בנק ירושלים
בנקאות משלימה

תמצית גילוי לפי חוק שירותי תשלום

תיאור תמציתי של עיקרי התנאים הכלליים לניהול חשבון לעניין מתן שירותי תשלום

לתשומת לבך, הפרטים המופיעים להלן מהווים תמצית בלבד לעניין מתן שירותי תשלום.

לקבלת מידע נוסף יש לעיין ביתר הוראות התנאים הכלליים לניהול חשבון, אשר זמינים בכל עת בסניפי הבנק

ובאתר האינטרנט של הבנק בכתובת: www.bankjerusalem.co.il

תנאים כלליים לניהול חשבון		לפירוט נוסף ראה סעיף מספר XX לתנאים
פרטים כלליים		
שם נותן שירותי התשלום	בנק ירושלים בע"מ, ח.צ. 52-002563-6	
מען נותן שירותי התשלום	לבנק סניפים ברחבי הארץ, כמפורט באתר האינטרנט של הבנק.	
פרטים מהותיים בתנאים הכלליים לניהול חשבון בקשר עם חוק שירותי תשלום		
מהות וטיב השירות	ניהול חשבון בבנק עבור הלקוח, בו יהיה הלקוח רשאי לבקש מהבנק, מעת לעת, להעניק לו שירותים בנקאיים שונים, לרבות הנפקת כרטיסי חיוב, כרטיס בנק למשיכת מזומנים, קבלת שירותי בנקאות בתקשורת, העמדת אשראי, ניהול פיקדונות, פעילות בניירות ערך, פעילות במט"ח וסוגי שירות שונים כפי שיאפשר הבנק מעת לעת. לצורך קבלת שירותים בנקאיים נוספים כאמור הלקוח יגיש לבנק בקשות פרטניות ויחתום על תנאים מיוחדים, ככל שיידרש, בנוסחים ובאופן כפי שיהיה מקובל בבנק מעת לעת והבנק יבחן את הבקשות לפי שיקול דעתו וימסור את תשובתו ללקוח.	1, 4-16
רצף הפעולות המהוות אמצעי תשלום, אופן השימוש בו והרכיב החיוני	אמצעי התשלום ללקוח יאושרו מעת לעת על ידי הבנק, לפי שיקול דעתו, בהתבסס על בקשות פרטניות שיגיש הלקוח לבנק להנפקתם מעת לעת. אמצעי התשלום שהבנק מציע ללקוחותיו והרכיב החיוני באמצעי התשלום מפורטים בנספח א' לתנאים הכלליים לניהול חשבון, כפי שיתעדכן מעת לעת ויפורסם על ידי הבנק. אמצעי התשלום העיקריים שמציע כיום הבנק, הינם: מתן הוראות תשלום באמצעות פקיד בסניף הבנק, מתן הוראות תשלום באמצעות הטלפון, לסניף הבנק או למוקד הטלפוני של הבנק, מתן הוראות תשלום באמצעות אתר האינטרנט של הבנק, מתן הוראות תשלום באמצעות תקשורת כתובה (הודעות SMS או ווטסאפ), וכן, מתן הוראות תשלום באמצעות כרטיסי חיוב וכרטיסי בנק שהבנק מנפיק ללקוחותיו. **הוראות כלליות לעניין אופן השימוש באמצעי תשלום:** • שימוש באמצעי תשלום כרוך בסיכונים שונים, כמפורט בתנאים הכלליים לניהול חשבון ועל הלקוח לנהוג באופן שימנע שימוש לרעה באמצעי התשלום, בין היתר, על הלקוח לשמור את אמצעי התשלום ואת הרכיב החיוני באמצעי תשלום ולפעול על פי הנחיות הבנק והתנאים הכלליים לניהול חשבון. • מתן הוראות תשלום באמצעות אמצעי התשלום השונים עשוי לדרוש שימוש ברכיבים חיוניים, לרבות שימוש באמצעי זיהוי שונים (כגון שם משתמש וסיסמא, סיסמא חד פעמית) שייקבעו על ידי הבנק. • הלקוח רשאי לתת הוראות תשלום באמצעות המוטב. • לצורך מתן הוראת תשלום להעברת כספים לזכות צד ג', על הלקוח למלא את הפרטים הנדרשים, ובכלל זאת, פרט מזהה שהבנק יקבע שעל הלקוח למסור בכדי לזהות באופן ודאי את המוטב (כגון: שם המוטב, בנק, מספר חשבון ומספר סניף). על הלקוח לוודא שהפרטים המזהים של המוטב הוזנו באופן תקין. מובהר כי במקרה שהבנק ביצע פעולת תשלום על סמך פרטים מזהים אלו, תיחשב פעולת התשלום כפעולה שבוצעה על ידי הבנק באופן תקין לעניין זהות המוטב.	27-41, 59, נספח א' לתנאים הכלליים לניהול חשבון

