

תאריך: \_\_\_\_\_  
 מס' תיק הלוואה/חשבון: \_\_\_\_\_  
 שם הלקוח: \_\_\_\_\_  
 כתובת דואר אלקטרוני: \_\_\_\_\_

לכבוד  
 בנק ירושלים בע"מ

## בקשה להצטרפות לשירות מתן הוראות באמצעות ערוצי בנקאות בתקשורת:

הואיל ואנו הח"מ (להלן: "הלקוחות") מקבלים מבנק ירושלים בע"מ (להלן "הבנק"), מעת לעת, שירותים בנקאיים שונים, לרבות הלוואות ואשראים אחרים, ועל שמנו מתנהל בבנק החשבון/התיק המפורט בכותרת בקשה זו, הכל בהתאם להסכמים ולמסמכים אחרים שנחתמו ו/או ייחתמו ביננו לבין הבנק;

והואיל ואנו מעונינים לקבל מהבנק, בקשר לחשבון/תיק המפורט בכותרת זו ובקשר לכל חשבון/תיק אחר שנפתח/יפתח על שמנו או חשבון אשר בו אנו מורשים לפעול, גם את השירותים הבנקאיים, כהגדרתם בבקשה זו, (להלן: "נספח שירותים בנקאיים");

והואיל ואנו מסכימים כי במידה והבנק יענה לבקשתנו, יינתנו לנו על ידי הבנק השירותים הבנקאיים כהגדרתם להלן, בהסתמך על התחייבויותינו ובכפוף לתנאים אשר יפורטו להלן;

**לפיכך אנו מבקשים לקבל מהבנק את השירותים הבנקאיים המפורטים להלן בהתאם לתנאים שלהלן:**

### א. הגדרות

- (1) "בנקאות בתקשורת" - קבלת מידע על החשבון ו/או ביצוע פעולות שונות בחשבון באמצעות מערכות הבנקאות בתקשורת, לרבות פעולות מידע, העברת בקשות, פעולות תוך בנקאיות ופעולות במערכות על ידי הלקוח (כהגדרת המונחים להלן).
- (2) "מערכות הבנקאות בתקשורת" - מערכות, אמצעי תקשורת וכל אמצעי או טכנולוגיה אחרים, הקיימים היום או שיהיו קיימים בעתיד, שהבנק יודיע מעת לעת על אפשרות השימוש בהם לצורך יצירת קשר בין הלקוח למערכות הבנק ו/או מי מטעמו של הבנק, ו/או לנציגי הבנק בסניפיו ו/או למוקדים ייעודיים של הבנק, לרבות מערכות תקשורת בין מחשבים, ערוצי אינטרנט (ובכללם: אתר אינטרנט, יישומון, דואר אלקטרוני, תוכנות שונות למשלוח מסרים מיידיים או לקיום צ'אטים או שיחות אודיו ווידאו), ערוצי טלפוניה קווית, סלולרית או אחרת (לרבות מענה אנושי, מענה קולי אינטרקטיבי (IVR), מסרונים (הודעות SMS), פקסימיליה, שיחות אודיו ווידאו), עמדות אוטומטיות לשירות עצמי וכל ערוץ אחר שייקבע מעת לעת על ידי הבנק.
- (3) "מערכות צד ג'" - מערכות ו/או תשתיות שאינן שייכות לבנק (כגון מערכת EDI-ELECTRONIC DATA INTERCHANGE או מערכת SWIFT MESSAGING SERVICES SCORE).
- (4) "הוראות" - הוראות באמצעות מערכות הבנקאות בתקשורת.
- (5) "הרשאת גישה" - כמפורט בסעיף 2.1.1 להלן.
- (6) "פעולות מידע" - שירותים של קבלת והעברת מידע באמצעות מערכות הבנקאות בתקשורת.
- (7) "פעולות תוך-בנקאיות" - מתן הוראות ו/או העברת בקשות לביצוע פעולות על ידי הלקוח בתוך חשבונות או בין חשבונות הלקוח בבנק באמצעות מערכות הבנקאות בתקשורת.
- (8) "פעולות נוספות" - מתן תמיכה טכנית ו/או פעולות אחרות מכל סוג לרבות הצטרפות למערכות חדשות, אשר הבנק יאפשר מפעם לפעם לבצע באמצעות מערכות הבנקאות בתקשורת.
- (9) "החשבונות" - כל חשבון של הלקוח בבנק בין לבד ובין ביחד עם אחרים.
- (10) "המכשיר" - המחשב, ציוד התקשורת, קורא כרטיסים, כרטיסים חכמים, אמצעי זיהוי וכל ציוד, חומרה ותוכנה שבשימוש הלקוח לצורך ביצוע ההתקשרות וכל הפונקציות הנלוות, לרבות אבטחת-מידע.
- (11) "העברת בקשות" - שימוש במערכות הבנקאות בתקשורת לצורך העברת בקשות לבנק לביצוע פעולות באמצעות בנקאי. הבנק יחליט, על פי קריטריונים שיקבע מפעם לפעם, אילו סוגי פעולות יטופלו במתכונת של העברת בקשות.
- (12) "ביצוע פעולה במערכות על ידי הלקוח" - מתן הוראות כאמור או העברת בקשות באמצעות מערכות הבנקאות בתקשורת, ככל שאושרו על ידי הבנק ובתנאים שאושרו.

(13) "שירותי בנקאות בתקשורת" – קבלת מידע על החשבון ו/או ביצוע פעולות שונות בחשבון באמצעות מערכות הבנקאות בתקשורת, לרבות פעולות מידע, העברת בקשות, פעולות תוך בנקאיות ופעולות במערכות על ידי הלקוח.

(14) "שירות בנקאות פתוחה" – שירות המאפשר ללקוח לתת הרשאות גישה לצדדים שלישיים למידע בחשבון הלקוח.

**ב. הצטרפות הלקוח לשירותי בנקאות בתקשורת:**

ההצטרפות תיעשה באופן שיאפשר הבנק ובכפוף לכל דין. לצורך הצטרפות לשירותים המפורטים מטה, יש לבחור את ערוץ התקשורת ואת היקף הפעולות בו. בנוסף למפורט בכל הסכם שנחתם בין הלקוח לבנק, נבקש לקבל מידע ולתת הוראות בכל אחד מהאופנים הבאים:

נא בחרו את ערוץ קבלת השירותים מהבנק וכן רמת השירות בה הנכם מעוניינים (מובהר כי כל רמת שירות כוללת את כל הקודמות לה): עליכם לסמן בכל ערוץ את בחירתכם גם אם אינכם מעוניין בו. אין להותיר ערוץ ללא בחירה.

