

### הסכם פשרה

בתיק: ת.צ. 20-03-44240 אברלין נ' בנק ירושלים בע"מ

שנערך ונחתם בתל-אביב, ביום 27 לחודש אפריל שנת 2021

בין

**אברלין אירינה ת.ז. 310724948**

ע"י ב"כ עו"ד דביר גליזר

מרח' החשמונאים 90 ת.ד. 20445 תל אביב 6713307

טל': 03-6966733, פקס': 03-6966744

וגם ע"י ב"כ עו"ד מאיר גוטרבוים

דוא"ל: guterbaum@gmail.com

#### המבקשת

לבין

בנק ירושלים בע"מ ח.צ. 520025636

ע"י ב"כ עוה"ד הרצוג, פוקס, נאמן ושות'

מבית אסיה, רחוב ויצמן 4, תל-אביב 64239

טל': 03-6922020, פקס': 03-6966464

#### המשיב

**הואיל:** וביום 24.3.2020 הגישה המבקשת, לבית המשפט המחוזי מרכז (להלן: "בית המשפט"), את התביעה שלעיל (להלן: "התביעה"), אליה צורפה בקשה לאשרה כתובענה ייצוגית (להלן: "בקשת האישור"), בשמה של הקבוצה הנטענת בבקשת האישור;

**והואיל:** והתביעה ובקשת האישור הוגשו בגין הטענה כי המשיב (להלן: "הבנק") גובה עמלות מיחידים ועסקים קטנים עבור שירותים שונים הכלולים בתעריפון יחיד ועסק קטן המלא הקבוע בכללי הבנקאות (שירות ללקוח) (עמלות), התשס"ח-2008 (להלן: "תעריפון יחיד ועסק קטן" ו"כללי העמלות"), בתעריפים העולים על תעריפי העמלות הנגבות בעד אותם שירותים מתאגידים שאינם עסקים קטנים, וזאת בניגוד לסעיף 2(ב) לכללי העמלות;

**והואיל:** וטרם הוגשה תשובת הבנק לבקשת האישור, למרות שהועלו במסגרת המגעים בין הצדדים שורת טענות הגנה בכל הנוגע לטענות בתובענה ובכלל זה שבפועל תעריפון עסקים גדולים כמעט ולא היה בשימוש הבנק לאור אופי לקוחותיו ולא עודכן לאורך השנים לנוכח חוסר הרלוונטיות שלו וכן שהעמלות שנגבו מלקוחות יחידים ועסקים קטנים היו ברוב המוחלט של המקרים נמוכות מהעמלות שנגבו מעסקים גדולים. בנוסף לכך, חלק גדול מהעמלות לגביהן הוגשה בקשת האישור אינו רלוונטי באשר אותה פעילות אינה מתקיימת בבנק ו/או לא נגבו בגינה עמלות;

**והואיל:** ולאחר הגשת הבקשה לאישור התובענה הצדדים ניהלו ביניהם מו"מ לסיום כל המחלוקות בין הצדדים;

**והואיל:** והצדדים מעוניינים, כי בכפוף לאישור הסכם הפשרה על ידי בית המשפט, יביא הסכם הפשרה לסיום סופי ומוחלט של כל ההליכים המשפטיים במסגרת התביעה, ביחס לכל חברי הקבוצה; לסילוק סופי ומוחלט של כל התביעות והדרישות של חברי הקבוצה הזכאים להשבה במסגרת הסדר זה כלפי הבנק בכל העניינים מושא התביעה ובקשת האישור, לרבות בכל עילותיהן והטענות המועלות במסגרתן, הכל בהתאם להוראות ההסכם הלהלן; וכן להסדר ספציפי שיחול ביחס לחברי הקבוצה שאינם זכאים להשבה במסגרת הסדר זה.

**לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:**

**א. כללי**

1. המבוא להסכם זה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד הימנו.
2. חלוקת הסכם פשרה זה לסעיפים וכתורות נעשית לשם הנוחות בלבד ואין לייחס לה כל משמעות בפרשנות ההסכם.
3. נספחיו של הסכם זה המהווים חלק בלתי נפרד ממנו, הם כמפורט להלן:
  - א. **נספח א'** – רשימת חשבונות השייכים ללקוחות הקבוצה הזכאים להשבה וסכום ההשבה המגיע להם (במעטפה סגורה).
  - ב. **נספח ב'** – נוסח ההודעה שתישלח ללקוחות הקבוצה הזכאים להשבה, אשר **במועד ביצוע ההסדר** אין להם חשבון פתוח בבנק (להלן: "**לקוחות הקבוצה בעלי חשבונות סגורים**").
  - ג. **נספח ג'** – דו"ח על סיום ביצוע הסכם הפשרה ופרטיו, כמפורט בסעיף 23 להסכם להלן.
  - ד. **נספח ד'** – נוסח מודעה שתפורסם בעיתונות על הגשת הסכם פשרה לאישור בית המשפט.
  - ה. **נספח ה'** – נוסח בקשה לאישור הסכם פשרה.

