



התעריפון המלא ליחיד / עסק קטן

בתוקף מתאריך: 01/04/21



שירות	מחיר	מועד הגביה	הערות
<b>חלק 6 - כרטיסי חיוב</b>			
<b>ויזה כ.א.ל.</b>			
(1)			דמי כרטיס
	14.90 ₪	(2)(1)	כרטיסים רגילים (מקומי, בינ"ל, עסקי, זהב ופלטינום)
	7.5 ₪		כרטיס חיוב מיידי (דביט)
			עמלה זו לא תגבה בעד כרטיס חיוב מיידי שהונפק ללקוח שברשותו כרטיס אשראי בתוקף שהונפק ללקוח על ידי הבנק באותו חשבון וזאת לתקופה של 36 חודשים ממועד ההנפקה של כרטיס החיוב המיידי
(א1)	27 ₪	(11) (12) (13)	<b>דמי טעינה</b>
(4)	15 ש"ח	(5)	<b>טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה</b>
(5)	30 ש"ח	(6)	<b>פירעון מוקדם/מיידי לעסקאות</b>
(6)			<b>הנפקת כרטיס חליפי</b>
	30 ש"ח	(7) (8)	הנפקה רגילה
	40 ש"ח	(7)	הנפקה מיידי
(7)			<b>עסקאות במטבע חוץ</b>
	2.8% מסכום העסקה	(9)	עסקאות בדולר או באירו
	2.8% מסכום העסקה	(9)	עסקאות במטבע אחר
(8)			<b>משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ</b>
	3.50%	(10)	משיכת מזומן בדולר או באירו ממכשיר אוטומטי
	3.50%	(10)	משיכת מזומן במטבע אחר ממכשיר אוטומטי
	3.50%	(10)	משיכת מזומן בדולר או באירו בדלפק
	3.50%	(10) (19)	משיכת מזומן במטבע אחר בדלפק
	16 ₪	(10)	משיכת מזומן במטבע חוץ מחשבון המנהל באותו מטבע
	\$ 6	(19)	(ה) רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי
(9)	\$ 6		<b>רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי</b>
(10)			<b>מידע</b>
	10 ₪	(5) (15)	איתור מסמכים
(11)			<b>הוצאות צד שלישי בגין משלוח כרטיס אשראי חליפי לחוץ לארץ</b>
	25 ₪		<b>הוצאות צד שלישי בגין הזמנת מסמך מחוץ לארץ</b>
(14)	5 ₪	(14)	הודעה על פיגור בתשלומים
(15)	150 ₪		מכתב התראה של עורך דין
(16)	60 ₪	(16)	פירעון מוקדם של הלואה
(17)	270\$ - 19\$	(17) (18)	<b>העברת מטבע חוץ לחוץ לארץ ומחוץ לארץ</b>

## הערות ויזה כ.א.ל.

(1) בחלק מהכרטיסים נקבעו יעדים חודשיים אשר ביצוע רכישות בסכומים המפורטים מטה יקנה הנחה/פטור בדמי הכרטיס (המונחים "רכישות", "חיובים" ו-"חודש", כמשמעותם בתקנון קופים ומזכים. את התקנון המלא ניתן לראות באתר (www.cal-online.co.il), להלן פירוט החיובים החודשיים וסכומי ההנחות בדמי הכרטיס נכון למועד זה:

סוג כרטיס	תעריף בסיס	מדרגה 1		מדרגה 2	
		מחזור	תעריף מופחת	מחזור	תעריף מופחת
כרטיסים רגילים (מקומי, בינלי, עסקי, זהב ופלטינום)	14.9 ₪	1,000 ₪	12.90 ₪	2,500 ₪	9.9 ₪