רמות שירות			הסכמה לפעילות בערוץ		ערוץ תקשורת
מידע ופעולות כולל פעולות לצד ג' (4)	מידע וביצוע פעולות בין חשבונותיי (2)	מידע (1)	לא	כן	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<b>חבילת ערוצים</b> כוללת: (1) ערוצי אינטרנט (2) ערוצי טלפוניה קווית וסולרית כהגדרתן בטבלה מטה (1)(2)

א					
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<p><b>(1) ערוצי אינטרנט</b>                      ערוצי תקשורת המבוססים על רשת האינטרנט, לרבות אתר האינטרנט של הבנק יישומון הבנק (אפליקציה) דואר אלקטרוני, תוכנות למשלוח מסרים מידיים ( Instant System Massaging , כגון: WhatsApp), אמצעים דיגיטליים ואחרים שהבנק יוסיף מעת לעת. שימוש בערוצי האינטרנט כולל גם קבלת הודעות מטעם הבנק בערוצים השונים לרבות באמצעות מסרונים (SMS).</p>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<p><b>(2) ערוצי טלפוניה קווית וסולרית</b>                      ערוצי תקשורת המבוססים על תקשורת טלפונית קווית וסולרית, כפי שיהיו מעת לעת, לרבות מענה אנושי, מענה קולי אינטראקטיבי (IVR – Interactive Voice Response), מסרונים (כגון: SMS), פקס וכן אמצעים טלפונים ואמצעים דיגיטליים ואחרים שהבנק יוסיף מעת לעת. ערוצי טלפוניה קווית וסולרית כוללים גם קבלת הודעות מהבנק בערוצי התקשורת השונים.</p>

1. **מידע בלבד:** העברת כל מידע מהבנק ללקוחות ולמורשים בחשבון הלקוחות, לרבות בנוגע לתנועות ויתרות בכל אחד מחשבונות הלקוחות (**רמת הרשאה 1**). בחירה ברמת הרשאה 1 לא תאפשר לכם לתת באופן מקוון הסכמות למתן גישה מקוונת לצדדים שלישיים למידע הפיננסי הנוגע לחשבון לשם קבלת שירותים מאותם צדדים שלישיים ו/או מצדדים שלישיים אחרים.
2. **ביצוע פעולות בין חשבונות הלקוחות בלבד:** הרשאה לבצע עסקאות ופעולות בחשבונות הלקוחות בבנק, ללא העברות לצד ג' (**רמת הרשאה 2**). בחירה ברמת הרשאה 2 בערוצי האינטרנט תאפשר לכם לתת באופן מקוון הסכמות למתן גישה מקוונת לצדדים שלישיים למידע הפיננסי הנוגע לחשבון לשם קבלת שירותים מאותם צדדים שלישיים ו/או מצדדים שלישיים אחרים, והכל בהתאם לדין ולנהלי הבנק כפי שיהיו מעת לעת ("**הרשאות גישה**"). מובהר כי בחירה ברמת הרשאה 2 רק בערוצי טלפוניה קווית וסולרית לא תאפשר לכם לתת הרשאות גישה לצדדים שלישיים כאמור.
3. **ביצוע פעולות בחשבונות הלקוחות כולל פעולות לטובת צד ג':** עסקאות לטובת חשבונות אשר אינם כלולים באחת מרמות השרות שלעיל, לרבות העברות לחשבונות של צדדי ג'. יובהר כי

התקשרות באמצעות ערוצי הטלפוניה הינה ברמת הרשאה לביצוע פעולות לטובת צד ג' (רמת הרשאה 4).

□ לא מעוניין בקבלת שירותי בנקאות בתקשורת (לתשומת לב הלקוח – סימון משבצת זו תימנע ממך לקבל שירותים באמצעות הבנקאות בתקשורת, וקבלת מידע (למעט קבלת מידע בטלפון באמצעות מענה אנושי וצפיה במידע באתר עם סיסמה חד פעמית). מתן הוראות ו/או ביצוע פעולות בחשבון יחייבו אותך להגיע לסניף הבנק. לתשומת ליבך, סימון משבצת זו ימנע ממך את היכולת לתת הרשאות גישה לצדדים שלישיים.

□ המצאת דבר דואר - הצטרפות לשירות דואר ירוק: לידיעתך, סימון משבצת זו מהווה את בקשתך לקבל מידע והודעות באמצעי תקשורת.

- מהות השירות - עם הצטרפותך לשירות זה, הודעות ישלחו לתיבת האינבוקס באזור האישי שעל שמך באתר הבנק ובאפליקציה. עם זאת, במקרים מסוימים הודעות ישלחו אליך בערוצי תקשורת אחרים. ייתכן שגם הודעה שתיערך בנוכחותך בסניף תישלח אליך באמצעי תקשורת, והכל לפי שיקול דעת הבנק. ניתן לבקש בכל עת כי הודעה מסוימת תינתן לך בסניף בנוסף לשליחתה באמצעי תקשורת.

הודעות אשר לגביהן קיימת חובה על פי דין לשלוח ללקוח בדואר או הודעות אחרות לפי שיקול דעת הבנק, ימשיכו להישלח אליך באמצעות הדואר.

- חשבון משותף לשני בעלים ויותר - הבקשה לצרף את החשבון לשירות דואר ירוק, תחול על כל בעלי החשבון כך שכל בעל חשבון יקבל באזור האישי את ההודעות כאמור לעיל. עם הצטרפות החשבון לשירות דואר ירוק, תשלח הודעה לכלל השותפים בחשבון בסמוך למועד הבקשה. יובהר, כי בקשה לביטול השירות שתתקבל על ידי אחד מבעלי החשבון, תחול בהתאמה על כל החשבון ובעליו.

- ביטול השירות - ניתן לבקש לבטל את השירות בדרכים המקובלות בבנק כפי שמפורט באתר האינטרנט של הבנק, בסניפים ובמוקדי הבנק.

- הצטרפות לקבלת חיווי בערוץ מיידי ונגיש – בנוסף, לשירות, ניתן לפנות בכל ערוץ תקשורת של הבנק ולבקש לקבל חיווי בערוץ מיידי ונגיש על כך שהתקבלה הודעה חדשה. ניתן לשנות את הבחירה באשר לקבלת החיווי בכל עת.

- גישה להודעות בהליך משפטי במקרה שיתקיים הליך משפטי בינך לבין הבנק, תתאפשר לך גישה להודעות שנשלחו אליך טרם ההליך המשפטי.

- סיום ההתקשרות עם הבנק - אם תבקש/י לסיים את ההתקשרות עם הבנק, באפשרותך להמשיך לעיין בדברי הדואר שנשלחו אליך באתר הבנק ובאפליקציה במהלך תקופה של 6 חודשים קודם למועד סיום ההתקשרות ובמשך 6 חודשים לאחר מכן, או בהתאם לבקשתך, לקבל עותק יחיד של דבר הדואר שנשלח אליך.

