

ריכוז תנאים מהותיים בהסכם כרטיס בנק למשיכת מזומנים לעניין חוק שירותי תשלום, תשע"ט 2019

לתשומת לבך, הפרטים המופיעים להלן מהווים תמצית בלבד. לקבלת מידע נוסף יש לעיין ביתר הוראות התנאים

לפירוט נוסף ראה סעיף מספר XX לתנאים	תאריך: _____	הסכם כרטיס בנק
פרטים כלליים		
	בנק ירושלים בע"מ, ח.צ. 6-52-002563	שם המנפיק
	לבנק סניפים ברחבי הארץ, כמפורט באתר האינטרנט של הבנק. אתר האינטרנט של הבנק בכתובת: www.bankjerusalem.co.il מוקד שירות טלפוני: *5727	מען המנפיק ופרטי התקשרות
		שם הלקוח ומספר זהות
		מען הלקוח
		שם הלקוח ומספר זהות
		מען הלקוח
פרטים מהותיים בתנאים		
	הנפקת כרטיס בנק למשיכת מזומנים	מהות השירות
	הכנסת הכרטיס למכשירים ממוכנים למשיכת מזומנים, הקשת הקוד הסודי וביצוע הפעולה המתאימה לפי רצון הלקוח.	רצף הפעולות המהוות את אמצעי התשלום
6	משיכת מזומנים בשקלים מהחשבון וכן קבלת מידע על יתרות ו פעולות אחרונות בחשבון באמצעות כל המכשירים הממוכנים (ולא רק במכשירים ממוכנים המוצבים בסניפי הבנק). הפקדת מזומנים (שטרות בלבד) ושיקים בש"ח לחשבון וכן הדפסת סיסמא לאתר הבנק, באמצעות המכשירים הממוכנים הסמוכים לסניפי הבנק בלבד, וכן, פעולות נוספות שיקבעו מעת לעת על ידי הבנק ויפורסמו ללקוח.	אופן השימוש בכרטיס
4	עד למועד תום התוקף של הכרטיס תוקף הכרטיס הינו ל-10 שנים ממועד הנפקתו.	תקופת ההתקשרות בהסכם
4	ככל שהסכם זה ו/או הכרטיס לא בוטלו על ידי מי מהצדדים, בסמוך למועד תום תוקף הכרטיס הבנק ינפיק ללקוח כרטיס חלופי ויחולו עליו הוראות הסכם זה בלא צורך בחתימה מחדש של הלקוח.	חידוש ההתקשרות
27, 35	הלקוח והבנק רשאים לבטל את ההסכם בכל עת בהודעה לצד השני.	ביטול ההתקשרות
29	הלקוח רשאי להקפיא את השימוש בכרטיס בכל עת לתקופה של עד 14 ימים או לתקופה ארוכה יותר ככל שהבנק יאפשר זאת. הבנק רשאי להקפיא את השימוש בכרטיס מטעמים סבירים בהודעה למחזיק.	הקפאת השימוש בכרטיס
30.1	הקוד הסודי לביצוע פעולות בכרטיס	הרכיב החיוני בכרטיס
7	תוך יום עסקים אחד ממועד הודעת הלקוח לבנק	מועדים הנוגעים למתן השירות חיוב /זיכוי החשבון בעת משיכת/הפקדת מזומנים
35	תוך 45 ימים ממועד הודעת הבנק ללקוח, אלא אם מתקיימות נסיבות המאפשרות לבנק לסיים את ההסכם מיידית.	ביטול הכרטיס וההסכם על ידי הלקוח
27	מיד עם היוודע ללקוח	ביטול ההסכם והכרטיס על ידי הבנק
30		מתן הודעה לבנק על אובדן או גניבה של הכרטיס או הרכיב החיוני או על שימוש לרעה בכרטיס
31	תשלום עמלות לבנק בגין ביצוע פעולות בכרטיס כמפורט בתעריפון המפורסם בלוח מודעות התלוי בסניף באתר האינטרנט של הבנק, וכן, תשלום עמלות למפעיל המכשירים הממוכנים שאינם בסניפי הבנק (ככל שיגבנו).	התשלומים שעל המחזיק לשלם בעבור השירות
30.3	אחריותו של הלקוח בקשר עם שימוש לרעה בכרטיס מוגבלת לאחריות הקבועה בחוק. על הבנק חלה אחריות על פי הקבוע בדיון.	תנאי האחריות לשירות
7	חיוב או זיכוי החשבון בעת משיכת או הפקדת מזומנים באמצעות הכרטיס הינו מידי ולכן הוראת תשלום אינה ניתנת לביטול.	ביטול הוראת תשלום שניתנה באמצעות הכרטיס