הקפאת אמצעי תשלום	הלקוח רשאי, בכל עת, לבקש מהבנק להקפיא את השימוש באיזה מאמצעי התשלום שהונפקו ללקוח על ידי הבנק (לרבות הקפאה של הרשאה לחיוב), לתקופה שלא תעלה על 14 ימים ממועד ההודעה או לתקופה ארוכה יותר, ככל שיאפשר זאת הבנק ביחס לאמצעי תשלום מסוימים. הבנק רשאי להקפיא את השימוש באיזה מאמצעי התשלום שהונפקו על ידו ללקוח אם הדבר נדרש בהתאם להוראות כל דין, וכן, מטעמים סבירים, ובכללם, קיומו של חשש לפגיעה באבטחת אמצעי התשלום ו/או חשש לשימוש לרעה באמצעי התשלום או מרמה ו/או חשש ממשי כי הלקוח לא יקיים את התחייבותו לפרוע אשראי שהועמד לו על ידי הבנק ואשר משמש את הלקוח לצורך התשלום באמצעי התשלום.	61.א
הרשאה לחיוב חשבון	הלקוח רשאי להגיש לבנק בקשה להקמת הרשאה לחיוב חשבון במישרין או באמצעות המוטב, בהתאם לטופס שיהיה מקובל בבנק מעת לעת ובאמצעים שיעמיד הבנק לרשות הלקוח מעת לעת. הבנק יאפשר ללקוח להגביל את ההרשאה לחיוב חשבון בסכום ו/או בתקופה בהתאם לבחירת הלקוח. הלקוח והבנק רשאים לבטל את ההרשאה לחיוב חשבון בכל עת בהודעה בכתב לצד השני.	59.א
הגדרת יום עסקים	כל יום למעט יום שבת, ימי שבתון, שני ימי ראש השנה, ערב יום כיפור ויום כיפור, ראשון ושמיני עצרת של סוכות, פורים, יום ראשון ושביעי של פסח, יום העצמאות, חג השבועות, תשעה באב וכן כל יום שיקבע על ידי המפקח על הבנקים כיום שאינו יום עסקים בנקאי.	2.15
הגדרת יום עסקים במט"ח	יום עסקים שהוא גם יום שבו הבנק מבצע בפועל עסקאות במטבע החוץ הרלוונטי ללא הגבלה בסכומי העסקאות.	2.16
תקופת ההתקשרות בתנאים לניהול חשבון ודרכי חידושם	התנאים הכלליים לניהול חשבון אינם מתוחמים בזמן ויישארו בתוקף עד שהבנק או הלקוח הודיע על החלטתו לסגור את החשבון ולסיים את ההתקשרות בתנאים.	
חידוש ההתקשרות בתנאים לניהול חשבון	ככל שהחשבון ייסגר, ביוזמת הבנק או ביוזמת הלקוח, לא ניתן יהיה לחדש את ההתקשרות בתנאים לניהול החשבון. פתיחת חשבון חדש תהווה התקשרות חדשה ונפרדת מהתקשרות זו. ככל שהבנק ינפיק ללקוח אמצעי תשלום שנקבע לגביהם מועד תום תוקף, אם בתום התוקף כאמור ינפיק הבנק ללקוח אמצעי תשלום חלופי, יראו כאילו חודש החוזה הקודם באותם תנאים.	76.1, 76.3
סיום ההתקשרות בתנאים לניהול חשבון (סגירת החשבון) ו/או סיום חוזה למתן שירות של הנפקת אמצעי תשלום או סליקת פעולת תשלום	• **סיום ההתקשרות בתנאים כלליים לניהול חשבון על ידי הלקוח**: הלקוח רשאי לסיים את התקשרותו בתנאים הכלליים לניהול חשבון, בכל עת, בהודעה בכתב לבנק. ככל שלא קיימת מניעה בדין לעשות כן, הבנק יסגור את החשבון בתום 5 ימי עסקים מהמועד בו השלים הלקוח את כל הפעולות הדרושות לסגירת החשבון כמפורט בתנאים הכלליים לניהול חשבון. • **סיום חוזה למתן שירות של הנפקת אמצעי תשלום או סליקת פעולת תשלום:** הלקוח רשאי לסיים את התקשרותו בחוזה בכל עת בהודעה בכתב לבנק והחוזה יסתיים בתום יום העסקים שלאחר מועד מסירת ההודעה. • **סיום ההתקשרות בתנאים כלליים לניהול חשבון או בחוזה להנפקת אמצעי תשלום על ידי הבנק:** הבנק רשאי לסיים את ההתקשרות בתנאים הכלליים לניהול חשבון ולסגור את החשבון ו/או לסיים את החוזה להנפקת אמצעי תשלום לאחר מתן הודעה מוקדמת בכתב ללקוח של 45 ימים, למעט בנסיבות חריגות המצדיקות את סיום החוזה באופן מיידי.	76.1, 76.2
מועדים הנוגעים למתן שירותי תשלום	**שעת סיום יום העסקים לצורך מתן הוראות תשלום לבנק**: כל בקשה או הוראה שתתקבל בבנק לאחר השעה שתפורסם על ידי הבנק, מעת לעת, לסיום יום העסקים בסניף הבנק הרלוונטי או במכשיר בנק ממוכן או באמצעי התקשורת הרלבנטי, או כמועד האחרון לקבלת בקשה או הוראה מסוג זה לביצוע באותו יום עסקים או יום עסקים במט"ח, לפי העניין, תיחשב כאילו התקבלה בבנק ביום העסקים או ביום העסקים במט"ח הראשון שלאחר מכן. **המועדים הצפויים להשלמת פעולת תשלום:** המועדים לביצוע פעולות תשלום משתנה בהתאם למאפיינים הייחודיים של כל פעולת תשלום. הבנק יציג ללקוח את המועדים הצפויים לביצוע פעולות התשלום בעת מתן הוראות התשלום לבנק במישרין בהתאם לערוץ בו תינתן הוראת התשלום. **מועד זיכוי חשבון מכוח הוראת תשלום שניתנה על ידי צד שלישי בעבור הלקוח**: חשבון הלקוח יזוכה באותו יום עסקים שבו התקבלו הכספים בבנק או במועד מאוחר יותר בנסיבות המפורטות בתנאים הכלליים לניהול חשבון.	17.1.4 33 17.1.6