## 1. ההוראות שיחולו על קבלת הוראות באמצעות בנקאות בתקשורת:

- 1.1 ידוע לנו כי הבנק רשאי אך לא חייב להיענות לכל אחת מהבקשות שלנו ויכול להיענות רק למקצת הבקשות ו/או ההוראות הן לגבי סוג הערוצים בהם נוכל לקבל מידע ו/או לתת הוראות והן לגבי סוג ההוראות שנוכל לתת, לפי שיקול דעתו הבלעדי. מבלי לגרוע מכלליות האמור, הבנק יהיה רשאי להתנות קבלת הוראות בתנאים שיקבע הבנק לפי שיקול דעתו ו/או לבטל את הסכמתו לקבל ו/או להעביר הוראות בכפוף למתן הודעה כדין בטרם ביצוע הנ"ל.
- 1.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור, הבנק רשאי להחליט מפעם לפעם על סוג שירותים שניתן לבצעם באמצעות בנקאות בתקשורת (להלן: "שירותים מאושרים"). הבנק רשאי להפריד לצורך זה בין הסוגים השונים של ההוראות ולא יהיה חייב לבצע כל הוראה הנוגעת לשירותים שאינם בגדר השירותים המאושרים כאמור וזאת בכפוף למתן הודעה כדין בטרם ביצוע הנ"ל.
- 1.3 בכל פעם שהבנק יענה לבקשתנו, יהיה זה בכפוף לתנאי בקשתנו זו.
- 1.4 כל הוראה תבוצע ע"י הבנק בהתאם להליכים הרגילים התקפים בבנק באותה עת והנוגעים להוראות מאותו סוג, ותהיה כפופה לכל דין ו/או נוהל פנימי החל או שיחול על אותה הוראה מעת לעת.

- 1.5 הבנק יהא רשאי, לפי שיקול דעתו, שלא לבצע הוראה או לבצעה חלקית, או בקירוב, אם התעורר ספק לגבי זהות נותן ההוראה או לגבי תוכנה, אם ניתנה בניגוד להוראות סעיף זה, אם נתנה שלא על פי נהלי הבנק או הוראותיו, אם נתנה ללא שימוש בקוד התקשורת (בין טלפוני, בין מחשבי או כל קוד אחר שנועד לזיהוי בעל החשבון) שהוקצה ללקוח על ידי הבנק, ומכל סיבה אחרת על פי דין או על פי נהלי הבנק. בכל מקרה שהבנק יבצע הוראה כלשהי, לרבות ביצוע חלקי או ביצוע בקירוב, יחולו כל התנאים שהיו חלים אילו מסרנו לבנק הוראה זהה בתוכנה בכתב; ואם באותה עת יהיה נהוג אצל הבנק שהוראה כנ"ל נמסרת לבנק על פי טופס או נוסח שנקבעים על ידו, יחול על כל הוראה כאמור כל האמור בטופס כאמור, כאילו ההוראה הנ"ל ניתנה על ידי הלקוח לבנק בכתב על פי טופס כאמור, חתום על ידי הלקוח.
- 1.6 הוראות שתתקבלנה לאחר השעה שתקבע מעת לעת על ידי הבנק לסיום יום העסקים אצל הגורם הרלבנטי, או לאחר השעה שתקבע מעת לעת על ידי הבנק כמועד אחרון לקבלת הוראות לביצוע הפעולה הבנקאית הרלבנטית באותו יום עסקים, לפי המוקדם שבין השניים, או ביום שאינו יום עסקים בבנק, תחשבנה כאילו נתקבלו ביום העסקים הראשון הבא אחריו ולגבי הוראות הנוגעות למטבע חוץ - יחשב האמור בסעיף זה כחל לגבי יום העסקים במטבע חוץ, בשינויים המחויבים.
- 1.7 הקפאת אמצעי תשלום - הסכמת הלקוחות להצטרפות לאיזה מערצי התקשורת בכל רמת שירות שהיא, לרבות ברמת שירות 1 של קבלת מידע בלבד, תאפשר להם להעביר לבנק באמצעות מערכות הבנקאות בתקשורת, כפי שהבנק יאפשר מעת לעת, בקשה להקפיא איזה מאמצעי התשלום.

## 2. בנקאות פתוחה

- 2.1 הרשאות גישה של צדדים שלישיים למידע הפיננסי הנוגע לחשבון
- 2.1.1 בכפוף להצטרפות הלקוח לשירותי הבנקאות בתקשורת, בערוצי התקשורת וברמת השירות הנדרשים לצורך קבלת השירותים המפורטים בסעיף זה להלן, כפי שיפרסם הבנק מפעם לפעם, הלקוח רשאי לתת לבנק מעת לעת באופן מקוון הרשאה ישירה ומפורשת לאפשר לצד שלישי כלשהו גישה מקוונת למידע הפיננסי הנוגע לחשבון לשם קבלת שירותים מאותו צד שלישי ו/או מצד שלישי אחר, והכל בהתאם לדין ולנהלי הבנק כפי שיהיו מעת לעת ("הרשאת גישה").
- 2.1.2 במתן הרשאת הגישה, הלקוח יהיה רשאי לבחור את המידע שיועבר לאותו צד שלישי מתוך סלי מידע שיתאפשרו באותה העת בהתאם לדין וההוראות החלות על הבנק, כפי שיפורסם באתר האינטרנט של הבנק.
- 2.1.3 הרשאת גישה תהיה תקפה לתקופה אותה הגדיר הלקוח אצל הצד השלישי הרלוונטי, ולא יותר מהתקופה המרבית הניתנת באותה עת על פי הדין.
- 2.1.4 הלקוח יהיה רשאי לבטל הרשאת גישה בכל עת במסירת הודעה לבנק על ידי הלקוח או על ידי צד שלישי כלשהו לו נתן הלקוח הרשאת גישה. ככל שצד שלישי כלשהו לו ניתנה הרשאת הגישה על ידי הלקוח הודיע לבנק על ביטול הרשאת הגישה שניתנה לו לחשבון הלקוח יראה בכך הבנק כאילו קיבל הודעה מהלקוח בדבר ביטול הרשאת הגישה כאמור. מובהר בזאת, כי ככל שהלקוח יבקש לעדכן הרשאת גישה שניתנה על ידו לצד שלישי בנוגע למידע שיועבר לאותו צד שלישי, יהיה עליו לבטל את הרשאת הגישה שאותה הוא מבקש לשנות ולתת הרשאת גישה חדשה. הבנק רשאי להשעות או לבטל הרשאת גישה למידע אודות לקוח ו/או לצד שלישי כלשהו בנסיבות הקבועות בדין וברגולציה, ובכלל זאת במקרה שבו בוטלה הצטרפותו של הלקוח לשירותי הבנקאות בתקשורת בערוצי התקשורת הרלוונטיים או עודכנה באופן שאינו מאפשר ביצוע פעולות בחשבון באמצעות ערוצי התקשורת הרלוונטיים או ככל שהתעורר בבנק חשש סביר ביחס לקבילותה של הרשאת הגישה או שהתעורר בבנק חשש סביר לפרצת אבטחת מידע בחשבון שבגינה ניתנה הרשאת גישה או אצל הצד השלישי לו שניתנה הרשאת הגישה, או שבהתאם לניהול הסיכונים של הבנק מדובר בחשבון בסיכון גבוה לעניין הבנקאות הפתוחה.

