

הערות	מועד הגביה	מחיר	שירות	חלק 6 - כרטיסי חיוב
			זיהה כ.א.ל.	
			דמי כרטיס	(1)
	(2)(1)	14.90 ₪	כרטיסים היילים (מקומי, בינ"ל, עסקי, זהב ופליטום)	
עמלה זו לא תגבה בגין החודשים אוקטובר 2020 עד מרץ 2021. בתום התקופה הנ"ל ובעד חודש אפריל 2021 ואילך תחזור העמלה לסכום של 7.5 ₪.		ללא עמלה (בפיקוח)	כרטיס חיוב מיידי (דביט)	
עמלה זו לא תגבה בעד כרטיס חיוב מיידי שהונפק ללקוח שברשותו כרטיס אשראי בתוקף שהונפק ללקוח על ידי הבנק באותו חשבון וזאת לתקופה של 36 חודשים ממועד ההנפקה של כרטיס החיוב המיידי				
(11) (12) (13)		27 ₪	דמי טעינה	(11)
(5)		15 ש"ח	טיפול בהכשה לא מוצקת של עסקה	(4)
(6)		30 ש"ח	פירעון מוקדם/מיידי לעסקאות	(5)
			הנפקת כרטיס חליפי	(6)
(7) (8)		30 ש"ח	הנפקה רגילה	
(7)		40 ש"ח	הנפקה מיידיית	
			עסקאות במטבע חוץ	(7)
(9)		2.8% מסכום העסקה	עסקאות בדולר או באירו	
(9)		2.8% מסכום העסקה	עסקאות במטבע אחר	
			משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ	(8)
(10)		3.50%	משיכת מזומן בדולר או באירו ממכשיר אוטומטי	
(10)		3.50%	משיכת מזומן במטבע אחר ממכשיר אוטומטי	
(10)		3.50%	משיכת מזומן בדולר או באירו בדלפק	
(10) (19)		3.50%	משיכת מזומן במטבע אחר בדלפק	
(10)		16 ₪	משיכת מזומן במטבע חוץ מחשבון המנהל באותו מטבע	
(19)		6 \$	רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי	
		6 \$	רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי	(9)
			מידע	(10)
(15) (5)		10 ₪	איתור מסמכים	
			הוצאת צד שלישי בגין משלוח כרטיס אשראי חליפי לחוץ לארץ	(11)
			מחיר המשלוח הינו בהתאם למחירון חברת השילוח ליעד אליו נשלח הכרטיס	
		25 ₪	הוצאת צד שלישי בגין הזמנת מסמך מחוץ לארץ	(12)
(14)		5 ₪	הדעה על פיגור בתשלומים	(14)
		150 ₪	מכתב התראה של עורך דין	(15)
(16)		60 ₪	פירעון מוקדם של הלואה	(16)
		2705 - 195	העברת מטבע חוץ לחוץ לארץ ומחוץ לארץ	(17)
(18) (17)				

**הערות ויה כ.א.ל.**

(1) בחלק מהכרטיסים נקבעו יעדים חודשיים אשר ביצוע רכישות בסכומים המפורטים מטה יקנה הנחה/פטור בדמי הכרטיס (המונחים "רכישות", "חיובים" ו-"חודש", כמשמעותם בתקנון קופים ומזכרים. את התקנון המלא ניתן לראות באתר [www.cal-online.co.il](http://www.cal-online.co.il), להלן פירוט החיובים החודשיים וסכומי ההנחות בדמי הכרטיס נכון למועד זה:

סוג כרטיס	תעריף בסיס	מדרגה 1		מדרגה 2	
		מחזור	תעריף מופחת	מחזור	תעריף מופחת
כרטיסים רגילים (מקומי, בינ"ל, עסקי, זהב ופלטיום)	14.9 ₪	1,000 ₪	12.90 ₪	2,500 ₪	9.9 ₪