	מועד מתן תשובת הבנק לבקשה למתן הרשאה לחיוב חשבון שהוגשה על ידי הלקוח לבנק או באמצעות המוטב: תוך 5 ימי עסקים ממועד קבלת הבקשה בבנק. **מועד כניסה לתוקף של ביטול הרשאה לחיוב חשבון**: בתוך יום עסקים אחד לאחר קבלת הודעת הלקוח בבנק בדבר החלטתו לבטל את ההרשאה לחיוב חשבון (בין שנמסרה לבנק ישירות על ידי הלקוח ובין שנמסרה לבנק באמצעות המוטב). **מתן הודעה על ידי הלקוח לבנק על ביטול חיוב מסוים בו הוא חויב מכוח הרשאה לחיוב חשבון:** בתוך 3 ימי עסקים ממועד החיוב. **מתן הודעה על ידי הלקוח לבנק על גניבה או אובדן של רכיב חיוני באמצעי תשלום או על שימוש לרעה באמצעי תשלום:** מיד עם היוודע ללקוח על האובדן או הגניבה, לפי העניין.	59.2 59.4א 59.5א 62.2א
התשלומים שעל הלקוח לשלם בעבור השירות	הלקוח ישלם לבנק עמלות ניהול חשבון וכן עמלות בהתאם לשירותים שיינתנו ללקוח מעת לעת מכוח תנאים אלה, כמפורט בתעריפון המפורסם באתר האינטרנט של הבנק.	
ניכוי עמלות או חיובים מכספים המועברים לחשבון	בהתאם לתנאים הכלליים לניהול חשבון ולקבוע בסעיף 14(ב) לחוק שירותי תשלום, הבנק רשאי לנכות כל חוב, חיוב, עמלה, הוצאה, עלות או עמלה המגיעים לו מאת הלקוח מכספים שיגיעו ללקוח כמוטב בחשבון, לרבות מכוח הוראה להעברת כספים לחשבון שניתנה על ידי צד שלישי.	70.2
תנאי האחריות לשירות, פגם בביצוע הוראת תשלום ואחריות לשימוש לרעה באמצעי תשלום	**אחריות כללית של הבנק:** הבנק יישא באחריות בנסיבות המטילות על הבנק אחריות על פי דין ובנסיבות של הפרת חובה של הבנק על פי דין או מרשלנות הבנק. הבנק יהיה פטור מאחריות בנסיבות הקבועות בתנאים הכלליים לניהול חשבון ובדין. **אחריות כללית של הלקוח:** הלקוח יהיה אחראי בנסיבות המפורטות בתנאים הכלליים לניהול חשבון. **אחריות הלקוח לשימוש לרעה באמצעי תשלום:** אחריות הלקוח לשימוש לרעה באמצעי תשלום מוגבלת לסכומים המפורטים בתנאים הכלליים לניהול חשבון ולא תחול על הלקוח אחריות כלשהי לשימוש לרעה באמצעי תשלום למעט האחריות הקבועה לו בסעיף 62.א לתנאים הכלליים לניהול חשבון. **אחריות הבנק בגין פגם בביצוע פעולת תשלום:** חוק שירותי תשלום קובע מסגרת נורמטיבית לעניין אחריות הבנק ביחס לפגם בביצוע פעולות תשלום. הבנק לא יהיה אחראי לכל נזק או הוצאה שייגרמו, ככל שייגרמו, ללקוח ו/או לכל צד שלישי כלשהו, בשל פגם בביצוע פעולת תשלום, שנגרם בשל מעשה או מחדל של הלקוח ו/או מי מטעם הלקוח ו/או נותן שירותי תשלום אחר.	4.8, 11.2.11, 12.2, 13.4, 14.2, 15.3, 15.6, 26.2, 48.6, 59.1, 62א, 65, 113, 115.2, 141.1, 143.3, 144.3, 145.7, 152, 154.4, 155.1, 157
תנאים לביטול הוראת תשלום והמועדים הקשורים בה, וכן הוראות שלא ניתן לבטל	הלקוח רשאי לבטל הוראת תשלום שניתנה על ידו לבנק וזאת בכפוף להתקיימותם של כל התנאים הבאים, לשביעות רצונו המלאה של הבנק: (א) הוראת התשלום אותה הלקוח מבקש לבטל הינה מסוג הניתן לביטול; (ב) הוראת התשלום טרם בוצעה; (ג) הלקוח המציא לבנק בקשה בכתב לביטול הוראת התשלום עד מועד סיום יום העסקים בו ניתנה הוראת התשלום המקורית לבנק או עד למועד המאוחר ביותר שבו ניתן לבטל את הוראת התשלום, כפי שהבנק יפרסם מעת לעת באתר האינטרנט ביחס לסוגי הוראות התשלום השונות ו/או כפי שהלקוח יעודכן במועד מסירת הוראת התשלום לבנק; ו- (ד) באפשרות הבנק להפסיק את ביצוע הוראת התשלום בהתאם למגבלות הטכנולוגיות הסבירות החלות על הבנק. הוראות תשלום שזמן ביצוען מיידי או שניתנו במסגרת פעולת תשלום מובטחת, כהגדרתה בחוק שירותי תשלום, אינן ניתנות לביטול.	17.3
ויתור של "עסק" על זכויות והגנות שונות מכוח חוק שירותי תשלום	בהתאם לקבוע בתנאים הכלליים לניהול חשבון, הוראות סעיפים 14, 19 ופרק ו' לחוק שירותי תשלום (לעניין שימוש לרעה באמצעי תשלום) וכן הסעיפים בתנאים הכלליים לניהול חשבון הנובעים מסעיפים אלה, לא יחולו על לקוחות שמחזור המכירות השנתי שלהם עולה על 30 מיליון שקלים חדשים.	62.ג

תנאים כלליים לניהול חשבון

חלק א' - פתיחת חשבון וניהולו

פרק א: מבוא

1. בקשה לקבלת שירותים בנקאיים –

1.1. הלקוח מבקש כי הבנק יפתח עבורו חשבון בו יהיה הלקוח רשאי לבקש מהבנק, מעת לעת להעניק לו שירותים בנקאיים שונים, לרבות ניהול פיקדונות, העמדת אשראי, פעילות בניירות ערך ותחומי פעילות וסוגי שירות שונים. לצורך האמור, הלקוח יגיש לבנק בקשות פרטניות, בנוסחים ובאופן כפי שיהיה מקובל בבנק מעת לעת.

1.2. אין בהקצאת מספר חשבון, במסירת העתק ממסמכי פתיחת החשבון או בהגשת כל בקשה לבנק כדי לחייב את הבנק לתת כל שירות או להוות אישור של הבנק לניהול החשבון או לניהולו בתחומי פעילות או באמצעות סוגי השירות אותם בחר הלקוח. לבנק יהיה שיקול דעת אם להיענות, באופן מלא או באופן חלקי, לכל בקשה של הלקוח, מבלי שיהא חייב לנמק את החלטתו, הכל בכפוף לכל דין. הבנק רשאי להסכים לבצע בקשת הלקוח אף אם טרם חתם הלקוח על בקשה שיוחדה לנושא. מוסכם בזאת כי ביצוע פעולה בחשבון מהווה ראיה להעמדת החשבון לרשותו של הלקוח.

