



| מחיר | שירות | |
|---|--|-----------------------------|
| <p>הבנק רשאי לגבות בחודש את הגבוה מבין שני אלה: (1) הסכום הכולל של העמלות בגין פעולות בערוץ ישיר ופעולות על ידי פקיד שביצע הלקוח בפועל. (2) עמלת מינימום בסכום שאינו עולה על סכומן המצטבר של פעולה על ידי פקיד.</p> | <p>(א) פעולה על ידי פקיד (פעולות בסניף, כולל פעולות באמצעות טלפון או פקס, באמצעות מוקד טלפוני מאויש)</p> | <p>2 פעולות בסיסיות [1]</p> |
| <p>6.5 ש"ח פעולה ע"י פקיד במוקד טלפוני מאויש - 2.5 ₪ (בפיקוח) בתוקף החל מיום 13/10/2020 ועד ליום 13/4/2021.</p> <p>הטבה ללקוחות הבנק (יחיד ועסק קטן): הבנק יגבה אך ורק עמלת מינימום בסכום קבוע בגובה עמלת פעולה אחת ע"י פקיד, זאת ללא תלות בכמות הפעולות ובכלל זה גם אם בוצעו ע"י פקיד במוקד הטלפוני או לא בוצעו כלל.</p> | <p>שירות זה כולל אחת הפעולות הבאות, הנעשות באמצעות פקיד בנק, לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאויש: משיכת מזומן, הפקדת מזומן, הפקדת שיק (לכל קבוצת שיקים - עד 20 שיקים), הפקה ומשלוח תדפיס לבקשת לקוח, העברה או הפקדה לחשבון אחר, פדיון שיק (כולל משיכה בשיק עצמי), תשלום שובר, פריטה של מזומן.</p> <p>לקוח שאינו מחזיק כרטיס למשיכת מזומן, לקוח שהוא אדם בעל מוגבלות ולקוח שהוא אזרח ותיק, זכאים ל-4 פעולות על ידי פקיד בחודש במחיר פעולה בערוץ ישיר.</p> | |
| <p>ללא עמלה הטבה ללקוחות הבנק (יחיד ועסק קטן): הבנק יגבה אך ורק עמלת מינימום בסכום קבוע בגובה עמלת פעולה אחת ע"י פקיד, זאת ללא תלות בכמות הפעולות ובכלל זה גם אם לא בוצעו כלל.</p> | <p>(ב) פעולה בערוץ ישיר שירות זה כולל אחת הפעולות הבאות: זיכוי חשבון באמצעות מסלקה, חיוב בכרטיס אשראי למעט כרטיס לחיוב מידי, הפקדת מזומן, משיכת מזומן במכשיר אוטומטי^[2], העברה/הפקדה לחשבון אחר, תשלום שובר, שאילתת מידע בכל נושא (החל מהשאילתה השביעית בחודש)^[3], משיכת שיק, הפקדת שיק (לכל קבוצת שיקים - עד 20 שיקים) לרבות באמצעות תיבת שירות, חיוב על פי הרשאה לחיוב חשבון או הוראת קבע.</p> | |
| <p>0.36 ש"ח לשיק (בפיקוח)</p> | <p>פנקס שיקים רגיל</p> | <p>3 פנקס שיקים</p> |
| <p>פטור מעמלה</p> | <p>(א) הקצאת אשראי ליחיד (במקרה של אי ניצול מסגרת האשראי ברבעון)^[4]</p> | <p>4 מסגרת אשראי</p> |
| <p>פטור מעמלה</p> | <p>(ב) הקצאת אשראי לעסק קטן</p> | |
| <p>50 ש"ח</p> | <p>(א) החזרת חיוב מסיבת אין כיסוי מספיק (ומהסיבות מוגבל, מעוקל וצו משפטי). חיוב באמצעות הוראת קבע, הרשאה לחיוב חשבון, שיק</p> | <p>6 החזרת חיובים</p> |

| | | | |
|--|---|-------------------------------|----------|
| <p>25 ש"ח 17 ש"ח</p> | <p>(ב) חיוב מושך בהחזרת שיק מסיבה טכנית (ד) הוראה לביטול חיוב חיוב: שיק, חיוב בודד על פי הרשאה לחיוב חשבון וחיוב בודד על פי הוראת קבע</p> | | |
| <p>מטבעות פטור מעמלה</p> <p>שטרות פטור מעמלה</p> <p>22 ש"ח</p> | <p>(א) טיפול במזומנים על ידי פקיד שירות זה כולל: משכית מזומן, הפקדת מזומן ופריטת מזומן</p> <p>(ב) שיק בנקאי</p> | <p>שירותים מיוחדים</p> | <p>7</p> |