שם לקוח: _____

חשבון מס': _____

הסכם כרטיס בנק למשיכת מזומנים

- הואיל והח"מ (להלן: "הלקוחות"), ביקשו מבנק ירושלים בע"מ (להלן: "הבנק") להנפיק להם, מפעם לפעם, כרטיס בנק למשיכת מזומנים המאפשר קבלת שירותים כפי שיפורט להלן;
- והואיל ומוסכם כיעל כל כרטיס כנ"ל שיונפק על ידי הבנק יחולו התנאים וההוראות שלהלן, וקבלת הכרטיס והקוד הסודי ע"י הלקוחות תהווה ראייה לכך שהכרטיס הונפק ונתקבל בכפוף לתנאי הסכם זה;
- אי לכך הלקוחות מסכימים, מצהירים, מאשרים ומתחייבים בזה כדלקמן:
1. החשבון במסמך זה משמע - החשבון/ות שמספר/ם רשום בכותרת להסכם זה, או כל חשבון אחר שיבוא במקומו/ם, לרבות במקרה שמסיבה כלשהי ישונה מספרו של החשבון ולרבות כל חשבון אחר שביקשנו לחייבו בגין הכרטיס (להלן: "החשבון").
 2. הכרטיס במסמך זה משמע - לוחץ או חפץ אחר וכל אמצעי אחר שיוגדר על ידי הבנק ככרטיס לשימוש חוזר, המאפשר קבלת השירותים כהגדרתם להלן ("הכרטיס").
 3. על השימוש בכרטיס יחולו הוראות חוק שירותי תשלום, תשע"ט – 2019 כפי שיתוקן מפעם לפעם, לרבות תקנות שהוצאו ויוצאו על פיו (להלן: "החוק").
 4. תוקפו של הכרטיס מוגבל ל-10 שנים, הלקוח מבקש בזה מהבנק לחדש תוקפו של הכרטיס מפעם לפעם לתקופה נוספת שתהא מקובלת אותה עת אצל הבנק. על כל כרטיס חלופי (שהונפק מכל סיבה שהיא) יחולו הוראות הסכם זה, בלא צורך בחתימה מחדש. עם קבלת הכרטיס החדש יגזור הלקוח את הכרטיס שפג תוקפו/שהוחלף בחלק הפס המגנטי שבו באופן שלא ניתן לעשות בו שימוש.
 5. הכרטיס מיועד לשימוש באמצעות מכשירים ממוכנים של הבנק או בכל מכשיר מסוג זה, לרבות מכשירים של החברה לשירותי בנק אוטומטיים בע"מ או מכשירים של בנקים אחרים שהבנק הגיע לידי הסכם אתם, או בכל מכשיר אחר שישמש לחיוב הלקוחות בגין קבלת שירותים שונים או כל שירות אחר מסוג כלשהו שניתן או יינתן בעתיד ללקוחות באמצעות הכרטיס (כל המכשירים שנמנו לעיל ייקראו להלן: "מכשירים ממוכנים").
- מובא בזאת לידיעת הלקוחות ומוסכם על ידם כי חלק מהמכשירים הממוכנים יופעלו בעבור הבנק ובנקים אחרים ע"י שירותי בנק אוטומטיים בע"מ או על ידי גורם אחר כלשהו ויעמדו גם לרשותם של הבנקים האחרים, וחלק מהמכשירים יופעלו גם באמצעותם של הבנקים האחרים. כן מובהר ללקוחות ומוסכם על ידם כי מכשירים ממוכנים של בנקים אחרים או של שירותי בנק אוטומטיים בע"מ עלולים שלא לאפשר ללקוחות, מעת לעת או דרך קבע את מימושן בפועל של חלק מהפעולות השונות שהבנק מאפשר במכשירים הממוכנים שלו ו/או בהוראות המופיעות על גבי המכשירים הממוכנים או לצדם.
6. הפעולות שהלקוחות רשאים לבצע באמצעות הכרטיס הינן: משיכת מזומנים בשקלים מהחשבון וכן קבלת מידע על יתרות ו-5 פעולות אחרונות בחשבון באמצעות כל המכשירים הממוכנים (ולא רק במכשירים ממוכנים המוצבים בסניפי הבנק). הפקדת מזומנים בשקלים לחשבון והפקדת שיקים שקליים לחשבון וכן הדפסת סיסמא לאתר הבנק באמצעות מכשירים ממוכנים המוצבים בסניפי הבנק בלבד, וכן פעולות נוספות שייקבעו מדי פעם בפעם ע"י הבנק ויפורסמו ללקוח.
 7. הכרטיס מהווה אמצעי תשלום, כהגדרת מונח זה בחוק שירותי תשלום. הכנסת הכרטיס למכשירים ממוכנים והקשת הקוד הסודי, כהגדרתו להלן, ולאחר מכן מתן הוראה להפקדת או משיכת מזומנים, מהווה הוראת תשלום, כהגדרתה בחוק (להלן: "הוראת תשלום") והוראת התשלום הנ"ל תבוצע באופן מיידי. על כן, הלקוח לא יוכל לבטל אותה לאחר שבוצעה כאמור.
 8. לא ניתן למשוך מזומנים מהחשבון או לבצע פעולות אחרות כמפורט לעיל החורגות מיתרת הזכות בחשבון או ממסגרת האשראי המאושרת ללקוחות ע"י הבנק, ככל שאושרה. כמו כן, לא ניתן למשוך סכום העולה על המקסימום המותר בעת המשיכה על פי הוראות השימוש של הבנק המפורסמות בלוח המודעות התלוי בסניף ובאתר האינטרנט של הבנק או במקרה של הגדלת סכום המשיכה, בסכום העולה על המקסימום שאושר ללקוח.
 9. הבנק יחייב ויזכה את חשבון הלקוחות על סמך רישומי המכשירים הממוכנים והרישום בספרי הבנק יהווה ראייה קבילה לפעולות שיבוצעו ע"י הלקוחות במכשירים הממוכנים.
 10. הלקוחות לא יהיו רשאים ו/או זכאים לבצע באמצעות הכרטיס רכישת מוצרים ו/או עסקאות תשלומים ו/או הרשאות לחיוב חשבון ו/או כל פעולה אחרת, למעט הפעולות המפורטות בסעיף 6 לעיל.
 11. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 9 לעיל ו/או בסעיף 6 מובהר ומוסכם בזאת כי הלקוחות רשאים לבצע באמצעות המכשירים הממוכנים, את הפעולות המפורטות בהוראות על גביהם ו/או לצדם, ופעולות נוספות שהבנק יודיע ללקוחות עליהן מפעם לפעם, וזאת אך ורק בהתאם להוראות המפורטות על גבי המכשירים הממוכנים ו/או בהודעות כאמור של הבנק.
 12. הלקוחות יהיו אחראים כלפי הבנק לכל נזק שייגרם לבנק עקב שימוש רשלני או בלתי נכון במכשירים הממוכנים על ידיהם.

