



בתוקף מיום: 16/03/2023

לוח תעריפים לעסק גדול (תאגיד)



לידיעתך, הבנק רשאי לגבות סכומים או שיעורים נמוכים יותר מהסכומים או השיעורים הנקובים בתעריפונים (למעט לעניין עמלה שנקבעה לפי סעיף 9יב(1) לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א – 1981, לגבי שירות בר פיקוח).

מס' סעיף	תאור העמלה	גובה העמלה			הערות
		סכום / שיעור	גובה מינ'	גובה מקס'	
חלק 1 חשבונות עו"ש - פעולות ושירותים נוספים					
1.1	בוטל				
1.2	עמלת זיכוי ביג קארד	1.20%			בעת ביצוע הפעולה
1.3	דמי נהול קבועים בחשבונות עסקיים (חח"ד)				
1.3.1	רישום פעולה בחשבון (עמלה זו נגבית בנוסף לעמלות הספציפיות על השירותים השונים)	1.23 ש"ח לפעולה	10 ש"ח לחודש		בסוף חודש
1.3.2	דמי ניהול קבועים בגין אשראי	170.00 ₪			בתחילת רבעון לרבעון
1.4	משיכת מזומנים				
1.4.1	משיכת מזומנים ע"י בעל החשבון בטופס של הבנק :				
	בסניף בו מתנהל החשבון	5.00 ₪			
	בסניף אחר	5.00 ₪			
1.4.2	פדיון שיק בידי מוטב שאיננו בעל החשבון (קניית שיק)	0.75%	15.00 ₪	80.00 ₪	רק עבור שיק המשודך על בנק אחר
1.5	העברות / העברות בהוראת קבע				
1.5.1	העברה/הפקדה לחשבון לקוח אחר בבנק (לרבות השלשות)	10.50 ₪			לרבות העברה לחשבון אחר של הלקוח בבנק
1.5.2	העברה/הפקדה לחשבון בבנק אחר (באמצעות מס"ב)	45.00 ₪			
1.5.3					
1.5.4	העברה בהוראת קבע בבנק/לבנק אחר	10 ש"ח להעברה			
1.5.5	העברה לחשבון בבנק אחר במערכת זה"ב (RTGS)	30.00 ₪			
1.6	שטרות ושיקים				
1.6.1	פנקס שיקים				
1.6.1.1	פנקסי שקים אישיים (פ)	0.36 ₪ לשיק			0.35 ₪ לשיק בהזמנת פנקס באינטרנט

לוח תעריפים לעסק גדול (תאגיד)

בתוקף מיום: 16/03/2023

לידיעתך, הבנק רשאי לגבות סכומים או שיעורים נמוכים יותר מהסכומים או השיעורים הנקובים בתעריפונים (למעט לעניין עמלה שנקבעה לפי סעיף 9יב(1) לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א – 1981, לגבי שירות בר פיקוח).

מס' סעיף	תאור העמלה	גובה העמלה			הוצאות	הערות
		סכום / שיעור	גובה מינ'	גובה מקס'		
1.6.1.2	פנקסי שקים מסחריים	בהתאם לנספח ב'				
1.6.2.	הפקדת שיק דחוי (לרבות נכיון שיקים)	16.00 ₪				
1.7	החזרת שיקים/חיובים על פי הרשאה/שטרות/שיקים דחויים					
1.7.1	חיוב המושך/משלם מהסיבה אין כיסוי מספיק, חשבון מוגבל, או חשבון מעוקל	50.00 ₪				
1.7.2	חיוב המושך/המשלם מסיבה אחרת (למעט החזרה שנגרמה על ידי הסניף)	25.00 ₪				
1.7.3	חיוב המפקיד בגין שיק שהוחזר (למעט החזרה שנגרמה ע"י הסניף)	16.00 ₪				
1.7.4	חיוב מוטב בגין החזרת חיוב על פי הרשאה מהסיבה "אין כיסוי מספיק"	20.00 ₪				
1.7.5	חיוב מוטב בגין הצגה חוזרת של חיוב על פי הרשאה שבוטל בהוראת הלקוח החל מהחזרה שניה	40.00 ₪				
1.7.6	החזרת שיק/שטר לפני מועד הפרעון על פי בקשת הלקוח	16.00 ₪				
1.7.7	אי כיבוד הוראת קבע בגין הלוואות					
1.7.7.1	אי כיבוד ראשון בגין חיוב הלוואה עפ"י הרשאה	75.00 ₪				
1.7.7.2	אי כיבוד חוזר ברציפות של הוראת קבע בהלוואה על פי הרשאה מהלקוח	90.00 ₪				
1.8	ביטול שיק/חיוב בודד/הרשאה					
1.8.1	הוראת ביטול/הפשרת הוראת ביטול של שיק	17 ש"ח לפעולה		68 ש"ח לסדרת שיקים		לסדרת שיקים

לוח תעריפים לעסק גדול (תאגיד)

בתוקף מיום: 16/03/2023

לידיעתך, הבנק רשאי לגבות סכומים או שיעורים נמוכים יותר מהסכומים או השיעורים הנקובים בתעריפונים (למעט לעניין עמלה שנקבעה לפי סעיף 9יב(1) לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א – 1981, לגבי שירות בר פיקוח).

מס' סעיף	תאור העמלה	גובה העמלה			הוצאות	הערות
		סכום / שיעור	גובה מינ'	גובה מקס'		
1.8.2	הוראת ביטול או הוראה להפשרת ביטול של הרשאה כללית לחיוב החשבון/הוראת קבע	5 ש"ח לפעולה				
1.9	שירותים נוספים					
1.9.1	דמי גביה בגין תשלום חשבון בדלפק	₪ 6.50				
1.9.2	מכירת שיק בנקאי	₪ 22.00				
1.9.3	טיפול במזומנים (בהפקדה, במשיכה או בפריטה):	.				
1.9.3.1	לכל 100 מטבעות	₪ 2.50				
1.9.3.2	מזומנים מעל 10,000 ש"ח	0.15% מהעסקה				
1.9.4	בוטל					
1.9.5	טיפול בירושה ועזבונות:					
1.9.5.1	במטבע ישראלי או מט"ח	0.50% מהירושה	₪ 115.00	₪ 580.00		
1.9.5.2	בוטל					
1.9.6	שחרור כספים ללא צו ירושה באמצעות כתב שיפוי	₪ 100.00				
1.10	איתור כתובת	₪ 35.00				
1.11	שינוי בעלות בחשבון	₪ 5000				
1.12	טיפול שוטף ובקורות עבור חברות מסוג נש"פ או טכנולוגיה או ייעוץ או קרנות גידור	6% מהיקף התקבולים	₪ 40,000 לחודש			
1.13	תפעול חשבונות ליווי אשר משועבדים לטובת תאגיד מלווה שאינו הבנק.	₪ 3,000 לחודש			אחת לשישה חודשים עבור ששת החודשים הקודמים	

לוח תעריפים לעסק גדול (תאגיד)

בתוקף מיום: 16/03/2023

לידיעתך, הבנק רשאי לגבות סכומים או שיעורים נמוכים יותר מהסכומים או השיעורים הנקובים בתעריפונים (למעט לעניין עמלה שנקבעה לפי סעיף 9יב(1) לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א – 1981, לגבי שירות בר פיקוח).

מס' סעיף	תאור העמלה	גובה העמלה			הערות
		סכום / שיעור	גובה מינ'	גובה מקס'	
חלק 2 שירותים ממוחשבים - מידע ואישורים					
2.1	מידע ממוחשב				
2.1.1	הפקה/הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת לקוח	זמינים בסניף - 10 ₪ בתוספת 0.5 ₪ לכל עמוד			
	הפקה/הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת לקוח	אינם זמינים בסניף - 25 ש"ח לבקשה, בתוספת 0.5 ש"ח לכל עמוד			
	זוחות לבקשת לקוח זוחות סטנדרטיים , כגון: (1) אישור יתרות, (2) פירוט תשלומים של הלוואה, (3) פירוט רכיבי תשלום של הלוואה, (4) לוח סילוקין נוסף, (5) פירוט תיק ניירות ערך, (6) שחזור תנועות בני"ע, (7) אישור בעלות (החל מהאישור השני במהלך שנה)	זוחות סטנדרטיים - 15 ₪			מסירת מידע ללווה בכתב בנושא פירעון מוקדם של הלוואה לדיר - עד פעמיים בשנה פטור מעמלה.
2.1.2	בוטל				
	בוטל				
2.1.3	בוטל				
2.1.4	בוטל				
2.1.5	הפקת דף חשבון בתדירות מיוחדת לבקשת הלקוח	6.5 ש"ח לדף			בסוף החודש
2.2	שירותים בנקאיים בתקשורת				
2.2.1	בוטל				
2.2.2	שירותים באמצעות פקס:				
2.2.2.1	תדפיס פקס בארץ	5.00 ₪			עד 5 דפים ומעבר לזה אותו סכום לכל דף נוסף בעת השגור
2.2.2.2	תדפיס פקס לחו"ל	15.00 ₪			עד 5 דפים ומעבר לזה אותו סכום לכל דף נוסף בעת השגור

לוח תעריפים לעסק גדול (תאגיד)

בתוקף מיום: 16/03/2023

לידיעתך, הבנק רשאי לגבות סכומים או שיעורים נמוכים יותר מהסכומים או השיעורים הנקובים בתעריפונים (למעט לעניין עמלה שנקבעה לפי סעיף 9יב(1) לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א – 1981, לגבי שירות בר פיקוח).

מס' סעיף	תאור העמלה	גובה העמלה			הערות
		סכום / שיעור	גובה מינ'	גובה מקס'	
2.2.4	שירותים באינטרנט		.	.	
2.2.4.1	קבלת שערי בורסה מקוונים בשעות המסחר בבורסה באמצעות המערכת	30.00 ₪	.	.	
2.3	שיחזור מידע		.	.	
2.3.1	בוטל		.	.	
2.3.1.1	בוטל		.	.	
2.3.1.2	בוטל		.	.	
2.3.2	איתור מסמכים	30 ₪ לבקשה בתוספת 0.5 ₪ לכל עמוד	.	.	
2.3.3	צילום מסמכים	2.00 ₪	.	.	לעמוד אחד
2.3.4	פירוט תיק נייע לתאריך מסוים (סטייטמנט)	48.00 ₪	.	.	
2.3.5	דוחות לבקשת לקוח דוחות הכרוכים באיסוף מידע, למשל: מסירת מידע היסטורי בדבר ריביות, שערי חליפין, שערי ניירות ערך, וכן מכתבים לא סטנדרטיים או מכתב המלצה.	130.00 ₪	.	.	
2.4	איתור חשבונות/כספות		.	.	
2.4.1	באמצעות יחידה מרכזית	150.00 ₪	.	.	לא כולל הודעה ועיקולים
2.5	אישורים והמלצות		.	.	
2.5.1	אישור יתרות וניכוי מס	45.00 ₪	.	.	לא כולל אישור יתרות שמופק בסוף שנה ללקוח
2.5.2	אישור תשלומי ריבית, תקבולי ריבית ודיבידנדים	50.00 ₪	.	.	
2.5.3	אישור חתימות ללקוח הבנק בלבד	20.00 ₪	.	.	
2.5.4	מכתב המלצה (לקונסוליה, לגוף אחר)	130.00 ₪	.	.	

לוח תעריפים לעסק גדול (תאגיד)

בתוקף מיום: 16/03/2023

לידיעתך, הבנק רשאי לגבות סכומים או שיעורים נמוכים יותר מהסכומים או השיעורים הנקובים בתעריפונים (למעט לעניין עמלה שנקבעה לפי סעיף 9יב(1) לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א – 1981, לגבי שירות בר פיקוח).

