



התעריפון המלא ליחיד / עסק קטן

לידיעתך, הבנק רשאי לגבות שכומים או שיעורים נמוכים יותר מהסכומים או השיעורים הנקובים בתעריפונים (למעט לעניין עמלה שנקבעה לפי סעיף 9יב(1) לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א – 1981, לגבי שירות בר פיקוח).

הערות	מועד הגביה	מחיר	שירות		
חלק 6 - כרטיסי חיוב					
בתוקף מתאריך: 01/04/2021					
			ויזה כ.א.ל.		
			דמי כרטיס	(1)	
(2)(1)		14.90 ₪	כרטיסים רגילים (מקומי, בינ"ל, עסקי, זהב ופלטינום)		
עמלה זו לא תגבה בעד כרטיס חיוב מיידי שהונפק ללקוח שברשותו כרטיס אשראי בתוקף שהונפק ללקוח על ידי הבנק באותו חשבון וזאת לתקופה של 36 חודשים ממועד ההנפקה של כרטיס החיוב המיידי					
		7.5 ₪	כרטיס חיוב מיידי (דביט)		
(11) (12) (13)		27 ₪	דמי טעינה	(א1)	
(5)		15 ש"ח	טיפול בהכשה לא מוצדקת של עסקה	(4)	
(6)		30 ש"ח	פירעון מוקדם/מיידי לעסקאות	(5)	
			הנפקת כרטיס חליפי	(6)	
(7) (8)		30 ש"ח	הנפקה רגילה		
(7)		40 ש"ח	הנפקה מיידי		
			עסקאות במטבע חוץ	(7)	
(9)		2.8% מסכום העסקה	עסקאות בדולר או באירו		
(9)		2.8% מסכום העסקה	עסקאות במטבע אחר		
			משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ	(8)	
(10)		3.50%	משיכת מזומן בדולר או באירו ממכשיר אוטומטי		
(10)		3.50%	משיכת מזומן במטבע אחר ממכשיר אוטומטי		
(10)		3.50%	משיכת מזומן בדולר או באירו בדלפק		
(10) (19)		3.50%	משיכת מזומן במטבע אחר בדלפק		
(10)		16 ₪	משיכת מזומן במטבע חוץ מחשבון המנוהל באותו מטבע		

התעריפון המלא ליחיד / עסק קטן

לידיעתך, הבנק רשאי לגבות סכומים או שיעורים נמוכים יותר מהסכומים או השיעורים הנקובים בתעריפונים (למעט לעניין עמלה שנקבעה לפי סעיף 9יב(1) לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א – 1981, לגבי שירות בר פיקוח).

הערות	מועד הגביה	מחיר	שירות		
חלק 6 - כרטיסי חיוב					
בתוקף מתאריך: 01/04/2021					
	(19)	\$ 6	(ה) רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי		
		\$ 6	רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי	(9)	
			מידע	(10)	
	(15) (5)	10 ₪	איתור מסמכים		
		מחיר המשלוח הינו בהתאם למחירון חברת השילוח ליעד אליו נשלח הכרטיס	הוצאות צד שלישי בגין משלוח כרטיס אשראי חליפי לחוץ לארץ	(11)	
		25 ₪	הוצאות צד שלישי בגין הזמנת מסמך מחוץ לארץ	(12)	
	(14)	5 ₪	הודעה על פיגור בתשלומים	(14)	
		150 ₪	מכתב התראה של עורך דין	(15)	
	(16)	60 ₪	פירעון מוקדם של הלוואה	(16)	
	(17) (18)	270\$ - 19\$	העברת מטבע חוץ לחוץ לארץ ומחוץ לארץ	(17)	

הערות ויזה כ.א.ל.

מדרגה 2		מדרגה 1		תעריף בסיס	סוג כרטיס
תעריף מופחת	מחזור	תעריף מופחת	מחזור		
9.9 ₪	2,500 ₪	12.90 ₪	1,000 ₪	.14 9 ₪	כרטיסים רגילים (מקומי, בינ"ל, עסקי, זהב ופלטינום)

(2) לא יינתנו הנחות בגין מחזור לכרטיסים המשוייכים למועדוני תעופה.

(4) בוטל

(5) בתוספת הוצאות צד שלישי בגין הזמנת מסמך מחוץ לארץ, במקרים בהם יתבקש שירות זה.

(6) העמלה תיגבה בגין כל בקשה לפרעון, בכפוף לכללי הבנקאות (שירות ללקוח) (עמלות) התשס"ח 2008. סך העמלות

(7) בתוספת הוצאות צד שלישי בגין משלוח כרטיס אשראי חליפי לחוץ לארץ, במקרים בהם יתבקש שירות זה.