13. ערך ביצוע הוראות

הוראות של הלקוחות לביצוע פעולות באמצעות שימוש בכרטיס, שהוכנסו/שניתנו למכשירים הממוכנים עד לשעה המצוינת בהוראות המפורטות על גבם ו/או לצדם, כשעת סיום יום העסקים (להלן - "המועד הקובע") ינהג בהן הבנק כאילו נמסרו לסניף הנוגע בדבר באותו יום עסקים. ואילו הוראות של הלקוחות שהוכנסו/שניתנו לאחר המועד הקובע וכן הוראות של הלקוחות שהוכנסו/שניתנו למכשיר ביום שאינו יום עסקים (בשעה כלשהי) - ינהג בהן הבנק כאילו נמסרו לסניף הנוגע בדבר ביום העסקים הראשון שלאחר יום הכנסתן כאמור. הבנק יהיה רשאי מפעם לפעם לשנות את המועד הקובע, בהודעה שתמסר ללקוחות באמצעות הוראות המפורטות על גבי המכשירים הממוכנים ו/או לצדם או בכל דרך אחרת.

בהסכם זה "יום עסקים" – כל יום למעט יום שבת, ימי שבתון, שני ימי ראש השנה, ערב יום כיפור ויום כיפור, ראשון ושמיני עצרת של סוכות, פורים, יום ראשון ושביעי של פסח, יום העצמאות, חג השבועות, תשעה באב וכן כל יום שיקבע על ידי המפקח על הבנקים כיום שאינו יום עסקים בנקאי.

14. הלקוחות ישלמו לבנק את הכספים שנמשכו באמצעות המכשירים הממוכנים מיד עם משיכתם ונותנים בזאת הוראה בלתי חוזרת לבנק לחייב את החשבון בכספים הנ"ל בד בבד עם משיכתם כאמור.

15. הלקוחות מתחייבים למשוך באמצעות המכשירים הממוכנים רק סכומים שאינם עולים על הסכום/ים הנזכר/ים בהוראות המפורטות על גבי המכשירים הממוכנים ו/או לצדם או בכל דרך אחרת או בהודעות שהבנק ימסור ללקוחות מפעם לפעם לגבי סכום/ים מירב/ים שהלקוחות יהיו רשאים למשוך בפרק זמן מסוים, אך גם זאת רק בגבול היתרה למשיכה שתעמוד לזכות הלקוחות בחשבון במטבע ישראלי או בגבול מסגרת האשראי שהבנק אישר ללקוחות בחשבון (אם וככל שאישר). אם הוצא יותר מכרטיס אחד, יחול כל האמור בסעיף זה על כל הכרטיסים גם יחד.

16. הפקדת שיקים ומזומנים באמצעות מכשירים ממוכנים מובהר בזאת ללקוחות ומוסכם כי במכשירים ממוכנים המוצגים בסניפי הבנק ו/או במכשירים ממוכנים אחרים עליהם יודיע הבנק כי ניתן לבצע בהם הפקדת שיקים ו/או מזומנים, אין להפקיד שיקים ו/או מזומנים שסכומם עולה על הסכום שיקבע הבנק מפעם לפעם (להלן: "הסכום המרבי להפקדה"). הסכום המרבי להפקדה יצוין על גבי המכשירים הממוכנים ו/או לצדם. הפקדת סכום העולה על הסכום המרבי להפקדה, תהא על אחריות הלקוחות בלבד, ואולם, הלקוחות לא יהיו מנועים מלטעון או להוכיח כי הפקידו סכומים כלשהם מעבר לסכום המרבי להפקדה.

