



תאריך: ____ / ____ / ____

אל: היחידה לביצוע תהליכים, מערך עורפי

רחוב הרברט סמואל 2 ירושלים, 9463201. פקס: 076-8096292

טופס בירור פנייה בגין פעולה במכשיר אוטומטי (ATM)

למילוי ע"י הפונה

1. פרטי לקוח:

--	--	--	--

ארבע ספרות אחרונות של מספר הכרטיס

שם הפונה: _____ מספר זיהוי: _____
 חשבון מספר: _____ סניף מספר: _____
 שם סניף: _____ בנק: _____
 כתובת הפונה: _____ טלפון הפונה (*חובה): _____

2. פרטי המכשיר האוטומטי (ATM) בו בוצע הפעולה:

כתובת המכשיר האוטומטי (ATM): _____
 במידה שהמכשיר צמוד לסניף בנק/ בית עסק, נא לפרט גם את פרטי הסניף/בית עסק

3. פירוט העסקה שביצע הפונה: (*יש להקיף את העסקה הרלוונטית)

משיכה / הפקדה / הפקדת שיק: תאריך ביצוע הפעולה: ____ / ____ / ____ . שעה: _____

4. סכום הפעולה: _____

5. במקרה של פנייה בקשר עם ביצוע פעולת משיכה (*יש לסמן את הבירור המתבקש)

משיכות:

פונה שאינו לקוח בנק ירושלים - יש לצרף
 תדפיס תנועות שהופק 24 שעות ממועד
 האירוע ויכיל 3 ימי עסקים

הכחשת משיכה/לא בוצעה ע"י הפונה	<input type="checkbox"/>
נרשמה משיכה בחשבון ולא התקבל סכום	<input type="checkbox"/>
בחשבון נרשם חיוב בסך _____ ש' והסכום	<input type="checkbox"/>
נרשמה משיכה כפולה בחשבון	<input type="checkbox"/>
אחר:	<input type="checkbox"/>

6. תיאור האירוע (*חובה למלא באופן מפורט)

**7. במקרה של פנייה בקשר עם הפקדת מזומן או הפקדת שיקים במכשיר האוטומטי
(*יש לסמן את הבירור המתבקש)**

הפקדות שיקים:		הפקדות מזומן:				
לא נרשמה הפקדה בחשבון		לא נרשמה כלל הפקדה בחשבון				
סכום הפקדה שונה ממה שנרשם רשיה		נרשמה הפקדה חלקית				
מס' צ'ק: _____ שם המושך: _____		200	100	50	20	פירוט השטרות
אחר:						כמות שהופקדה
		אחר:				

8. תיאור האירוע (*חובה למלא באופן מפורט)

9. בחתימתי מטה הנני מתחייב כי במקרה של שינוי נסיבות, אעדכן על כך את מוקד הבנק.

10. *יש לסמן ✓ ולאשר את האמור להלן:

- אני מאשר קבלת תשובה על סטאטוס הטיפול בבקשתי באמצעות מסרונים
 אינני מאשר קבלת תשובה על סטאטוס הטיפול בבקשתי באמצעות מסרונים

שם הלקוח: _____ חתימת הלקוח: _____

11. במידה והנך מעונין להיות מזוכה בסכום הפנייה לפני בירורה על ידי הבנק, ככל שהבנק יסכים לזכותך

לפי שיקול דעתו הבלעדי, עליך לחתום בשולי סעיף זה:

בהמשך לפנייתי הנ"ל, היה והבנק יסכים לזכות את חשבוני בגין סכום הפנייה או חלקו וזאת טרם בירור פנייתי, אני מסכים לכך שבמידה ולאחר ביצוע בירור על ידי הבנק ימצא כי פנייתי אינה מוצדקת, או מוצדקת באופן חלקי יחייב הבנק את חשבוני בסכום בו זוכיתי או חלקו לפי העניין.

שם הלקוח: _____ חתימת הלקוח: _____