## 2.2 מתן הרשאת גישה בחשבון משותף

מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 2.1 לעיל ובנוסף לו, בחשבון משותף יחול האמור להלן:

- 2.2.1 מתן הרשאת גישה לצד שלישי כלשהו, תחייב קבלת הסכמה מכל השותפים בחשבון המשותף.
- 2.2.2 על אף האמור לעיל, בחשבון משותף בו הודיעו כל השותפים בחשבון, כי הרשאת החתימה תהיה לכל אחד מהם לחוד, הרשאת גישה לצד שלישי כלשהו שיינתן אחד השותפים בחשבון תיחשב כהרשאת גישה שניתנה על ידי כל השותפים בחשבון.
- 2.2.3 בחשבון משותף בו הודיעו כל השותפים בחשבון, כי הרשאת החתימה תהיה לכל אחד מהם לחוד, בעת קבלת הרשאת גישה על ידי אחד מהשותפים בחשבון משותף, הבנק יודיע על כך לכל יתר השותפים באותו חשבון שלא התקבלה הסכמתם המפורשת למתן הרשאת הגישה הנ"ל, בהקדם האפשרי ובאופן שבו הבנק מוסר הודעות ללקוחות אלה. כל אחד מיתר השותפים בחשבון יהיה רשאי לבטל את הרשאת הגישה האמורה, כמפורט בסעיף 2.1.4 לעיל.
- 2.2.4 בחשבון משותף בו אחד השותפים בחשבון מסר לבנק הודעה בדבר ביטול הרשאת גישה לצד שלישי כלשהו, או שהתקבלה בבנק הודעה מהצד השלישי לו ניתנה הרשאת הגישה הנ"ל בדבר ביטול הרשאת הגישה שניתנה לו, הבנק יבטל את הרשאת הגישה ויודיע על כך לכל יתר השותפים בחשבון המשותף בהקדם האפשרי.
- 2.2.5 בהצטרפות של לקוח כשותף בחשבון קיים שבו ניתנו הרשאות גישה לא תהיה פגיעה בהסכמות שניתנו על ידי השותפים בחשבון לפני הצטרפותו, שתישארנה בתוקף מלא, ויראו בהצטרפותו לחשבון כהסכמה להרשאות הגישה הקיימות כאמור ולא תידרש ממנו כל הסכמה בעניין. לא יחול שינוי בתוקף ההרשאות האמורות גם במקרה של גריעת שותף כלשהו מחשבון משותף. עם זאת, עם גריעת השותף בחשבון שיזם את ההתקשרות עם צד שלישי כלשהו ונתן לכך את הסכמתו, תבטל הרשאת הגישה הנ"ל.
- 2.2.6 בחשבון משותף בו לא הודיעו כל השותפים בחשבון, כי הרשאת החתימה תהיה לכל אחד מהם לחוד, ולכן נדרשת הסכמה פוזיטיבית של כל השותפים בחשבון למתן הרשאת גישה (חשבון "ו"), בעת קבלת הסכמה למתן הרשאת גישה על ידי אחד מהשותפים בחשבון הבנק יאפשר ליתר השותפים בחשבון לתת את הסכמתם באופן מקוון. אם הסכמת כל השותפים בחשבון לא תתקבל תוך 5 ימי עסקים, יראה הבנק את ההסכמה האמורה למתן הרשאת גישה לאותו צד שלישי, כבטלה.

## 2.3 הגבלת אחריות של הבנק בקשר עם שירותי הבנקאות הפתוחה

- 2.3.1 הבנק אינו אחראי לשימושים שיעשה צד שלישי כלשהו שקיבל הרשאת גישה במידע שהתקבל אצלו מכוח הרשאת הגישה לחשבון הלקוח וללקוח לא תעמוד כל טענה ו/או תביעה כנגד הבנק בעניין זה.
- 2.3.2 מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת בכתב זה ו/או בהסכמים (כהגדרתם להלן), הבנק לא יהיה אחראי כלפי הלקוח לאי מתן הרשאת גישה בכל מקרה שבו אירע אירוע שאינו בשליטת הבנק שבעטיו לא ניתן היה לקבל את ההרשאות במערכות הבנק ו/או ליישם את ההרשאות מכוחן, ואז בכל מקרה של כשל טכני ו/או תפעולי, וללקוח לא תעמוד כל טענה ו/או תביעה כנגד הבנק בעניין זה.

## 3. מתן הוראות בחשבון משותף וחשבון של תאגיד:

- 3.1 בחשבון משותף, שאינו חשבון תאגיד, בו לא הודיעו השותפים בחשבון לבנק כי הרשאת החתימה תהיה לכל אחד מהם, לחוד, הלקוח לא יהיה רשאי לבצע פעולות בערוצי האינטרנט. כמו כן, מתן הוראות לבנק בערוצי הטלפוניה הקויות והסלולרית על ידי אחד מהשותפים בחשבון