17. הלקוחות מתחייבים כי בעת ביצוע הפקדת מזומנים באמצעות המכשירים הממוכנים, הם יפקידו שטרי כסף בלבד ולא מטבעות וכן כי יפקידו שקלים חדשים בלבד ולא יפקידו כל שטר שאינו שקלים חדשים.

18. הלקוחות מאשרים כי קיבלו הסבר והם מבינים את אופן הפעלת המכשירים הממוכנים והם פוטרים את הבנק מכל אחריות בגין כל נזק, הפסד, הוצאות ותשלומים, העלולים להיגרם ללקוחות במישרין או בעקיפין, עקב הפעלת המכשירים הממוכנים על ידם באופן שאינו עולה בקנה אחד עם הצהרתם האמורה. כמו כן פוטרים הלקוחות את הבנק מכל אחריות בגין כל נזק, הפסד, הוצאות ותשלומים, העלולים להיגרם להם במישרין או בעקיפין, אם כתוצאה משיבוש או מתקלה כלשהי במכשירים הממוכנים או באמצעי תקשורת כלשהם, (ובלבד שהשיבוש או התקלה האמורים אינם בשליטת הבנק וכי הבנק עשה מאמץ סביר למנוע אותם), או מפאת חוסר כסף במכשירים, הלקוחות לא יוכלו לבצע פעולות באמצעות המכשירים הממוכנים או שלא יוכלו לקבל מידע כלשהו, או שיקבלו מידע בלתי מעודכן ליום קבלת המידע; אולם הלקוחות לא יהיו מנועים מלטעון ולהוכיח כי לא קיבלו את הסכום הרשום או חלק ממנו. אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מהוראות כל דין.

19. אי ביצוע הוראות

בכל אחד מן המקרים הבאים, יהיה הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, שלא לבצע הוראה כלשהי של הלקוחות או לדחות את ביצועה או לבצעה באופן חלקי בלבד, ובמקרה כאמור הבנק יודיע ללקוחות על כך. כאשר ההוראה מהווה הוראת תשלום, הבנק יהיה רשאי שלא לבצעה מטעמים סבירים, ובמקרה כאמור הבנק יודיע על כך ללקוחות בתוך זמן סביר בנסיבות העניין ויפרט בהודעה את הטעמים לסירוב ואת האופן שבו הלקוחות יכולים לתקן את הפגם שהביא לסירוב, אם ישנו, אלא אם פירוט כאמור עלול לסכל את המטרה שלשמה נדרש הסירוב, בין השאר אם פירוט כאמור אסור על פי דין או אם התקיים חשש לכך שהלקוחות מבצעים הונאה

- א. אם ההוראה אינה ברורה או אינה מובנת לבנק.
- ב. אם גילה הבנק אי התאמה בין הסכומים שהקישו הלקוחות במכשירים הממוכנים לבין הסכומים המפורטים במסמכים אליהם מתייחסת ההוראה או בכל מקרה אחר שההוראה ניתנה על ידי הלקוחות שלא בהתאם להוראות המפורטות על גבי המכשירים הממוכנים ו/או לצדם.
- ג. אם ההוראה ניתנה בעניין שיקים/שטרות לביטחון, לגובינא או לזכות איזה חשבון והשיקים/שטרות או חלק מהם לא צורפו להוראה או שהם לוקים בפגם כלשהו (כגון: חוסר היסב/ים, היסב ראשון או היסב מיוחד שאינו ברור, חוסר התאמה בין המילים לספרות וכיו"ב) או שפרטיו של איזה שיק או שטר כאמור לא התאימו לתיאור בטופס.
- ד. אם ההוראה היא בעניין פעולה שלא כאמור בהסכם.
- ה. אם ביצוע ההוראה כרוך בחיוב איזה חשבון של הלקוחות ומצב החשבון לא יאפשר חיובו.
- ו. אם זו הוראה שעניינה פעולה שאין הבנק נוהג לבצעה.
- ז. אם ההוראה הגיעה לבנק לאחר המועד הקבוע למסירתה.

הבנק לא יהיה אחראי לכל נזק או הוצאה שייגרמו, ככל שייגרמו, ללקוח ו/או לכל צד שלישי כלשהו בשל פגם בביצוע פעולת תשלום, שנגרם בשל מעשה או מחדל של הלקוח ו/או מי מטעמו ו/או נותן שירותי תשלום אחר.