1.3. מבלי לגרוע מכלליות האמור, מוסכם על הלקוח כי הבנק נותן שירותים בנקאיים על פי מדיניות הנקבעת מעת לעת וכי הבנק אינו נותן את כל שירותי הבנקאות בכל סניפיו. הלקוח מסכים כי הבנק יהיה רשאי להוסיף ו/או לגרוע מסוג השירותים הניתן על ידו בהתאם לשינוי במדיניות הבנק, לרבות הוספת ו/או גריעת אפשרותו של הלקוח למשוך שיקים מחשבונו וכל שינוי אחר. כל שינוי כאמור יחייב את הלקוח עם הודעתו ללקוח, ובלבד שלא יפגע בפעולות שעשה הלקוח טרם השינוי בהסתמך על מדיניות הבנק הקודמת. הלקוח מתחייב לשתף פעולה עם הבנק במקרים אלו, לרבות החזרת פנקסי שיקים שבידיו וכל פעולה אחרת.

1.4. **הבנק והלקוחות מסכימים כי התנאים להלן בנוגע לניהול החשבון והשירותים הניתנים במסגרתו, יהיו כפופים להוראות כל דין כפי תוקפן מעת לעת.**

2. הגדרות

2.1. "**אמצעי תשלום**" - רצף הפעולות שעל הלקוח לבצע לשם מתן הוראת תשלום לבנק, בין שהוא כולל שימוש בחפץ או פרט ייחודי ללקוח הנועד לאמת את זהותו, ובין שאינו כולל פרט כאמור.

2.2. "**אשראי**" - כל עסקה או שירות או פעולה מכל מין ו/או סוג שהוא שלפיה או מכוחה או בעקבותיה נוצר חוב, חיוב או התחייבות של הלקוחות כלפי הבנק, או שמכוחה ייווצר חוב, חיוב או התחייבות כאמור בעתיד, בין במט"י ובין במט"ח, בין בארץ ובין בחו"ל ולרבות- מסגרת אשראי, אשראי חד פעמי, אשראי חוזר, אשראי מתחדש, הלוואה/ות לזמן קצוב, כרטיסי אשראי, ניכיון שטרות, מתן ערבות או כתב שיפוי לבקשת הלקוחות, אשראים דוקומנטרים ואשראי תעודות אחר, פעולות בניירות ערך, מתן שירות או תשלום אחר, שהוצא לבקשת הלקוח ואשר הבנק חויב לשלם בגינו תשלום כלשהו.

2.3. "**בטוחות**" – לרבות הערובות, הביטחונות, השעבודים והמשכונות מכל מין וסוג שהם שניתנו ו/או שיינתנו לבנק על ידי הלקוח ו/או על ידי צד שלישי כלשהו בעבור הלקוח, לרבות ערב של הלקוח, ממשכן נכס כערובה לחיוביו של הלקוח, וכל הזכויות, הנכסים והכספים מכל סוג שהוא המופקדים ו/או שיהיו מופקדים על שם הלקוח בבנק ו/או מוחזקים על ידי הבנק ו/או מי מטעמו עבור הלקוח וכן כל השטרות, כספים (בין במט"י ובין במט"ח), נכסים, מסמכים סחירים, מסמכים שאינם סחירים, פיקדונות, ניירות ערך, מיטלטלין, זכויות אחרות מכל סוג ומין וכן תמורתם של כל אלה שהלקוח ו/או הערב של הלקוח מסר לבנק בכל זמן שהוא לגביה ו/או למשמרת ו/או בתור בטוחה ו/או באופן אחר.

2.4. "**דין**" - כהגדרתו בחוק הפרשנות, התשמ"א - 1981 וכן כל חוק, תקנה, צו, הוראה, הנחיה, היתר, בקשה והנחיה, דרישה או בקשה של רשות שלטונית לרבות בנק ישראל והמפקח על הבנקים, הכל כפי שיחולו ויהיו בתוקף מפעם לפעם.

2.5. "**הבנק**" - בנק ירושלים בע"מ וכל אחד מסניפיו או משרדיו.

2.6. "**הוצאות**" – כל הוצאה שהוציא הבנק בקשר עם חשבון הלקוח, לרבות בגין משלוח הודעות והכנת מסמכים, רישום בטוחות, אגרות בית משפט והוצאה לפועל, הוצאות משפטיות (לרבות שכר טרחת עורך דין) וכל מיני הוצאות אחרות הכרוכות בניהול החשבון ובביצוע כל פעולה שתעשה במסגרתו, הכל בכפוף לכל הגדרה ספציפית אחרת בהסכם זה.

2.7. "**הוראת תשלום**" – הוראה של הלקוח לבנק לבצע פעולת תשלום, הניתנת באמצעות אמצעי תשלום לרבות אם ניתנה באמצעות אחר ובכלל זאת המוטב, למעט פעולת הוראת תשלום באמצעות שטר כהגדרתו בפקודת השטרות.

2.8. "**המדד**" - מדד המחירים לצרכן, הידוע גם כאינדקס יוקר המחיה, הכולל ירקות ופירות והמתפרסם על-ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן: "הלשכה"), כולל אותו מדד אף אם יתפרסם על-ידי כל מוסד ממשלתי אחר וכן כולל כל מדד רשמי שיבוא במקומו, בין אם יהיה בנוי על אותם נתונים שעליהם בנוי המדד הקיים ובין אם לאו. אם יבוא מדד אחר במקום המדד הקיים תקבע הלשכה את היחס ביניהם, ואם הלשכה לא תקבע את היחס במשך 6 (ששה) חודשים מפרסום המדד האחר, יקבע זאת הבנק בהתייעצות עם מומחים כלכליים, ובלבד שקביעה כאמור תחול לגבי כלל לקוחות הבנק;

2.9. "**הרשאה לחיוב**" **-** הרשאה שנתן הלקוח לבנק לבצע פעולות תשלום מחשבונו או באמצעות אמצעי תשלום של הלקוח, לפי דרישת מוטב ובכפוף לתנאים שנקבעו בהרשאה.