מס' סעיף	תאור העמלה	גובה העמלה			הערות
		סכום / שיעור	גובה מיני'	גובה מקסי'	
חלק 3					
אשראים, ערבויות ובטחונות					
3.1	דמי גביה בגין החזר תקופתי				
3.1.1	בוטל				
3.1.2	של הלוואות שאינן לדיור	6.00 ₪			
3.1.3	עמלת פירעון מוקדם - עמלה בהלוואה לא מוכוונת				
3.1.3.1		60.00 ₪			עמלה זו נגבית בנוסף לשאר התשלומים הנגבים על פי צו הבנקאות (עמלות פירעון מוקדם), התשס"ב – 2002, על פי הוראת ניהול בנקאי תקין מס' 454 ועל פי סעיף 88 לחוק המקרקעין, התשכ"ט-1969. מרכיבים נוספים של עמלת פירעון מוקדם מפורטים בדף הסבר ללווה המבקש לבצע פירעון מוקדם.
3.2	דמי טיפול בהלוואות				
3.2.1	בוטל				
3.2.2	הלוואות במטבע חוץ מהבנק	0.55%	750 ₪		
3.3	עריכת מסמכים בגין אשראי ובטחונות				
3.3.1	עריכת מסמכים משפטיים בגין אשראי ובטחונות ללקוחות בהלוואות שאינן לדיור - הגביה במעמד חתימת אחד הלווים על הסכם ההלוואה / הסכם למתן שירותים בנקאיים (עמלה זו תגבה בעת העמדת הלוואה חדשה/חידוש/הגדלה/הקטנה). עמלה זו לא תוחזר במקרה של אי ביצוע האשראי .	1.50%	750 ₪		במידה והלקוח יבקש להגדיל את סכום ההלוואה תגבה עמלה על התוספת בלבד. בגין פתיחת תיק הלוואה במסגרת "הקרן לעסקים קטנים ובינוניים בערבות המדינה" תגבה עמלה מופחתת בסך 150 ₪.

לוח תעריפים לעסק גדול (תאגיד)

בתוקף מיום: 16/03/2023

לידיעתך, הבנק רשאי לגבות סכומים או שיעורים נמוכים יותר מהסכומים או השיעורים הנקובים בתעריפונים (למעט לעניין עמלה שנקבעה לפי סעיף 9יב(1) לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א – 1981, לגבי שירות בר פיקוח).

מס' סעיף	תאור העמלה	גובה העמלה			הערות
		סכום / שיעור	גובה מינ'	גובה מקס'	
3.3.1.1	עריכת מסמכים משפטיים בגין אשראי ובטחונות ללקוחות בהלוואות לדיור - הגביה לאחר ביצוע עיקר ההליכים לקבלת ההלוואה או במעמד חתימת אחד הלווים על הסכם ההלוואה / הסכם למתן שירותים בנקאיים, לפי המוקדם מבניהם (עמלה זו תגבה בעת העמדת הלוואה חדשה/חידוש/הגדלה/הקטנה). עמלה זו לא תוחזר במקרה של אי ביצוע ההלוואה.	₪ 360			במידה והלקוח יבקש להגדיל את סכום ההלוואה תגבה עמלה על התוספת בלבד.
3.3.1.2	בוטל				
3.3.1.3	נכיון שיקים	עמלה נגבית אחת ליום עסקים			
.	נכיון שיקים עד 5,000 ₪	₪ 35.00			
.	נכיון שיקים מעל 5,000 ₪	₪ 90.00			
3.3.2	מכתבי הסכמה ליצירת שעבוד:				
3.3.2.1	בוטל				
3.3.2.2	בוטל				
3.3.2.3	מכתב הסכמה להחרגה עתידית משעבוד	0.10%	₪ 600.00		
3.3.2.4	מכתב החרגה סופי / צמצום שיעבוד / שיחרור משיעבוד			₪ 300.00	
3.3.3	הסכמה ליצירת שעבוד לבנק אחר (פ)			₪ 150.00	
3.3.4	שעבודים בטפסים סטנדרטים בבנק:				
3.3.4.1	פקדון, משכונים וכו' כולל שעבוד שוטף			₪ 220.00	בנוסף ביול והוצאות רישום אצל הרשם המתאים
3.3.4.2	כתב קיזוז לפקדון בבנק עד 10,000 ש"ח			₪ 40.00	
3.3.4.3	כני"ל מעל 10,000 ש"ח			₪ 80.00	

לוח תעריפים לעסק גדול (תאגיד)

בתוקף מיום: 16/03/2023

לידיעתך, הבנק רשאי לגבות סכומים או שיעורים נמוכים יותר מהסכומים או השיעורים הנקובים בתעריפונים (למעט לעניין עמלה שנקבעה לפי סעיף 9יב(1) לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א – 1981, לגבי שירות בר פיקוח).

מס' סעיף	תאור העמלה	גובה העמלה			הערות
		סכום / שיעור	גובה מינ'	גובה מקס'	
3.3.4.4	הגשת מסמכי שיעבוד לרישום ע"י נציג התאגיד הבנקאי אצל הרשם	₪ 100			
3.3.5	שעבודים הדורשים טיפול משפטי מיוחד (משכנתא, חוזה נדל"ן, שעבוד מניות בבעלות חברה, זכויות חוזיות וכו')	0.1% משווי הבטחון			בנוסף ביול והוצאות רישום אצל הרשם המתאים
3.3.6	שינוי/ביטול שעבודים :				עמלה זו תגבה פעם אחת בעת מתן ההלוואה הראשונה. במידה והלקוח יבקש להגדיל את סכום ההלוואה תגבה עמלה על התוספת בלבד
3.3.6.1	שינוי/ביטול שעבודים המפורטים בסעיף 3.3.3 (למעט כתב קיזוז)	בנק - 100 ש"ח אצל הרשם - 500 ש"ח			העמלה לא תגבה במקרים בהם הלקוח פרע את יתרת האשראי בעצמו, בנוסף ביול והוצאות רישום אצל הרשם המתאים.
3.3.6.2	שינויים בשעבודים המפורטים בסעיף 3.3.4	0.10%	₪ 350.00		בנוסף ביול והוצאות רישום אצל הרשם המתאים
3.3.6.3	ביטול שעבודים המפורטים בסעיף 3.3.4			₪ 150.00	
3.3.6.4	שינוי בפוליסת ביטוח נלוות לשעבוד	0.10%			
3.3.6.5	עמלת טיפול בפוליסת ביטוח שלא חודשה במועדה				
3.3.6.5.1	הודעה ראשונה	פטור			
3.3.6.5.2	הודעה שניה	₪ 100.00			
3.3.6.5.3	הודעה על הקמת ביטוח ע"י הבנק	₪ 200.00			
3.3.7	דמי טיפול שוטף בעסקת ליווי פרויקט :				
3.3.7.1	עסקה עד היקף של 3.0 מליון \$	3% מעלות הפרוייקט / הביטחון	₪ 50,000.00		

לוח תעריפים לעסק גדול (תאגיד)

בתוקף מיום: 16/03/2023

לידיעתך, הבנק רשאי לגבות סכומים או שיעורים נמוכים יותר מהסכומים או השיעורים הנקובים בתעריפונים (למעט לעניין עמלה שנקבעה לפי סעיף 9יב(1) לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א – 1981, לגבי שירות בר פיקוח).

מס' סעיף	תאור העמלה	גובה העמלה			הוצאות	הערות
		סכום / שיעור	גובה מיני	גובה מקסי		
3.3.7.2	עסקה בהיקף מעבר לסך הנ"ל	3% מעלות הפרוייקט / הביטחון	100,000.00 ₪			
3.3.7.3	הנפקת שובר תשלום בליווי פיננסי	50.00 ₪				
3.3.8	בדיקת ערבויות שניתנו לטובתנו :					
3.3.8.1	ערבות שנתקבלה מבנק אחר, חידוש ערבות כנ"ל	0.20%	\$50	\$200		מקביל ל- 7.6.2
3.3.9	הקצאת אשראי	2.4%				במועד הקצאת האשראי לשנה מראש
3.4	ערבויות					
.	.					א. בתום כל שנה תגבה עמלה מראש לשנה נוספת
.	.					ב. החישוב יעשה על יתרה משוערכת לשנה נוספת של הערבות ליום התשלום .
.	.					ג. בנוסף ייגבו דמי טיפול בסך 200 ש"ח
.	.					ד. במקרים בהם נגבית עמלת מינימום בערבות , לא תיגבה עמלת עריכת /או בדיקת מסמכים בגין אשראי ובטחונות .
3.4.1	ערבויות כספיות	5.00%	600 ₪			מראש לשנה
3.4.2	ערבויות אחרות					שיעור העמלה בגין ערבות בנקאית המובטחת בפיקדון ספציפי הינה 3%
3.4.2.1	ערבות פורמלית ביצוע / בלתי מסווגת	5.00%	600 ₪			מראש לשנה
3.4.2.2	ערבות להבטחת השקעות של רוכשי דירות במסגרת חוק מכר	1.25%	600 ₪			מראש לשנה
3.4.3	תיקון ערבות מכל סוג שהוא					200 ₪ לערבות
3.4.4	גביית ערבות שהוצאה ע"י בנק אחר					200 ₪ לערבות

לוח תעריפים לעסק גדול (תאגיד)

בתוקף מיום: 16/03/2023

לידיעתך, הבנק רשאי לגבות סכומים או שיעורים נמוכים יותר מהסכומים או השיעורים הנקובים בתעריפונים (למעט לעניין עמלה שנקבעה לפי סעיף 9יב(1) לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א – 1981, לגבי שירות בר פיקוח).

מס' סעיף	תאור העמלה	גובה העמלה			הוצאות	הערות
		סכום / שיעור	גובה מינ'	גובה מקס'		
3.4.5	הסבת ערבות לפי חוק המכר לבנק אחר	300 ₪ לערבות				
3.5	הודעות והתראות					
3.5.1	הודעות והתראות לרבות הודעות על פיגור בתשלומים, מכתבי מעקב בטחונות, אי המצאת פוליסת ביטוח או רשיון רכב והתראות שונות.	5.00 ₪				
3.5.2	מכתב התראה של עו"ד	150.00 ₪				
3.5.3	משלוח הודעת התראה במסגרת חוק מושל"ך	30.00 ₪				
3.6	שינוי מועד גביה					
3.6.1	בהלוואה אחת	125.00 ₪				
3.6.2	לכל הלוואה נוספת	50.00 ₪		225.00 ₪		
3.7	גרירת הלוואה (העברת שעבוד לנכס אחר)/הפחתת או הוספת בטוחה/העברת משכנתא מלווה ללווה עקב גירושין או ירושה	0.15% מהסכום	550.00 ₪	1,000.00 ₪		העמלה תיגבה פעם אחת בלבד, כאשר ללווה מספר הלוואות בגינן משועבד אותו נכס
3.8	הקפאת הלוואה (ערבות או פיקדון ביניים)	400.00 ₪				העמלה תיגבה פעם אחת בלבד, כאשר ללווה מספר הלוואות בגינן משועבד אותו נכס
3.9	שינוי בהרכב לווים, ערבים בהסכם ההלוואה כולל הוספה ו/או הפחתה	בליווי פרוייקט 5000 ש"ח בהלוואה לרכישת נכס 300 ₪				
3.10	שינויים בתנאי החזר ההלוואה	300 ₪				

לוח תעריפים לעסק גדול (תאגיד)

בתוקף מיום: 16/03/2023

לידיעתך, הבנק רשאי לגבות סכומים או שיעורים נמוכים יותר מהסכומים או השיעורים הנקובים בתעריפונים (למעט לעניין עמלה שנקבעה לפי סעיף 9יב(1) לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א – 1981, לגבי שירות בר פיקוח).

