | (1)  | (ב) - שירותים מיוחדים או עסקיים |
| 10 העברות ויותר                                                                                                                                                                        |            | 150 ש"ח       | העברות ברשימה (לרבות משכורת)                                                                                                   |      |                                 |
|                                                                                                                                                                                        |            | לא קיים       | הוראת קבע לקיזוז יומי                                                                                                          | (2)  |                                 |
|                                                                                                                                                                                        |            | 16 ש"ח        | טיפול בשיק דחוי שירות זה כולל: (1) הפקדת שיק דחוי                                                                              | (3)  |                                 |
| החזרת שיקים דחויים למפקיד אגב סגירת חשבון בבנק לא תעלה על 5 ש"ח <sup>3</sup> .                                                                                                         |            | 16 ש"ח        | (2) שינוי מועד להצגת שיק דחוי, (3) החזרת שיק דחוי למפקיד טרם פירעונו                                                           |      |                                 |
|                                                                                                                                                                                        |            |               | חיוב מוטב בהחזרת חיוב על פי הרשאה                                                                                              | (4)  |                                 |
|                                                                                                                                                                                        |            | 20 ש"ח        | רגיל                                                                                                                           |      |                                 |



לידיעתך, הבנק רשאי לגבות סכומים או שיעורים נמוכים יותר מהסכומים או השיעורים הנקובים בתעריפונים (למעט לעניין עמלה שנקבעה לפי סעיף 9(ב1) לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א – 1981, לגבי שירות בר פיקוח).

| הערות                                                                                                                                                              | מועד הגביה | מחיר                   | שירות                                                                                                         |     |           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------|
| לענין זה, "הצגה חוזרת" - החל מההחזרה השניה ואילך של חיוב על פי הרשאה שבוטלה בהוראת הלקוח או חיוב על פי הרשאה שהוצאה מן ההסדר.                                      |            | 40 ש"ח                 | הצגה חוזרת                                                                                                    |     |           |
| עמלה מופחתת בסך 30 ש"ח במקרה של העברה בסכום של עד 1 מיליון ₪, התאגיד הבנקאי יהיה רשאי לגבות בעדה עמלה בסכום שאינו עולה על מחיר שירות של פעולה אחת על ידי פקיד.     |            | 30 ₪                   | העברה במערכת הדיבייט (RTGS) והעברות בזמן אמת                                                                  | (5) |           |
| הטבה ללקוחות הבנק (יחיד ועסק קטן): הבנק יגבה אך ורק עמלת מינימום בסכום קבוע בגובה עמלת פעולה אחת ע"י פקיד, זאת ללא תלות בכמות הפעולות ובכלל זה גם אם לא בוצעו כלל. |            | 9.5 ₪ (בפיקוח)         | מסלול בסיסי המסלול כולל עד פעולה אחת ע"י פקיד ועד 10 פעולות בערוץ ישיר                                        | (1) | (ג) מסלול |
| הטבה ללקוחות הבנק (יחיד ועסק קטן): הבנק יגבה אך ורק עמלת מינימום בסכום קבוע בגובה עמלת פעולה אחת ע"י פקיד, זאת ללא תלות בכמות הפעולות ובכלל זה גם אם לא בוצעו כלל. |            | 9.5 (בפיקוח)           | מסלול מורחב מסלול הכולל עד 10 פעולות על ידי פקיד ועד 50 פעולות בערוץ ישיר                                     | (2) |           |
| ההערות המופיעות בטור "הערות" לצד פסקה (1), שבפרט 1(ג) לחלק זה יחולו גם על פסקה זו.                                                                                 |            | שירות לא קיים (בפיקוח) | מסלול מורחב פלוס מסלול הכולל את הפעולות ומספרן לפי המסלול המורחב, וכן שירותים נוספים לפי החלטת התאגיד הבנקאי. | (3) |           |

- משיכה ממכשיר סמוך לסניף או ממכשיר נדרש באמצעות כל כרטיס, או משיכה ממכשיר מרוחק באמצעות כרטיס שהתאגיד הבנקאי הנפיק; לגבי משיכת מזומן ממכשיר מרוחק שאינו מכשיר נדרש באמצעות כרטיס שלא הונפק בידי התאגיד הבנקאי; - התאגיד הבנקאי רשאי לגבות מחיר שונה, שיפורט בחלק 9 לתעריפון.
- יש לשים לב לסעיף 2 (ד) ניהול בנקאי תקין מס, 415 ולסעיף 31 לכללי הנבקאות (שירות ללקוח) (גילוי נאות ומסירת מסמכים), התשנ"ב-1992 (להלן - כללי הגילוי הנאות).  
שהעולה מהם הוא שהתאגיד הבנקאי אינו רשאי לגבות עמלה בעד שאילתא על מידע בסיסי כהגדרתו שם, ככל שהשאלתא פוטרת את התאגיד הבנקאי מלשלוח ללקוח,  
על פי כללי הגילוי הנאות מידע זה: הוראת הניהול הבנקאי התקין האמורה ניתנת לעיון באתר האינטרנט שח בנק ישראל, שכתובתו: [WWW.bankisrael.gov.il](http://WWW.bankisrael.gov.il) (להלן - אתר האינטרנט)
- סך כל העמלות שיגבה התאגיד הבנקאי בשל פעולות לסגירת חשבון המפורטות להלן לא יעלה על 40 ש"ח (לא כולל עמלות בעד שירות מסלול החזר הוצאות מסלקת בורסה קורספונדנט ועמלות פירעון מוקדם): העברת ניירות ערך לחשבון אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברת ניירות ערך זרים לחשבון אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברה בנקאית לחשבון של אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברת מטבע חוץ לחשבון אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, החזרת שיקים דחויים למפקיד אגב סגירת חשבון בתאגיד הבנקאי, אישור יתרה לפני פירעון מוקדם, ביטול הרשאות לחיוב חשבון וביטול הוראות קבע.