2.10. "**חוב**", **חוב הלקוח**", "**סכומי החוב**" - כל התחייבות או חוב של הלקוח לבנק וכל הסכומים- בין במט"י ובין במט"ח- המגיעים או שיגיעו לבנק מהלקוח, בכל חשבון שהוא ו/או בכל אופן או עילה שהם, בין שמועד פירעונם הגיע ובין שטרם הגיע ובין שמועד פירעונם מותנה בקיום תנאים כלשהם, לרבות סכומים אשר הועמדו על ידי הבנק לפירעון מיידי על פי הסכם זה או כל הסכם אחר או כדין, ו/או כל חיוב הנובע מהתחייבות שנתן הבנק לפי בקשת הלקוח או על פי תנאי כל הסכם עימו, אף אם טרם הגיע מועד פירעונם ואף אם טרם נשלחה דרישה לתשלום בגינם, ולרבות בגין כל דרישה לבטחונות של הבנק או כל גוף אחר המבצע פעולות עבור חשבון הלקוח.

2.11. "**חודש**" – חודש גרגוריאני.

2.12. "**חוק שירותי תשלום**" – חוק שירותי תשלום, התשע"ט-2019, כתיקונו מעת לעת, וכל ההוראות, התקנות והצווים שיוצאו מכוחו.

2.13. "**חשבון**" **או** "**חשבונות הלקוחות**" - החשבון שמספרו נקוב בבקשה לפתיחת חשבון, במט"י או במט"ח, לפי העניין, לרבות חשבון ה"עובר ושב" (עו"ש)/החשבון השוטף או חשבון אחר המתנהל במסגרתו או כל חשבון אחר שיבוא במקומו, וכן כל

חשבון אחר של הלקוח או בבעלותו בבנק המשמש לכל פעילות שהיא, לרבות חשבון על שם עסק, והכל בכפוף לאמור בהסכם זה.

2.14. "**חשבון תשלום**" – מבלי לגרוע מהגדרת "חשבון" לעיל, חשבון המיועד, בין היתר, לביצוע פעולות תשלום.

2.15. "**יום עסקים**" – כל יום למעט יום שבת, ימי שבתון, שני ימי ראש השנה, ערב יום כיפור ויום כיפור, ראשון ושמיני עצרת של סוכות, פורים, יום ראשון ושביעי של פסח, יום העצמאות, חג השבועות, תשעה באב וכן כל יום שיקבע על ידי המפקח על הבנקים כיום שאינו יום עסקים בנקאי.

2.16. "**יום עסקים במט"ח**" – יום עסקים שהוא גם יום שבו הבנק מבצע בפועל עסקאות במטבע החוץ הרלוונטי ללא הגבלה בסכומי העסקאות.

2.17. "**ריבית הליבור**" **(LONDON INTERBANK OFFERED RATE)** - השיעור שיקבע מפעם לפעם, כשיעור הריבית הגבוה ביותר בו מוצעים בשוק היורו הבינבנקאי בלונדון פקדונות בינבנקאיים במטבע ההלוואה לתקופה של 6 חודשים. שיעור ריבית זה יקבע בדרך שתהיה נהוגה לצורך כך בבנק מעת לעת, לרבות, אם כך יהיה נהוג בבנק, על פי קביעת שיעור הריבית שנעשית על ידי BRITISH BANKERS ASSOCIATION (BBA) המצוטטת בשעה 11:00 (שעון לונדון) או בסמוך לה ומפורסמת על ידי שירות הידיעות של רויטרס. ככל שבמועד רלבנטי כלשהו לא יפורסם שער הריבית הנ"ל על ידי שירות הידיעות של רויטרס כאמור לעיל, יקבע הבנק את שער הליבור באופן האמור לעיל בהתאם לפרסומים של שירות ידיעות אחר או בהתאם לכל פרסום שער ריבית בינבנקאי חלופי, שיהיה בו לדעת הבנק כדי להוות תחליף נאות לריבית הליבור שפרסומה היה נהוג על ידי רויטרס.

2.18. "**לקוח**" – לרבות לקוחות, מי שפרטיו וחתימתו או אישורו מופיעים בבקשה לפתיחת החשבון.

2.19. "**מט"ח**" – מטבע חוץ.

2.20. "**מט"י**" – מטבע ישראלי.

2.21. "**מסגרת אשראי**" - מסגרת לקבלת אשראי בחשבון שאושרה ללקוחות על ידי הבנק, כמפורט בהסכם זה להלן.

2.22. "**ניירות ערך**" – כל ניירות הערך ופירותיהם מכל מין וסוג (לרבות כל הזכויות וההטבות הנילוות ו/או שתיווספנה לניירות ערך הנ"ל), בין שהונפקו על פי תשקיף או שהונפקו ללא תשקיף, בין אם הם רשומים למסחר בבורסה בארץ או בחו"ל ובין אם לאו, בין אם המסחר בהם נעשה בבורסה ו/או מחוץ לבורסה ו/או באמצעות בנקים ו/או באמצעות תאגידים ו/או גופים אחרים,בין בארץ ובין בחו"ל; לרבות ניירות ערך הכלולים בהגדרת חוק ניירות ערך, התשכ"ח- 1968; ניירות ערך המונפקים על ידי המדינה ו/או על פי חוקים מיוחדים; אג"ח מכל סוג; ניירות ערך הניתנים להמרה; כתבי אופציות ו/או זכויות; יחידות השתתפות בקרנות נאמנות לסוגיהן; ניירות ערך זרים, כהגדרתם להלן; נכסים פיננסיים כהגדרתם להלן; כל זכות לקבל כספים, נכסים או זכות אחרת הנובעת מביצוע עסקאות עתידיות ו/או עסקאות אופציה ו/או עסקאות בזכויות ו/או כל עסקה אחרת הנעשית בקשר עם ו/או באמצעות זכויות ו/או נכסים עתידיים או פיננסיים הנסחרים בדרך כלל בשוקי ההון.

2.23. "**סיום יום העסקים**" – המועד לסיום יום עסקים או יום עסקים במט"ח כפי שיפרסם הבנק מעת לעת באתר האינטרנט, בסניפיו או בכל דרך אחרת שתיקבע על ידו.

2.24. "**ספרי הבנק**" – יתפרש ככולל גם כל ספר, פנקס, דף חשבון או פיקדון, חוזה הלוואה, כתב התחייבות, שטר בחתימת הלקוח, כרטסת, גיליון, כל אמצעי לאחסון נתונים לצרכי מחשבים אלקטרוניים אשר נעשו במהלך העסקים הרגיל של הבנק.