מס' סעיף חלק 4	תאור העמלה	גובה העמלה			הערות
		סכום / שיעור	גובה מינ'	גובה מקס'	
4.1	קנייה, מכירה, ופדיון של ניירות ערך הנסחרים בבורסה בתל אביב (למעט קרנות נאמנות[*], אופציות[**] מעו"ף וחוזים עתידיים במעו"ף) (כולל קניה או מכירה שלא בוצעה)	מניות ואגרות חוב 0.55%	20 ₪	20,000 ₪	(1) על פיצול הוראה לכמה ביצועים חלקיים באותו יום תיגבה עמלת מינימום אחת ביום לכל הוראה. (2) במקרה של קניה או מכירה שלא בוצעה מסיבה התלויה בלקוח – תיגבה עמלת מינימום רק אם בוצעה פעולה על ידי פקיד. (3) עמלה זו תיגבה גם בשל ביצוע השירות בניירות ערך שאינם נסחרים. (4) עבור פעולה המבוצעת ישירות באמצעות האינטרנט ייגבה שיעור מופחת של 0.5% לפעולה במניות ובאגרות חוב ושיעור מופחת של 0.09% לפעולה במלווה קצר מועד. (*) אך לרבות "קרן מחקה", כהגדרתה בחוק השקעות משותפות בנאמנות, התשנ"ד-1994, וכן של קרן להשקעות משותפות בנאמנות, שיחידותיה רשומות בבורסה לניירות ערך בתל-אביב. (**) אך לרבות אופציה במחיר מימוש 1 ש"ח, הנסחרת בשוק המעוף.
4.2	קניה, מכירה וכתיבה של אופציות מעו"ף (כולל קניה או מכירה שלא בוצעה)	2.50%	10.00 ₪	50.00 ₪	הערות שבסעיף 4.1 יחולו גם על סעיף זה
4.3	קניה, מכירה וכתיבה של חוזים עתידיים במעו"ף (כולל קניה או מכירה שלא בוצעה)	0.50% (מעריך החוזה)	500 ₪	5,000 ₪	הערות שבסעיף 4.1 יחולו גם על סעיף זה

לוח תעריפים לעסק גדול (תאגיד)

בתוקף מיום: 16/03/2023

לידיעתך, הבנק רשאי לגבות סכומים או שיעורים נמוכים יותר מהסכומים או השיעורים הנקובים בתעריפונים (למעט לעניין עמלה שנקבעה לפי סעיף 9יב(1) לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א – 1981, לגבי שירות בר פיקוח).

מס' סעיף	תאור העמלה	גובה העמלה			הוצאות	הערות
		סכום / שיעור	גובה מינ'	גובה מקס'		
4.4	קנייה, מכירה ופדיון של ניירות ערך בחו"ל (כולל קניה/מכירה שלא בוצעה)					(1) במקרה של קניה או מכירה שלא בוצעה מסיבה התלויה בלקוח – תיגבה עמלת מינימום רק אם בוצעה פעולה על ידי פקיד. (2) עמלה זו תיגבה גם בשל ביצוע השירות בניירות ערך שאינם נסחרים
4.4.1	מניות, אגרות חוב וקרנות נאמנות	0.60%	\$ 50	\$ 10,000 לעסקה		
4.4.2	אופציות	\$ 6 ליחידת אופציה	\$ 50	\$ 10,000 לעסקה		

לוח תעריפים לעסק גדול (תאגיד)

בתוקף מיום: 16/03/2023

לידיעתך, הבנק רשאי לגבות סכומים או שיעורים נמוכים יותר מהסכומים או השיעורים הנקובים בתעריפונים (למעט לעניין עמלה שנקבעה לפי סעיף 9יב(1) לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א - 1981, לגבי שירות בר פיקוח).

מס' סעיף	תאור העמלה	גובה העמלה			מועד הגביה	הוצאות	הערות
		סכום / שיעור	גובה מינ'	גובה מקס'			
4.5	דמי ניהול פקדון ניירות ערך (לרבות יחידות השתתפות בקרנות נאמנות)	הנסחרים בארץ 0.15% לרבעון הנסחרים בחוץ לארץ 0.15% לרבעון שאינם נסחרים בבורסה 0.15% לרבעון		10,000 ₪ 10,000 ₪ 10,000 ש"ח			(1) לא ייגבו דמי ניהול פיקדון ניירות ערך שאינם נסחרים בבורסה לאחר שנמחקו מהרישום למסחר, למעט במקרה שהלקוח הוא בעל עניין בחברה שניירות הערך שלה נמחקו מהמסחר בעקבות הצעת רכש מלאה, כמשמעותה בסעיף 336 לחוק החברות, התשנ"ט 1999 (2) לא ייגבו דמי ניהול פקדון ניירות ערך עבור מילווה קצר מועד או עבור קרן כספית כהגדרתה בתקנות השקעות משותפות בנאמנות (נכסים שמותר לקנות ולהחזיק בקרן ושיעוריהם המירביים) התשנ"ה 1994.
4.6	העברת ניירות ערך						
4.6.1	לחשבון אותו לקוח בגוף פיננסי אחר(פ)	5 ₪ (להעברה)					בתוספת הוצאות צד שלישי (1) "חשבון אותו לקוח", לרבות חשבון משותף של הלקוח עם בן או בת זוגו (2) "גוף פיננסי" - כהגדרתו בחוק בנק ישראל, התש"ע - 2010.

לוח תעריפים לעסק גדול (תאגיד)

בתוקף מיום: 16/03/2023

לידיעתך, הבנק רשאי לגבות סכומים או שיעורים נמוכים יותר מהסכומים או השיעורים הנקובים בתעריפונים (למעט לעניין עמלה שנקבעה לפי סעיף 9יב(1) לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א – 1981, לגבי שירות בר פיקוח).

מס' סעיף	תאור העמלה	גובה העמלה			הערות
		סכום / שיעור	גובה מיני'	גובה מקסי'	
4.6.2	לחשבון לקוח אחר	0.25%	40 ש"ח	200 ש"ח לתיק	
4.7	המרת אגרות חוב וסטרי הון למניות, מימוש אופציות והמרת ניירות ערך דואליים	0.50%	24.00 ₪		
4.7.1	ניירות ערך דואליים	60\$			
4.8	שירותים מיוחדים או עסקיים				
4.8.1	טיפול בהזמנה של ניירות ערך בהנפקה		26 ₪		
					אגרות חוב ממשלתיות 0.75% שאר ניירות הערך 0.75%
4.8.2	עמלת הפצה מרוכש יחידת השתתפות בקרן נאמנות				במקרים המותרים לפי תקנות השקעות משותפות בנאמנות (עמלת הפצה), התשס"ו - 2006.
4.8.2.1	"קרן מסוג 1"	0.20%			
4.8.2.2	"קרן מסוג 2"	פטור			
4.8.2.3	"קרן מסוג 3"	0.35%			
4.8.2.4	"קרן מסוג 4"	0.10%			
4.8.3	השאלת ניירות ערך לצורך מכירה בחסר		500 ש"ח	500 ₪	
					מניות 0.50% לחודש אג"ח/מק"מ 0.20% לחודש
4.8.4	עמלת קסטודיאן	0.50%	50 ₪	10,000 ₪	

לוח תעריפים לעסק גדול (תאגיד)

בתוקף מיום: 16/03/2023

לידיעתך, הבנק רשאי לגבות סכומים או שיעורים נמוכים יותר מהסכומים או השיעורים הנקובים בתעריפונים (למעט לעניין עמלה שנקבעה לפי סעיף 9יב(1) לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א – 1981, לגבי שירות בר פיקוח).

מס' סעיף	תאור העמלה	גובה העמלה			הערות
		סכום / שיעור	גובה מינ'	גובה מקס'	
חלק 5	מטבע חוץ				הוצאות
5.1	עמלת חליפין				
5.1.1	ממט"ח לשקלים ולהיפך	2.00%		\$13.40	
5.1.2	ממט"ח למט"ח	4.00%		\$26.80	
5.1.3	עמלת אי ביצוע להוראה עם לימיט	\$30			
5.2	פעולות במזומנים				
5.2.1	הפקדת מזומנים לח-ן מט"ח				
					הפרשי שער בין שער העברות נמוך לשער מזומן נמוך
5.2.2	משיכות מזומנים מח-ן מט"ח				הפרשי שער בין שער העברות גבוה לשער מזומן גבוה
5.2.3	בוטל				
5.2.4	פריטת / החלפת שטרות מט"ח	0.50%		\$5.00	ללקוחות הבנק בלבד
5.3	פעולות בשיקים				
5.3.1	הפקדת שיק במט"ח בחשבון מט"ח	\$ 4.5			ימי ערך + הוצאות תקשורת
					בתוספת הוצאות צד שלישי המפורטות בפרק 11 (במידה ותהיינה).
5.3.2	בוטל				
5.3.3	פדיון שיק	\$ 5 + 0.5%			עמלה חליפין+ימי ערך+ הוצאות תקשורת
					בתוספת הוצאות צד שלישי המפורטות בפרק 11 (במידה ותהיינה).

לוח תעריפים לעסק גדול (תאגיד)

בתוקף מיום: 16/03/2023

לידיעתך, הבנק רשאי לגבות סכומים או שיעורים נמוכים יותר מהסכומים או השיעורים הנקובים בתעריפונים (למעט לעניין עמלה שנקבעה לפי סעיף 9יב(1) לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א – 1981, לגבי שירות בר פיקוח).

מס' סעיף	תאור העמלה	גובה העמלה			הערות
		סכום / שיעור	גובה מינ'	גובה מקס'	
5.3.4	מבוטל				
5.3.5	הנפקת שיק בנקאי במט"ח	0.30%	\$27.50	\$100.00	בתוספת הוצאות צד שלישי המפורטות בפרק 11 (במידה ותהיינה). עמלת חליפין+ הוצאות תקשורת
5.3.6	החזרת/ ביטול שיק במט"ח	15\$			עמלה כתב
5.3.7	גביית שיק במטבע חוץ	0.30%	\$ 25	125\$	בתוספת הוצאות צד שלישי המפורטות בפרק 11 (במידה ותהיינה). עמלת כתב+ הוצאות תקשורת
5.3.8	טיפול בשיק משודך על חשבון מטבע חוץ ומוצג לגביה על ידי בנק אחר בארץ	0.25%	\$40	\$120	בתוספת הוצאות צד שלישי המפורטות בפרק 11 (במידה ותהיינה).
5.3.9	טיפול בשיק משודך על חשבון מטבע חוץ ומוצג לגביה על ידי בנק בחו"ל	0.25%	\$30.00	\$110.00	בתוספת הוצאות צד שלישי המפורטות בפרק 11 (במידה ותהיינה).
5.3.10	טיפול בשיק משודך על חשבון מטבע חוץ ומוצג לגביה על ידי סניף הבנק בארץ	5 \$			בתוספת הוצאות צד שלישי המפורטות בפרק 11 (במידה ותהיינה).
5.4	העברות				
5.4.1	העברת מטבע חוץ ושקלים לחו"ל ומחו"ל, חד-פעמית וקבועה	0.20%	\$30.00	\$140.00	בתוספת הוצאות צד שלישי המפורטות בפרק 11 (במידה ותהיינה). עמלת כתב+ הוצאות תקשורת
5.4.2	העברת מטבע חוץ בארץ ומבנק אחר בארץ - לחשבון או מחשבון אותו לקוח (פ)	10 \$			בתוספת הוצאות צד שלישי המפורטות בפרק 11 (במידה ותהיינה). עמלת כתב+ הוצאות תקשורת
5.4.3	העברת מטבע חוץ בארץ ומבנק אחר בארץ ללקוח אחר	0.10%	\$35.00	\$100.00	בתוספת הוצאות צד שלישי המפורטות בפרק 11 (במידה ותהיינה). עמלת כתב+ הוצאות תקשורת

לוח תעריפים לעסק גדול (תאגיד)

בתוקף מיום: 16/03/2023

לידיעתך, הבנק רשאי לגבות סכומים או שיעורים נמוכים יותר מהסכומים או השיעורים הנקובים בתעריפונים (למעט לעניין עמלה שנקבעה לפי סעיף 9יב(1) לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א – 1981, לגבי שירות בר פיקוח).