(8) חל גם על הנפקה ו/או חידוש של כרטיס מעוצב, הנפקת/ חידוש כרטיס הנושא תמונה

(9) עמלה זו תיגבה בכל מקרה בו תופקד לפירעון עסקה המבוצעת במטבע שונה מש"ח. בחשבון שקלי ההמרה תבוצע על

(10) העמלה תיגבה עבור משיכה במכשיר ATM וגם עבור משיכה בדלפק

(11) עבור כרטיס Prepaid.

(12) לכרטיסים בהם לא ניתן למשוך מזומן תינתן הנחה בסך 7 ₪.

התעריפון המלא ליחיד / עסק קטן

לידיעתך, הבנק רשאי לגבות סכומים או שיעורים נמוכים יותר מהסכומים או השיעורים הנקובים בתעריפונים (למעט לעניין עמלה שנקבעה לפי סעיף 9יב(1) לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א – 1981, לגבי שירות בר פיקוח).

הערות	מועד הגביה	מחיר	שירות		
בתוקף מתאריך: 01/04/2021			חלק 6 - כרטיסי חיוב		
(13) בכרטיסים בהם קיימת טעינה חוזרת, עמלת הטעינה תעמוד על 12 ₪ (14) לרבות עקב החזר חיוב מהבנק (15) הפקה או הדפסה של מסמכים ו/או דוחות המצויים במאגר הממוחשב לבקשת לקוח, העמלה נגבית בגין כל מסמך בנפרד (16) עמלה זו תיגבה גם בגין שינויים בהסכם ההלוואה או בתנאי הערבות לבקשת לקוח או ערב. וכן בפירעון מוקדם של (17) העברת מטבע חוץ באמצעות Western Union. (18) עמלה חד פעמית שתגבה בהתאם לסכום ההעברה (19) העמלה תיגבה במטבע בו מנוהל החשבון. ההמרה מש"ח או מ-\$ למטבע בו מנוהל החשבון תבוצע לפי השער היציג תעריפי העמלות הנקובים אינם כוללים הנחות שניתנו לתקופה קצובה.					
התנאים המלאים והמחייבים מפורטים בתעריפון המלא של כרטיסי אשראי לישראל בע"מ, המפורסמים במשרדי כרטיסי אשראי לישראל בע"מ ובאתר האינטרנט של כרטיסי אשראי לישראל בע"מ ו/או בתעריפון המלא של בנק ירושלים בע"מ, המפורסם בסניפי הבנק ובאתר האינטרנט של הבנק.					
אמריקן אקספרס					
			דמי כרטיס	(1)	
	(1)(2)	13.16 ₪	כרטיס אמריקן אקספרס מקומי		
	(1)(2)	18.24 ₪	כרטיס אמריקן אקספרס ירוק / כרטיס אמריקן אקספרס classic		
	(1)(2)	18.24 ₪	כרטיס אמריקן אקספרס BUSINESS ירוק / כרטיס אמריקן אקספרס BUSINESS		
	(1)(2)	22.29 ₪	כרטיס אמריקן אקספרס זהב		
	(1)(2)	22.29 ₪	כרטיס אמריקן אקספרס BUSINESS זהב		
	(8)	5.07 ₪	עמלת טעינה	(א1)	
	(12)	0.49 ₪	עמלת תשלום נדחה בשל עסקאות שבוצעו עד יום 31.1.15	(2)	
	(8)	29.38 ₪ לבקשה	פירעון מוקדם/מייד של עסקאות (לבקשה)	(5)	
			הנפקת כרטיס חליפי	(6)	
	(9) (8)	27.34 ₪	הנפקה רגילה		
	(9) (8)	39.51 ₪	הנפקה מיידית		
			עסקאות במטבע חוץ	(7)	
	(8)(7)(3)	2.30%	עסקאות בדולר או באירו		
	(8)(7)(3)	2.30%	עסקאות במטבע אחר		
			משיכת מטבע חוץ בחו"ל	(8)	

התעריפון המלא ליחיד / עסק קטן

לידיעתך, הבנק רשאי לגבות סכומים או שיעורים נמוכים יותר מהסכומים או השיעורים הנקובים בתעריפונים (למעט לעניין עמלה שנקבעה לפי סעיף 9יב(1) לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א – 1981, לגבי שירות בר פיקוח).