- וכן מתן הרשאות גישה לצדדים שלישיים על ידי אחד מהשותפים בחשבון, יחייב קבלת אישור מיתר השותפים בחשבון.
- 3.2 בחשבון תאגיד, בו הסמיך התאגיד מורשים מטעמו לפעול בחשבון באמצעות ערוצי הבנקאות בתקשורת, כל אחד מהמורשים שהוסמכו על ידי התאגיד כאמור, יהיה רשאי לפעול בחשבון באמצעות ערוצי הבנקאות בתקשורת, לבדו, לצורך קבלת השירותים שאותם הוסמך לקבל, כאמור.
- 3.3 מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת, בחתימתם על בקשה זו, כל אחד מהלקוחות שפועלים במסגרת חשבון משותף או חשבון תאגיד, נותנים בזאת את הסכמתם כי כל אחד מבעלי החשבון המשותף ו/או כל אחד מהשותפים ו/או כל אחד מהמוסמכים לחתום ולהתחייב בשם התאגיד ו/או כל אחד המורשה לפעול בחשבון מטעמם, לחוד, יהיה רשאי להעביר לבנק בכל עת בקשה להקפיא איזה מאמצעי התשלום שהונפקו בחשבון, וזאת גם אם בקשר למתן כל הוראה אחרת בחשבון נדרשת הסכמת כל בעלי החשבון לביצוע הפעולה וחתימת התאגיד על בקשה זו מאשרת כי התקבלו בתאגיד כל ההחלטות הדרושות ע"י האורגנים המוסמכים כדי לתת תוקף להוראה זו.
4. **יחס בין מסמכים**  
הוראות כל ההסכמים והמסמכים עליהם חתמו/נחתמו עם הבנק (להלן: "ההסכמים") יחולו על כל הוראה לביצוע פעולה ובלבד שבמקרה של סתירה בין הוראות בקשה זו לבין הוראות ההסכמים הנובעת מכך שהפעולה מבוצעת שלא בכתב ו/או באמצעות בנקאות בתקשורת, יגברו הוראות בקשה זו.
- כמו כן, מובהר בזה כי בקשה זו מבטלת כל בקשה קודמת שנחתמה על ידנו (אם נחתמה) בקשר למתן הוראות ו/או למתן שירותים בנקאיים במערכות בנקאות בתקשורת והוראות בקשה זו יגברו.
5. **כללי**  
5.1 האמור בבקשה זו, יחול בכל מקרה שהבנק יאפשר ללקוח לקבל שירותים הניתנים באמצעות מערכות בנקאות בתקשורת בנוסף לתנאי ההסכם עליהם חתם הלקוח. בנוסף, ההצטרפות למערכות צד ג עשויה להיות כפופה להסכמים שהבנק אינו צד להם, בין הלקוח לבין צדדים שלישיים, ומובהר כי אין בהם כדי לגרוע מהתחייבויות הלקוח.
- 5.2 השירותים עשויים להיות בדרגות שונות, בהתאם לבחירת הלקוח ו/או אישור הבנק ו/או סוג המערכת, ועשויים לכלול: פעולות מידע, פעולות תוך-בנקאיות, פעולות לטובת צד שלישי, פעולות נוספות (להלן ביחד: "סוגי השירות" או "השירותים"). אם הבנק יאשר את הצטרפות הלקוח למערכות או לחלק מהן, יינתנו לו השירותים באופן מלא או חלקי בכפוף לתנאים הנקובים בבקשה זו.
6. **קבלת השירותים**  
6.1 לקוח יהיה רשאי לבצע את הפעולות אשר הבנק יאפשר מפעם לפעם לבצע באמצעות המערכות אליהן הצטרף, על פי סוגי השירות אותם בחר ואושרו על ידי הבנק.
- 6.2 הלקוח מתחייב ללמוד ולהכיר את המערכות, אופן הפעלתן ואפשרויות הפעולה באמצעותן, לפני תחילת השימוש בהן. קבלת השירותים על ידי הלקוח תתבצע בהתאם להנחיות הבנק, כפי שימסרו מידי פעם לפעם. בנוסף לאמור לעיל, על לקוח המשתמש במערכות צד ג' לקבל מספקיהן הנחיות נוספות לגבי אופן ותנאי השימוש בהם.
- 6.3 ביצוע כל פעולה במערכות הבנקאות בתקשורת על ידי הלקוח יהיה בכפוף לכללים ולתנאים המקובלים בבנק לגבי אותו סוג חשבון ואותה פעולה, כפי שיהיו במועד מתן ההוראות או אישור בקשת הלקוח, כאילו התבצעה הפעולה בסניף הבנק. הלקוח מסכים בזאת כי הכללים והתנאים כאמור לעיל יחולו עליו ויחייבו אותו, ויראו את הלקוח כמי שחתם על הטפסים בנוסח המקובל בבנק באותה עת לצורך ביצוע אותה פעולה. באפשרות הלקוח לעיין בתנאים החלים על כל סוגי השירותים שנותן הבנק ותנאי כל פעולה ו/או עסקה בכל אחד מסניפי הבנק בזמנים בהם הם פתוחים לקבלת קהל ובאתר האינטרנט של הבנק. כמו כן הלקוח יכול לפנות למוקד הבנק שמספרו \*5727.
- 6.4 הלקוח מתחייב לוודא לפני בקשה לביצוע פעולה כי עמד בכל תנאי ההסכם וההסכמות עם הבנק בנוגע לאותה פעולה. הבנק יהיה רשאי – אך לא חייב – לבצע את הפעולה, אף אם הלקוח לא עמד בתנאי מתנאי ההסכם בהסכמות כאמור אך בכפוף להתחייבות הלקוח לתקן מיידית כל

הפרת הסכמה שניתנה על ידו. להסרת ספק מובהר, כי הסכמת הבנק לביצוע פעולה כלשהי בהעדר הנסיבות כאמור אין בה כדי לחייבו להסכים לביצוע פעולות נוספות במקרים כאמור ואין בה כדי לגרוע מחובות הלקוח כאמור.

6.5 ידוע ללקוח כי מתן הוראה ו/או העברת בקשה לביצוע פעולה אינם מבטיחים ביצוע בפועל. ביצוע בפועל תלוי בכל התנאים המנויים בבקשה זו ובכל הסכם אחר עם הלקוח (לרבות הצגת מסמכים ככל שהם נדרשים) וכפוף לכך שהפעולה אינה עלולה לחשוף את הבנק לסיכון ניכר או בלתי סביר, לפי שיקול דעתו של הבנק. במקרים המנויים לעיל יהיה הבנק רשאי שלא לבצע את הפעולה או לבצעה באופן מלא או חלקי או בקירוב.

6.6 מבלי לגרוע מכלליות האמור, בכל מקרה שהבנק יגיע למסקנה, כי הוראה ו/או בקשה כלשהי לוקה באי בהירות, או שלדעת הבנק לא ראוי לבצעה בשלמותה בלא לקבל מהלקוח פרטים נוספים, יהא הבנק רשאי שלא לפעול כלל על פי אותה הוראה ו/או בקשה או לבצעה באופן חלקי בלבד או לנהוג בדרך אחרת שיהיה בה, לפי שיקול דעת הבנק, משום מילוי אותה הוראה ו/או בקשה בקירוב.

6.7 "אי בהירות" לצורך סעיף זה – בין אם אי הבהירות הינה בתוכן ההוראה ו/או הבקשה ובין אם בצורה בה נקלטה ההוראה ו/או הבקשה.

6.8 הבנק יהיה רשאי לסרב לביצוע בקשה שהועברה באמצעות איזה מהמערכות, גם בהתחשב בנסיבות שתהיינה קיימות ביום בו היא תבוצע בפועל.

6.9 הלקוח מסכים כי בכל מקרה שתועבר לבנק הוראה ו/או בקשה לביצוע פעולה כלשהי, הבנק יהיה רשאי לנקוט בכל הפעולות שיתחייבו מכך, לפי שיקול דעתו, וכל פעולה שהבנק ינקוט כאמור, תחייב את הלקוח.

6.10 הלקוח נותן בזה לבנק הרשאה לחייב כל חשבון מבין חשבונותיו בכל הסכומים שיידרשו לצורך ביצוע הפעולות, כולל לצורך ביצוע העברות ותשלום היטלים ומיסים על פי כל דין.

## 7. סופיות הוראה ו/או בקשה

7.1 פעולות המבוצעות במתכונת של מתן הוראות במערכות אינן ניתנות לביטול.

7.2 בקשות לביצוע פעולות המועברות באמצעות המערכות ניתנות לביטול באותן מערכות המאפשרות זאת, כל עוד לא אושרו על ידי הבנק.