**4. הגדרות המונחים המופיעים בהסכם זה:**

- "בית המשפט" – בית המשפט המחוזי מרכז.
- "ב"כ הקבוצה" – עו"ד דביר גליזר ומאיר גוטרבולם.
- "גמול לתובע המייצג" – כהגדרתו בסעיף 22 לחוק תובענות ייצוגיות.
- "ההליכים המשפטיים" – החליף בבית המשפט המחוזי בתיק זה.
- "ההסכם" – הסכם פשרה זה.
- "המלצה מוסכמת" – המלצה מוסכמת לעניין תשלום גמול לתובע המייצג ושכר טרחה לב"כ התובע המייצג, כהגדרתה בסעיף 18 (ז) (2) לחוק תובענות ייצוגיות.
- "חוק תובענות ייצוגיות" – חוק תובענות ייצוגיות, התשס"ו-2006.
- "החשבון (לרבות, חשבונות, חשבונו, חשבונם וכו')" – חשבון חבר הקבוצה שבו חויבה העמלה;
- "כתבי בי-דין" – כל כתבי בי-דין שחוגשו במסגרת ההליכים המשפטיים.
- "לקוחות הקבוצה" או "חברי הקבוצה" – כל אדם ו/או תאגיד שהינו בעל חשבון יחיד או עסק קטן אצל המשיב (להלן: "הבנק") וחויב החל מיום 1/8/2013, באחת מהעמלות נשוא התובענה המפורטות בסעיף 8 להלן.

- "מועד ביצוע ההסדר" – שלושה חודשים ממועד אישור הסדר הפשרה על ידי בית המשפט.
- "הרשימה" – רשימת לקוחות הקבוצה הזכאים להשבה, נספח א' להסכם.
- "שכר טרחת ב"ב התובע המייצג" – כהגדרתו בסעיף 23 לחוק תובענות ייצוגיות.
- "התעריפון ליחידים ועסקים קטנים" – תעריפון יחיד ועסק קטן של הבנק, נכון למועד אישור הסכם זה.
- "התעריפון לעסקים גדולים" – תעריפון לעסקים גדולים של הבנק, נכון למועד אישור הסכם זה.

## ב. הצהרות הצדדים

5. הצדדים מדגישים, כי אין בהתקשרותם בהסכם זה, משום הודאה מצד מי מהם, בטענה ו/או בדרישה ו/או בתביעה ו/או בזכות כלשהי של משנהו, בין אם הועלו בכתבי גי-דין ובין אם לאו, לרבות בכל הקשור בעצם קיומה של עילת תביעה אישית למבקשת בתביעה נגד הבנק ו/או למי מיחיד הקבוצה, ו/או בעצם קיומה של קבוצה הומוגנית בעלת שאלות עובדתיות או משפטיות משותפות, וכי כל הסכמותיהם בהסכם פשרה זה ובנספחיו, הן אך ורק לצרכי פשרה.
6. ההסכמות בין הצדדים, כמפורט בהסכם זה, מבוססות על שקלול מכלול השיקולים הרלוונטיים לפשרה, ובין היתר, על הערכות הצדדים את סיכויי הליך התובענה הייצוגית וסיכוינו, כמו גם את משכם הצפוי של הליכים אלה עד להשגת הכרעה חלוטה, עלויותיהם והמשאבים הכרוכים בניהולם, הכל כפי שפורט ונומק במסגרת הבקשה לאישור הסכם הפשרה.