הערות	מועד הגביה	מחיר	שירות		
01/04/2021 בתוקף מתאריך:					
				חלק 6 - כרטיסי חיוב	
(8)(7)(3)		3.90%	בדולר או באירו ממכשיר אוטומטי		
(8)(7)(3)		3.90%	במטבע אחר ממכשיר אוטומטי		
(8)(7)(3)		3.90%	בדולר או באירו בדלפק		
(8)(7)(3)		3.90%	במטבע אחר בדלפק		
(8)(7)(4)		19 ₪	במטבע חוץ מחשבון המנוהל באותו המטבע		
(6)(7)(8)		3.55 דולר	רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי	(9)	
			מידע	(10)	
(8)		10.53 ₪ לבקשה	הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח באמצעות פקיד		
(8)		13.98 ₪ לבקשה	איתור מסמכים		
(8)		39.17 ₪	פירעון מוקדם (של אשראי) באמצעות פקיד	(11)	
(8)		4.96 ₪ לכל הודעה/ התראה	הודעות על פיגור בתשלומים	(12)	
(8)		145.62 ₪	מכתב התראה של עורך דין	(13)	
(11)(8)		10.95 ₪	הוצאות צד שלישי: החזרת חיוב מסיבת אין כיסוי מספיק, מוגבל, מועקל וצו משפטי	(14)	
(5)(8)(10)		50 דולר	משיכת מט"ח בחו"ל בדלפק		
			משלוח כרטיס חליפי מהארץ לחו"ל	(15)	
(8)(5)		14.51 דולר	איסוף במשרדי המשלח		
(8)(5)		17.83 דולר	משלוח לכתובת הלקוח		
(8)(5)		125 דולר	הנפקת כרטיס חליפי בחו"ל	(17)	

הערות אמריקן אקספרס

סוג הכרטיס	אמריקן אקספרס מקומי	אמריקן אקספרס כחול		אמריקן אקספרס קרדיט	סכום הנחה חודשי בש"ח
יעד חודשי בש"ח	1,000	6,000	1,000	6,500	1500
סכום הנחה חודשי בש"ח	2.05	13.28	4.08	16.34	4.08

התעריפון המלא ליחיד / עסק קטן

לידיעתך, הבנק רשאי לגבות סכומים או שיעורים נמוכים יותר מהסכומים או השיעורים הנקובים בתעריפונים (למעט לעניין עמלה שנקבעה לפי סעיף 9יב(1) לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א – 1981, לגבי שירות בר פיקוח).

הערות	מועד הגביה	מחיר	שירות		
חלק 6 - כרטיסי חיוב					
בתוקף מתאריך: 01/04/2021					
פטור	12.25	פטור	11.25	פטור	11.23
		אמריקן אקספרס	אמריקן אקספרס		
		זהב / Business / זהב	ירוק / Classic / Business		
		7,000	2,000	6,500	1,500
		22.48	9.20	18.40	6.14
		פטור	13.28	פטור	12.25

4	בגין משיכת מזומן במטבע חוץ ומחשבון המנוהל באותו מטבע תיגבה עמלה זו בלבד. סכום העמלה יהיו קבוע, ללא תלות בסכום משיכת מטבע החוץ. העמלה תיגבה באותו מטבע בו יחויב החשבון: ללקוח שמוגדר לו חשבון המתנהל בדולר, תבוצע המרה לדולר לפי השער היציג של השקל לדולר ותחויב בדולר; ללקוח שמוגדר לו חשבון המתנהל באירו, תבוצע המרה לאירו לפי השער היציג של השקל לאירו ותחויב באירו.
5	לסכום העמלה הנקוב בדולר תבוצע המרה לפי השער היציג של הדולר לשקל ותחויב בשקלים, למעט ללקוח שמוגדר לו חשבון בדולר שאז תחויב העמלה בדולר.
6	העמלה תחויב באותו סוג מטבע בו מחויב חשבון הבנק בגין עסקת רכישת המטבע מחלפן: אם העסקה תחויב בחשבון הבנק בשקלים, תבוצע המרה של העמלה מדולר לשקל לפי השער היציג של הדולר לשקל ותחויב בשקל; אם העסקה תחויב בחשבון הבנק בדולר, תחויב העמלה בדולר; אם העסקה תחויב בחשבון הבנק באירו, תומר העמלה מדולר לאירו על פי שעריו ונהליו של הארגון הבינלאומי ותחויב באירו.
7	סיווג העסקה כעסקה במט"ח / משיכת מט"ח בחו"ל / רכישת מט"ח מחלפן באמצעות כרטיס אשראי, ייעשה בהתאם לדיווח שיתקבל אצל המנפיקה מהארגון הבינלאומי או ע"י הסולק בישראל.
8	התשלום יגבה במועד החיוב הראשון שלאחר ביצוע הפעולה / ההזמנה / הטעינה.
9	לקוח המודיע על אובדן/גניבה של מס' כרטיסים שבהחזקתו יחויב בעמלת הנפקת כרטיס חליפי עבור כרטיס אחד בלבד וזאת בתנאי שהודעתו התקבלה בישראל באותו תאריך.
10	העמלה תיגבה כאשר המשיכה תבוצע בלא הצגת כרטיס, בהתאם להוצאות הממשיות שתחויב המנפיקה ע"י הארגון הבינלאומי ובכל מקרה לא יותר מהסך הנקוב בגין עמלה זו.
11	חיוב באמצעות: א. הוראת קבע; ב. הרשאה לחיוב חשבון ג. שיק.
12	עמלת תשלום נדחה תגבה במועד החיוב בגין כל תשלום בעסקת תשלומי בית העסק (כולל מבצעי דחייה ופיצול ולמעט עסקאות קרדיט ו/או קרדיט בתשלומים קבועים) המחויב באותו מועד חיוב.
13	כרטיס שני באותו חשבון ינהה מ-50% הנחה. כרטיס שלישי באותו חשבון ינהה מ-25% הנחה.