- (2) לא יינתנו הנחות בגין מחזור לכרטיסים המשייכים למועדוני תעופה.
- (4) מבטל
- (5) בתוספת הוצאות צד שלישי בגין הזמנת מסמך מחוץ לארץ, במקרים בהם יתבקש שירות זה.
- (6) העמלה תיגבה בגין כל בקשה לפרעון, בכפוף לכללי הבנקאות (שירות ללקוח) (עמלות) התשס"ח 2008. סך העמלות בעד ביטול כרטיס אגב סגירת חשבון במקרה שמפיק הכרטיס הוא הבנק, יהיה כפוף לתקרה של 40 ₪.
- (7) בתוספת הוצאות צד שלישי בגין משלוח כרטיס אשראי חליפי לחוץ לארץ, במקרים בהם יתבקש שירות זה.
- (8) חל גם על הנפקה /או חידוש של כרטיס מעוצב, הנפקת/ חידוש כרטיס המשא תמונה
- (9) עמלה זו תיגבה בכל מקרה בו תופקד לפרעון עסקה המבוצעת במטבע שונה מש"ח. בחשבון שקלי ההמרה תבוצע על פי השער היציג בתוספת 2.8%. במידה והעסקה בוצעה במטבע שאין בו שער יציג תבוצע ההמרה לדולר על פי שער החברות הבינלאומיות וממנו תבוצע המרה לש"ח על פי השער היציג של הדולר בתוספת 2.8%. בחשבון מט"ח ההמרה על פי שער החברות הבינלאומיות בתוספת 2.8%.
- (10) העמלה תיגבה עבור משיכה במכשיר ATM וגם עבור משיכה בדלפק
- (11) עבור כרטיס Prepaid.
- (12) לכרטיסים בהם לא ניתן למשוך מזומן תינתן הנחה בסך 7 ₪.
- (13) בכרטיסים בהם קיימת טעינה חוזרת, עמלת הטעינה תעמוד על 12 ₪
- (14) לרבות עקב החזר חיוב מהבנק
- (15) הפקה או הדפסה של מסמכים /או דוחות המצויים במאגר הממוחשב לבקשת לקוח, העמלה נגבית בגין כל מסמך בנפרד
- (16) עמלה זו תיגבה גם בגין שינויים בהסכם ההלוואה או בתנאי הערבות לבקשת לקוח או ערב. וכן בפירעון מוקדם של פריסת תשלומים למנט בכרטיס Cal choice.
- (17) העברת מטבע חוץ באמצעות Western Union.
- (18) עמלה חד פעמית שתגבה בהתאם לסכום ההעברה
- (19) העמלה תיגבה במטבע בו מנוהל החשבון. ההמרה מש"ח או מ-\$ למטבע בו מנוהל החשבון תבוצע לפי השער היציג במועד קליטת העסקה.
- (20) תעריפי העמלות הנקובים אינם כוללים הנחות שניתנו לתקופה קצובה.

**התנאים המלאים והמחייבים מפורטים בתעריפון המלא של כרטיסי אשראי לישראל בע"מ, המפורסמים במשרדי כרטיסי אשראי לישראל בע"מ ובאתר האינטרנט של כרטיסי אשראי לישראל בע"מ /או בתעריפון המלא של בנק ירושלים בע"מ, המפורסם בסניפי הבנק ובאתר האינטרנט של הבנק.**

אמריקן אקספרס			
(1)	דמי כרטיס		
(1)(2)	כרטיס אמריקן אקספרס מקומי	₪ 13.16	
(1)(2)	כרטיס אמריקן אקספרס ירוק / כרטיס אמריקן אקספרס classic	₪ 18.24	
(1)(2)	כרטיס אמריקן אקספרס BUSINESS אמריקן אקספרס BUSINESS	₪ 18.24	
(1)(2)	כרטיס אמריקן אקספרס זהב	₪ 22.29	
(1)(2)	כרטיס אמריקן אקספרס BUSINESS זהב	₪ 22.29	
(8)	עמלת טעינה	₪ 5.07	(א1)
(12)	עמלת תשלום נדחה בשל עסקאות שבוצעו עד יום 31.1.15	₪ 0.49	(2)
(8)	פירעון מוקדם/מיידית של עסקאות (לבקשה)	₪ 29.38 לבקשה	(5)
(9) (8)	הנפקת כרטיס חליפי	₪ 27.34	(6)
(9) (8)	הנפקה רגילה	₪ 39.51	(9) (8)
(9) (8)	הנפקה מיידית		
(7)	עסקאות במטבע חוץ		
(8)(7)(3)	עסקאות בדולר או באירו	2.30%	
(8)(7)(3)	עסקאות במטבע אחר	2.30%	
(8)	משיכת מטבע חוץ בחו"ל		
(8)(7)(3)	בדולר או באירו ממכשיר אוטומטי	3.90%	
(8)(7)(3)	במטבע אחר ממכשיר אוטומטי	3.90%	
(8)(7)(3)	בדולר או באירו בדלפק	3.90%	
(8)(7)(3)	במטבע אחר בדלפק	3.90%	
(8)(7)(4)	במטבע חוץ מחשבון המנוהל באותו המטבע	₪ 19	
(6)(7)(8)	רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי	3.55 דולר	(9)
(8)	מידע		(10)
(8)	הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח באמצעות מקיד	₪ 10.53 לבקשה	
(8)	איתור מסמכים	₪ 13.98 לבקשה	
(8)	פירעון מוקדם (של אשראי) באמצעות מקיד	₪ 39.17	(11)
(8)	הדעות על פיגור בתשלומים	₪ 4.96 לכל הודעה/ התראה	(12)
(8)	מכתב התראה של עורך דין	₪ 145.62	(13)
(11) (8)	התאמת צד שלישי: החזרת חיוב מסיבת אין כיסוי משפטי, מוגבל, מועקל וצו משפטי	₪ 10.95	(14)
(5)(8)(10)	משיכת מט"ח בחו"ל בדלפק	50 דולר	
(15)	משלוח כרטיס חליפי מהארץ לחו"ל		
(8) (5)	איסוף במשרדי המשלח	₪ 14.51 דולר	
(8) (5)	משלוח לכתובת הלקוח	₪ 17.83 דולר	
(8) (5)	הנפקת כרטיס חליפי בחו"ל	₪ 125 דולר	(17)