## ג. ההסכמות

### ג.1. השבה

7. לקוחות הקבוצה שחשבונום חויב בעמלות המפורטות להלן, יהיו זכאים להשבה בגין ההפרש בין הסכום שבו חויב חשבונום בגין העמלה בהתאם לתעריפון יחיד ועסק קטן, לבין הסכום שבו היה מחויב לו העמלה הייתה נגבית לפי התעריפון עסק גדול (להלן: "סכום ההפרש").
8. ואלו הן העמלות נשוא הסכם זה ואשר בגינן תהיה קיימת זכות להשבה לחברי הקבוצה בשיעור המוסכם של 70% מסכום ההפרש:

#### א. פרק 4 לתעריפון יחיד ועסק קטן של הבנק – שירותים בגירות ערך והעמלות בגינם

1. קנייה, מכירה או פדיון אג"ח שנסחרים בבורסה הישראלית: בגין שירות זה הבנק מחייב עמלה של 0.55% לכי תעריפון יחיד ועסק קטן (של הבנק) - סי' 14(1), בעוד שעסק גדול מחוייב בגין שירות זה בעמלה של 0.5% בסעיף 4.1.1.2 בתעריפון עסק גדול. הנוק הנטען לכל חבר קבוצה שביצע פעולות/ות רלבנטיות, כ- 9% מהסכום בו חוייב בפועל (0.5/0.55). סכום ההפרש בסעיף זה 11,974.42 ₪.
2. קנייה, מכירה ופדיון של אג"ח בחו"ל: בגין שירות זה לפי סי' 4(4) לתעריפון יחיד ועסק קטן ישנו חיוב בעמלה של 0.6%; בעוד שלפי סי' 4.1.2.2 לתעריפון עסקי הגדולים בגין שירות דומה מחוייבת עמלה של 0.5% עד 25,000\$ ומעל 25,000\$ 0.4%. הנוק הנטען הינו בשיעורים משתנים, בהתאם לסכום העיסקה, ונע בין שישה מסכום העמלה ששולמה בהתאם לסכום העיסקה – ובלבד שסכום העיסקה עולה על 16,666\$, שכן ללקוח הפרטי עמלת מינימום \$50, בעוד שלעסקי 100\$, כך שעד לסכום זה לקוח המחוייב בהתאם לתעריפון יחיד ועסק קטן לא יסבול נזק.

סכום הפרש בסעיף זה הוא בסך של 92,812.07 ₪ (חושב עבור כל מי ששילם על עסקאות בהיקף של עד 25,000 דולר לפי מי ששילם יותר מ-0.5% ועבור כל מי שבצע עסקה בהיקף גבוה מ-25,000 דולר ושילם יותר מ-0.4% ללא ההגבלה של סכום העסקה).

3. דמי ניהול פקדון ניירות ערך (רבעוני): לפי סי' 5(4) לתעריפון יחיד ועסק קטן בגין שירות זה תחוייב עמלה רבעונית של 0.15%, בעוד שלפי סי' 4.2 לתעריפון העסקי בגין שירות דומה תחוייב עמלה בשיעור 0.125% לפי תעריפון עסקים גדולים. כמו כן יש עמלות מקסימום גבוהה יותר לפי התעריפון יחיד ועסק קטן – 10,000 ₪ לעומת 8,500 ₪ לפי תעריפון עסקים גדולים. בתעריפון יחיד ועסק קטן אין מינימום לעמלה זו, בעוד שבתעריפון העסקי יש מינימום של 5 ₪ לנייר ערך ו-20 ₪ לפיקדון כולו, כך שזקוק נטען ייגרם לחברי קבוצה שבחשבונם נייר ערך ששוויו עולה על 4,000 ₪ או ששווים המצטבר של ניירות הערך שבחשבונם עולה על 20,000 ₪. סכום הפרש בסעיף זה מוערך ב-780,201.80 ₪ [בשל מורכבות החישוב הבנק לא התייחס בחישוב לעמלת מינימום - ההערכה היא על כלל הלקוחות ששילמו בפועל מעל 0.125% לרבעון, כך שהחישוב מטיב עם הקבוצה].

### ב. פרק 5 לתעריפון יחיד ועסק קטן של הבנק – שירותים במטבע חוץ והעמלות בגינם

4. הפקדת מזומן לחשבון מט"ח/משיכת מזומן מחשבון מט"ח: בגין שירות זה עפ"י סי' 5 (2) לתעריפון יחיד ועסק קטן נקבעה עמלה בשיעור קבוע 1.5%, בעוד בתעריפון שנקבע בתוספת הראשונה לכללי הבנקאות (שירות ללקוח) (עמלות), תשס"ח-2008 נקבע כי יש לחשב את העמלה לפי הפרשי השער – ויש לפרט את הפרשי השער. סך הנזק הנטען בסעיף זה 129,822.34 ₪.