חלק שני: הסבר לעניין שיטת ההמרה והחיוב של עסקאות במטבע חוץ ושל משיכת מטבע חוץ לארץ (אשר ייקראו להלן: "עסקה")

הגדרות:

"הארגון הבינלאומי" - ארגון כרטיסי האשראי הבינלאומי "American Express".

התעריפון המלא ליחיד / עסק קטן

לידיעתך, הבנק רשאי לגבות סכומים או שיעורים נמוכים יותר מהסכומים או השיעורים הנקובים בתעריפונים (למעט לעניין עמלה שנקבעה לפי סעיף 9יב(1) לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א – 1981, לגבי שירות בר פיקוח).

הערות	מועד הגביה	מחיר	שירות		
בתוקף מתאריך: 01/04/2021			חלק 6 - כרטיסי חיוב		
"שער ההמרה" - השער המתפרסם על ידי בנק ישראל כשער החליפין היציג של המט"ח, בו בוצעה העסקה לשקל, כפי בהעדר שער יציג למט"ח שבו בוצעה העסקה, סכום העסקה יומר לדולר על-פי נהליו ושעריו של הארגון הבינלאומי ואחר כך					
חיוב חשבון הבנק:					
א. חיוב חשבון המתנהל בשקלים - לקוח אשר לא יודיע על בחירתו באחת מהאפשרויות המפורטות בסעיפים ב' – ד' להלן, יחויב חשבונו בשקלים חדשים בהתאם לשער ההמרה.					
ב. חיוב חשבון המתנהל במטבע האירו - לקוח שבחר בחיוב חשבון המתנהל במטבע האירו ובקשתו אושרה על-ידי המנפיקה: עסקה שבוצעה באירו - תחויב בסכום העסקה המקורי באירו, ועסקה שבוצעה במטבע חוץ שונה מאירו תחויב בשקלים בהתאם לשער ההמרה.					
ג. חיוב חשבון המתנהל במטבע דולר - לקוח שבחר בחיוב חשבון המתנהל בדולר ובקשתו אושרה על-ידי המנפיקה: עסקה שבוצעה בדולר - תחויב בסכום העסקה המקורי בדולר, עסקה שבוצעה במט"ח שונה מדולר - תחויב בדולר לאחר ביצוע המרה לדולר, לפי שעריו ונהליו של הארגון הבינלאומי.					
ד. חיוב חשבון המתנהל הן באירו והן בדולר - לקוח שבחר בחיוב חשבון המתנהל הן באירו והן בדולר ובקשתו אושרה על-ידי המנפיקה, העסקה תחויב בהתאם לאמור לעיל בסעיפים ב' וג' לעיל, באירו אם בוצעה במקור באירו ובדולר אם בוצעה במט"ח שונה מאירו.					
ה. למען הסר ספק, מובהר כי המנפיקה רשאית לפי שיקול דעתה הבלעדי שלא לאפשר חיוב חשבון המתנהל במטבע האירו ו/או במטבע דולר, מכל סיבה שהיא ובכלל זה ביחס ללקוחות מסוימים ו/או לכרטיסים מסוגים שונים.					
ו. מועד החיוב - עסקאות המדווחות למנפיקה באמצעות הארגון הבינלאומי (לרבות עסקאות שבוצעו בשקלים), תחויבנה בחשבון באופן שוטף ביום העסקים הבא לאחר קליטת העסקאות אצל המנפיקה, וזאת על אף קיום לגבי עסקאות שאינן מדווחות ע"י הארגון הבינלאומי, יחויב הלקוח במועד החיוב הקרוב הקבוע בכרטיס, אלא אם נקבע לכרטיס במפורש הסדר אחר.					
ז. לסכומי החיוב יתווספו עמלות כמפורט בתעריפון.					
התנאים המלאים והמחייבים מפורטים בתעריפון המלא של פועלים אקספרס בע"מ, המפורסמים במשרדי פועלים אקספרס בע"מ ובאתר האינטרנט של פועלים אקספרס בע"מ.					