**הערות אמריקן אקספרס**

"דולר" = דולר ארה"ב. "מטבע אחר" = מטבע שאינו דולר או אירו. \* סכומן של עמלות בניגון נגבה מע"מ על פי דין, ישתנה בכל עת בה יחול שזינו בשיעור המע"מ בהתאם לשיעור הסינוי.

- ביאורים
- דמי הכרטיס ייבאו מידיו חודש בחודשו לפי סוג הכרטיס (לרבות עבור כרטיסי מועדון-עמית לרוג'ני?) עבור התקופה שבין מועד החיוב הקודם למועד החיוב שלפניו.
  - לכרטיסים המפורטים להלן, יעדי חיוב בניגון רכישות בבתי עסק בארץ ובחוליה שחיוב בחשבון הבנק במועד, החיוב אשר בהגיעו אל כל אחד מהם תזנה הנחה בדמי הכרטיס, להלן פירוט עדי החיוב וסמני הנחות בדמי הכרטיס נכון למועד תוקף התעריפון:

סוג הכרטיס	אמריקן אקספרס תקומי	אמריקן אקספרס כחול	אמריקן אקספרס קרדיט
יעד חודשי בש"ח	1,000	6,000	1,500
סכום הנחה חודשי בש"ח	2.05	13.28	4.08
סכום הנחה חודשי לתשלום	11.23	פטור	12.25
סוג הכרטיס	אמריקן אקספרס	אמריקן אקספרס	אמריקן אקספרס קרדיט
סוג הכרטיס	ירוק / Classic / Business /	זהב / Business / זהב	
יעד חודשי בש"ח	1,500	6,500	7,000
סכום הנחה חודשי	6.14	18.40	22.48
סכום הנחה חודשי לתשלום	12.25	פטור	פטר