- (2) לא יינתנו הנחות בגין מחזור לכרטיסים המשווייכים למועדוני תעופה.
- (4) בוסל
- (5) בתוספת הוצאות צד שלישי בגין הזמנת מסמך מחוץ לארץ, במקרים בהם יתבקש שירות זה.
- (6) העמלה תיגבה בגין כל בקשה לפרעון, בכפוף לכללי הבנקאות (שירות ללקוח) (עמלות) התשס"ח 2008. סך העמלות בעד ביטול כרטיס אגב סגירת חשבון במקרה שמפיק הכרטיס הוא הבנק, יהיה כפוף לתקרה של 40 ₪.
- (7) בתוספת הוצאות צד שלישי בגין משלוח כרטיס אשראי חליפי לחוץ לארץ, במקרים בהם יתבקש שירות זה.
- (8) חל גם על הנפקה /או חידוש של כרטיס מעוצב, הנפקת/ חידוש כרטיס הנמשא תמונה
- (9) עמלה זו תיגבה בכל מקרה בו תופקד לפירעון עסקה המבוצעת במטבע שונה מש"ח. בחשבון שקלי ההמרה תבוצע על פי השער היציג בתוספת 2.8% במידה והעסקה בוצעה במטבע שאין בו שער יציג תבוצע ההמרה לדולר על פי שערי החברות הבינלאומיות וממנו תבוצע המרה לש"ח על פי השער היציג של הדולר בתוספת 2.8%. בחשבון מט"ח ההמרה על פי שערי החברות הבינלאומיות בתוספת 2.8%.
- (10) העמלה תיגבה עבור משיכה במשיך ATM וגם עבור משיכה בדלפק
- (11) עבור כרטיס Prepaid.
- (12) לכרטיסים בהם לא ניתן למשוך מזומן תינתן הנחה בסך 7 ₪.
- (13) בכרטיסים בהם קיימת טעינה חוזרת, עמלת הטעינה תעמוד על 12 ₪
- (14) לרבות עקב חזיר חוב מהבנק
- (15) הפקה או הדפסה של מסמכים /או דוחות המצויים במאגר הממוחשב לבקשת לקוח, העמלה נגבית בגין כל מסמך בנפרד
- (16) עמלה זו תיגבה גם בגין שניים בהסכם ההלוואה או בתנאי הערבות לבקשת לקוח או ערב. וכן בפירעון מוקדם של פריסות תשלומים למעט בכרטיסי Cal choice.
- (17) העברת מטבע חוץ באמצעות Western Union.
- (18) עמלה חד פעמית שתגבה בהתאם לסכום ההעברה
- (19) העמלה תיגבה במטבע בו מנוהל החשבון, ההמרה מש"ח או מ- $\$$  למטבע בו מנוהל החשבון תבוצע לפי השער היציג במועד קליטת העסקה.
- תעריף העמלות הנקובים אינם כוללים הנחות שניתנו לתקופה קצובה.

**התנאים המלאים והמחייבים מפורטים בתעריפון המלא של כרטיסי אשראי לישראל בע"מ, המפורסמים במשרדי כרטיסי אשראי לישראל בע"מ ובאתר האינטרנט של כרטיסי אשראי לישראל בע"מ /או בתעריפון המלא של בנק ירושלים בע"מ, המפורסם בסניפי הבנק ובאתר האינטרנט של הבנק.**

אמריקן אקספרס			
(1)	דמי כרטיס		
(1)(2)	כרטיס אמריקן אקספרס מקומי	13.16 ₪	
(1)(2)	כרטיס אמריקן אקספרס ירוק / כרטיס אמריקן אקספרס classic	18.24 ₪	
(1)(2)	כרטיס אמריקן אקספרס BUSINESS ירוק / כרטיס אמריקן אקספרס BUSINESS	18.24 ₪	
(1)(2)	כרטיס אמריקן אקספרס זהב	22.29 ₪	
(1)(2)	כרטיס אמריקן אקספרס BUSINESS זהב	22.29 ₪	
(8)	עמלת טעינה	5.07 ₪	(א1)
(12)	עמלת תשלום דחה בשל עסקאות שבוצעו עד יום 31.1.15	0.49 ₪	(2)
(8)	פירעון מוקדם/מידי של עסקאות (לבקשה)	29.38 ₪ לבקשה	(5)
(8)	הנפקת כרטיס חליפי		(6)
(9) (8)	הנפקה רגילה	27.34 ₪	
(9) (8)	הנפקה מיידית	39.51 ₪	
(7)	עסקאות במטבע חוץ		
(8)(7)(3)	עסקאות בדולר או באירו	2.30%	
(8)(7)(3)	עסקאות במטבע אחר	2.30%	
(8)	משיכת מטבע חוץ בחו"ל		
(8)(7)(3)	בדולר או באירו ממכשיר אוטומטי	3.90%	
(8)(7)(3)	במטבע אחר ממכשיר אוטומטי	3.90%	
(8)(7)(3)	בדולר או באירו בדלפק	3.90%	
(8)(7)(3)	במטבע אחר בדלפק	3.90%	
(8)(7)(4)	במטבע חוץ מחשבון המנוהל באותו המטבע	19 ₪	
(6)(7)(8)	רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי	3.55 דולר	(9)
(10)	מידע		
(8)	הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח באמצעות פקיד איתור מסמכים	10.53 ₪ לבקשה	
(8)	פירעון מוקדם (של אשראי) באמצעות פקיד	13.98 ₪ לבקשה	
(8)	פירעון מוקדם (של אשראי) באמצעות פקיד	39.17 ₪	(11)
(8)	הודעות על פיגור בתשלומים	4.96 ₪ לכל הודעה/ התראה	(12)
(8)	מכתב התראה של עורך דין	145.62 ₪	(13)
(11) (8)	הוצאת צד שלישי: החזרת חיוב מסיבת אין כיוסי מספיק, מוגבל, מועקל וצו משפטי	10.95 ₪	(14)
(5)(8)(10)	משיכת מט"ח בחו"ל בדלפק	50 דולר	
(15)	משלוח כרטיס חליפי מהארץ לחו"ל		
(8) (5)	איסוף במשרדי המשלח	14.51 דולר	
(8) (5)	משלוח לכתובת הלקוח	17.83 דולר	
(8) (5)	הנפקת כרטיס חליפי בחו"ל	125 דולר	(17)