## 8. הגבלת סכומים

הבנק רשאי לקבוע מפעם לפעם תקרת סכום לביצוע פעולה בודדת באמצעות המערכות ו/או תקרת סכום יומית ו/או חודשית ו/או אחרת (להלן: "התקרות"), בנוסף למגבלות המוטלות על ביצוען על פי תנאי בקשה זו ו/או הסכמות קודמות. הלקוח מתחייב לפעול אך ורק במסגרת התקרות המותרות כפי שיפרסם הבנק מפעם לפעם. אם יקבל הבנק הוראות או בקשות באמצעות המערכות לבצע פעולות החורגות מהתקרות שנקבעו על ידי הבנק, הבנק יהיה רשאי, אך לא חייב, לבצען, ופעולות כאמור, אם יבוצעו, יחייבו את הלקוח.

## 9. תנאים נוספים החלים על ביצוע כל פעולה

בנוסף לתחולת דיני מדינת ישראל כאמור להלן, על פעולות שיבוצעו באמצעות המערכות ו קשורות לשירותי סחר בינלאומי, יחולו הכללים הרלבנטיים לפי המקרה, המתפרסמים ע"י לשכת המסחר הבינלאומית בפריז (INTERNATIONAL CHAMBER OF COMMERCE), אשר יהיו בתוקף במועד מתן ההוראה לביצוע הפעולה על ידי הלקוח (ולגבי פעולות המבוצעות במתכונת של העברת בקשות – שיהיו בתוקף במועד שבו יבצע הבנק את הפעולה, אם יאשרה).

הלקוח מתחייב להמציא לבנק את כל המסמכים והאישורים כנדרש על פי כל דין, לצורך ביצוע כל פעולה לגביה נתן הוראה או העביר בקשה לביצוע.

## 10. מועדי קבלת השירותים

הפעולות אשר ניתנו בגיבן הוראות ו/או הועברו בקשות לביצוען באמצעות המערכות, אם יבוצעו, יקבלו את ערך יום העסקים (במט"ח או במט"ח או כפי שהוא מוגדר באופן ספציפי לגבי אותה פעולה, לפי העניין) לפי הנחיות שיפרסם הבנק מפעם לפעם. על הלקוח מוטלת החובה לוודא מהו המועד בו תבוצע בקשה המועברת באמצעות המערכות.

## 11. סיכונים, אחריות ואמצעי אבטחת מידע

11.1 המערכות, מעצם היותן מבוססות על תוכנות, חומרות ורשתות תקשורת, חשופות לסיכונים הטבועים במערכות מסוג זה, לרבות תוכנות מפגעות (וירוסים, סוסים טרויאנים וכד'), ציטות



לקווי תקשורת, פריצה על ידי גורמים עוינים, התחזות לאתרי הבנק או לאיזה מהמערכות והונאות מקוונות אחרות, שיבושים בפעולת המערכות ו/או בזמני התגובה שלהן, חוסר זמינות של המערכות ו/או איזה משירותיהן (כאשר לא בכל המקרים יעמוד לרשות הלקוח ערוץ פעולה חליפי) וכד'. הבנק משקיע מאמצים רבים בהגנה מפני סיכונים אלה, אך למרות זאת, אין אפשרות לחסימה מוחלטת וייתכנו נזקים ו/או הפסדים עקב התממשות איזה מהסיכונים, לרבות גילוי ו/או שיבוש מידע הזורם ו/או מוצג במערכות ו/או אי עדכניותו, שיבוש בהוראות ו/או בקשות, פעולות לא מורשות בחשבונות, אי ביצוע, ביצוע שגוי ו/או ביצוע באיחור של הוראה ו/או בקשה. הדברים מודגשים, במיוחד, נוכח שימוש במערכות ו/או ברכיבים שאינם בשליטת הבנק. על מנת להקטין את הסיכון, על הלקוח להקפיד על אבטחת המידע, כמפורט להלן.

11.2 בכל שימוש במערכות, ובכל פניה למוקד תמיכה יהיה על הלקוח להפעיל שיטות הזדהות ואבטחת מידע כמפורט בהנחיות שהבנק יפרסם מפעם לפעם. הלקוח מתחייב לשמור קודים ו/או מספרי מנוי ו/או סיסמאות ו/או Pin (PERSONAL IDENTIFICATION NUMBER) ו/או מפתחות פרטיים וכיוצ"ב, לרבות האמצעים הפיסיים עליהם הם רשומים וכן אמצעים המשמשים להזדהות ו/או אבטחת מידע במערכות (להלן: "אמצעי אבטחת מידע") בסודיות מוחלטת, ברשותו הבלעדית ובלתי נגישים לאחרים.

11.3 אם הלקוח פועל במערכות באמצעות מורשים מטעמו הרשומים בבנק (להלן בסעיף זה – "המורשים"), אזי הלקוח מתחייב להביא את תוכן תנאים אלה לידיעת המורשים ולדאוג לכך שכל אחד מיחיד הלקוח ומהמורשים ינהגו באופן המפורט בסעיף זה. ככל שהלקוח יקבל אמצעי אבטחת מידע עבור המורשים, הלקוח מתחייב למסור מיידית לידי כל מורשה את אמצעי אבטחת המידע שלו כשהם סגורים ושלמים. אמצעי אבטחת המידע הינם אישיים והלקוח ער לחשיבות שמירתם על ידי כל מי מטעמו ומהמורשים באופן אישי, הואיל והם משמשים באופן בלעדי לזיהויים.

11.4 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מודגש כי חל איסור מוחלט לשמור את אמצעי אבטחת המידע במחשב. הלקוח והמורשים יהיו חייבים להחליף את אמצעי אבטחת המידע עליהם יורה הבנק, לפחות בתדירות שיקבע הבנק. קודים, סיסמאות וכיוצ"ב הנקבעים על ידי הלקוח והמורשים יהיו אקראיים וקשים לניחוש ככל האפשר. הלקוח מסכים ומתחייב כדלקמן:

- (א) לא לשדר נתוני סרק, SPAM ודומים להם, ונתונים שגויים ו/או בלתי סבירים.
- (ב) לא לאפשר שינויים, העתקות, שימושים ללא רשות ו/או חבלה באמצעי אבטחת המידע, או בציוד הבנק.
- (ג) כי הוא יהיה אחראי בלעדית לשמירת כל מידע שהתקבל אצלו באמצעות המערכות.
- (ד) כל פניה או הוראה שתימסר לבנק טלפונית על ידי אדם שיציג עצמו במהלכה של אותה שיחה, כאילו הוא הלקוח או מי מטעמו או מי מהמורשים, יראוה כפניה או הוראה של אותו לקוח או מורשה, גם אם יתברר כי אותו אדם לא היה אותו לקוח או מורשה, ובלבד שהבנק נקט באמצעי הזהירות הנדרשים כדי למנוע שימוש לרעה בהוראות טלפוניות בהתאם להוראות ניהול בנקאי תקין ונהלי הבנק.
- (ה) לצורך ההתקשרות למערכות צד ג' העושות שימוש במפתח ציבורי (כגון מערכת EDI) או בנתונים אחרים הרלוונטיים להתקשרות עם הבנק וקבלת השירותים באמצעותן, על הלקוח למסור לבנק את המפתח הציבורי לפענוח שדריהם ו/או את הנתונים כאמור.
- (ו) במקרה של שינוי המפתחות הציבוריים ו/או איזה מהנתונים כאמור בסעיף קטן (5) לעיל ע"י הלקוח, על הלקוח למסרם לבנק לפני התחלת השימוש בהם.
- (ז) אין בהצגת הסיכונים כמפורט בסעיף זה כדי לגרוע מאחריותו של מי מהצדדים.