פעולת תשלום שבוצעה על סמך קוד זיהוי ייחודי של המוטב שמסר הלקוח, בין שנמסר לבדו ובין שנמסר עם פרטים נוספים, תיחשב פעולה שבוצעה כנדרש, לעניין זהות המוטב, והבנק לא יישא באחריות כלשהי לנוק העלול להיגרם ללקוח, והלקוח ישפה ויפצה את הבנק בגין כל נזק, הפסד והוצאה, מכל מין וסוג, בין ישירים ובין עקיפים, בין צפויים ובין בלתי צפויים, שייגרמו לבנק, כתוצאה מדרישה, טענה או תביעה של צד שלישי כלשהו, עקב אי ביצוע פעולת תשלום על ידי הבנק או פגם בביצועה, והכל ובלבד שאי הביצוע או הפגם כאמור נגרמו בשל הסתמכות הבנק על קוד זיהוי ייחודי שגוי שמסר הלקוח לבנק.

21. הכרטיס הינו רכוש הבנק. הכרטיס הינו לשימוש הבלעדי והאישי של הלקוח המחזיק בכרטיס ואינו ניתן להעברה. הלקוח המחזיק בכרטיס מתחייב לשמור על הכרטיס ועל שלמותו ולהשתמש בכרטיס אך ורק בהתאם לסוג השימושים המותר בו לפי סוגו ולפי ההוראות שימסרו מפעם לפעם על ידי הבנק, ובכל מקרה רק לשימושים המותרים על פי דין.

22. ככל שעל אף האמור התנאים אלה ייתן הלקוח הוראת תשלום באמצעות הכרטיס והבנק יבצע את פעולת התשלום על פיה, ופעולת התשלום לכשעצמה חורגת מהמותר על פי תנאים אלה או שכתוצאה מביצוע פעולת התשלום הנ"ל תהיה חריגה בחשבון ממסגרת הפעילות המאושרת ללקוח ("שימוש בכרטיס החורג מהמותר") הבנק רשאי לחייב את החשבון בגין כל שימוש בכרטיס החורג מהמותר, לרבות בעמלות מיוחדות שנקבעו ו/או ייקבעו על ידו בהתאם לתעריפון הבנק.

23. במקרה שהלקוח הוא תאגיד שהוקם ונרשם כדין, ניתן הכרטיס לשימוש של המנהלים המוסמכים כדין לחייב את התאגיד בחתימתם בנפרד או של אלה אשר התאגיד הסמיך ויפה את כוחם כדין לחתום בנפרד בשם התאגיד ולחייבו כדין ושפרטיהם יימסרו לבנק בדרך שקבע התאגיד בהסכמת הבנק (פרוטוקול, על ידי המורשים בלבד וכד).

24. מובהר בזאת ללקוחות ומוסכם על ידם כי הכרטיס אינו ניתן למסירה לאחרים למעט מסירה למשמרת בנסיבות סבירות (מסירה בצירוף הקוד הסודי, כהגדרתו להלן, אינה נחשבת למסירה בנסיבות סבירות) והלקוחות מתחייבים לפעול כנ"ל ולשמור על הכרטיס כדי למנוע שימוש בו על ידי אחרים.

25. בסמוך למסירת הכרטיס ללקוח הבנק ימסור ללקוח מעטפה סגורה ובה קוד סודי (להלן - "הקוד הסודי"). הלקוח מתחייב לא לרשום על הכרטיס או על מסמך או חפץ כלשהו שבקרבת הכרטיס, לרבות רישום במכשיר הסלולרי או כל מכשיר אלקטרוני אחר, את הקוד הסודי באופן גלוי או מוצפן ולא לגלות לאחרים את הקוד הסודי מאחר והדבר יכול לגרום לנזקים ללקוחות ו/או לבנק.

26. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הבנק יהיה רשאי שלא לאשר ללקוחות לבצע פעולה בכרטיס אם, לפי שיקול דעתו, עלול השימוש כאמור להיות שלא על פי דין. מוסכם כי אין באמור לעיל כדי להטיל חובה על הבנק לבדוק את חוקיות הפעולות אותן בצעו הלקוחות או שלא לאשר פעולה כזו והלקוחות מתחייבים לפעול בהתאם לדין. הבנק לא יהיה אחראי כלפי הלקוחות לכל פעולה שבוצעה על ידם בניגוד לכל דין.

27. מבלי לגרוע מהוראות כל דין, הבנק יהיה רשאי לסיים הסכם זה ו/או לבטל את הכרטיס בכל עת, בהודעה בכתב ללקוח וסיום ההסכם ייכנס לתוקף 45 ימים ממועד הודעת הבנק (או במועד מאוחר יותר כפי שצוין בהודעת הבנק). על אף האמור לעיל, הבנק רשאי לסיים את ההסכם ו/או לבטל את הכרטיס באופן מיידי אם, לדעת הבנק, התקיימו נסיבות חריגות המצדיקות את סיום ההסכם באופן מיידי כאמור. הבנק יהיה רשאי לעכב את הכרטיס או לקחתו, בעצמו או באמצעות מי שיורשה לצורך כך, בכפוף ובהתאם להוראות כל דין.