**הערות אמריקן אקספרס**

"דולר" = דולר ארה"ב. "מטבע אחר" = מטבע שאינו דולר או אירו. \* סכומן של עמלות בגין גובה מע"מ על פי דיון, ישתנה בכל עת בה יחול שזינו בשיעור המע"מ בהתאם לשיעור השינוי.

- דמי הכרטיס ייגבו מידי חודש בחודשו לפי סוג הכרטיס (לרבות עבור כרטיסי מעודן- עמית ולוונטי?) עבור התקופה שבין מועד החיוב הקודם למועד החיוב שלפניו.
- לכרטיסי המפורטים להלן, יעדי חיוב בגין רכישות בבתי עסק בארץ ובחול שחויבו בחשבון הבנק במועד, החיוב אשר בהגיעו אל כל אחד מהם תוקנה הנחה בדמי הכרטיס, להלן פירוט יעדי החיוב וסכומי ההנחות בדמי הכרטיס נכון למועד תוקף התעריפון:

סוג הכרטיס	אמריקן אקספרס מקומי	אמריקן אקספרס כחול	אמריקן אקספרס קרדיט
יעד חודשי בש"ח	1,000	6,000	1,500
סכום הנחה חודשי בש"ח	2.05	4.08	4.08
סכום לתשלום	11.23	11.25	12.25
סוג הכרטיס	אמריקן אקספרס	אמריקן אקספרס	אמריקן אקספרס קרדיט
	ירוק / Classic / Business	זהב / Business / זהב	
יעד חודשי בש"ח	1,500	2,000	7,000
סכום הנחה חודשי	6.14	9.20	22.48
סכום לתשלום	12.25	13.28	פטור

- בגין משיכת מזומן במטבע חוץ ומחשבון המנהל באותו מטבע תיגבה עמלה זו בלבד. סכום העמלה הנו קבוע, ללא תלות בסכום משיכת מטבע החוץ. העמלה תיגבה באותו מטבע בו יחויב החשבון. ללקוח שמגדיר לו חשבון המתנהל בדולר, תבוצע המרה לדולר לפי השער היציג של השקל לדולר ותחויב בדולר, ללקוח שמגדיר לו חשבון המתנהל באירו, תבוצע המרה לאירו לפי השער היציג של השקל לאירו ותחויב באירו.
- לסכום העמלה הנקוב בדולר תבוצע המרה לפי השער היציג של הדולר לשקל ותחויב בשקלים, למעט ללקוח שמגדיר לו חשבון בדולר שאז תחויב העמלה בדולר.
- העמלה תחויב באותו סוג מטבע בו מחויב חשבון הבנק בגין עסקת רכישה המטבע מחלפן: אם העסקה תחויב בחשבון הבנק בשקלים, תבוצע המרה של העמלה מדולר לשקל לפי השער היציג של הדולר לשקל ותחויב בשקל; אם העסקה תחויב בחשבון הבנק בדולר, תחויב העמלה בדולר; אם העסקה תחויב בחשבון הבנק באירו, תומר העמלה מדולר לאירו על פי שעריו ונהליו של הארגון הבינלאומי ותחויב באירו.
- סיווג העסקה כעסקה במט"ח / משיכת מט"ח בחו"ל / רכישה מט"ח מחלפן באמצעות כרטיס אשראי, יעשה בהתאם לדיווח שיתקבל אצל המנפיקה מהארגון הבינלאומי או ע"י הסולק בישראל.
- התשלום יגבה במועד החיוב הראשון שלאחר ביצוע הפעולה / ההזמנה / הטעינה.
- לקוח המודיע על אובדן/גניבה של מט"ח כרטיסים שבהחזקתו יחויב בעמלת הפקדת כרטיס חלופי עבור כרטיס אחד בלבד וזאת בתנאי שהודעתו התקבלה בישראל באותו תאריך.
- העמלה תיגבה כאשר המשיכה תבוצע בלא הצגת כרטיס, בהתאם להוצאות הממשיות שתחויב המנפיקה ע"י הארגון הבינלאומי וכל מקרה לא יותר מחסר הנקוב בגין עמלה זו.
- חיוב באמצעות א. הוראת קבע. ב. הרשאה לחיוב חשבון ג. שיק.
- עמלת תשלום נדחה תגבה במועד החיוב בגין כל תשלום בעסקת תשלום בית הסק (כולל מבצע דהיה ופיצול ולמעט עסקאות קרדיט /או קרדיט בתשלומים קבועים) המחויב באותו מועד חיוב.
- כרטיס שני באותו חשבון יהנה מ-50% הנחה. כרטיס שלישי באותו חשבון יהנה מ-25% הנחה.