## 12. הודעה על תקלות ואירועים חריגים ומערכות לא שמישות

12.1 הלקוח מתחייב להודיע לבנק מיד כשייודע לו על אודות כל מקרה של שימוש לרעה במערכות, או קיום חשש סביר לכך, לרבות חשיפה ו/או אבדן ו/או גניבה של אמצעי אבטחת מידע ו/או מקרה של מתן הוראה או העברת בקשה לביצוע פעולה כלשהי בחשבונותיו ו/או מידע שנתקבל או הועבר שלא בהרשאתם, וכן על כל מקרה של שיבוש ו/או תקלה ו/או שגיאה ו/או קבלת מידע על צד ג' כלשהו ו/או על חשבונות המתנהלים על שם אחרים, באמצעות המערכות.

12.2 הלקוח מודע לכך שייתכנו מקרים בהם לא ניתן יהיה להשתמש במערכות, באופן מלא או חלקי, מכל סיבה שהיא. במקרים אלה יפעל הלקוח בסניפי הבנק ו/או במכשירים אוטומטיים ו/או בערוצי שירות אחרים עליו הוא מנוי (בכפוף לשעות הפעילות).

## 13. התקנת, הפעלת ותחזוקת המכשיר

13.1 האחריות להתקנת, הפעלת ותחזוקת המכשיר חלה על הלקוח בלבד.

13.2 לגבי ציוד הבנק הלקוח מסכים ומתחייב בזה כדלקמן:

(א) הבעלות על ציוד הבנק הינה ותהיה בכל עת של הבנק וללקוח תהיה אך ורק רשות אישית להשתמש בו לצורך עצמי, על פי הנחיות הבנק. הלקוח מתחייב שלא להתיר לצד שלישי כלשהו להשתמש בציוד הבנק ללא הסכמת הבנק מראש ובכתב. הלקוח מתחייב לנקוט בכל הצעדים הסבירים על מנת להגן על ציוד הבנק מפני שימוש לרעה ו/או שלא למטרה לשמה ניתן.

(ב) הלקוח מתחייב להחזיק את ציוד הבנק במצב תקין ובין היתר לפעול לשם כך לפי הוראות הבנק.

(ג) במקרה של הפסקת השירותים באופן סופי כמפורט להלן, יהיה על הלקוח להחזיר את ציוד הבנק לסניף הבנק, תוך 10 ימים מיום הפסקת השירותים, כשהוא במצב שלם ותקין. התוכנה תוחזר לבנק והלקוח ישמיד את כל עותקי התוכנה שברשותו. לא הוחזר ציוד הבנק לבנק תוך פרק זמן זה, או הוחזר כשהוא אינו שלם ו/או אינו תקין, יהיה על הלקוח לשלם לבנק את עלות ציוד הבנק, לפי התעריף הנהוג לכך בבנק והבנק יהיה רשאי לחייב את חשבון הלקוח בסכום הנ"ל.

## 14. תוכנת המערכות

14.1 ידוע ללקוח כי מלוא הזכויות מכל מין וסוג שהם, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור, זכויות היוצרים, כל פטנט, סוד מסחרי, סימן מסחרי וכל זכות קניינית בכל תוכנה אשר פותחה ו/או שתפותח ע"י או עבור הבנק במסגרת ו/או בקשר עם המערכות (לעיל ולהלן: "תוכנה"), תהיינה בבעלות הייחודית המלאה והמוחלטת של הבנק, או של צד שלישי ממנו רכש הבנק את הזכות להשתמש באותה תוכנה.

14.2 הלקוח מתחייב שלא להפר את זכויות הבנק ו/או צד שלישי כלשהו בכל תוכנה שתימסר לו (לרבות בדרך של הורדה בתקשורת – DOWNLOAD), ולנקוט בכל מאמץ ואמצעים למנוע הפרה כאמור ע"י צדדים שלישיים לרבות עובדיו וכל מי מטעמו.

14.3 הלקוח מתחייב בזה שלא לבצע כל העתקה של התוכנה אלא לצרכי גיבוי ולא לאפשר לכל אדם ו/או גוף זולתו לעשות שימוש כלשהו בתוכנה או בחלק ממנה.

## 15. שינוי, חסימת/הפסקת השירותים

15.1 הבנק יהיה רשאי בכל עת, לפי שיקול דעתו, לשנות את השירותים ו/או לחסום ו/או להפסיק באופן סופי או זמני, מלא או חלקי, את מתן השירותים ללקוח ו/או למורשים באמצעות המערכות, בהודעה בת 14 ימים מראש.

15.2 למרות האמור לעיל, הבנק יהיה רשאי לחסום ו/או להפסיק באופן סופי או זמני, מלא או חלקי, את מתן השירותים לפי שיקול דעתו, ללא הודעה מראש, במקרים חריגים הנובעים מצורך מיידי של הבנק להגן על לקוחותיו ו/או על עצמו ו/או על צדדי ג', לרבות בכל אחד מהמקרים הבאים:

(א) בכל מקרה שייודע לבנק על מקרים מהסוגים המפורטים לעיל בקשר לתקלות ואירועים חריגים, ובכל מקרה אחר של תקלה, שיבוש, קלקול משמעותי ו/או בירור ו/או קיום חשש סביר של חדירה למערכות ו/או שימוש לרעה בהן.

(ב) בכל מקרה שהבנק קיבל הודעה על ביטול הרשאה של מי מהמורשים או על קרות אירוע אשר בקרותו מסתיימת ההרשאה.

(ג) בכל מקרה של ביצוע פעילות החורגת מהנחיות הבנק, באיזה מהמערכות.

(ד) בכל מקרה בו יהיה הבנק רשאי להפחית או לבטל את מסגרת האשראי של הלקוח או להעמיד אשראי כלשהו שנתן ללקוח, לפירעון מיידי.

(ה) בכל מקרה שהבנק יהיה מנוע מהמשך מתן השירותים מסיבה הקשורה בצד ג' כלשהו ו/או מסיבות טכניות ו/או עפ"י כל דין ו/או בהתאם להנחיות בנק ישראל כפי שיהיו מפעם לפעם.

(ו) מבלי לגרוע מכל האמור לעיל, מובהר כי ייתכנו מקרים של הפסקת השירותים לצורך ביצוע עבודות תחזוקה ו/או שדרוג אשר לא בהכרח תינתן בגינם הודעה מראש.