מס' סעיף	תאור העמלה	גובה העמלה			הוצאות	הערות
		סכום / שיעור	גובה מינ'	גובה מקס'		
5.5	דמי ניהול חשבון					
5.5.1	פמ"ח עו"ש	\$ 0.30 לתנועה	\$ 1.20 לחודש			לחודש
5.5.2	פמ"ח פיצויים עו"ש	\$ 0.30 לתנועה	\$ 1.20 לחודש			לחודש
5.5.3	פת"ח עו"ש	\$ 0.30 לתנועה	\$ 1.20 לחודש			לחודש
5.5.4	חשבון עסקי	\$33.00				לרבעון
5.5.5	פמ"ח פיצויים פקדון לשנה					
.	עד 5,000 ראשונים	\$0.375	\$0.000	\$35.00		
.	עד 5,000 נוספים	\$0.25	\$0.000	\$0.000		
.	עד 5,000 נוספים	\$0.125	\$0.000	\$0.000		
.	מעל 15,000	פטור				
5.6	רנטות/פנסיות (דמי ביצוע רנטה)					
5.6.1	חד פעמי	0.375%	\$5.5	\$15		
5.6.2	חודשית	0.125%	\$1.25	\$10.00		
5.7	שירותים מיוחדים לתושב ישראל					
5.7.1	פנייה לרשויות	\$ 75				
5.7.2	טיפול בהלוואות שקיבל תושב ישראל מתושב חוץ					
.	עד 10,000	0.50%	\$35.00			
.	מ 10,001 עד 100,000	0.375%	\$50.00			
.	מ 100,001 עד 250,000	0.250%	\$350.00			
.	מ 250,001 ומעלה	0.125%	\$600.00	\$1,000.00		
5.7.3	ניכוי מע"מ, מס הכנסה	\$5				
5.8	ימי ערך לפעולות במט"ח					
5.8.1	הפקדת שיק ב - \$ משוך על ארה"ב	7 ימי עסקים				כפוף לביטחונות
5.8.2	הפקדת שיק משוך על אירופה במטבע מקומי	10 ימי עסקים				כפוף לביטחונות
5.8.3	הפקדת שיק נקוב במטבע שונה מהמדינה	14 ימי עסקים				כפוף לביטחונות

לוח תעריפים לעסק גדול (תאגיד)

בתוקף מיום: 16/03/2023

לידיעתך, הבנק רשאי לגבות סכומים או שיעורים נמוכים יותר מהסכומים או השיעורים הנקובים בתעריפונים (למעט לעניין עמלה שנקבעה לפי סעיף 9יב(1) לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א – 1981, לגבי שירות בר פיקוח).

מס' סעיף	תאור העמלה	גובה העמלה			הערות
		סכום / שיעור	גובה מינ'	גובה מקס'	

בתוקף מה- 01.05.2019

חלק 6 - כרטיסי חיוב

	ויזה כ.א.ל.				
(1)	דמי כרטיס				
	כרטיסים רגילים (מקומי, בינ"ל, עסקי, זהב ופלטינום)	14.90 ₪			(1)(2)
	כרטיס חיוב מיידי (דביט)	7.50 ₪			עמלה זו לא תגבה בעד כרטיס חיוב מיידי שהונפק ללקוח שברשותו כרטיס אשראי בתוקף שהונפק ללקוח על ידי הבנק באותו חשבון וזאת לתקופה של 36 חודשים ממועד ההנפקה של כרטיס החיוב המיידי
(1א)	דמי טעינה	27 ₪			(11) (12) (13)
(4)	טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה	15 ש"ח			(5)
(5)	פירעון מוקדם/מיידי לעסקאות	30 ש"ח			(6)
(6)	הנפקת כרטיס חליפי				
	הנפקה רגילה	30 ש"ח			(7) (8)
	הנפקה מיידית	40 ש"ח			(7)
(7)	עסקאות במטבע חוץ				
	עסקאות בדולר או באירו	2.8% מסכום העסקה			(9)

לוח תעריפים לעסק גדול (תאגיד)

בתוקף מיום: 16/03/2023

לידיעתך, הבנק רשאי לגבות סכומים או שיעורים נמוכים יותר מהסכומים או השיעורים הנקובים בתעריפונים (למעט לעניין עמלה שנקבעה לפי סעיף 9יב(1) לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א – 1981, לגבי שירות בר פיקוח).

מס' סעיף	תאור העמלה	גובה העמלה			הערות
		סכום / שיעור	גובה מינ'	גובה מקס'	
	עסקאות במטבע אחר	2.8% מסכום העסקה			(9)
(8)	משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ				
	משיכת מזומן בדולר או באירו ממכשיר אוטומטי	3.50%			(10)
	משיכת מזומן במטבע אחר ממכשיר אוטומטי	3.50%			(10)
	משיכת מזומן בדולר או באירו בדלפק	3.50%			(10)
	משיכת מזומן במטבע אחר בדלפק	3.50%			(10)
	משיכת מזומן במטבע חוץ מחשבון המנוהל באותו מטבע	16 ₪			(10) (19)
	(ה) רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי	\$ 6			(19)
(9)	רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי	\$ 6			
(10)	מידע				
	איתור מסמכים	10 ₪			(5) (15)
(11)	הוצאות צד שלישי בגין משלוח כרטיס אשראי חליפי לחוץ לארץ	מחיר המשלוח הינו בהתאם למחירון חברת השילוח ליעד אליו נשלח הכרטיס			
(12)	הוצאות צד שלישי בגין הזמנת מסמך מחוץ לארץ	25 ₪			
(14)	הודעה על פיגור בתשלומים	5 ₪			(14)
(15)	מכתב התראה של עורך דין	150 ₪			
(16)	פירעון מוקדם של הלוואה	60 ₪			(16)
(17)	העברת מטבע חוץ לחוץ לארץ ומחוץ לארץ	\$ 19 - \$ 270			(17) (18)

לוח תעריפים לעסק גדול (תאגיד)

בתוקף מיום: 16/03/2023

לידיעתך, הבנק רשאי לגבות סכומים או שיעורים נמוכים יותר מהסכומים או השיעורים הנקובים בתעריפונים (למעט לעניין עמלה שנקבעה לפי סעיף 9יב(1) לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א – 1981, לגבי שירות בר פיקוח).

מס' סעיף	תאור העמלה	גובה העמלה				הערות
		סכום / שיעור	גובה מינ'	גובה מקס'	מועד הגביה	

הערות ויזה כ.א.ל.

(1) בחלק מהכרטיסים נקבעו יעדים חודשיים אשר ביצוע רכישות בסכומים המפורטים מטה יקנו הנחה/פטור בדמי הכרטיס (המונחים "רכישות", "חיובים" ו-"חודש", כמשמעותם בתקנון קונים ומזוכים. את התקנון המלא ניתן לראות באתר www.cal-online.co.il, להלן פירוט החיובים החודשיים וסכומי ההנחות בדמי הכרטיס נכון למועד זה:

מדרגה 2		מדרגה 1		תעריף בסיס	סוג כרטיס
מחזור	תעריף מופחת	מחזור	תעריף מופחת		
₪ 2,500	₪ 9.9	₪ 1,000	₪ 12.90	₪ 14.9	כרטיסים רגילים (מקומי, בינ"ל, עסקי, זהב ופליטנום)

(2) לא יינתנו הנחות בגין מחזור לכרטיסים המשוייכים למועדוני תעופה.

(4) בוטל

(5) בתוספת הוצאות צד שלישי בגין הזמנת מסמך מחוץ לארץ, במקרים בהם יתבקש שירות זה.

(6) העמלה תיגבה בגין כל בקשה לפרעון, בכפוף לכללי הבנקאות (שירות ללקוח) (עמלות) התשס"ח 2008. סך העמלות בעד ביטול כרטיס אגב סגירת חשבון במקרה שמנפיק הכרטיס הוא הבנק, יהיה כפוף לתקרה של 40 ₪.

(7) בתוספת הוצאות צד שלישי בגין משלוח כרטיס אשראי חליפי לחוץ לארץ, במקרים בהם יתבקש שירות זה.

(8) חל גם על הנפקה ו/או חידוש של כרטיס מעוצב, הנפקת/ חידוש כרטיס הנושא תמונה

(9) עמלה זו תיגבה בכל מקרה בו תופקד לפירעון עסקה המבוצעת במטבע שונה מש"ח. בחשבון שקלי ההמרה תבוצע על פי השער היציג בתוספת 2.8%. במידה והעסקה בוצעה במטבע שאין בו שער יציג תבוצע ההמרה לדולר על פי שערי החברות הבינלאומיות וממנו תבוצע המרה לש"ח על פי השער היציג של הדולר בתוספת 2.8%. בחשבון מט"ח ההמרה על פי שערי החברות הבינלאומיות בתוספת 2.8%.

(10) העמלה תיגבה עבור משיכה במכשיר ATM וגם עבור משיכה בדלפק

(11) עבור כרטיס Prepaid.

(12) לכרטיסים בהם לא ניתן למשוך מזומן תינתן הנחה בסך 7 ₪.

(13) בכרטיסים בהם קיימת טעינה חוזרת, עמלת הטעינה תעמוד על 12 ₪

(14) לרבות עקב החזר חיוב מהבנק

(15) הפקה או הדפסה של מסמכים ו/או דוחות המצויים במאגר הממוחשב לבקשת לקוח, העמלה נגבית בגין כל מסמך בנפרד

לוח תעריפים לעסק גדול (תאגיד)

בתוקף מיום: 16/03/2023

לידיעתך, הבנק רשאי לגבות סכומים או שיעורים נמוכים יותר מהסכומים או השיעורים הנקובים בתעריפונים (למעט לעניין עמלה שנקבעה לפי סעיף 9יב(1) לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א – 1981, לגבי שירות בר פיקוח).

הערות	הוצאות	מועד הגביה	גובה העמלה			תאור העמלה	מס' סעיף
			גובה מקס'	גובה מינ'	סכום / שיעור		

(16) עמלה זו תיגבה גם בגין שינויים בהסכם ההלוואה או בתנאי הערבות לבקשת לקוח או ערב. וכן בפירעון מוקדם של פריסות תשלומים למעט בכרטיסי Cal choice.

(17) העברת מטבע חוץ באמצעות Western Union.

(18) עמלה חד פעמית שתגבה בהתאם לסכום ההעברה.

(19) העמלה תיגבה במטבע בו מנוהל החשבון. ההמרה מש"ח או מ-\$ למטבע בו מנוהל החשבון תבוצע לפי השער היציג במועד קליטת העסקה.

תעריפי העמלות הנקובים אינם כוללים הנחות שניתנו לתקופה קצובה.

התנאים המלאים והמחייבים מפורטים בתעריפון המלא של כרטיסי אשראי לישראל בע"מ, המפורסמים במשרדי כרטיסי אשראי לישראל בע"מ ובאתר האינטרנט של כרטיסי אשראי לישראל בע"מ /או בתעריפון המלא של בנק ירושלים בע"מ, המפורסם בסניפי הבנק ובאתר האינטרנט של הבנק.

לוח תעריפים לעסק גדול (תאגיד)

בתוקף מיום: 16/03/2023

לידיעתך, הבנק רשאי לגבות סכומים או שיעורים נמוכים יותר מהסכומים או השיעורים הנקובים בתעריפונים (למעט לעניין עמלה שנקבעה לפי סעיף 9יב(1) לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א – 1981, לגבי שירות בר פיקוח).

מס' סעיף	תאור העמלה	גובה העמלה			הערות
		סכום / שיעור	גובה מינ'	גובה מקס'	
					הוצאות
(1)	דמי כרטיס				
(1)(2)	כרטיס אמריקן אקספרס מקומי	₪ 13.16			(1)(2)
(1)(2)	כרטיס אמריקן אקספרס ירוק / כרטיס אמריקן אקספרס classic	₪ 18.24			(1)(2)
(1)(2)	כרטיס אמריקן אקספרס BUSINESS ירוק / כרטיס אמריקן אקספרס BUSINESS	₪ 18.24			(1)(2)
(1)(2)	כרטיס אמריקן אקספרס זהב	₪ 22.29			(1)(2)
(1)(2)	כרטיס אמריקן אקספרס BUSINESS זהב	₪ 22.29			(1)(2)
(8)	עמלת טעינה	₪ 5.07			(8)
(2)	עמלת תשלום נדחה בשל עסקאות שבוצעו עד יום 31.1.15	₪ 0.49			(12)
(5)	פירעון מוקדם/מידי של עסקאות	₪ 29.38			(8)
(6)	הנפקת כרטיס חליפי				
(9) (8)	הנפקה רגילה	₪ 27.34			(9) (8)
(9) (8)	הנפקה מיידית	₪ 39.51			(9) (8)
(7)	עסקאות במטבע חוץ				
(8)(7)(3)	עסקאות בדולר או באירו	2.30%			(8)(7)(3)
(8)(7)(3)	עסקאות במטבע אחר	2.30%			(8)(7)(3)
(8)	משיכת מטבע חוץ בחו"ל				
(8)(7)(3)	בדולר או באירו ממכשיר אוטומטי	3.90%			(8)(7)(3)
(8)(7)(3)	במטבע אחר ממכשיר אוטומטי	3.90%			(8)(7)(3)

לוח תעריפים לעסק גדול (תאגיד)

בתוקף מיום: 16/03/2023

לידיעתך, הבנק רשאי לגבות סכומים או שיעורים נמוכים יותר מהסכומים או השיעורים הנקובים בתעריפונים (למעט לעניין עמלה שנקבעה לפי סעיף 9יב(1) לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א – 1981, לגבי שירות בר פיקוח).