התעריפון המלא ליחיד / עסק קטן

לידיעתך, הבנק רשאי לגבות סכומים או שיעורים נמוכים יותר מהסכומים או השיעורים הנקובים בתעריפונים (למעט לעניין עמלה שנקבעה לפי סעיף 9יב(1) לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א – 1981, לגבי שירות בר פיקוח).

הערות	מועד הגביה	מחיר	שירות		
בתוקף מתאריך: 01/04/2021			חלק 6 - כרטיסי חיוב		
בתוקף מתאריך: 01/12/2020			כרטיס Prepaid של בנק ירושלים		
הערות	מועד הגביה	סכום עמלה	שירות		
באם הכרטיס יהיה פעיל (בוצעה רכישה/משיכה באמצעותו במהלך 3 חודשים האחרונים) תיתן הטבה לפיה סכום העמלה תהיה 22.90 ש"ח החולף.	העמלה נגבית מדי חודש בגין החודש החולף.	₪ 32.90	דמי כרטיס	דמי כרטיס	
פטור מעמלה למטעני כרטיס wisecard	גבייה במועד העסקה	₪ 30	דמי טעינה	דמי טעינה (לגבי כרטיסי נטענים בלבד)	
	גבייה במועד העסקה	₪ 15.00	טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה	שירותים מיוחדים	
	גבייה במועד העסקה	₪ 45.00	הנפקת כרטיס חליפי - הנפקה רגילה - משלוח הכרטיס בדואר		
(1) (3)	גבייה במועד העסקה	₪ 80	הנפקת כרטיס חליפי - הנפקה מידית - משלוח בדואר תוך 2 ימי עסקים		
בגין משיכות שיבוצעו במכשירים אוטומטיים בישראל (ולא ברשות הפלסטינית) תגבה עמלה של 0.30%.	גבייה במועד המשיכה	1.30%	משיכת מזומן במכשיר אוטומטי באמצעות כרטיס נטען שאיננו מקושר לחשבון עו"ש		
(2)	גבייה במועד העסקה	3.00%	עסקאות במטבע שאינו מטבע הכרטיס	שירותים במטבע חוץ	
(2)	גבייה במועד העסקה	3.90%	משיכת מזומן ממכשיר אוטומטי בחו"ל שלא במטבע הכרטיס		
	גבייה במועד העסקה	\$ 6.00	רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות הכרטיס		
דמי כרטיס	גבייה במועד העסקה	₪ 15.00	איתור מסמכים	מידע	

התעריפון המלא ליחיד / עסק קטן

לידיעתך, הבנק רשאי לגבות סכומים או שיעורים נמוכים יותר מהסכומים או השיעורים הנקובים בתעריפונים (למעט לעניין עמלה שנקבעה לפי סעיף 9יב(1) לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א – 1981, לגבי שירות בר פיקוח).

הערות	מועד הגביה	מחיר	שירות		
בתוקף מתאריך: 01/04/2021			חלק 6 - כרטיסי חיוב		
	גבייה במועד העסקה	150.00 ₪	מכתב התראה של עורך דין	שירותים נוספים	
	גבייה במועד העסקה (3)	המחיר הוא בהתאם לעלויות צד שלישי של חברת השילוח	הוצאות צד שלישי בגין משלוח כרטיס חליפי לחוץ לארץ	הוצאות צד שלישי	
	גבייה במועד העסקה (3)	המחיר הוא בהתאם לעלויות צד שלישי	הוצאות צד שלישי בגין הזמנת מסמך מחוץ לארץ		

- (1) לעמלה זו יתווספו הוצאות צד שלישי בגין משלוח כרטיס חליפי לחוץ לארץ, במקרים בהם יתבקש שירות זה
- (2) העמלה תחושב לפי השער היציג של סכום ההמרה במטבע המקורי שלפיו בוצעה העסקה .
בהעדר שער יציג תחושב העמלה לפי סכום החיוב במטבע ההמרה של הסולק הבין-לאומי .
- (3) ככל שהחיוב שיועבר ע"י צד ג' יהיה נקוב במטבע אחר שאינו ש"ח תבוצע המרה לפי השער היציג של אותו מטבע והעמלה תחויב בשקלים.