5. הפקדת/פדיון שיק (במט"ח) או המחאת נוסעים: בגין שירות של הפקדת שיק או המחאת נוסעים עפ"י סי' 5 (5) לתעריפון יחיד ועסק קטן נקבעה עמלה של 4.55% לעומת עמלה בשיעור 3.55% לשירות דומה בסי' 5.3.1 לתעריפון העסקים הגדולים; ואילו בגין שירות של פדיון שיק או המחאת נוסעים נקבעה בתעריפון יחיד ועסק קטן עמלה של 0.5% + 5% לעומת עמלה של 0.5% + 3.55% בתעריפון העסקים הגדולים בסי' 5.3.3. סכום הפרש בסעיף זה 5,778.48 \$.

6. טיפול בשיק משודד על חשבון מט"ח זמוצג לזכיה: בהתאם לסי' 5 (8) לתעריפון יחיד ועסק קטן בגין שירות זה נקבעה עמלה של 0.25% עם מינימום 30\$ ומקסימום 110\$, ואילו בתעריפון העסקים הגדולים בסי' 5.3.8 נקבעה בגין שירות דומה עמלה של 0.15% עם מינימום של 20\$ (נמוך יותר) ומקסימום 100\$ (נמוך יותר). סכום הפרש בסעיף זה 1,348.5 \$.

7. העברת וקבלת מט"ח: בהתאם לסי' 5 (9) לתעריפון יחיד ועסק קטן נקבעה בגין שירות העברה וקבלה של מט"ח עמלה בשיעור 0.2%, 30\$ מינימום ו-140\$ מקסימום. בתעריפון העסקים הגדולים בסי' 5.4.1 עמלה בגין שירות של העברה לחו"ל היא בשיעור דומה לעמלה בתעריפון המלא, אולם בגין שירות של קבלת תקבולי מט"ח (מהארץ ומחו"ל) העמלה היא 0.15% בלבד, עם מינימום 20\$ בלבד, ומקסימום 100\$ בלבד. סכום הפרש בסעיף זה 375,218.83 \$.

9. הבנק מצחיר ומאשר כי בגין יותר העמלות, שפורטו בבקשת האישור ובתביעה בסעיף 23 לבקשת האישור, הבנק לא גבה מתכרי הקבוצה עמלה בשיעור גבוה יותר מהעמלה שנגבות בהתאם לתעריפון לעסקים גדולים. וביתר פירוט: כפי הנראה לא נגבו בבנק מיחידים או מעסקים קטנים עמלות בגין קניה, מכירה או פדיון מקי"מ בבורסה הישראלית (סי' 4.1 לתעריפון ליחידים ולעסקים קטנים) מאחר שכמעט ולא התבצעה פעילות מסוג זה בתקופה הרלוונטית, ובכל מקרה הפרשי עמלות בגין כך נכללו במסגרת חישוב הפרשי העמלות בגין קניה, מכירה או פדיון אג"ח בבורסה הישראלית; עמלה בגין קניה, מכירה או כתיבה של חוזים עתידיים (סי' 2)4 לתעריפון יחיד ועסק קטן) לא נגבתה בפועל בבנק מיחידים ומעסקים קטנים בתקופה הרלוונטית בשל היעדר פעילות כזו; עמלה בגין העברת ניירות ערך לחשבון לקוח אחר (סי' 6)4 לתעריפון יחיד ועסק קטן) כפי הנראה לא נגבתה בפועל בבנק בתקופה הרלוונטית בשל היעדר פעילות כזו, או לכל היותר נגבתה בסכומים זניחים ביותר; עמלה בגין העברת מניות לחשבון אותו לקוח בבנק לא נגבתה בפועל בבנק שכן הבנק לא נהג לגבות מלקוחותיו עמלה בגין שירות זה; לא נגבו בבנק בתקופה הרלוונטית עמלות מיחידים ומעסקים קטנים מכוח פרק 7 לתעריפון ליחיד ולעסק קטן, שעניינו בשירותי סחר חוץ, וזאת בשל היעדר פעילות כזו בבנק בתקופה הרלוונטית.

10. לצרכי פשרה בלבד, ישיב הבנק לכל אחד מלקוחות הקבוצה הזכאים להשבה בהתאם לאמור בסעיף 8 לעיל (להלן: "לקוחות הקבוצה הזכאים להשבה") סכום השווה ל- 70% מסכום התפרש הרלוונטי לגביו (להלן: "סכום ההשבה").