מס' סעיף	תאור העמלה	גובה העמלה			הערות
		סכום / שיעור	גובה מינ'	גובה מקס'	
	בדולר או באירו בדלפק	3.90%			(8)(7)(3)
	במטבע אחר בדלפק	3.90%			(8)(7)(3)
	במטבע חוץ מחשבון המנוהל באותו המטבע	19 ₪			(8)(7)(4)
(9)	רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי	3.55 דולר			(6)(7)(8)
(10)	מידע				
	הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח	10.53 ₪ לבקשה			(8)
	איתור מסמכים	13.98 ₪ לבקשה			(8)
(11)	פירעון מוקדם (של אשראי)	39.17 ₪			(8)
(12)	הודעות על פיגור בתשלומים	4.96 ₪ לכל הודעה/ התראה			(8)
(13)	מכתב התראה של עורך דין	145.62 ₪			(8)
(14)	הוצאות צד שלישי: החזרת חיוב מסיבת אין כיסוי מספיק, מוגבל, מועקל וצו משפטי	10.95 ₪			(11)(8)
	משיכת מט"ח בחו"ל בדלפק	50 דולר			(5)(8)(10)
(15)	משלוח כרטיס חליפי מהארץ לחו"ל				
	איסוף במשרדי המשלח	14.51 דולר			(8)(5)
	משלוח לכתובת הלקוח	17.83 דולר			(8)(5)
(17)	הנפקת כרטיס חליפי בחו"ל	125 דולר			(8)(5)

הערות אמריקן אקספרס

"דולר" = דולר ארה"ב. "מטבע אחר" = מטבע שאינו דולר או אירו. * סכומן של עמלות בגינן נגבה מע"מ על פי דין, ישתנה בכל עת בה יחול

ביאורים

1 דמי הכרטיס ייגבו מידי חודש בחודשו לפי סוג הכרטיס (לרבות עבור כרטיסי מועדון- עמית רלוונטי); עבור התקופה שבין מועד החיוב הקודם למועד החיוב שלפניו.

לוח תעריפים לעסק גדול (תאגיד)

בתוקף מיום: 16/03/2023

לידיעתך, הבנק רשאי לגבות סכומים או שיעורים נמוכים יותר מהסכומים או השיעורים הנקובים בתעריפונים (למעט לעניין עמלה שנקבעה לפי סעיף 9יב(1) לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א – 1981, לגבי שירות בר פיקוח).

מס' סעיף	תאור העמלה	גובה העמלה			הערות
		סכום / שיעור	גובה מיני'	גובה מקסי'	
2	לכרטיסים המפורטים להלן, יעדי חיוב בגין רכישות בבתי עסק בארץ ובחו"ל שחויבו בחשבון הבנק במועד, החיוב אשר בהגיע אל כל אחד מהם תוקנה הנחה בדמי הכרטיס, להלן פירוט יעדי החיוב וסכומי ההנחות בדמי הכרטיס נכון למועד תוקף התעריפון:				

סוג הכרטיס	אמריקן אקספרס מקומי	אמריקן אקספרס כחול	אמריקן אקספרס קרדיט	אמריקן אקספרס ירוק / Classic / Business
יעד חודשי בש"ח	1,000	1,000	6,000	1,500
סכום הנחה חודשי בש"ח	2.05	4.08	15.33	6.14
סכום לתשלום חודשי בש"ח	11.23	11.25	פטור	12.25

הטבה בדמי כרטיס למחזיקי כרטיסים נוספים מקבוצת ישראלכרט שנקבעו להם יעדי חיוב כמפורט בתעריפוני החברות - לקוח המחזיק במספר כרטיסים המונפקים ע"י ישראלכרט בע"מ ו/או פועלים אקספרס בע"מ ("החברות") שנקבעו להם יעדי חיוב, המחויבים בהרשאה לחיוב חשבון ("כרטיסים חוץ בנקאיים") או כרטיסים בנקאיים המחויבים באותו בנק ("כרטיסים בנקאיים"), ישלם דמי כרטיס בהתאם ליעד החיובים לעיל ביחס לכרטיס בו הוא חויב באותו חודש בסכום הגבוה ביותר באותה קבוצת כרטיסים (כרטיסים חוץ בנקאיים או כרטיסים בנקאיים באותו בנק), ובכרטיסים הנוספים שנקבעו להם יעדי חיוב אשר הינם מאותה קבוצת כרטיסים כאמור, תוקנה לו באותו חודש הטבה בדרך של הנחה בתשלום דמי כרטיס. נכון למועד זה ההטבה האמורה הינה הנחה של 100% בתשלום דמי הכרטיס. -בקביעת הכרטיס שחויב בסכום הגבוה ביותר, לא יכללו כרטיסים להם פטור מלא בדמי כרטיס.

הטבה על-פי באור זה, לא תחול על כרטיסים מקבוצת ישראלכרט שלא נקבעו להם יעדי חיוב בתעריפוני החברות, בכרטיסים אלה ייגבו דמי כרטיס בגין כל כרטיס בנפרד (בכפוף לתנאים הספציפיים בגין כל כרטיס).

-לישראלכרט בע"מ ו/או לפועלים אקספרס בע"מ שמורה הזכות לבטל את ההטבה ו/או לשנות את תנאיה בכל עת ומעת לעת.

לוח תעריפים לעסק גדול (תאגיד)

בתוקף מיום: 16/03/2023

לידיעתך, הבנק רשאי לגבות סכומים או שיעורים נמוכים יותר מהסכומים או השיעורים הנקובים בתעריפונים (למעט לעניין עמלה שנקבעה לפי סעיף 9יב(1) לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א – 1981, לגבי שירות בר פיקוח).

מס' סעיף	תאור העמלה	גובה העמלה			הערות
		סכום / שיעור	גובה מיני'	גובה מקסי'	
3	סכום העמלה יחושב לפי ה"הסבר לעניין שיטת ההמרה והחייב של עסקאות במטבע חוץ ושל משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ"				
4	בחלק השני להלן. העמלה תחושב מהסכום לחייב החשבון ותיגבה באותו סוג מטבע בו יחויב החשבון.				
5	בגין משיכת מזומן במטבע חוץ ומחשבון המנוהל באותו מטבע תיגבה עמלה זו בלבד. סכום העמלה הינו קבוע, ללא תלות לסכום העמלה הנקוב בדולר תבוצע המרה לפי השער היציג של הדולר לשקל ותחויב בשקלים, למעט ללקוח שמוגדר לו חשבון בדולר שאז תחויב העמלה בדולר.				
6	העמלה תחויב באותו סוג מטבע בו מחויב חשבון הבנק בגין עסקת רכישת המטבע מחלפן: אם העסקה תחויב בחשבון הבנק				
7	סיווג העסקה כעסקה במט"ח / משיכת מט"ח בחו"ל / רכישת מט"ח מחלפן באמצעות כרטיס אשראי, ייעשה בהתאם לדיווח				
8	התשלום יגבה במועד החיוב הראשון שלאחר ביצוע הפעולה / ההזמנה / הטעינה.				
9	לקוח המודיע על אובדן/גניבה של מס' כרטיסים שבהחזקתו יחויב בעמלת הנפקת כרטיס חליפי עבור כרטיס אחד בלבד וזאת בתנאי שהודעתו התקבלה בישראל כרטיס באותו תאריך.				
10	העמלה תיגבה כאשר המשיכה תבוצע בלא הצגת כרטיס, בהתאם להוצאות הממשיות שתחויב המנפיקה ע"י הארגון הבינלאומי ובכל מקרה לא יותר מהסך הנקוב בגין עמלה זו.				
11	חיוב באמצעות: א. הוראת קבע; ב. הרשאה לחיוב חשבון ג. שיק.				
12	עמלת תשלום נדחה תגבה במועד החיוב בגין כל תשלום בעסקת תשלומי בית העסק (כולל מבצעי דחייה ופיצול ולמעט עסקאות קרדיט ו/או קרדיט בתשלומים קבועים) המחויב באותו מועד חיוב.				
13	כרטיס שני באותו חשבון יהנה מ-50% הנחה. כרטיס שלישי באותו חשבון יהנה מ-25% הנחה.				
15	הפקה או הדפסה של מסמכים ו/או דוחות המצויים במאגר הממוחשב לבקשת לקוח, העמלה נגבית בגין כל מסמך בנפרד				
19	העמלה תיגבה במטבע בו מנוהל החשבון. ההמרה מש"ח או מ-\$ למטבע בו מנוהל החשבון תבוצע לפי השער היציג במועד קליטת העסקה.				

חלק שני: הסבר לעניין שיטת ההמרה והחייב של עסקאות במטבע חוץ ושל משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ (אשר ייקראו להלן: "עסקה")

הגדרות:

"הארגון הבינלאומי" - ארגון כרטיסי האשראי הבינלאומי "American Express".

"שער ההמרה" - השער המתפרסם על ידי בנק ישראל כשער החליפין היציג של המט"ח, בו בוצעה העסקה לשקל, כפי שידוע: (א) במועד קליטת העסקה אצל המנפיקה - לגבי עסקאות המדווחות ע"י הארגון הבינלאומי; (ב) במועד ביצוע העסקה - לגבי עסקאות שאינן מדווחות ע"י הארגון הבינלאומי.

בהעדר שער יציג למט"ח שבו בוצעה העסקה, סכום העסקה יומר לדולר על-פי נהליו ושעריו של הארגון הבינלאומי ואחר כך יומר ע"י המנפיקה לשקלים על-פי השער היציג של הדולר.

חיוב חשבון הבנק:

א. חיוב חשבון המתנהל בשקלים - לקוח אשר לא יודיע על בחירתו באחת מהאפשרויות המפורטות בסעיפים ב' – ד' להלן, יחויב חשבונו בשקלים חדשים בהתאם לשער ההמרה.

לוח תעריפים לעסק גדול (תאגיד)

בתוקף מיום: 16/03/2023

לידיעתך, הבנק רשאי לגבות סכומים או שיעורים נמוכים יותר מהסכומים או השיעורים הנקובים בתעריפונים (למעט לעניין עמלה שנקבעה לפי סעיף 9יב(1) לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א – 1981, לגבי שירות בר פיקוח).

מס' סעיף	תאור העמלה	גובה העמלה			הערות
		סכום / שיעור	גובה מיני	גובה מקסי	
ב.	חיוב חשבון המתנהל במטבע האירו - לקוח שבחר בחיוב חשבון המתנהל במטבע האירו ובקשתו אושרה על-ידי המנפיקה: עסקה שבוצעה באירו - תחויב בסכום העסקה המקורי באירו, ועסקה שבוצעה במטבע חוץ שונה מאירו תחויב בשקלים בהתאם לשער ההמרה.				
ג.	חיוב חשבון המתנהל במטבע דולר - לקוח שבחר בחיוב חשבון המתנהל בדולר ובקשתו אושרה על-ידי המנפיקה: עסקה שבוצעה בדולר - תחויב בסכום העסקה המקורי בדולר, עסקה שבוצעה במט"ח שונה מדולר - תחויב בדולר לאחר ביצוע המרה לדולר, לפי שערי ונהליו של הארגון הבינלאומי.				
ד.	חיוב חשבון המתנהל הן באירו והן בדולר - לקוח שבחר בחיוב חשבון המתנהל הן באירו והן בדולר ובקשתו אושרה על-ידי המנפיקה, העסקה תחויב בהתאם לאמור לעיל בסעיפים ב' וג' לעיל, באירו אם בוצעה במקור באירו ובדולר אם בוצעה במט"ח שונה מאירו.				
ה.	למען הסר ספק, מובהר כי המנפיקה רשאית לפי שיקול דעתה הבלעדי שלא לאפשר חיוב חשבון המתנהל במטבע האירו ו/או במטבע דולר, מכל סיבה שהיא ובכלל זה ביחס ללקוחות מסוימים ו/או לכרטיסים מסוגים שונים.				
ו.	מועד החיוב - עסקאות המדווחות למנפיקה באמצעות הארגון הבינלאומי (לרבות עסקאות שבוצעו בשקלים), תחויבנה לגבי עסקאות שאינן מדווחות ע"י הארגון הבינלאומי, יחויב הלקוח במועד החיוב הקרוב הקבוע בכרטיס, אלא אם נקבע לכרטיס במפורש הסדר אחר.				
ז.	לסכומי החיוב יתווספו עמלות כמפורט בתעריפון.				
	התנאים המלאים והמחייבים מפורטים בתעריפון המלא של פועלים אקספרס בע"מ, המפורסמים במשרדי פועלים אקספרס בע"מ ובאתר האינטרנט של פועלים אקספרס בע"מ.				