[1] הבנק רשאי לגבות בגין פעולות בערוץ ישיר ופעולות על ידי פקיד עמלת מינימום שאינה עולה על סכומן המצטבר של שתי פעולות על ידי פקיד. 1. לקוח שהוא אזרח ותיק או אדם בעל מוגבלות, זכאי ל-4 פעולות על ידי פקיד בחודש במחיר פעולה בערוץ ישיר. זכאות כאמור של אדם בעל מוגבלות תחל ב-1 בחודש שלאחר הצגת תעודה או אישור כנדרש על פי כללי הבנקאות (שירות ללקוח) (עמלות), התשס"ח - 2008. הבנק רשאי לגבות בחודש את הגבוה מבין שני אלה: (1) הסכום הכולל של העמלות בגין פעולות בערוץ ישיר ופעולות על ידי פקיד שביצע הלקוח בפועל. (2) עמלת מינימום בסכום שאינו עולה על עות * כלליים, אגרות שירות לקוחות חוקיים במעמל.

מזומן ממכשיר מרוחק שאינו מכשיר נדרש באמצעות כרטיס שלא הונפק בידי התאגיד הבנקאי - התאגיד הבנקאי רשאי לגבות מחיר שונה, כפי שיפורט בחלק 9 לתוספת הראשונה.

[3] על פי סעיף 2(ד) להוראת ניהול בנקאי תקין מס' 415 ולסעיף 31 לכללי הבנקאות (שירות ללקוח) (גילוי נאות ומסירת מסמכים), התשנ"ב - 1992 (להלן "כללי הגילוי הנאות"), התאגיד הבנקאי אינו רשאי לגבות עמלה בגין שאילתה על מידע בסיסי כהגדרתו שם, ככל שהשאילתה פוטרת את התאגיד הבנקאי מלשלוח ללקוח, על פי כללי הגילוי הנאות, מידע זה.

[4] במקרה של ניצול חלקי של המסגרת הלקוח יחויב בריבית הרבעונית או בעמלה, לפי הגבוה מביניהן.



| מחיר | שירות | |
|--|--|---------------------------------------|
| <p>זמינים בסניף 10 ש"ח לבקשה, בתוספת 0.50 ש"ח לכל עמוד</p> <p>אינם זמינים בסניף 25 ש"ח לבקשה בתוספת 0.50 ש"ח לכל עמוד</p> <p>דוחות סטנדרטיים 15 ש"ח (בפיקוח)</p> <p>דוחות הכרוכים באיסוף מידע 130 ש"ח</p> <p>30 ש"ח לבקשה בתוספת 0.50 ש"ח לכל עמוד</p> <p>משלוח תדפיס בפקס 5 ש"ח</p> | <p>(א) הפקה/הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת לקוח</p> <p>(ב) דוחות לבקשת לקוח (למעט באמצעות האינטרנט) דוחות סטנדרטיים, כגון: אישור יתרות, פירוט תשלומים של הלוואה, פירוט רכיבי תשלום של הלוואה, לוח סילוקין נוסף, פירוט תיק ני"ע, שחזור תנועות בני"ע, אישור בעלות החל מהאישור השני לשנ קלנדרית.</p> <p>דוחות הכרוכים באיסוף מידע, למשל: מסירת מידע היסטורי בדבר ריביות, שערי חליפין, שערי ניירות ערך, וכן מכתבים לא סטנדרטיים או מרחב המלטה (ג) איתור מסמכים</p> <p>(ד) קבלת מידע בתקשורת לבקשת הלקוח</p> | <p>8</p> <p>מידע</p> |
| | <p>שירותים נוספים, הכלולים בתעריפון המלא ואשר עשויים להיות כרוכים במתן שירותים בחשבון עובר ושב, בכפוף לאישור מראש של המפקח על הבנקים.</p> | <p>9</p> <p>שירותים נוספים</p> |

| | | | |
|---|--|---------------------|-----------|
| <p>6.5 ש"ה (בפיקוח)</p> <p>6.5 ש"ה הטבה לכלל הלקוחות : הבנק יגבה אף ורק עמלת מינימום בסכום קבוע בגובה עמלת פעולה אחת ע"י פקיד, זאת ללא תלות בכמות הפעולות ובכלל זה גם אם לא בוצעו כלל.</p> <p>אינו מוצע</p> | <p>(א) מסלול בסיסי מסלול הכולל עד פעולה אחת על ידי פקיד ועד 10 פעולות בערוץ ישיר</p> <p>(ב) מסלול מורחב מסלול הכולל עד 10 פעולות על ידי פקיד ועד 50 פעולות בערוץ ישיר</p> <p>(ג) מסלול מורחב פלוס מסלול הכולל את הפעולות ומספרן לפי המסלול המורחב, וכן שירותים נוספים לפי החלטת התאגיד הבנקאי.</p> | <p>מסלול</p> | <p>10</p> |
|---|--|---------------------|-----------|