סכום ההשבה הוא סופי ומוחלט. כמו כן לא יתקיימו לגביו הליכים ו/או בירורים נוספים כלשהם למעט במקרה של טעות אריתמטית פשוטה, או כשל בהעברת הסכום במועל לחבר הקבוצה. כך גם לגבי הסכום הכולל שישולם ע"י הבנק במסגרת הסכם הפשרה.

רשימת לקוחות הקבוצה הזכאים להשבה ופירוט סכום ההשבה שלו הם זכאים (להלן: "הרשימה") מצורפת במעטפה סגורה, כחלק בלתי נפרד מההסכם, ומסומנת כנספח א'.

הצדדים מבקשים, שיוטל חסיון על נספח א', מטעמי סודיות ונקיאת והגנת הפרטיות.

11. למניעת ספק מובהר, כי רק לקוחות המופיעים ברשימה יהיו זכאים להשבה בהתאם לאמור לעיל.

## 2.1. אופן ביצוע ההשבה

2.1.א. כל החוזרים יבוצעו בש"ח. החוזרים של סכומים הנקובים בדולרים הומרו לפי שער"ח ביום 7.4.21 (3.299).

## 2.2. ביצוע ההשבה לבעלי חשבונות פתוחים

12. לקוחות ברשימה, שיש להם חשבון פתוח המתנהל בבנק (להלן: "בעלי חשבונות פתוחים"), יהיו זכאים לזיכוי חשבונם בסכום ההשבה. זיכוי החשבון יבוצע עד למועד ביצוע ההסדר. פעולת הזיכוי בחשבונות הלקוחות בעלי חשבונות פתוחים, תתואר בדפי החשבון המופקים על ידי הבנק: "ת"צ (מרכז) - 03-44240-20".

13. בזיכוי חשבון שיש בו טוב שפירעונו נדרש, חוב בפיגור או יתרת חובה בחריגה ממסגרת האשראי המוקצית בחשבון (להלן: "החוב"), הבנק יחיה רשאי לזקוף את סכום הזיכוי תחילה לפירעון סכום זה מתוך יתרת החוב, והלקוחות לא יהיו רשאים למשוך סכום זה, לפני וקיפתו כאמור. יתד לקוחות הקבוצה הזכאים להשבה יהיו רשאים למשוך את סכום הזיכוי מהחשבון, בכפוף לכל דין ולתנאים הרגילים החלים על ניהול חשבונם בבנק ועל משיכת סכומים ממנו.

## 2.2.ג. ביצוע ההשבה לבעלי חשבונות סגורים

14. עד למועד ביצוע ההסדר, ישלח הבנק ללקוחות ברשימה, שאין להם חשבון פתוח המתנהל בבנק (להלן: "בעלי החשבונות הסגורים"), הזכאים להשבה בסכום העולה על 50 ₪ (להלן: "בעלי החשבונות הסגורים הזכאים להשבה במועל"), הודעה אישית בכתב בנוסח המצורף להסכם הפשרה כנספח ב' בדבר זכאותם לסכום ההשבה (להלן: "הודעת הזכאות").

במסגרת הודעת הזכאות, בעלי החשבונות הסגורים הזכאים להשבה במועל, יידרשו בין היתר לפנות לבנק במייל או בפקס בתוך 45 ימים מתאריך ההודעה (להלן: "המועד האחרון לפנייה"), ולהודיע על פרטי החשבון שהם מבקשים להעביר אליו את סכום ההשבה.

15. ההודעה האישית בהתאם לסעיף 14 לעיל תישלח לכתובות בעלי החשבונות הסגורים כפי שהן רשומות בספרי הבנק; ללקוחות שכתובתם ברישומי הבנק היא בארץ תשלח הודעה לכתובת פיזית ולכתובת דוא"ל ככל וכפי שהן מופיעות ברישומי הבנק וללקוחות שכתובתם ברישומי הבנק בחו"ל תשלח הודעה לכתובת דוא"ל בלבד ככל שקיימת כזו ברישומי הבנק. מובהר כי לא מוטלת על הבנק חובה לערוך בירור או אימות לגבי הכתובות המעודכנות.