2.25. "**פעולות בחשבון**" - ביצוע כל פעולה בקשר לנכסים ו/או בקשר לזכויות הקיימות בחשבון ו/או ביצוע הוראת תשלום ו/או ביצוע הוראת המרה ו/או ביצוע כל הוראה אחרת בקשר לחשבון על ידי הלקוח ו/או על ידי מורשה מטעמו.

2.26. "**פעולת תשלום**" – העברת כספים על ידי הלקוח או בעבור הלקוח (גם אם מדובר באותו לקוח), ובכלל זה: (1) העברת כספים המופקדים בחשבון אחד לחשבון אחר, ובלבד שאחד החשבונות הוא חשבון תשלום; (2) הפקדת מזומן בחשבון תשלום; (3) משיכת מזומן מחשבון תשלום. מובהר, כי פעולת תשלום הנעשית מכוח שטר לא תיחשב כפעולת תשלום לצרכי הסכם זה.

2.27. "**ריבית מירבית**" – שיעור הריבית הגבוה ביותר שיהיה נהוג בבנק, מפעם לפעם, הכולל בתוכו גם את שיעור התוספת בגין חריגה, לגבי יתרות חובה בחשבונות עו"ש בשקלים או מט"ח (לפי סוג החשבון והמקרה), ובמקום בו יש מסגרת אשראי, יתרות החורגות ממסגרת האשראי ו/או יתרות אשר לא שולמו לבנק במועדיהן.

2.28. "**ריבית פריים**", "**פריים**" – שעור ריבית הפריים שיהיה נהוג בבנק מעת לעת ובמקרה שהבנק יפסיק לפרסם ריבית פריים - השיעור השנתי הנומינלי לריבית הבסיס שתהיה נהוגה מעת לעת בבנק בחשבונות חח"ד שקליים, על מסגרות אשראי מאושרות ו/או כל הגדרה אחרת שיתן הבנק לריבית פריים.

2.29. "**רישומים**" – מונח זה יתפרש ככולל גם כל רישום או העתק של רישום, בין שנרשם או הועתק בכתב יד או במכונת כתיבה, ובין שנרשם או הועתק בדרך הדפסה, שכפול, צילום או באמצעות כל מכשיר מכני, ידני, מגנטי, אופטי, חשמלי או אלקטרוני או באמצעי רישום של מחשבים אלקטרוניים או בכל אמצעי אחר של רישום או הצגת מילים או ספרות או סימנים אחרים כלשהם הנהוגים בבנקים.

2.30. "**(ה)רכיב (ה)חיוני**", באמצעי תשלום - רכיב באמצעי התשלום, הייחודי ללקוח, ובכלל זה החפץ או פרט האימות שנעשה בו שימוש כחלק מאמצעי התשלום, או צירוף של רכיבים כאמור, שבעל הגישה לרכיב או לצירוף הרכיבים כאמור יכול לתת באמצעותו הוראת תשלום, והכל כפי שייקבע על ידי הבנק ביחס לאמצעי תשלום שונים ו/או סוגים שונים של הוראות תשלום, כמפורט בנספח א' המצורף לתנאים אלו, כפי שיתעדכן מעת לעת על ידי הבנק ויועבר לידיעת הלקוח בדרך המקובלת בבנק".

2.31. "**שטר**", "**שטרות**" – כהגדרתו בפקודת השטרות, לרבות: שטר חוב, שטר חליפין, שיק, תעודת קניין, המחאת זכות, פקודת תשלום, מסמך סחיר מכל מין וסוג שהוא וכל מסמך אחר הכולל התחייבות הניתנת להעברה במסירה או בהסבה או באופן אחר בלא צורך בהסכמת צד שלישי.

2.32. "**שימוש לרעה**", **באמצעי תשלום -** שימוש באמצעי תשלום או ברכיב חיוני שלו בידי מי שאינו זכאי לכך על פי הבקשה לפתיחת חשבון ולפי תנאים אלה ו/או כל הסכם ספציפי אחר בין הבנק לבין הלקוח בקשר עם הנפקת אמצעי תשלום ללקוח.

2.33. "**שיק**" – כהגדרתו בסעיף 73 לפקודת השטרות (נוסח חדש).

2.34. "**שירותי בנקאות בתקשורת**" – לפי המפורט בפרק ה לחלק הראשון בהסכם זה.

פרק ב: הוראות הנוגעות ללקוח ולסוג והחשבון

סימן א: אפיון החשבון

3. חשבון של לקוח יחיד

חשבון המתנהל על שם לקוח אחד, שהינו יחיד, בין אם נפתח כך מלכתחילה ובין שנעשה לחשבון יחיד לאחר פתיחתו.

4. חשבון משותף

4.1. חשבון משותף הוא חשבון המתנהל של שם שני לקוחות או יותר, בין יחידים, בין תאגידים, ובין יחיד/ים עם תאגיד/ים, בין אם נפתח כך מלכתחילה ובין שנעשה למשותף לאחר פתיחתו.

4.2. תנאי לזכויותיו של כל אחד מהלקוחות השותפים בחשבון (להלן: "השותף בחשבון", וביחד "השותפים בחשבון") הוא כי חתם על הסכם זה ועל כל מסמכי הבנק הנדרשים לפתיחת חשבון. ביקש הלקוח לפתוח חשבון משותף עם אדם נוסף, שטרם חתם על המסמכים הנדרשים על ידי הבנק לצורך כך, לא ייחשב האדם הנוסף כשותף בחשבון, לשום דבר ועניין, עד שיחתום על מסמכים כאמור, ואין בעצם ציון שמו במסמכי החשבון משום הקניית זכויות כלשהן בחשבון לאותו אדם.

4.3. כל השותפים בחשבון אחראים וחייבים, כלפי הבנק, יחד ולחוד, לכל החובות הקשורים במישרין או בעקיפין בחשבון המשותף או נובעים ממנו.

4.4. כל המופקד בחשבון המשותף וכל זכות של כל לקוח כלפי הבנק הקשורה בחשבון המשותף, תחשב, כלפי הבנק, כשייכת לכל השותפים בחשבון יחד ולחוד. למען הסר ספק, מובהר בזאת ללקוח והוא מסכים כי כלפי הבנק אין הוא זכאי לחלק מסוים או מוגדר מהמופקד בחשבון ומהזכויות בו.