**חלק שני: הסבר לעניין שיטת ההמרה והחיוב של עסקאות במטבע חוץ ושל משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ (אשר ייקראו להלן: "עסקה")**

**הגדרות:**

"הארגון הבינלאומי" - ארגון כרטיסי האשראי הבינלאומי "American Express".  
 "שער המרה" - השער המתפרסם על ידי בנק ישראל כשער החליפין היציג של המט"ח, בו בוצעה העסקה לשקל, כפי שידוע: (א) במועד קליטת העסקה אצל המנפיקה - לגבי עסקאות המדוחות ע"י הארגון הבינלאומי; (ב) במועד ביצוע העסקה - לגבי עסקאות שאינן מדוחות ע"י הארגון הבינלאומי.  
 בהעדר שער יציג למט"ח שבו בוצעה העסקה, סכום העסקה יומר לדולר על פי נהליו ושעריו של הארגון הבינלאומי ואחר כך יומר ע"י המנפיקה לשקלים על-פי השער היציג של הדולר.

**חיוב חשבון הבנק:**

- חיוב חשבון המתנהל בשקלים - לקוח אשר לא ידיוע על בחרתו באחת מהאפשרויות המפורטות בסעיפים ב' - ד' להלן, יחויב חשבון בשקלים חדשים בהתאם לשער המרה. חיוב חשבון המתנהל במטבע אחר - לקוח שבחר בחיוב חשבון המתנהל במטבע האירו ובקשתי אושרה על-ידי המנפיקה: עסקה שבוצעה באירו - תחויב בסכום העסקה המקורי באירו, ועסקה שבוצעה במטבע חוץ שונה מאירו תחויב בשקלים בהתאם לשער המרה.
- חיוב חשבון המתנהל במטבע דולר - לקוח שבחר בחיוב חשבון המתנהל בדולר ובקשתי אושרה על-ידי המנפיקה: עסקה שבוצעה בדולר - תחויב בסכום העסקה המקורי בדולר, עסקה שבוצעה במט"ח שונה מדולר - תחויב בדולר לאחר ביצוע המרה לדולר, לפי שעריו ונהליו של הארגון הבינלאומי.
- חיוב חשבון המתנהל הן באירו והן בדולר - לקוח שבחר בחיוב חשבון המתנהל הן באירו והן בדולר ובקשתי אושרה על-ידי המנפיקה, העסקה תחויב בהתאם לאמור לעיל בסעיפים ב' ו'ג' לעיל, באירו אם בוצעה במקור באירו ובדולר אם בוצעה במט"ח שונה מאירו.
- למעט סדר מסק, מותר כי המנפיקה רשאית לפי שיקול דעתה הבלעדי שלא לאפשר חיוב חשבון המתנהל במטבע האירו /או במטבע דולר, מכל סיה שהיא ובכלל זה ביחס ללקוחות מסוימים /או לכרטיסים מסוימים שונים.
- מועד החיוב - עסקאות המדוחות למנפיקה באמצעות הארגון הבינלאומי (לרבות עסקאות שבוצעו בשקלים), תחויבנה בחשבון באופן שוטף ביום העסקים הבא לאחר קליטת העסקאות אצל המנפיקה, וזאת על אף קיום מועד חיוב לגבי כלל העסקאות האחרות בכרטיס, אלא אם נקבע לכרטיס במפורש הסדר אחר.
- לגבי עסקאות שאינן מדוחות ע"י הארגון הבינלאומי, יחויב הלקוח במועד החיוב הקרוב הקבוע בכרטיס, אלא אם נקבע לכרטיס במפורש הסדר אחר.
- לסכומי החיוב יתווספו עמלות מפורטות בתעריפון.