16. הבנק לא ישלח הודעת זכאות למי מבעלי החשבונות הסגורים שיימצא זכאי להשבה בסכום שאינו עולה על 50 ש"ח והם גם לא יקבלו את סכום ההשבה. סכום ההשבה המגיע להם יועבר כתרומה לקרן תובענות ייצוגיות בהתאם להוראות סעיפים 20 ו-27 לחוק תובענות ייצוגיות, אלא אם כן לקוח כאמור יפנה לב"כ הבנק ו/או לב"כ חברי הקבוצה במייל בתוך 30 יום לכל היותר ממועד פרסום המודעה בדבר אישור הסדר הפשרה ויבקש כי סכום ההשבה יועבר אליו ישירות ויספק פרטי חשבון בנק מלאים לביצוע העברת סכום ההשבה שהוא זכאי לו בהתאם להוראות הסדר זה.
17. הבנק ישלם לבעלי החשבונות הסגורים הזכאים להשבה בפועל, אשר פנו לבנק כנדרש בהודעת הזכאות, עד למועד האחרון לפנייה, את סכום ההשבה, וזאת בתוך 60 יום מהמועד האחרון לפנייה, בתנאי ובכפוף לכך שמולאו כל הפרטים הדרושים בהודעת הזכאות. התשלום יבוצע בהעברה בנקאית לפי הפרטים שימסרו.
18. הבנק יהיה רשאי לדרוש, לפי שיקול דעתו, מבעלי חשבונות סגורים הזכאים להשבה בפועל שיגישו דרישה לתשלום, ו/או מהלקם, אסמכתא לדרישה לתשלום, לצורך הבטחת זיהוי הלקוח הפונה ו/או לצורך הבטחת העברת התשלום ליעדו. לקוח שמרש ע"י הבנק להמציא אסמכתא כאמור, יצטרך להמציאה, בדרך שבה יורה הבנק, בתוך שבועיים ממועד פניית הבנק אליו בדרישה כאמור. הבנק יהיה פטור מתשלום ללקוח שנדרש להמציא אסמכתא ולא המציאה.
19. העברת סכום התשלום לפי הדרישה לתשלום ובהתאם לפרטים שימסרו לבנק, ובכלל זה להשבון לתשלום שפרטיו צוינו במסגרת הפניה, עם או בלי אסמכתא כאמור בסעיף 18, בכפוף למועדים המפורטים לעיל, תיחשב למילוי של הבנק אחר חובתו לביצוע התשלום לפי הסכם הפשרה, ולא תחול עליו חובה נוספת כלשהי ביחס להעברת סכום התשלום ליעדו. למניעת ספק מובהר, כי באמור בסעיף 18 לעיל, אכן ולא יהיה כדי לגרוע מהאמור בסעיף זה.
20. אם עד למועד ביצוע ההסדר ייסגר חשבון המופיע ברשימה כחשבון פתוח, ייעשה הטיפול בתשלום לבעל החשבון בהתאם לפרק זה (ג.2.ג). במקרה זה תישלח ההודעה לפי סעיף 14, בתוך 21 ימים לאחר המועד לביצוע ההסדר, ובמקרה זה בלבד, יהיה המועד האחרון להגשת הדרישה לתשלום – 45 ימים ממועד משלוח ההודעה לפי סעיף זה (20) (מועד התשלום לפי סעיף 17 יידחת בהתאם).

### ג.2.2.ג. סכומים שלא יידרשו ע"י בעלי חשבונות סגורים וסכומים שלא ישולמו

21. סכומים שלא יידרשו ע"י בעלי חשבונות סגורים עד למועד האחרון להגשת הדרישה לתשלום, ואשר לא שולמו ע"י הבנק ללקוחות הזכאים להשבה, יועברו על-ידי הבנק בתוך 6 חודשים ממועד ביצוע ההסדר לקרן התובענות הייצוגיות.

### ג.2.2.ה. תיקון התעריפון

22. בנוסף להשבת הסכומים לחברי הקבוצה כמפורט בהסדר זה, הבנק יתקן את שיעור העמלות בקשר לכלל העמלות המפורטות בבקשת האישור בסעיף 23 כך שהתעריפונים יהיו בהתאם להוראות סעיף 2(ב) לכללי הבנקאות (שירות ללקוח) (עמלות), תשס"ח-2008 (להלן: "כללי הבנקאות עמלות"), הקובע כי *"עמלה שרשאי תאגיד בנקאי לגבות בעד שירות הכלול בתעריפון המלא, תחושב באופן שלא תעלה על סכום או שיעור העמלה הנגבית בעד אותן שירות מתאגיד שאינו עסק קטן"*. המשיב יציג את התעריפון המתוקן לבית המשפט הנכבד ולב"כ חברי הקבוצה בתוך 45 יום ממועד אישור הסדר זה. הבנק יגיש העתק התעריפון המתוקן לתיק בית המשפט הנכבד וזאת בתוך 30 יום ממועד אישור הסדר זה ע"י בית המשפט.