4.5. כל הסכם בין השותפים בחשבון לא יחייב את הבנק, בין אם ידע את תוכנו ובין אם לאו, פרט למקרה שהבנק הסכים במפורש ובכתב לנהוג עפ"י הוראותיו. מבלי לגרוע מהאמור, הופטר שותף בחשבון מסיבה כלשהי מהתחייבותו למילוי התחייבות כלשהי על פי הסכם, לא תיגרע אחריותם של השותפים האחרים כלפי הבנק.

4.6. הרשאות חתימה בחשבון המשותף

4.6.1 חשבון משותף יחייב חתימה משותפת של כל השותפים בחשבון ביחד למעט הוראה להקפיא איזה מאמצעי התשלום בחשבון, שתוכל להינתן על ידי כל אחד מהשותפים בחשבון לחוד.

4.6.2 למרות האמור לעיל, הודיעו השותפים בחשבון, כי הרשאת החתימה תהיה לכל אחד מהם, לחוד, יהיה כל אחד מהשותפים בחשבון רשאי לבצע לבדו כל פעולה בחשבון המשותף ולתת כל הוראה בקשר עם החשבון המשותף (להלן: "ההרשאה"), לרבות: הוראת תשלום, הוראה להקפיא את השימוש באיזה מאמצעי התשלום, קבלת אשראי, עם בטחונות או בלעדיהם, למשוך על החשבון ולחייבו, בין אם תהיה בו יתרת זכות ובין אם תהיה בו יתרת חובה, בין לטובת עצמו ובין לטובת אחרים, לשעבד את החשבון, וכן לחתום לשם כל האמור על כל מסמך שיהיה דרוש, לדעת הבנק, והבנק יהיה זכאי לראות חתימה כאמור כמחייבת את כל השותפים בחשבון. יחד עם זאת יהא הבנק זכאי לדרוש בנסיבות מתאימות עפ"י שיקול דעתו כי ההוראות בחשבון תינתנה על ידי כל השותפים בחשבון ביחד. האמור לעיל לא יתפרש כאילו המורשה רשאי ליתן הרשאה לאחר לעשות פעולה כלשהי כאמור לעיל.

4.6.3 ההרשאה תבוטל עם קרות אחד מהאירועים הבאים, ובכפוף לכך שהבנק, באמצעות אחד מגורמיו המוסמכים, קיבל הודעה בכתב על קרות האירוע:

4.6.3.1 הבנק קיבל מאחד או יותר מהשותפים בחשבון (או מכל מי שבא בנעליו על פי דין או צו של בית משפט) הודעה המבטלת את ההרשאה, ובלבד שהודעת הביטול לא תחול רטרואקטיבית ו/או על שירות אשר כבר ניתן על ידי הבנק.

4.6.3.2 ניתנה לבנק הודעה בה נגרע או נשתנה כושרו העצמאי של אחד מהשותפים בחשבון באופן כלשהו, בין על פי דין ובין בפועל, למעט במקרים של פטירה, שאז יחולו הוראות סעיף 4.7 להלן, ולרבות במקרים של פשיטת רגל, הכרזה כפסול דין, מתן צו לפתיחת הליכים לפי חוק חדלות פירעון ושיקום כלכלי, התשע"ח-2018 (להלן: "חוק חדלות פירעון"), כנגד או בעניינו של הלקוח, צו פירוק, מינוי מפרק זמני, מתן צו כינוס נכסים, הסדר נושים.

לכל אחד מהשותפים בחשבון תהא הזכות לקבל לחוד כל מידע בחשבון, אף אם זכויות החתימה בחשבון הן ביחד.

4.7. זכות פעולה במקרה פטירה – סעיף היוותרות בחיים

4.7.1 בחשבון שהשותפים בחשבון או חלק מהם בו הינם יחידים, אם נתנה הוראה מתאימה מראש וכל עוד לא ניתנה הוראה אחרת כאמור בסעיף 4.6 לעיל, הרי במקרה של פטירת אחד או יותר מבין השותפים בחשבון, יהיו השותפים בחשבון הנותרים בחיים, זכאים להמשיך ולפעול בחשבון ולתת הוראות ביחס אליו לכל דבר ועניין, לרבות הוראות תשלום והוראות בעניין משיכת או העברת הכספים, הפיקדונות, ניירות הערך והשטרות המופקדים בחשבון, וכן זכאים לפתוח כל כספת, אם היתה להם זכות לפתוח אותה לבדם בעת היות השותפים בחשבון שנפטרו בחיים, וכן מבלי לגרוע, ובכפוף לאמור לעיל, בחשבון בו קיימת הרשאה בחשבון לכל אחד מבעלי החשבון לפעול לבדו, או בכל הרכב אחר של מי מבעלי החשבון, יהיו בעלי החשבון רשאים לפעול על פי הרשאה זו. האמור בסעיף זה כפוף להנחיות והוראות שתינתנה על ידי בנק ישראל מעת לעת.

4.7.2 מובהר כי האמור לעיל ביחס לזכות הנותרים בחיים לפעול בחשבון חל רק במישור היחסים שבין הבנק לשותפים בחשבון ואין בהוראות אלה משום קביעה באשר ליחסי הבעלות בין השותפים בחשבון בינם לבין עצמם או בינם לבין יורשיהם, בכל הנוגע לכספים, פיקדונות, בניירות הערך ובשטרות שיהיו מופקדים כנ"ל או ביחס לרכוש שהיה מופקד בכספת, אולם הבנק יהיה פטור מכל אחריות ומכל תביעה אם נהג על פי הוראות השותפים בחשבון הנותרים בחיים או מורשיהם כאמור.

