



20/12/2020

נספח ה' – הטבות לפעילות בערוצים ישירים

כל הערות המופיעות בתעריפון הבנק המלא יחולו גם על העמלות האמורות בנספח זה

שם השירות	מחיר לפי סוגי ערוצים ישירים	מחיר באמצעות פקיד
פנקס שיקים רגיל	אינטרנט - 0.35 ₪ לשיק	0.36 ₪ לשיק (בפיקוח)
הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת לקוח	אינטרנט - ללא עמלה	זמינים בסניף - 10 ש"ח לבקשה, בתוספת 0.5 ש"ח לכל עמוד אינם זמינים בסניף - 25 ש"ח לבקשה, בתוספת 0.5 ש"ח לכל עמוד
דוחות לבקשת לקוח דוחות סטנדרטיים, כגון: אישור יתרות, פירוט תשלומים של הלוואה, פירוט רכיבי תשלום של הלוואה, לוח סילוקין נוסף, פירוט תיק ניירות ערך, שחזור תנועות בני"ע, אישור בעלות (החל מהאישור השני במהלך שנה קלנדרית)	אינטרנט - ללא עמלה	15 ₪ (בפיקוח)
קניה מכירה - ני"ע הנסחרים בת"א: מניות, אג"ח	אינטרנט - 0.50% (20 ש"ח מינימום 20,000 מקסימום)	0.55% (20 ש"ח מינימום 20,000 מקסימום)
קניה מכירה - ני"ע הנסחרים בת"א: מק"מ	אינטרנט - 0.09% לפעולה (20 ש"ח מינימום 7,500 מקסימום)	0.10% (20 ש"ח מינימום 7,500 מקסימום)
קניה מכירה - אופציות מעו"ף	אינטרנט - 2.45% ש"ח ליחידה (10 ש"ח מינימום לעסקה, 50 ש"ח מקסימום לעסקה)	2.5% ש"ח ליחידה (10 ש"ח מינימום לעסקה, 50 ש"ח מקסימום לעסקה)
קניה מכירה - ני"ע הנסחרים בחו"ל - מניות, אג"ח	אינטרנט - 0.55% מינימום 45\$ מקסימום 9,500\$ לעסקה	0.6%, מינימום 50\$, מקסימום 10,000\$ לעסקה
קניה מכירה - ני"ע הנסחרים בחו"ל - אופציות	אינטרנט - 5.5 \$ ליחידת אופציה, מינימום 45\$ מקסימום 9,500\$ לעסקה	6 \$ ליחידת אופציה, מינימום 50\$, מקסימום 10,000\$ לעסקה
תשלום לחברת אשראי בגין תשלום באמצעות כרטיס אשראי	אינטרנט - ממחזיקי כרטיס אמק"ס עמלה בשיעור 0.78% מסך העסקה	ממחזיקי כרטיס אמק"ס עמלה בשיעור 1.4% מסך העסקה

תעריפון כ.א.ל

שם השירות	מחיר לפי סוגי ערוצים ישירים	מחיר באמצעות פקיד
הנפקת כרטיס חליפי- הנפקה רגילה	אינטרנט * - 15 ₪ (1)	30 ₪ (1)
איתור מסמכים	אינטרנט* - ללא עלות (2)	10 ₪ (2)

(1) בתוספת הוצאות צד שלישי בגין משלוח כרטיס אשראי חליפי לחוץ לארץ, במקרים בהם יתבקש שירות זה.

(2) במקרים בהם ישנן הוצאות צד שלישי בגין הזמנת מסמך מחוץ לארץ, תגבנה הוצאות צד שלישי אלו.

*שירותים אלה מסופקים באמצעות אתר האינטרנט של חברת כ.א.ל בכתובת: www.cal-online.co.il

תעריפון אמקס

שם השירות	מחיר לפי סוגי ערוצים ישירים כולל מע"מ (2)	מחיר באמצעות פקיד כולל מע"מ (1)
הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח (לבקשה)	5 ₪	10.53 ₪
איתור מסמכים	9 ₪	13.98 ₪
פירעון מוקדם (של אשראי)	30 ₪	39.17 ₪

(1) **באמצעות פקיד** – לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאויש או בכל דרך התקשרות אחרת המערבת גורם אנושי, התכתבות בדואר אלקטרוני, בפקס, התכתבות בהודעת מסר קצר (SMS), שיחוח (שיחה כתובה מיידית ברשת האינטרנט – צ'אט)

(2) **ערוץ ישיר** – ללא ממשק ישיר עם נציג שירות. כלומר ביצוע פעולות או קבלת מידע ע"י הלקוח באמצעות אתר האינטרנט/ באמצעות מענה קולי ממוחשב ללא כל מעורבות גורם אנושי.