לוח תעריפים לעסק גדול (תאגיד)

בתוקף מיום: 16/03/2023

לידיעתך, הבנק רשאי לגבות סכומים או שיעורים נמוכים יותר מהסכומים או השיעורים הנקובים בתעריפונים (למעט לעניין עמלה שנקבעה לפי סעיף 9יב(1) לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א – 1981, לגבי שירות בר פיקוח).

מס' סעיף	תאור העמלה	גובה העמלה			הערות
		סכום / שיעור	גובה מינ'	גובה מקס'	
כרטיס Prepaid של בנק ירושלים					
	דמי כרטיס	₪ 32.90			באם הכרטיס יהיה פעיל (בוצעה רכישה/משיכה באמצעותו במהלך 3 חודשים האחרונים) תיתן הטבה לפיה סכום העמלה תהיה 22.90 ש"ח
	דמי טעינה (לגבי כרטיסים נטענים בלבד)	₪ 30			פטור מעמלה למטעני כרטיס wisecard
	טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה	₪ 15.00			
	הנפקת כרטיס חליפי - הנפקה רגילה- משלוח הכרטיס בדואר	₪ 45.00			
	הנפקת כרטיס חליפי - הנפקה מיידית- משלוח בדואר תוך 2 ימי עסקים	₪ 80.00			(1) (3)
	עסקאות במטבע שאינו מטבע הכרטיס	3.00%			(2)
	משיכת מזומן ממכשיר אוטומטי בחו"ל שלא במטבע הכרטיס	3.90%			(2)
	רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות הכרטיס	6.00\$			
	איתור מסמכים	₪ 15.00			
	מכתב התראה של עורך דין	₪ 150			

לוח תעריפים לעסק גדול (תאגיד)

בתוקף מיום: 16/03/2023

לידיעתך, הבנק רשאי לגבות סכומים או שיעורים נמוכים יותר מהסכומים או השיעורים הנקובים בתעריפונים (למעט לעניין עמלה שנקבעה לפי סעיף 9יב(1) לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א – 1981, לגבי שירות בר פיקוח).

מס' סעיף	תאור העמלה	גובה העמלה			הערות
		סכום / שיעור	גובה מינ'	גובה מקס'	
	הוצאות צד שלישי בגין משלוח כרטיס חליפי לחוץ לארץ	המחיר הוא בהתאם לעלויות צד שלישי של חברת השילוח			הוצאות
(3)		בעת ביצוע הפעולה			
	הוצאות צד שלישי בגין הזמנת מסמך מחוץ לארץ	המחיר הוא בהתאם לעלויות צד שלישי			הוצאות
(3)		בעת ביצוע הפעולה			

(1) לעמלה זו יתווספו הוצאות צד שלישי בגין משלוח כרטיס חליפי לחוץ לארץ, במקרים בהם יתבקש שירות זה

(2) העמלה תחושב לפי השער היציג של סכום ההמרה במטבע המקורי שלפיו בוצעה העסקה .

בהעדר שער יציג תחושב העמלה לפי סכום החיוב במטבע ההמרה של הסולק הבין-לאומי .

(3) ככל שהחיוב שיועבר ע"י צד ג' יהיה נקוב במטבע אחר שאינו ש"ח תבוצע המרה לפי השער היציג של אותו מטבע והעמלה תחויב בשקלים.

הבנק יהיה רשאי לבטל ו/או לשנות את הפטורים ו/או ההטבות המפורטים בתעריפון זה, בכל עת ולפי שיקול דעתו הבלעדי בכפוף למתן הודעה מראש כנדרש על פי דין.

לוח תעריפים לעסק גדול (תאגיד)

בתוקף מיום: 16/03/2023

לידיעתך, הבנק רשאי לגבות סכומים או שיעורים נמוכים יותר מהסכומים או השיעורים הנקובים בתעריפונים (למעט לעניין עמלה שנקבעה לפי סעיף 9יב(1) לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א – 1981, לגבי שירות בר פיקוח).

מס' סעיף	תאור העמלה	גובה העמלה			הערות
		סכום / שיעור	גובה מינ'	גובה מקס'	
הערה כללית: הוצאות קורספונדנט - במידה ותהיינה - תיגבינה מהלקוחות בהתאם.					
פרק 8 חלק 8 – עסקאות עתידיות, עסקאות בין-מטבעיות ואחרות					
8.1	עסקאות עתידיות ואופציות מט"ח - מט"ח/מט"ח - מט"י	0.13%	\$125	מיד	
8.2	אופציות מט"ח - מט"ח - בנק ישראל	0.13%	\$125	מיד	
8.2.2	טיפול בהגשת הצעה למכרז	\$20		מיד	
8.3	IRS / FRA עסקאות			מיד	
8.3.1	סכום מינימלי 1 מ' \$	0.13%	\$125		
8.3.2	כל תשלום ריבית	\$50		מיד	
8.4	מסחר בחוזים עתידיים			מיד	
8.4.1	נסחרים בשיקאגו, ניו-יורק, פילדלפיה (ארה"ב)	\$50 לחוזה		מיד	בתוספת הוצאות צד ג'
8.4.2	נסחרים בבורסות אחרות (יגבה במטבע לפי שווי דולרי)	\$50 לחוזה		מיד	בתוספת הוצאות צד ג'
8.4.3	L.M.E - נסחרים בלונדון	\$50 לחוזה		מיד	בתוספת הוצאות צד ג'
8.4.4	הוראה בהגבלת שער (לימיט)	לכל \$5 הגבלת שער			

הערה כללית: עמלות לחוזים עתידיים הנסחרים בבורסות אחרות תיקבענה לפני ענין.

לוח תעריפים לעסק גדול (תאגיד)

בתוקף מיום: 16/03/2023

לידיעתך, הבנק רשאי לגבות סכומים או שיעורים נמוכים יותר מהסכומים או השיעורים הנקובים בתעריפונים (למעט לעניין עמלה שנקבעה לפי סעיף 9יב(1) לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א – 1981, לגבי שירות בר פיקוח).

מס' סעיף	תאור העמלה	גובה העמלה			הערות
		סכום / שיעור	גובה מינ'	גובה מקס'	
שירותים מיוחדים					
9.1	משיכת מזומן ממכשיר מרוחק שאינו מכשיר נדרש באמצעות כרטיס שלא הונפק בידי בנק ירושלים בע"מ	6.5 ש"ח			פטור מעמלה - ללקוחות בנק ירושלים המחזיק בכרטיס הבנק
9.2	משיכת מזומן במכשיר אוטומטי באמצעות כרטיס חיוב אשר הונפק בחו"ל או על ידי שלוחה של בנק זר.	11.90 ₪			

לוח תעריפים לעסק גדול (תאגיד)

בתוקף מיום: 16/03/2023

לידיעתך, הבנק רשאי לגבות סכומים או שיעורים נמוכים יותר מהסכומים או השיעורים הנקובים בתעריפונים (למעט לעניין עמלה שנקבעה לפי סעיף 9יב(1) לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א – 1981, לגבי שירות בר פיקוח).

מס' סעיף	תאור העמלה	גובה העמלה			הערות
		סכום / שיעור	גובה מינ'	גובה מקס'	
חלק 11 הוצאות צד שלישי					
11.1	אגרות רישום שונות	לפי חיוב בפועל			
11.2	שכ"ט והוצאות צד ג' הפועל בשם הבנק מול הרשמים/רשויות וכד'	לפי חיוב בפועל			
11.3	הוצאות צד ג' לעסקאות בני"ע כגון: הוצאות ברוקר/סוכן, הוצאות קסטודיאן, תשלומים לבורסה והוצאות נוספות אשר ידרשו להשלמת הפעולה בארץ ובח"ל.	לפי חיוב בפועל			
11.4	ריבית בגין השאלת ני"ע בחו"ל	לפי חיוב בפועל			
11.5	הוצאות הבורסה לניירות ערך/בורסות בחו"ל בגין נתוני מסחר שוטפים	לפי חיוב בפועל			
11.6	עמלה בגין שימוש במידע זמן אמת באתר המסחר	לפי חיוב בפועל			
11.7	הוצאות סוויפט/תקשורת	לפי חיוב בפועל			
11.8	הוצאות בנק קורספונדט/כתב	לפי חיוב בפועל			
11.9	שכר טרחה והוצאות לצד ג' ו/או לעו"ד בליווי בנייה, בפרויקטים אחרים, ובעסקאות של אשראי מסחרי ו/או התקשרויות מיוחדות עבור ייצוג הבנק ו/או טיפול בעניינים הקשורים ליחסי הבנק והלקוח לרבות בגין הכנת חו"ד, הסכמים שונים, בדיקות, מסמכי אשראי ובטחונות וטיפול בגביית חובות.	לפי חיוב בפועל			
11.10	מידע מרשם המקרקעין לרבות הפקת נסח טאבו	לפי החיוב בפועל			

לוח תעריפים לעסק גדול (תאגיד)

בתוקף מיום: 16/03/2023

לידיעתך, הבנק רשאי לגבות סכומים או שיעורים נמוכים יותר מהסכומים או השיעורים הנקובים בתעריפונים (למעט לעניין עמלה שנקבעה לפי סעיף 9יב(1) לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א – 1981, לגבי שירות בר פיקוח).

מס' סעיף	תאור העמלה	גובה העמלה			הערות
		סכום / שיעור	גובה מינ'	גובה מקס'	
11.11	מידע מרשם החברות/המשכונות	לפי חיוב בפועל			
11.12	שרותי שליחויות	לפי חיוב בפועל			
11.13	דואר רשום ו/או מסירה בארץ	לפי חיוב בפועל			
11.14	דואר רשום ו/או מסירה לחוץ לארץ	לפי חיוב בפועל			
11.15	משלוח כרטיס חיוב חליפי לחוץ לארץ	לפי חיוב בפועל			
11.16	משלוח באמצעות בלדר	לפי חיוב בפועל			
11.17	תשלום לחברת אשראי בגין תשלום באמצעות כרטיס אשראי	לפי חיוב בפועל			
11.18	משיכת מזומן במטבע חוץ בחוץ לארץ בדלפק	העמלה בהתאם לתעריפי חברות כרטיסי האשראי כמפורט בחלק 6			

לוח תעריפים לעסק גדול (תאגיד)

בתוקף מיום: 16/03/2023

לידיעתך, הבנק רשאי לגבות סכומים או שיעורים נמוכים יותר מהסכומים או השיעורים הנקובים בתעריפונים (למעט לעניין עמלה שנקבעה לפי סעיף 9יב(1) לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א – 1981, לגבי שירות בר פיקוח).