(ז) הלקוח יהיה רשאי בכל עת להודיע לבנק בכתב על רצונו להפסיק לקבל את השירותים, כולם או חלקם, וההפסקה תכנס לתוקפה עד 7 ימים לאחר קבלת הודעת הלקוח בבנק. למרות האמור לעיל, במקרים חריגים, הלקוח יהיה רשאי להפסיק לקבל את השירותים ללא צורך בתקופת המתנה, וההפסקה תתבצע בהקדם האפשרי לאחר קבלת הבקשה בסניף בו מתנהל החשבון או במוקד התמיכה או בכל סניף אחר של הבנק לפי שיקול דעתו של הבנק.

## 16. תוקף ההוראות

על אף האמור להלן ביחס למעמדם הראייתי של רישומי הבנק, מובהר כי בחירה על ידי הלקוח בסוג פעולה מסוים באיזה ממסכי המערכות ו/או שידור על ידי הלקוח של מסר שיש לו זיהוי פורמט מסוים, כפי שנרשמו במחשבי הבנק, מהווים ראיה קבילה כלפי הלקוח לגבי בחירת סוג הפעולה ו/או שידור המסר.

## 17. מידע לגבי ביצוע פעולות באמצעות המערכות ומידע המשודר באמצעות המערכות

מידע לגבי פעולות שיבוצעו באמצעות המערכות יופיע בדפי החשבון הרלבנטיים של הלקוח. ידוע ללקוח כי למעט במקרים בהם קיימת חובה על פי דין לכך, לא יהיה הבנק חייב לשלוח ללקוח הודעות על ביצוע או אי ביצוע של פעולות לגביהן ניתנו הוראות, או הועברו בקשות באמצעות המערכות. לאחר כל העברת בקשה, על הלקוח לוודא את ביצועה או אי ביצועה, בין אם בדו"ח הסטטוס, אם קיים במערכות, ובין אם באמצעות יצירת קשר עם הבנק בכל אופן אחר.

## 18. רישומי הבנק, שמירתם ומשלוח הודעות

18.1 הבנק ינהל רישום ממוכן של ביצוע פעולות באמצעות המערכות וישמור את הרישום למשך פרקי זמן עליהם יחליט, אשר לא יפחתו מ-6 חודשים. כמו כן יהיה הבנק רשאי אך לא חייב להקליט את התקשרויות הלקוח באמצעות המערכות ולאגור את ההקלטות. במקרה כזה ייחשבו הרישומים וההקלטות הנ"ל חלק מרישומי הבנק.

18.2 כל הרישומים של הבנק ביחס לקיומה של הוראה ו/או בקשה לביצוע פעולה ו/או לקבלת או העברת מידע באמצעות המערכות, מועדה, תוכנה וביחס לשידור מידע על ידי הבנק ללקוח ו/או לתיבת הדואר האלקטרונית שלו – יישמשו כראיה קבילה לאמיתות תוכנם.

18.3 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הלקוח מסכים כי הבנק לא יהיה חייב לשלוח ללקוח פעם נוספת בכל אופן אחר את כל דברי הדואר, לרבות דפי החשבון, הודעות, מכתבים וכל מידע אחר, ששודרו אל הלקוח באמצעות המערכות לרבות מידע ששודר לתיבות דואר אלקטרוניות. האמור לעיל לא יחול על דברי דואר אשר לגביהם קיימת חובה על פי דין לשלחם ללקוח באופן אחר, אם לא נפתחו או הורדו על ידי הלקוח תוך פרק זמן סביר (לפי סוג דבר הדואר). מידע אשר שודר על ידי הבנק לתיבות דואר אלקטרונית, ייחשב כאילו הגיע לידי הלקוח בפועל יום עסקים אחד לאחר מועד השידור.

18.4 במקרה של סתירה בין הוראות סעיף זה לבין כל הוראה אחרת יגברו הוראות סעיף זה. במקרה של סתירה בין הוראות הסכם לבין הוראות הדין, הוראות הדין יגברו.

18.5 על אף האמור לעיל ובכפוף להוראות הרגולציה, הודעות על פי דין ימשיכו להישלח לכתובת הדואר שנמסרה על ידי הלקוח. בכל מקרה של שינוי כתובת על הלקוח לעדכן את הבנק.

## שימו לב:

תשומת לב בעלי החשבון מופנית לכך כי מעצם טיבה, יש בכל הוראה שלא בכתב, קיים סיכון רב לטעות ו/או עיכוב בביצוע ההוראה ו/או שימוש לרעה, לרבות זיוף, מרמה, התחזות, שימוש בקוד ללא הרשאה וכיוצא באלה על ידי אנשים אחרים שאינם מוסמכים. חתימת הלקוח על הוראות בקשה זו משמעה שהלקוח מוכן לקחת על עצמו ביודעין, סיכונים אלה, ולשאת באחריות להם ולתוצאותיהם.

כמו כן, בהמשך לבקשתכם לקבלת שירותים בנקאיים בקווי תקשורת, הננו להביא לתשומת ליבכם, כדלקמן:

קיימים סיכונים רבים הכרוכים בקבלת שירותים בנקאיים בקווי תקשורת. סיכונים אלה כוללים, בין השאר, אפשרויות של התחזות, זיוף, חוסר בהירות, אי הבנה, אמביוולנטיות, חוסר דיוק, מידע מקוטע או בלתי קריא, טעות בזיהוי, קשיי תקשורת וקליטה, שיבוש ותקלות בקווי תקשורת, ציטות וכיו"ב.

אי לכך, ועל מנת לצמצם את הסיכונים הכרוכים בקבלת השירותים, עליכם יהיה לקיים את כל אמצעי האבטחה שפורטו בבקשה וכל הנחיה אחרת שתימסר לכם על ידי הבנק מעת לעת בקשר לכך, ולהודיע

מיד לבנק על כל מקרה בו קיים חשש של שימוש לא מורשה בקוד שניתן לכם ו/או לבעלי הרשאת גישה ו/או למיפוי כוח בחשבונכם.

הלקוח פוטר את הבנק מכל אחריות בגין נזק, הפסד, הוצאה או תשלום העלולים להיגרם לו, במישרין או בעקיפין כתוצאה מביצוע (לרבות ביצוע חלקי או ביצוע בקירוב) של כל הוראה שלו ו/או של מורשה מטעמו ובלבד שהבנק לא יהיה פטור אם הנזק, ההפסד או הוצאה נגרמו כתוצאה מרשלנות הבנק. לראיה באנו על החתום:

\_\_\_\_\_ חתימה

\_\_\_\_\_ שם הלקוח ותעודת זהות

\_\_\_\_\_ חתימה

\_\_\_\_\_ שם הלקוח ותעודת זהות

אישור הפקיד: \_\_\_\_\_ הנני מאשר כי הנ"ל חתם/מו בפני על המסמך: \_\_\_\_\_ (חתימת הבנקאי)