28. הבנק יהיה רשאי, על פי שיקול דעתו, לקבוע מפעם לפעם הגבלות לאחד או יותר מסוגי השימושים בכרטיס, לרבות אך לא רק, סכום מקסימאלי לפעולה, או להגביל את השימושים כאמור בנסיבות שבהן הבנק רשאי לעשות כן על פי הדין.

29. הקפאת השימוש בכרטיס

29.1. הלקוח רשאי, בכל עת, לבקש מהבנק להקפא את השימוש בכרטיס לתקופה שתקבע על ידי הלקוח ושלא תעלה על 14 ימים ממועד ההודעה כאמור, או לתקופה ארוכה יותר, ככל שיאפשר זאת הבנק.

29.2. הבנק רשאי להקפא את השימוש בכרטיס, אם הדבר נדרש בהתאם להוראות כל דין, וכן, מטעמים סבירים, ובכללם, קיומו של חשש לפגיעה באבטחת הכרטיס; חשש לשימוש לרעה בכרטיס או מרמה; חשש ממשי כי הלקוח לא יקיים את התחייבויותיו כלפי הבנק; קיומו של חשש סביר לכך שהכרטיס עלול לשמש לצורך ביצוע עבירה או לגרום לבנק להפר הוראת דין; בכל מקרה שלתקלה, שיבוש, קלקול או בירור הקשורים בשימוש בכרטיס, לפי נסיבות העניין; בכל מקרה אחר שבו לפי שיקול דעת הבנק, המשך השימוש בכרטיס עלול לגרום נזק ללקוח או לבנק.

29.3. מובהר, כי לא יהיה בהקפאת השימוש בכרטיס כאמור בסעיף זה לעיל, בין ביוזמת הלקוח ובין ביוזמת הבנק, בכדי לגרוע מתוקפם של חיובים קיימים ועתידיים של הלקוח בכרטיס, אשר הוראות התשלום המתייחסות אליהם ניתנו לפני מועד הקפאת השימוש בכרטיס או לאחר תום תקופת ההקפאה.

29.4. הלקוח מתחייב לא לעשות שימוש בכרטיס המוקפא בתקופת ההקפאה.

29.5. מרגע שהוקפא השימוש בכרטיס ועד להסרת ההקפאה, לא יוכל הלקוח לבצע פעולות תשלום באמצעות הכרטיס, וככל שתינתנה הוראות תשלום בכרטיס, הן תידחינה. במקרים מסוימים, הקפאת השימוש בכרטיס עשויה להביא להקפאה של שירותים נוספים הניתנים ללקוח באמצעות הכרטיס המוקפא, בין שהינם שירותי תשלום ובין שאינם שירותי תשלום (כגון: צפייה במדע, מתן הוראות שאינן הוראות תשלום וכד') ולא תעמוד ללקוח כל טענה כלפי הבנק בעניין זה.

30. גניבה או אובדן או שימוש לרעה בכרטיס

30.1. באחריות הלקוח לנקוט בכל אמצעי האבטחה הנדרשים לשם הגנה על הכרטיס ולשמור על חסיון וסודיות הקוד הסודי, (הכרטיס והקוד הסודי יקראו להלן: "הרכיב החיוני בכרטיס"), ובכלל זאת לא להעמיד אותם לשימושו של אדם אחר ולנהוג על פי הקבוע בסעיפים 24-25 לעיל.

30.2. במקרה של אובדן או גניבת הרכיב החיוני ו/או השמדתו ו/או שימוש לרעה בכרטיס על ידי אדם אחר שאינו זכאי לכך על פיהסכם זה (להלן - כל אחד מהמקרים: "האובדן"), הלקוחות יודיעו לבנק על האובדן, מיד לאחר שנודע להם על כך, בעל-פה או טלפונית או בכתב או באחת מהדרכים הנוספות הקבועות בחוק או בכל דרך אחרת כפי שהבנק יודיע ללקוחות מעת לעת (להלן: "ההודעה"), לסניף של הבנק ו/או למוקד הבנק. נמסרה ההודעה בכל דרך כמפורט לעיל, הלקוח לא יהיה אחראי לשימוש לרעה בכרטיס לאחר שנמסרה על ידו ההודעה, והבנק לא יהיה אחראי לכל נזק, ישיר או עקיף, כלפי הלקוח ו/או כלפי צדדים שלישיים אם פעל בתום לב ובלא התרשלות על פי ההודעה]. בהודעה ימסרו הלקוחות את הפרטים שידרשו על נסיבות האובדן או הגניבה או השימוש לרעה, לפי העניין, על פעולות התשלום שנעשו תוך שימוש לרעה בכרטיס, פרטי הנזק שנגרם ללקוחות ועל כל מידע נוסף שיידרש בנסיבות העניין וכן ינקטו בכל צעד סביר לסייע בהקטנת הנזק, ובכל צעד אחר כפי שיתבקש על ידי הבנק.