- בגין משכית מזומן במטבע חוץ ומחשבון המנוהל באותו מטבע תיגבה עמלה זו בלבד. סכום העמלה הנו קבוע, ללא תלות בסכום משכית מטבע החוץ. העמלה תיגבה באותו מטבע בו יחויב החשבון. ללקוח שמגודר לו חשבון המתנהל בדולר, תבוצע המרה לדולר לפי השער היציג של השקל לדולר ותחויב בדולר. ללקוח שמגודר לו חשבון המתנהל באירו, תבוצע המרה לאירו לפי השער היציג של השקל לאירו ותחויב באירו.
- לסכום העמלה הנקוב בדולר תבוצע המרה לפי השער היציג של הדולר לשקל ותחויב בשקלים. למטע ללקוח שמגודר לו חשבון בדולר שאז תחויב העמלה בדולר.
- העמלה תחויב באותו סוג מטבע בו מחויב חשבון הבנק בגין עסקת רכישת המטבע מחליפן. אם העסקה תחויב בחשבון הבנק בשקלים, תבוצע המרה של העמלה מדולר לשקל לפי השער היציג של הדולר לשקל ותחויב בשקל. אם העסקה תחויב בחשבון הבנק בדולר, תחויב העמלה בדולר. אם העסקה תחויב בחשבון הבנק באירו, תומר העמלה מדולר לאירו על פי שערי ונהלים של הארגון הבינלאומי ותחויב באירו.
- סיווג העסקה כעסקה במט"ח / משיכת מט"ח בחו"ל / רכישת מט"ח מחליפן באמצעות כרטיס אשראי, יעשה בהתאם לדיווח שיתקבל אצל המנפיקה מהארגון הבינלאומי או ע"י הסוּק בישראל.
- התשלום יגבה במועד החיוב הראשון שלאחר ביצוע הפעולה / ההזמנה / הטעינה.
- לקוח מודיע על אובדן/גניבה של מט"ח כרטיסים שבהחזקתו יחויב בעמלת הנפקת כרטיס חליפי עבור כרטיס אחד בלבד וזאת בתנאי שהודעתו התקבלה בישראל באותו תאריך.
- העמלה תיגבה כאשר המשיכה תבוצע בלא הגנת כרטיס, בהתאם להוצאות הממשיות שתחויב המנפיקה ע"י הארגון הבינלאומי ובכל מקרה לא יותר מהסך הנקוב בגין עמלה זו.
- חיוב באמצעות: א. הוצאת קבע; ב. הרשאה לחיוב חשבון ג. שיק.
- עמלת תשלום נדחה תגבה במועד החיוב בגין כל תשלום בעסקת תשלומי בית העסק (כולל מבצעי דחייח ופועל ולמעט עסקאות קרדיט /או קרדיט בתשלומים קבועים) המחויב באותו מועד חיוב.
- כרטיס שני באותו חשבון ינהה מ-50% הנחה. כרטיס שלישי באותו חשבון ינהה מ-25% הנחה.

**חלק שני: הסבר לעניין שיטת החמרה והחיוב של עסקאות במטבע חוץ ושל חשיבת מטבע חוץ בחוץ לארץ (אשר ייקראו להלן: "עסקה")**

**הגדרות:**

"הארגון הבינלאומי" - ארגון כרטיסי האשראי הבינלאומי "American Express".

"שער הממרה" - השער המתפרסם על ידי בנק ישראל כשער החליפין היציג של המט"ח, בו בוצעה העסקה לשקל, כפי שידוע; (א) במועד קליטת העסקה אצל המנפיקה - לגבי עסקאות המדוחות ע"י הארגון הבינלאומי; (ב) במועד ביצוע העסקה - לגבי עסקאות שאינן מדוחות ע"י הארגון הבינלאומי.

בהגדר שער יציג שבו בוצעה העסקה, סכום העסקה יזמר לדולר על-פי נהלים ושערי של הארגון הבינלאומי ואחר כך יזמר ע"י המנפיקה לשקלים על-פי השער היציג של הדולר.

**חיוב חשבון הבנק:**

- חיוב חשבון המתנהל בשקלים** - לקוח אשר לא יודיע על בחירתו באחת מהאפשרויות המפורטות בסעיפים ב' - ד' להלן, יחויב חשבון בשקלים חדשים בהתאם לשער הממרה.
- חיוב חשבון המתנהל במטבע אחר** - לקוח שבחר בחיוב חשבון המתנהל במטבע אחר ובקשתו אושרה על-ידי המנפיקה. עסקה שבוצעה באירו - תחויב בסכום העסקה המקורי באירו, ועסקה שבוצעה במטבע חוץ שונה מאירו תחויב בשקלים בהתאם לשער הממרה.
- חיוב חשבון המתנהל במטבע דולר** - לקוח שבחר בחיוב חשבון המתנהל בדולר ובקשתו אושרה על-ידי המנפיקה. עסקה שבוצעה בדולר - תחויב בסכום העסקה המקורי בדולר, עסקה שבוצעה במט"ח שונה מדולר - תחויב בדולר לאחר ביצוע המרה לדולר, לפי שערי ונהלים של הארגון הבינלאומי.
- חיוב חשבון המתנהל הן באירו והן בדולר** - לקוח שבחר בחיוב חשבון המתנהל הן באירו והן בדולר ובקשתו אושרה על-ידי המנפיקה. העסקה תחויב בהתאם לאמור לעיל בסעיפים ב' וג' לעיל, באירו אם בוצעה במקור באירו ובדולר אם בוצעה במט"ח שונה מאירו.
- לתקן הסד ספק, מובהר כי המנפיקה רשאית לפי שיקול דעתה הבלעדי שלא לאפשר חיוב חשבון המתנהל במטבע אחר /או במטבע דולר, מכל סיבה שהיא ובכלל זה ביחס ללקוחות מסוימים ו/או לכרטיסים מסוימים שונים.
- מועד החיוב** - עסקאות המדוחות למנפיקה באמצעות הארגון הבינלאומי (לרבות עסקאות שבוצעו בשקלים), תחויבנה בחשבון באופן שוטף כיום העסקים הבא לאחר קליטת העסקאות אצל המנפיקה, וזאת על אף קיום מועד חיוב לגבי כלל העסקאות האחרות בכרטיס, אלא אם נקבע לכרטיס במפורש הסדר אחר.
- לגבי עסקאות שאינן מדוחות ע"י הארגון הבינלאומי, יחויב הלקוח במועד החיוב הקרוב הקבוע בכרטיס, אלא אם נקבע לכרטיס במפורש הסדר אחר.
- לסכמי החיוב יתווספו עמלות כמפורט בתעריפון.