**הנגאים המלאים והמחייבים מפורטים בתעריפון המלא של פועלים אקספרס בע"מ, המפורסמים במשרדי פועלים אקספרס בע"מ ובאתר**

01/12/2020

**כרטיס Prepaid של בנק ירושלים**

דמי כרטיס	שירות	סכום עמלה	מועד הגבייה	הערות
דמי כרטיס	דמי כרטיס	32.90 ₪	העמלה נגבית מדי חודש בגין החודש החולף.	באם הכרטיס יהיה פעיל (בוצעה רכישה/משיכה באמצעותו במהלך 3 חודשים האחרונים) יתנת הטבה לפיה סכום העמלה תהיה 22.90 ש"ח
דמי טעינה (לגבי כרטיסים נטענים בלבד)	דמי טעינה	30 ₪	גבייה במועד העסקה	פטור מעמלה למטעני כרטיס wisecard
שירותים מיוחדים	טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה	15.00 ₪	גבייה במועד העסקה	
	הנפקת כרטיס חליפי - הנפקה רגילה- משלוח הכרטיס בדואר	45.00 ₪	גבייה במועד העסקה	
	הנפקת כרטיס חליפי - הנפקה מידית - משלוח בדואר תוך 2 ימי עסקים	80 ₪	גבייה במועד העסקה	(1) (3)

			משיכת מזומן במכשיר אוטומטי באמצעות כרטיס נטען שאינו מקושר לחשבון ע"ש	1.30%	גבייה במועד המשיכה	במכשירים אוטומטיים בישראל (ולא ברשות הפליסטינית) תגבה עמלה של 0.30%.
שירותים במטבע חוץ	עסקאות במטבע שאינו מטבע הכרטיס	3.00%			גבייה במועד העסקה (2)	
	משיכת מזומן ממכשיר אוטומטי בחו"ל שלא במטבע הכרטיס	3.90%			גבייה במועד העסקה (2)	
	רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות הכרטיס	\$ 6.00			גבייה במועד העסקה	
מידע	איתור מסמכים	15.00 ₪			גבייה במועד העסקה	
שירותים מספיים	מכתב התראה של עורך דין	150.00 ₪			גבייה במועד העסקה	
הוצאות צד שלישי	הוצאות צד שלישי בגין משלוח כרטיס חלפי לחוץ לארץ	המחיר הוא בהתאם לעלויות צד שלישי של חברת השלוח			גבייה במועד העסקה (3)	
	הוצאות צד שלישי בגין הזמנת מסמך מחוץ לארץ	המחיר הוא בהתאם לעלויות צד שלישי			גבייה במועד העסקה (3)	
	הוצאות צד שלישי בגין הזמנת מסמך מחוץ לארץ	המחיר הוא בהתאם לעלויות צד שלישי			בעת ביצוע הפעולה (3)	

(1) לעמלה זו יתווספו הוצאות צד שלישי בגין משלוח כרטיס חלפי לחוץ לארץ. במקרים בהם יתבקש שירות זה  
(2) העמלה תחושב לפי השער היציג של סכום ההמרה במטבע המקורי שלפיו הוצעה העסקה.  
בהעדר שער יציג תחושב העמלה לפי סכום החיוב במטבע ההמרה של הסוּק הבין-לאומי.  
(3) ככל שהחיוב שיועבר ע"ג דג' יהיה נקוב במטבע אחר שאינו ש"ח תבוצע המרה לפי השער היציג של אותו  
מטבע והעמלה תחויב בשקלים.

הבנק יהיה רשאי לבטל /או לשנות את הפטורים /או ההטבות המפורטים בתעריפון זה, בכל עת ולפי שיקול דעת  
הבלעדי בכפוף למתן הודעה מראש כנדרש על פי דין.