30.3. הגבלת אחריות בגין שימוש לרעה

30.3.1. לאחר שנמסרה ההודעה כאמור הלקוחות לא יהיו אחראים, בכפוף לאמור בחוק ובסעיף 30.3.2 להלן, לשימוש לרעה בכרטיס שנעשה לאחר מסירת ההודעה.

30.3.2. מוסכם כי הבנק יהיה רשאי לחייב את החשבון בגין שימושים שבוצעו במכשירים ממוכנים בתקופה שבין המועד שבו נודע ללקוחות על האובדן עד מועד מסירת ההודעה לפי הסכום הנמוך מבין שני אלה:

(א) סכום קבוע של 75 שקלים חדשים בתוספת של 30 שקלים חדשים לכל יום שעבר בין המועד שבו נודע ללקוחות על האובדן עד מועד מסירת ההודעה; על אף האמור לעיל, אם נמסרה ההודעה תוך 30 יום מיום שנעשה לראשונה שימוש לרעה בכרטיס לא יעלה סכום החיוב על 450 שקלים חדשים או כל סכום אחר שיקבע על פי החוק; ו - (ב) סכום המשיכות שבוצעו בפועל (להלן: "הגבלת האחריות").

מובהר ומוסכם כי הסכומים המפורטים בסעיף זה לעיל נקבעו לפי החוק ובמקרה שישונו על פי צו של שר המשפטים, שיתפרסם ברשומות ישונו אף סכומים אלו עפ"י הסכם זה.

30.3.3. הגבלת האחריות האמורה לעיל לא תחול, והבנק יהיה רשאי לחייב את החשבון בגין כל פעולות תשלום שנעשתה בכרטיס לפני מסירת ההודעה לבנק, אם: (א) הלקוח פעל בכוונת מרמה בקשר עם השימוש לרעה בכרטיס, ובמקרה כזה, יהיה הלקוח האחראי הבלעדי לשימוש לרעה בכרטיס; וכן (ב) השימוש בכרטיס נעשה לאחר שהלקוח העמיד את הרכיב החיוני בכרטיס לרשותו של אדם אחר, והכל בין שהשימוש נעשה בידיעת הלקוח ובין שנעשה שלא בידיעתו. ואולם, הוראות סעיף זה לא יחולו בהתקיים אחד מאלה: (1) הרכיב החיוני בכרטיס הועמד לרשותו של האדם האחר בנסיבות סבירות למטרת שמירה בלבד; או (2) השימוש לרעה נעשה לאחר שהרכיב החיוני בכרטיס, שהועמד לרשות האדם האחר, נגנב מאותו אדם או אבד לו.

30.3.4. הלקוח לא יהיה אחראי על שימוש לרעה בכרטיס בתקופת ההקפאה של אותו כרטיס או לאחר המועד שבו הסתיים הסכם זה או לאחר המועד שבו בוטל הכרטיס.

30.3.5. על הלקוח לא תחול אחריות כלשהי לשימוש לרעה בכרטיס, למעט האחריות המפורטת בסעיף 30.3 לעיל [הבנק יהיה רשאי לדרוש מהלקוחות למסור לו פרטים נוספים על נסיבות האובדן או על הפעולות שבוצעו תוך שימוש לרעה בכרטיס, ככל שימצא לנכון].

30.3.6. הבנק, עובדיו, מנהליו ושלווחיו לא יהיו אחראים לכל נזק שייגרם ללקוחות אם כתוצאה מאובדן, גניבה או אירוע אחר על-פיו יצא הכרטיס משליטתם של הלקוחות, הגיע באמצעות הכרטיס מידע מתוך החשבון למי שלא היה מוסמך לקבלו ולעניין זה ובכפוף לכל דין פוטרים הלקוחות את הבנק מכל חובת אחריות ו/או סודיות עליו לפי חוק הגנת הפרטיות התשמ"א - 1981 או כל חוק אחר הדומה לו ו/או שיבוא במקומו.

27.1.1 כל האמור בסעיף זה לעיל כפוף להוראות החוק ולכל שינוי שיחול בהן אם יחול.

31. עמלות, הוצאות וחייבים נוספים

- 31.1 הבנק יהיה רשאי לחייב את החשבון בעמלות, מעת לעת, מכל מין וסוג בקשר לכרטיס, לרבות בקשר לפעולות ו/או לשירותים הקשורים בכרטיס, בהתאם לתעריפון הבנק. תעריף העמלות יעמוד בסניפי הבנק ו/או באתר הבנק לעיון הלקוחות.
- 31.2 כמו כן, הלקוחות מסכימים ומצהירים בזאת, כי ידוע להם שייתכן שתגבינה עמלות בגין משיכת מזומנים ממפעלי המכשירים הממוכנים שאינם של הבנק ו/או מי מטעמו, והלקוחות מוותרים על כל טענה ו/או דרישה בקשר עם גביית עמלה כאמור. מובהר ומוסכם, כי עמלה זו הינה בנוסף, ואיננה חופפת לעמלה ככל שתגבה על ידי הבנק כאמור לעיל.