מס' סעיף	תאור העמלה	גובה העמלה			הערות
		סכום / שיעור	גובה מינ'	גובה מקס'	
11.19	עמלה למדינה בגין הקצאת ערבות מדינה – במסגרת הקרן להלוואות בערבות מדינה לעסקים קטנים ובינוניים	עסקים שמחזור המכירות השנתי שלהם עד 25 מיליון ₪ - עמלה בשיעור של 1% מסך ההלוואה שהועמדה. עסקים שמחזור המכירות השנתי שלהם עולה על 25 מיליון ₪ ועד 50 מיליון ₪ - עמלה בשיעור של 1.5% מסך ההלוואה שהועמדה. עסקים שמחזור המכירות השנתי שלהם עולה על 50 מיליון ₪ ועד 100 מיליון ₪ - עמלה בשיעור של 2% מסך ההלוואה שהועמדה.			

לוח תעריפים לעסק גדול (תאגיד)

בתוקף מיום: 16/03/2023

לידיעתך, הבנק רשאי לגבות סכומים או שיעורים נמוכים יותר מהסכומים או השיעורים הנקובים בתעריפונים (למעט לעניין עמלה שנקבעה לפי סעיף 9יב(1) לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א – 1981, לגבי שירות בר פיקוח).

מס' סעיף	תאור העמלה	גובה העמלה			הערות
		סכום / שיעור	גובה מינ'	גובה מקס'	

10/07/2023

נספח א' – הטבות לקבוצות אוכלוסייה

הטבות למחזיקי כרטיס נטען המונפק על ידי בנק ירושלים - המוטען בשכר ע"י מעסיק שהתקשר בהסדר עם בנק ירושלים

להלן רשימת ההטבות ו/או הנחות בעמלות הבנק בקשר לכרטיס הנ"ל:

שירות	סכום/שיעור העמלה	סכום/שיעור העמלה לאחר מתן הטבה
דמי כרטיס	דמי כרטיס	עמלה נגבית מדי חודש בגין החודש החולף. באם הכרטיס יהיה פעיל (בוצעה רכישה/משיכה באמצעותו במהלך 3 החודשים האחרונים) תיתן הטבה לפיה סכום העמלה יהיה 22.90 ₪ במקום 32.90 ₪
דמי טעינה (לגבי כרטיסים נטענים בלבד)	דמי טעינה	פטור
עסקאות במטבע חוץ	עסקאות במטבע שאינו מטבע הכרטיס	
	3.00% (1)	2.2% (1)

לוח תעריפים לעסק גדול (תאגיד)

בתוקף מיום: 16/03/2023

לידיעתך, הבנק רשאי לגבות סכומים או שיעורים נמוכים יותר מהסכומים או השיעורים הנקובים בתעריפונים (למעט לעניין עמלה שנקבעה לפי סעיף 9יב(1) לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א – 1981, לגבי שירות בר פיקוח).

מס' סעיף	תאור העמלה	גובה העמלה			הוצאות	הערות
		סכום / שיעור	גובה מינ'	גובה מקס'		
משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ	משיכת מזומן ממכשיר אוטומטי בחו"ל שלא במטבע הכרטיס	3.90% (1)		3% (1)		

(1) העמלה תחושב לפי השער היציג של סכום ההמרה במטבע המקורי שלפיו בוצעה העסקה. בהעדר שער יציג תחושב העמלה לפי סכום החיוב במטבע ההמרה של הסולק הבין-לאומי.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הבנק יהיה רשאי לבטל ו/או לשנות את הפטורים ו/או ההטבות הנ"ל, בכל עת ולפי שיקול דעתו הבלעדי בכפוף למתן הודעה מראש כנדרש על פי דין.

לוח תעריפים לעסק גדול (תאגיד)

בתוקף מיום: 16/03/2023

לידיעתך, הבנק רשאי לגבות סכומים או שיעורים נמוכים יותר מהסכומים או השיעורים הנקובים בתעריפונים (למעט לעניין עמלה שנקבעה לפי סעיף 9יב(1) לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א – 1981, לגבי שירות בר פיקוח).

מס' סעיף	תאור העמלה	גובה העמלה			הוצאות	הערות
		סכום / שיעור	גובה מינ'	גובה מקס'		

הטבות למחזיקי כרטיס נטען המונפק על ידי בנק ירושלים - המוטען בסכומים בגין הוצאות אש"ל/קופה קטנה ע"י מעסיק שהתקשר בהסדר עם בנק ירושלים

להלן רשימת ההטבות ו/או הנחות בעמלות הבנק בקשר לכרטיס הנ"ל:

	שירות	סכום/שיעור העמלה	סכום/שיעור העמלה לאחר מתן הטבה
דמי כרטיס	דמי כרטיס	₪ 32.90	עמלה נגבית מדי חודש בגין החודש החולף. באם הכרטיס יהיה פעיל (בוצעה רכישה/משיכה באמצעותו במהלך 3 החודשים האחרונים) תיתן הטבה לפיה סכום העמלה יהיה 12.90 ₪ במקום 32.90
דמי טעינה (לגבי כרטיסים נטענים בלבד)	דמי טעינה	₪ 30	פטור
עסקאות במטבע חוץ	עסקאות במטבע שאינו מטבע הכרטיס	(1) 3.00%	(1) 1.1%
משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ	משיכת מזומן ממכשיר אוטומטי בחו"ל שלא במטבע הכרטיס	(1) 3.90%	(1) 2%

לוח תעריפים לעסק גדול (תאגיד)

בתוקף מיום: 16/03/2023

לידיעתך, הבנק רשאי לגבות סכומים או שיעורים נמוכים יותר מהסכומים או השיעורים הנקובים בתעריפונים (למעט לעניין עמלה שנקבעה לפי סעיף 9יב(1) לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א – 1981, לגבי שירות בר פיקוח).

מס' סעיף	תאור העמלה	גובה העמלה			הערות
		סכום / שיעור	גובה מינ'	גובה מקס'	
					מועד הגביה
					הוצאות

(1) העמלה תחושב לפי השער היציג של סכום ההמרה במטבע המקורי שלפיו בוצעה העסקה. בהעדר שער יציג תחושב העמלה לפי סכום החיוב במטבע ההמרה של הסולק הבין-לאומי.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הבנק יהיה רשאי לבטל ו/או לשנות את הפטורים ו/או ההטבות הנ"ל, בכל עת ולפי שיקול דעתו הבלעדי בכפוף למתן הודעה מראש כנדרש על פי דין.

לוח תעריפים לעסק גדול (תאגיד)

בתוקף מיום: 16/03/2023

לידיעתך, הבנק רשאי לגבות סכומים או שיעורים נמוכים יותר מהסכומים או השיעורים הנקובים בתעריפונים (למעט לעניין עמלה שנקבעה לפי סעיף 9יב(1) לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א – 1981, לגבי שירות בר פיקוח).

מס' סעיף	תאור העמלה	גובה העמלה			הוצאות	הערות
		סכום / שיעור	גובה מינ'	גובה מקס'		

הטבות למחזיקי כרטיס נטען המונפק ע"י בנק ירושלים - המוטען בשכר ע"י מעסיק שהופנה ע"י בנק הפועלים בע"מ או בנק לאומי והתקשר בהסדר עם בנק ירושלים

להלן רשימת ההטבות ו/או ההנחות בעמלות הבנק בקשר לכרטיס הנ"ל:

שירות	סכום/שיעור העמלה	סכום/שיעור העמלה לאחר מתן הטבה
דמי כרטיס	דמי כרטיס	העמלה נגבית מדי חודש בגין החודש החולף. אם הכרטיס יהיה פעיל (בוצעה רכישה/משיכה באמצעותו במהלך 3 החודשים האחרונים) תיתן הטבה לפיה סכום העמלה יהיה 19.90 ₪ במקום 32.90 ₪
דמי טעינה (לגבי כרטיסים נטענים בלבד)	דמי טעינה	פטור
עסקאות במטבע חוץ	עסקאות במטבע שאינו מטבע הכרטיס	2.2% (1)
משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ	משיכת מזומן ממכשיר אוטומטי בחו"ל שלא במטבע הכרטיס	3% (1)

לוח תעריפים לעסק גדול (תאגיד)

בתוקף מיום: 16/03/2023

לידיעתך, הבנק רשאי לגבות סכומים או שיעורים נמוכים יותר מהסכומים או השיעורים הנקובים בתעריפונים (למעט לעניין עמלה שנקבעה לפי סעיף 9יב(1) לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א – 1981, לגבי שירות בר פיקוח).

מס' סעיף	תאור העמלה	גובה העמלה			הוצאות	הערות
		סכום / שיעור	גובה מינ'	גובה מקס'		

(1) העמלה תחושב לפי השער היציג של סכום ההמרה במטבע המקורי שלפיו בוצעה העסקה. בהעדר שער יציג תחושב העמלה לפי סכום החיוב במטבע ההמרה של הסולק הבין-לאומי.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הבנק יהיה רשאי לבטל ו/או לשנות את הפטורים ו/או ההטבות הנ"ל, בכל עת ולפי שיקול דעתו הבלעדי בכפוף למתן הודעה מראש כנדרש על פי דין.

לוח תעריפים לעסק גדול (תאגיד)

בתוקף מיום: 16/03/2023

לידיעתך, הבנק רשאי לגבות סכומים או שיעורים נמוכים יותר מהסכומים או השיעורים הנקובים בתעריפונים (למעט לעניין עמלה שנקבעה לפי סעיף 9יב(1) לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א – 1981, לגבי שירות בר פיקוח).

מס' סעיף	תאור העמלה	גובה העמלה			הוצאות	הערות
		סכום / שיעור	גובה מיני	גובה מקסי		

הטבות למחזיקי כרטיס נטען חד פעמי אנונימי S.Card המשווק ע"י חברת שופרסל ומונפק על ידי בנק ירושלים להלן רשימת ההטבות ו/או ההנחות בעמלות הבנק בקשר לכרטיס הנ"ל:

שירות	סכום/שיעור העמלה	סכום/שיעור העמלה לאחר מתן הטבה
דמי טעינה (לגבי כרטיסים נטענים בלבד)	דמי טעינה	24 ₪
		30 ₪

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הבנק יהיה רשאי לבטל ו/או לשנות את הפטורים ו/או ההטבות הנ"ל, בכל עת ולפי שיקול דעתו הבלעדי בכפוף למתן הודעה מראש כנדרש על פי דין.

לוח תעריפים לעסק גדול (תאגיד)

בתוקף מיום: 16/03/2023

לידיעתך, הבנק רשאי לגבות סכומים או שיעורים נמוכים יותר מהסכומים או השיעורים הנקובים בתעריפונים (למעט לעניין עמלה שנקבעה לפי סעיף 9יב(1) לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א – 1981, לגבי שירות בר פיקוח).

מס' סעיף	תאור העמלה	גובה העמלה			מועד הגביה	הוצאות	הערות
		סכום / שיעור	גובה מיני	גובה מקסי			

הטבות למחזיקי כרטיס נטען המשווק ע"י Monox 019 ומנפק על ידי בנק ירושלים המוטען בשכר ע"י מעסיק
להלן רשימת ההטבות ו/או ההנחות בעמלות הבנק בקשר לכרטיס הנ"ל:

שירות	סכום/שיעור העמלה	סכום/שיעור העמלה לאחר מתן הטבה
דמי כרטיס	דמי כרטיס	עמלה נגבית מדי חודש בגין החודש החולף. באם הכרטיס יהיה פעיל (בוצעה רכישה/משיכה באמצעותו במהלך 3 החודשים האחרונים) תיתן הטבה לפיה סכום העמלה יהיה 19.9 ₪ במקום 32.90 ₪
דמי טעינה (לגבי כרטיסים נטענים בלבד)	דמי טעינה	פטור
עסקאות במטבע חוץ	עסקאות במטבע שאינו מטבע הכרטיס	3.00% (1)
משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ	משיכת מזומן ממכשיר אוטומטי בחו"ל שלא במטבע הכרטיס	3% (1)

לוח תעריפים לעסק גדול (תאגיד)

בתוקף מיום: 16/03/2023

לידיעתך, הבנק רשאי לגבות סכומים או שיעורים נמוכים יותר מהסכומים או השיעורים הנקובים בתעריפונים (למעט לעניין עמלה שנקבעה לפי סעיף 9יב(1) לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א – 1981, לגבי שירות בר פיקוח).