### ג.3. עדכון בדבר ביצוע ההסדר וסופיות הבדיקות

23. עד 8 חודשים ממועד ביצוע ההסדר או חודש לאחר השלמת כל הפעולות לפי הסכם זה – לפי המאוחר – ימסור הבנק לבית המשפט ולב"כ התובע המייצג, דו"ח המפרט את פרטי הביצוע של ההסכם, בנוסח המצורף להסכם, **בנספח ג'.**

#### ד. יציאת חבר קבוצה מן הקבוצה

24. חבר קבוצה אשר אינו מעוניין כי יחול עליו הסכם הפשרה, רשאי לבקש מבית המשפט, להתיר לו לצאת מן הקבוצה שעליה חל ההסכם, בהתאם להוראת סעיף 18(ו) לחוק תובענות ייצוגיות, היינו, בתוך 45 יום ממועד פרסום המודעה המצורפת להסכם ומסומנת **בנספח ד'.**

#### ה. מעשה בית-דין

25. הסכם פשרה זה, בכפוף לאישורו, מהווה מעשה בית-דין כלפי כל חברי הקבוצה כהגדרתה בהסכם זה ובסעיף 4 לעיל והמפורטים ברשימה, למעט אלה שיבקשו מבית המשפט, ובית המשפט יתיר להם, כאמור בסעיף 24 לעיל, לצאת מן הקבוצה שעל חבריה חל ההסכם.

26. בהתאם, ובכפוף לאמור בסעיף 27 להלן, הסכם הפשרה מהווה מיצוי מלא וסילוק סופי ומוחלט, של כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה מכל מין וסוג שהוא, של כל אחד מחברי הקבוצה כהגדרתה בהסכם זה ובסעיף 4 לעיל והמפורטים ברשימה, כנגד הבנק ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעם הבנק, באיזו מהעילות ו/או הטענות שהועלו במסגרת ההליכים המשפטיים, כהגדרתם לעיל, לרבות במסגרת התביעה האישית, ו/או בקשת האישור ו/או התובענה הייצוגית ו/או בקשר עימן, בין אם צוינו בכתבי בי-דין, ובין אם לאו, והתובע המייצג וכל אחד מחברי הקבוצה שברשימה מותרים בזה, ויתור מלא, סופי ומוחלט, על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כאלה (להלן – "מעשה בי"ד").

27. בלי לגרוע מכלליות האמור מובהר, כי במסגרת מעשה בי"ד, יחיו חברי הקבוצה, כהגדרתה בהחלטה המאשרת הסדר זה ובסעיף 4 לעיל, וכל אחד ואחד מהם, מנועים ומושתקים מלתבוע, בהליך אישי ו/או במסגרת בקשה לאישור תובענה ייצוגית ו/או במסגרת תובענה ייצוגית ו/או בהליך אחר מסוג כלשהו, סעד כלשהו בגין איזו מהעילות ו/או הטענות האמורות לעיל.

28. במקרה בו יתברר כי לקוח הבנק הנמנה עם לקוחות הקבוצה כהגדרתה בהחלטה המאשרת הסדר פשרה זה ובסעיף 4 לעיל אינו ברשימה הוא יוכל לפנות לבנק לצירופו לרשימה וכן הבנק יוכל לצרפו לרשימה ביוזמתו, כאשר בשני המקרים יחולו עליו הסדר זה והוראותיו לכל דבר ועניין.

#### ו. אי מינוי בודק

29. הצדדים סבורים כי בנסיבות העניין ניתן לאשר את הסדר הפשרה בלא צורך במינוי בודק, וזאת בין היתר בשל הטעמים שלהלן: הסדר הפשרה בענייננו משקף משא ומתן ארוך ומקיף בין הצדדים ולשיטת הצדדים ההסדר הינו הסדר כשרת ראוי והוגן. בחינת ההסדר בענייננו אינה דורשת מומחיות מיוחדת מלבד זו של בית המשפט הנכבד. ההסדר אינו מצריך חישובים כלכליים הדורשים מומחיות, אין פרטים הדורשים בדיקת בודק, ומינוי בודק לא יביא לערך מוסף כלשהו, ובין היתר בשים לב שהבנק הוא גוף מפקח והסכומים המופיעים בהסדר זה מאושרים ע"י החשב של הבנק.

30. אין באמור כדי למצות את נימוקי הצדדים מדוע הם סבורים כי אין מקום למנות במקרה זה בודק, ואלה מפורטים בהרחבה בבקשה לאישור הסכם הפשרה.

