



התעריפון המלא ליחיד / עסק קטן



בתוקף מתאריך: 07/02/2025

שירות	מחיר	מועד הגביה	הערות
חלק 2 - מידע, הודעות והתראות			
2 (א) - שירותים נפוצים	5 ש"ח (בפיקוח)		הודעות שירות זה כולל: הודעות על פיגור בתשלומים, התראות, הודעות או התראות לפי חוק שיקים ללא כיסוי
(2)	150 ₪		מכתב התראה של עו"ד
(3)	זמינים בסניף - 10 ש"ח לבקשה, בתוספת 0.5 ש"ח לכל עמוד		הפקה/הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת לקוח לא כולל צפייה בשיקים באינטרנט. לא תיגבה עמלה בעד מסירת העתק אחד של הודעה לבקשת לקוח במהלך שישה חודשים מיום סגירת החשבון; לעניין זה "הודעה" - הודעה שנשלחה בתקשורת ללקוח מכוח דין במהלך ששת החודשים שקדמו לסגירת החשבון.
	אינם זמינים בסניף - 25 ש"ח לבקשה, בתוספת 0.5 ש"ח לכל עמוד		הפקה/הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת לקוח
(4)	דוחות לבקשת לקוח דוחות סטנדרטיים - 15 ₪ (בפיקוח)		דוחות לבקשת לקוח דוחות סטנדרטיים, כגון: אישור יתרות, פירוט תשלומים של הלוואה, פירוט רכיבי תשלום של הלוואה, לוח סילוקין נוסף, פירוט תיק ניירות ערך, שחזור תנועות בני"ע, אישור בעלות (החל מהאישור השני במהלך שנה קלנדרית)
	דוחות הכרוכים באיסוף מידע - 130 ש"ח		דוחות לבקשת לקוח דוחות הכרוכים באיסוף מידע, למשל: מסירת מידע היסטורי בדבר ריביות, שערי חליפין, שערי ניירות ערך, וכן מכתבים לא סטנדרטיים או מכתב המלצה.
(5)	30 ש"ח		איתור מסמכים לבקשת לקוח
(6)	50 ש"ח		איתור חשבונות
(1)			קבלת מידע בתקשורת לבקשת לקוח
(ב) - שירותים מיוחדים או עסקיים			שירות זה כולל מתן מידע באמצעים כמו: פקס, טלפון סלולרי, דואר אלקטרוני. מכשיר לקריאת כרטיס חיוב (שירות לא קיים) לא תיגבה עמלה בעד מסירת העתק אחד של הודעה לבקשת לקוח במהלך שישה חודשים מיום סגירת החשבון; לעניין זה "הודעה" - הודעה שנשלחה בתקשורת ללקוח מכוח דין במהלך ששת החודשים שקדמו לסגירת החשבון.
	5 ש"ח		משלוח תדפיס בפקס
(2)	50 ש"ח		מידע במדיה מגנטית או אלקטרונית
(3)	6.5 ש"ח לדף		הפקה ומשלוח דף תנועות בתדירות מיוחדת לבקשת הלקוח
(4)	50 ש"ח		גישה ישירה למחשב הבנק