מס' סעיף	תאור העמלה	גובה העמלה			הוצאות	הערות
		סכום / שיעור	גובה מינ'	גובה מקס'		

(1) העמלה תחושב לפי השער היציג של סכום ההמרה במטבע המקורי שלפיו בוצעה העסקה. בהעדר שער יציג תחושב העמלה לפי סכום החיוב במטבע ההמרה של הסולק הבין-לאומי.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הבנק יהיה רשאי לבטל ו/או לשנות את הפטורים ו/או ההטבות הנ"ל, בכל עת ולפי שיקול דעתו הבלעדי בכפוף למתן הודעה מראש כנדרש על פי דין.

הטבות למחזיקי כרטיס נטען המשווק ע"י WorldCom Finance ומונפק על ידי בנק ירושלים
להלן רשימת ההטבות ו/או ההנחות בעמלות הבנק בקשר לכרטיס הנ"ל:

שירות	סכום/שיעור העמלה	סכום/שיעור העמלה לאחר מתן הטבה
דמי כרטיס	דמי כרטיס	עמלה נגבית מדי חודש בגין החודש החולף. באם הכרטיס יהיה פעיל (בוצעה רכישה/משיכה באמצעותו במהלך 3 החודשים האחרונים) תינתן הטבה כדלקמן: עד ליום 31.12.23 - סכום העמלה יהיה 9.90 ₪ במקום 32.90 ₪. החל מיום 01/01/2024 ואילך - סכום העמלה יהיה 19.90 ₪ במקום 32.90.

לוח תעריפים לעסק גדול (תאגיד)

בתוקף מיום: 16/03/2023

לידיעתך, הבנק רשאי לגבות סכומים או שיעורים נמוכים יותר מהסכומים או השיעורים הנקובים בתעריפונים (למעט לעניין עמלה שנקבעה לפי סעיף 9יב(1) לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א – 1981, לגבי שירות בר פיקוח).

הערות	הוצאות	גובה העמלה			תאור העמלה	מס' סעיף
		מועד הגביה	גובה מינ'	גובה מקס'		
				פטור	30 ₪	דמי טעינה (לגבי כרטיסים נטענים בלבד)
				(1) 2.8%	(1) 3.00%	עסקאות במטבע שאינו מטבע הכרטיס
				(1) 3.7%	(1) 3.90%	משיכת מזומן ממכשיר אוטומטי בחו"ל שלא במטבע הכרטיס

(1) העמלה תחושב לפי השער היציג של סכום ההמרה במטבע המקורי שלפיו בוצעה העסקה. בהעדר שער יציג תחושב העמלה לפי סכום החיוב במטבע ההמרה של הסולק הבין-לאומי.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הבנק יהיה רשאי לבטל ו/או לשנות את הפטורים ו/או ההטבות הנ"ל, בכל עת ולפי שיקול דעתו הבלעדי בכפוף למתן הודעה מראש כנדרש על פי דין.

לוח תעריפים לעסק גדול (תאגיד)

בתוקף מיום: 16/03/2023

לידיעתך, הבנק רשאי לגבות סכומים או שיעורים נמוכים יותר מהסכומים או השיעורים הנקובים בתעריפונים (למעט לעניין עמלה שנקבעה לפי סעיף 9יב(1) לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א – 1981, לגבי שירות בר פיקוח).

מס' סעיף	תאור העמלה	גובה העמלה			הערות
		סכום / שיעור	גובה מינ'	גובה מקס'	

מועד הגביה
01/07/2008

נספח ב' לתעריפון המלא - פנקס שיקים מיוחד
חלק 1 - חשבון עובר ושב, סעיף (4)

מקור + העתק כימי
ספח + המחאה עם פרפורציה

כמות	עמלה
250 שיקים	260 ₪
500 שיקים	430 ₪
750 שיקים	590 ₪
1000 שיקים	780 ₪

מקור + 2 העתקים כימיים
ספח + המחאה עם פרופורציה

כמות	עמלה
250 שיקים	340 ₪
500 שיקים	510 ₪
750 שיקים	700 ₪
1000 שיקים	900 ₪

לוח תעריפים לעסק גדול (תאגיד)

בתוקף מיום: 16/03/2023

לידיעתך, הבנק רשאי לגבות סכומים או שיעורים נמוכים יותר מהסכומים או השיעורים הנקובים בתעריפונים (למעט לעניין עמלה שנקבעה לפי סעיף 9יב(1) לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א – 1981, לגבי שירות בר פיקוח).

מס' סעיף	תאור העמלה	גובה העמלה			הערות
		סכום / שיעור	גובה מינ'	גובה מקס'	
	<u>נספח ג' לתעריפון המלא – טבלת ימי ערך</u>				
				מועד הגביה	הוצאות
				15/06/2015	

חלק 5 – מטבע חוץ, סעיף (11)

סעיף	שם סעיף	ימי ערך
(1)	הפקדת שיקים בכל המטבעות בסכומים של עד 25,000 דולר ארה"ב (או שווה ערך במטבע אחר)	14 ימי עסקים

לוח תעריפים לעסק גדול (תאגיד)

בתוקף מיום: 16/03/2023

לידיעתך, הבנק רשאי לגבות סכומים או שיעורים נמוכים יותר מהסכומים או השיעורים הנקובים בתעריפונים (למעט לעניין עמלה שנקבעה לפי סעיף 9יב(1) לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א – 1981, לגבי שירות בר פיקוח).

מס' סעיף	תאור העמלה	גובה העמלה			הערות
		סכום / שיעור	גובה מינ'	גובה מקס'	
נספח ה' – הטבות לפעילות בערוצים ישירים					

10/07/2023

כל הערות המופיעות בתעריפון הבנק המלא יחולו גם על העמלות האמורות בנספח זה

שם השירות	מחיר לפי סוגי ערוצים ישירים	מחיר באמצעות פקיד
פנקס שיקים רגיל	אינטרנט - 0.35 ₪ לשיק	0.36 ₪ לשיק (בפיקוח)
הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת לקוח	אינטרנט - ללא עמלה	זמינים בסניף - 10 ש"ח לבקשה, בתוספת 0.5 ש"ח לכל עמוד
		אינם זמינים בסניף - 25 ש"ח לבקשה, בתוספת 0.5 ש"ח לכל עמוד
הסכמה ליצירת שעבוד לבנק אחר	אינטרנט – 135 ש"ח	150 ש"ח
שינויים בהסכם ההלוואה לבקשת לקוח/ערב [הקפאת תשלומים בהלוואת משכנתא בלבד. שינוי מועד פירעון בהלוואות שאינן לדויר (שינוי מועד פירעון כנ"ל - ניתן לבצע באתר הבנק ולא באפליקציה)]	אינטרנט – 270 ש"ח	300 ש"ח

לוח תעריפים לעסק גדול (תאגיד)

בתוקף מיום: 16/03/2023

לידיעתך, הבנק רשאי לגבות סכומים או שיעורים נמוכים יותר מהסכומים או השיעורים הנקובים בתעריפונים (למעט לעניין עמלה שנקבעה לפי סעיף 9יב(1) לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א – 1981, לגבי שירות בר פיקוח).

מס' סעיף	תאור העמלה	גובה העמלה			מועד הגביה	הוצאות	הערות
		סכום / שיעור	גובה מינ'	גובה מקס'			
	דוחות לבקשת לקוח דוחות סטנדרטיים, כגון: אישור יתרות, פירוט תשלומים של הלוואה, פירוט רכיבי תשלום של הלוואה, לוח סילוקין נוסף, פירוט תיק ניירות ערך, שחזור תנועות בני"ע, אישור בעלות (החל מהאישור השני במהלך שנה קלנדרית)	אינטרנט - ללא עמלה	15 ₪ (בפיקוח)				
	קניה מכירה - ני"ע הנסחרים בת"א: מניות, אג"ח	אינטרנט - 0.50%) 20 ש"ח מינימום 20,000 (מקסימום)	0.55% (20 ש"ח מינימום 20,000 (מקסימום)				
	קניה מכירה - ני"ע הנסחרים בת"א: מק"מ	אינטרנט - 0.09% לפעולה 20 ש"ח מינימום 7,500 ₪ (מקסימום)	0.10% (20 ש"ח מינימום 7,500 ₪ (מקסימום)				
	קניה מכירה - אופציות מעו"ף	אינטרנט - 2.45% ש"ח ליחידה (10 ש"ח מינימום לעסקה, 50 ש"ח מקסימום לעסקה)	2.5% ש"ח ליחידה (10 ש"ח מינימום לעסקה, 50 ש"ח מקסימום לעסקה)				
	קניה מכירה - ני"ע הנסחרים בחו"ל - מניות, אג"ח	אינטרנט - 0.55% מינימום \$45 מקסימום \$9,500 לעסקה	0.6%				
		מינימום \$50, מקסימום \$10,000 לעסקה					

לוח תעריפים לעסק גדול (תאגיד)

בתוקף מיום: 16/03/2023

לידיעתך, הבנק רשאי לגבות סכומים או שיעורים נמוכים יותר מהסכומים או השיעורים הנקובים בתעריפונים (למעט לעניין עמלה שנקבעה לפי סעיף 9יב(1) לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א – 1981, לגבי שירות בר פיקוח).

מס' סעיף	תאור העמלה	גובה העמלה			מועד הגביה	הוצאות	הערות
		סכום / שיעור	גובה מינ'	גובה מקס'			
	קניה מכירה - ני"ע הנסחרים בחו"ל - אופציות	אינטרנט – \$ 5.5 ליחידת אופציה,	\$ 6	ליחידת אופציה			
		מינימום \$45 מקסימום \$9,500 לעסקה	מינימום \$50 , מקסימום \$10,000 לעסקה				
	תשלום לחברת אשראי בגין תשלום באמצעות כרטיס אשראי	אינטרנט – ממחזיקי כרטיס אמק"ס עמלה בשיעור 0.78% מסך העסקה	ממחזיקי כרטיס אמק"ס עמלה בשיעור 1.4% מסך העסקה				

תעריפון כ.א.ל

שם השירות	מחיר לפי סוגי ערוצים ישירים	מחיר באמצעות פקיד
הנפקת כרטיס חליפי- הנפקה רגילה	אינטרנט * - 15 ₪ (1)	30 ₪ (1)
איתור מסמכים	אינטרנט* - ללא עלות (2)	10 ₪ (2)

(1) בתוספת הוצאות צד שלישי בגין משלוח כרטיס אשראי חליפי לחוץ לארץ, במקרים בהם יתבקש שירות זה.
 (2) במקרים בהם ישנן הוצאות צד שלישי בגין הזמנת מסמך מחוץ לארץ, תגבנה הוצאות צד שלישי אלו.
 *שירותים אלה מסופקים באמצעות אתר האינטרנט של חברת כ.א.ל בכתובת: www.cal-online.co.il

לוח תעריפים לעסק גדול (תאגיד)

בתוקף מיום: 16/03/2023

לידיעתך, הבנק רשאי לגבות סכומים או שיעורים נמוכים יותר מהסכומים או השיעורים הנקובים בתעריפונים (למעט לעניין עמלה שנקבעה לפי סעיף 9יב(1) לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א – 1981, לגבי שירות בר פיקוח).

מס' סעיף	תאור העמלה	גובה העמלה			הוצאות	הערות
		סכום / שיעור	גובה מינ'	גובה מקס'		

תעריפון אמקס

שם השירות	מחיר לפי סוגי ערוצים ישירים כולל מע"מ (2)	מחיר באמצעות פקיד כולל מע"מ (1)
הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח (לבקשה)	5 ₪	10.53 ₪
איתור מסמכים	9 ₪	13.98 ₪
פירעון מוקדם (של אשראי)	30 ₪	39.17 ₪

(1) **באמצעות פקיד** – לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאויש או בכל דרך התקשרות אחרת המערבת גורם אנושי, התכתבות בדואר אלקטרוני, בפקס, התכתבות בהודעת מסר קצר (SMS), שיחוח (שיחה כתובה מידיית ברשת האינטרנט – צ'אט)
 (2) **ערוץ ישיר** – ללא ממשק ישיר עם נציג שירות. כלומר ביצוע פעולות או קבלת מידע ע"י הלקוח באמצעות אתר האינטרנט/ באמצעות מענה קולי ממוחשב ללא כל מעורבות גורם אנושי.

סוף מידע