#### ז. הסכמות הצדדים בקשר לאופן אישור הסכם הפשרה והפרסומים

31. בסמוך לאתחולת הסכם זה, יגישו הצדדים לבית המשפט בקשה לאישורו בנוסח הרצ"ב להסכם זה יחד עם התצהירים, **בנספח ה'** (להלן: "הבקשה לאישור הסכם הפשרה").

32. בתוך 21 ימים מיום שבית המשפט יורה על כך, יפרסמו הצדדים, את המודעה בנוסח המצורף להסכם כנספת ד', בדבר הגשת בקשה לאישור הסדר פשרה. המודעה תפורסם בשני עיתונים יומיים, לפי בחירת הבנק. עלויות פרסום המודעה תחולגה על הבנק.

### ח. הסכמות הצדדים בעניין ההמלצה המוסכמת לעניין גמול ושכר טרחה

33. הצדדים יבקשו מבית המשפט, עם אישור הסכם הפשרה, לאשר את ההמלצה המוסכמת שלהלן לעניין גמול למבקשת ושכר טרחת באי כוחו בהתאם לסעיף 18(א)(2) לחוק תובענות ייצוגיות:

א. גמול סופי ומוחלט בסך של 63,000 ₪ (במילים: שישים ושלושה אלף ₪), ובתוספת מע"מ, שישולם תוך 30 יום ממועד אישור הסדר הפשרה.

ב. שכר טרחה סופי ומוחלט לבי"כ הקבוצה בשיעור של 310,000 ₪ (במילים: שלוש מאות ועשרה אלף ₪) ובתוספת מע"מ.

34. המבקשת מצהירה בזה, כי אין ולא תהיינה לה תביעות, טענות ודרישות כלפי הבנק, בעילה הקשורה במישרין או בעקיפין לתביעתה כנגד הבנק, עילותיה, סעדיה, והטענות שהועלו במסגרתה וכי הגמול משולם לה בכפוף לכך ויחזור על ידה במקרה בו תעלה טענות בניגוד לסעיף זה.

35. שכר הטרחה לבי"כ הקבוצה, שיאושר על ידי בית המשפט, ישולם בהתאם לאמור לחלק:

ג. 50% משכר הטרחה ישולם בתוך 30 ימים ממועד אישור הסדר הפשרה;

ד. 50% הנותרים ישולמו בתוך 30 יום ממועד הגשת הודעת הבנק על ביצוע הסדר הפשרה.

### ט. שונות

36. לצורך הסכם זה וביצועו, לרבות ביחס לזהות חברי הקבוצה, וסכום ההשבה המגיע לכל אחד מחברי הקבוצה, ישמשו הרישומים במערכות הבנק ו/או תצהיר מטעם הבנק – ראיה לכאורה לאמיתות תוכנם.

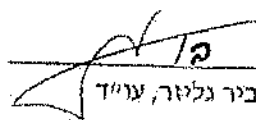
37. הסכם פשרה זה מבטל כל הסכם, הסכמה או הבנה קודמת, בין בעל-פה ובין בכתב, בין הצדדים ו/או בין מי מטעמם. לא יעשה בטיטות ההסכם, בטיטות נספחיו ו/או בכל הבנה, הבטחה והתחייבות אחרת שנעשו בין הצדדים ו/או מי מטעמם אם וככל שנעשו, כל שימוש מכל סוג ומין שהוא.

38. כל ויתור של צד מהצדדים להסכם זה על זכות מזכויותיו או שינוי של זכויות כאמור לא יהיו תקפים אלא אם כן יעשו בכתב, יחתמו על ידי נציגיהם המוסמכים של הצדדים ויאשרו על ידי בית המשפט. הזמנתו של צד מהצדדים משימוש בזכות כלשהי המוקנית לו על פי הסכם זה או על פי כל דין, לא תפורש כויתור על אותה זכות.

39. כל מחלוקת ו/או שאלה שתתעורר בין הצדדים להסכם זה בקשר עם פרשנותו ו/או בקשר לביצועו תובא להכרעתו של בית המשפט במסגרת בקשה למתן הוראות שתוגש מטעם הצד המבקש לקבל את הוראות בית המשפט, עם העתק לצד השני.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

  
דנה קאשי, עו"ד  
בי"כ הבנק

  
מאיר גוטנבוים, עו"ד  
דביר גלזר, עו"ד  
בי"כ המבקשת