**התנאים המלאים והמחייבים מפורטים בתעריפון המלא של פועלים אקספרס בע"מ, המפורסמים במשרדי פועלים אקספרס בע"מ ובאתר**

**כרטיס Prepaid של בנק ירושלים**

שירות	סכום עמלה	מועד הגבייה	הערות
דמי כרטיס	32.90 ₪	העמלה נגבית מדי חודש בגין החודש החולף.	באם הכרטיס יהיה פעיל (בוצעה רכישת/משיכה באמצעותו במהלך 3 חודשים האחרונים) תינתן הטבה לפיה סכום העמלה תהיה 22.90 ש"ח
דמי טעינה	55 ₪	בעת ביצוע הפעולה	פטור מעמלה למטעני כרטיס wisecard
טיפול בהכרחה לא מודקת של עסקה	15.00 ₪	בעת ביצוע הפעולה	
הנפקת כרטיס חליפי - הנפקה רגילה- משלוח הכרטיס בדואר	45.00 ₪	בעת ביצוע הפעולה	
הנפקת כרטיס חליפי - הנפקה מדיית- משלוח בדואר תוך 2 ימי עסקים	80.00 ₪	בעת ביצוע הפעולה	(1) (3)
עסקאות במטבע שאינן מטבע הכרטיס	3.00%	בעת ביצוע הפעולה	(2)

	בעת ביצוע הפעולה	3.90%	משיכת מזומן ממכשיר אוטומטי בחו"ל שלא במטבע הכרטיס
(2)	בעת ביצוע הפעולה	6.00%	רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות הכרטיס
	בעת ביצוע הפעולה	8.00 ₪	בקשת העתק דף פירוט
	בעת ביצוע הפעולה	150 ₪	מכתב התראה של עורך דין
	בעת ביצוע הפעולה	15.00 ₪	איתור מסמכים
(3)	בעת ביצוע הפעולה	המחיר הוא בהתאם לעלויות צד שלישי של חברת השילוח	הוצאות צד שלישי בגין משלוח כרטיס חליפי לחוץ לארץ
(3)	בעת ביצוע הפעולה	המחיר הוא בהתאם לעלויות צד שלישי	הוצאות צד שלישי בגין הזמנת מסמך מחוץ לארץ

(1) לעמלה זו יתווספו הוצאות צד שלישי בגין משלוח כרטיס חליפי לחוץ לארץ. במקרים בהם יתבקש שירות זה  
(2) העמלה תחושב לפי השער היציג של סכום ההמרה במטבע המקורי שלפי בוטצנה העסקה.  
בועדר שער יציג תחושב העמלה לפי סכום החיוב במטבע ההמרה של הסולק הבין-לאומי.  
(3) ככל שהחיוב שיעבר ע"ד ג' יהיה נקוב במטבע אחר שאים ש"ח תבוצע המרה לפי השער היציג של אותו מטבע והעמלה תחויב בשקלים.

הבנק יהיה רשאי לבטל /או לשנות את הפטורים /או ההטבות המפורטים בתעריפון זה, בכל עת ולפי שיקול דעתו הבלעדי. בפסוף למתן הודעה מראש כנדרש על פי דין.