32. חשבון משותף

- 32.1 בכפוף לכל דין ובכפוף להרשאות החתימה עליהם הודיעו הלקוחות לבנק (כל עוד זכויות החתימה בחשבון מאפשרות לכל אחד מבעלי החשבון לפעול בנפרד), כל אחד מבעלי החשבון רשאי לקבל מהבנק כרטיס ומספר סודי משלו והאחריות לקיום הוראות הסכם זה מוטלות על כל אחד מבעלי החשבון ביחד ולחוד.
- 32.2 הלקוחות מתחייבים כי מייד לכשיודע להם על ביטול או פקיעת זכותו של מי מהלקוחות לפעול בחשבון בנפרד, לרבות במקרה של פטירת השותף בחשבון, יפסיקו לעשות שימוש בכל כרטיס שהונפק לשימוש הלקוחות לפי מסמך זה ויודיעו לבנק. למניעת ספק מובהר כי, כל עוד לא נודע לבנק על פקיעת זכותו של מי מהלקוחות לפעול בחשבון בנפרד, להמשיך לאפשר שימוש בכרטיס ולחייב את החשבון בגין כל שימוש כנ"ל.
- 32.3 במקרה שהבנק יקבל הודעה על סיום ההרשאה של מי מבעלי החשבון (כאשר החשבון הינו משותף), או במקרה שבנק יקבל הודעה על קרות מאורע כלשהו אשר לפי חוקי מדינת ישראל, בקורותו הסתיימה הרשאה כלשהי - כי אז הבנק יחסום את הכרטיס לשימוש למי שהרשאתו הסתיימה כנ"ל.
- 32.4 הלקוחות מתחייבים להימנע מלעשות כל שימוש בכרטיס מייד עם סגירת החשבון מכל סיבה שהיא ו/או עם ביטול זכות הלקוחות או זכותו של המחזיק מטעם התאגיד להשתמש בכרטיס ו/או במועד בו פג תוקפו של הכרטיס ו/או עם סיום ההסדר ו/או בנסיבות המפורטות בסעיף זה לעיל, ומאשרים כי הבנק רשאי להמשיך ולחייב את החשבון בגין כל משיכת מזומן שנעשתה קודם לביטול הכרטיס. בנוסף, הבנק רשאי, אף לאחר ביטולו, בכפוף לכל דין, להמשיך ולחייב את החשבון בגין משיכות מזומנים שנעשו באמצעות הכרטיס לפני ביטולו.
33. במקרה שהלקוח הוא תאגיד, מצהיר בזה הלקוח כי כל אחד מאלה שהורשו על ידו בתנאים אלה להשתמש בכרטיס רשאים ומוסמכים לחייבו כדין, והוא מתחייב להודיע בכתב מיידית לבנק על ביטול זכותו של כל אחד מהמוסמכים ו/או המורשים לחייבו.
34. לא יודיע הלקוח על הביטול, רשאי הבנק להמשיך ולחייב את החשבון והלקוח מוותר בזה על כל טענה בקשר לכך ומתחייב לשפות את הבנק על כל נזק שייגרם לו עקב ביטול ו/או חוסר סמכות של המורשים של התאגיד להשתמש בכרטיס על פי תנאים אלה.
35. הלקוחות יהיו רשאים, בכל עת, לסיים את ההסדר על פי הסכם זה ו/או לבטל את הכרטיס על ידי מתן הודעה בכתב לבנק, והסיום ייכנס לתוקפו בתום יום העסקים שלאחר מועד מסירת ההודעה הנ"ל לבנק.
36. הרישומים בספרי הבנק, העתק מהרישומים הנ"ל או מכל קטע של הרישומים הנ"ל או מהדף האחרון של הרישומים הנ"ל, יהו ראיות קבילות להוכחת אמיתות תכנון.
37. בכל מקרה בו חשבון כלשהו מתנהל ע"ש לקוח אחד, יראו את כל האמור לגביו ככל שהוא מתייחס ללקוחות, ככתוב בלשון יחיד.
38. תנאי הסכם זה אינם גורעים מכל כתב ו/או טופס ו/או מסמך אחרים שנחתמו ו/או שיחתמו על ידי הלקוחות.

בחתימתו של הלקוח להלן, או במתן הסכמתו לתנאים אלה בכל דרך אחרת שהבנק יאפשר מעת לעת, מאשר הלקוח כי ניתנה לו הזמנת סבירה לעיין בהסכם זה לפני חתימתו עליו או אישורו כאמור, לפי העניין, וכי הוא נותן את הסכמתו המפורשת להתקשרותו עם הבנק בהסכם זה ולכל הוראותיו והתחייבויות הלקוח על פיו.

תאריך	שם	מספר תעודת זהות	חתימה/אישור הלקוח