4.7.3 הודיעו השותפים בחשבון או חלק מהם לבנק בכתב, כי אינם מסכימים לכך שהנותרים בחיים ימשיכו לתת הוראות בחשבון, אזי עם פטירת חלק מהשותפים בחשבון, יוכלו השותפים בחשבון הנותרים או מורשיהם לפעול בחשבון על פי דין, לעשות פעולות בחשבון רק יחד עם מנהל העיזבון, ואם לא מונה מנהל עיזבון, רק יחד עם כל היורשים, ובלבד שהודעה כאמור לא תחול על הוראות או פעולות שכבר נעשו לפני קבלת ההודעה על ידי הבנק. יובהר כי על אף

האמור, הבנק רשאי לפעול על פי הוראות הנותרים בחיים כל עוד לא הגיעה אליו ההודעה האמורה, או אם תוכנה של ההודעה אינו ברור לפי שיקול דעתו של הבנק.

4.7.4 על אף האמור לעיל, בכל מקרה הבנק רשאי אך לא חייב למנוע פעולות מסוימות ו/או כל פעולות בחשבון כאמור, אם הוא סבור כי מטעמי זהירות יש לעשות כן ו/או אם טרם ניתן צו קיום צואה או צו ירושה, והשותפים בחשבון הנותרים ו/או היורשים ו/או מנהל העיזבון ו/או כל צד שלישי לא יהיו זכאים לבוא אל הבנק בכל תביעה ו/או טענה בקשר לפעולתו כאמור.

4.8. הלקוח פוטר בזאת את הבנק מכל אחריות לכל נזק, הפסד והוצאה סבירה העלול להיגרם לו, במישרין או בעקיפין, כתוצאה מפעולה כלשהי של שותף בחשבון המורשה כאמור לעיל בסעיף זה (בכללו), או כתוצאה מפעולה כלשהי שיעשה הבנק על יסוד איזו הוראה או בקשה של המורשה הנ"ל, ובלבד שהבנק לא יהיה פטור אם הנזק, ההפסד או ההוצאה נגרמו כתוצאה מרשלנות הבנק, לרבות בחריגה מההרשאה, או אם אלו נגרמו בנסיבות המטילות על הבנק אחריות על פי דין.

5. חשבון המתנהל על שם תאגיד

5.1. נפתח החשבון על שם לקוחות שהינם תאגיד, או שאחד או יותר מהלקוחות הינו תאגיד, יחולו על ניהול החשבון ו/או על פעילות התאגיד במסגרת החשבון, גם הוראות סעיף זה.

5.2. האנשים שהוסמכו על ידי התאגיד, כמפורט בפרוטוקול החלטה של התאגיד אשר נתקבל כדין ו/או אישור עורך הדין של התאגיד אשר יצורפו לבקשה לפתיחת חשבון, בהרכב ובאופן כמצוין בפרוטוקול ו/או האישור הנ"ל (להלן: "המורשים"), יהיו מורשים לייצג את התאגיד, ולפעול בשמו ובמקומו בכל עסקיו ופעולותיו עם הבנק, ובכלל זה לפתוח את החשבון כאמור ולנהלו בשם התאגיד בתנאים כמפורט להלן, ובתנאים שיהיו מקובלים בבנק מפעם לפעם, ולחתום על כל מסמך הדרוש ושיידרש על ידי הבנק לשם כך, וזאת עד לקבלת פרוטוקול ו/או אישור עורך הדין של התאגיד בדבר קבלת החלטה אחרת של התאגיד. התאגיד מאשר ומצהיר בזה, בחתימתו על הבקשה לפתיחת חשבון, כי כל התחייבות בכתב שתיחתם על ידי המורשים בשמו, או הנחזית להיות חתומה בשמו, וכן כל בקשה או פעולה שתבוצע בחשבון על ידי המורשים בשמו, וכן כל פעולה או הוראה שתבוצע על ידי הבנק בהוראת המורשים, לרבות כל הוראת תשלום ו/או הוראה להקפיא את השימוש באיזה מאמצעי התשלום, יחייבו את התאגיד לכל דבר ועניין. בחשבון תאגיד, יהא הבנק רשאי להגיע להסכמה עם לקוח שהינו תאגיד, כי מי שהורשה על ידי הלקוח יפעל לבדו במסגרת שירותי בנקאות בתקשורת, גם במקומות בהם ההרשאות לפעול בחשבון שלא במסגרת בנקאות בתקשורת הינן שונות, בכפוף לקבלת אישור מאומת מהגורם המוסמך בתאגיד. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר בזאת כי כל אחד מהמורשים, לבדו, יהיה רשאי לתת לבנק הוראה להקפיא איזה מאמצעי התשלום בחשבון.

5.3. היה התאגיד מסוג שותפות רשומה או שותפות מוגבלת רשומה, לפי העניין, מצהירים כל השותפים, כי הינם השותפים היחידים או השותפים הכלליים היחידים, בהתאמה, בשותפות, והינם אחראים כלפי הבנק, יחד ולחוד, לכל ההוראות והפעולות שתבוצענה בשם התאגיד על ידי המורשים, וזאת בלי לגרוע מאחריותם על פי כל דין ו/או מאחריות התאגיד כלפי הבנק לכל דבר ועניין.

5.4. מבלי לגרוע מחובת התאגיד לקבל את הסכמת הבנק מקום שזו נדרשת, מתחייב התאגיד להודיע לבנק מראש, או מיד לכשייוודע לו, על כל שינוי במבנה התאגיד, בהרכב אחזקותיו, במסמכי ההתאגדות שלו ו/או על כל אירוע כהגדרתו להלן בסעיף 5.6. אין בקבלת ההודעה ע"י הבנק משום הסכמה לתוכנה.

5.5. עד לקבלת הודעה כאמור, יהיה הבנק רשאי לראות את התאגיד כממשיך להתקיים כאילו לא אירע השינוי ו/או האירוע כאמור, והתאגיד, ובתאגיד מסוג שותפות - גם כל אחד מהשותפים כאמור, וכל הבאים במקומם או מטעמם, ימשיכו להיות אחראים ביחד ולחוד לכל חובות והתחייבויות התאגיד.

5.6. אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריות התאגיד, ובתאגיד מסוג שותפות - גם מאחריות השותפים כאמור, כולם יחד וכל אחד לחוד, לכל התחייבויות והחובות מכל מין וסוג שהוא של התאגיד, הקיימים ושיהיו קיימים בעת מתן ההודעה כאמור, בין שהגיע מועד פירעונם ובין שטרם הגיע.
לעניין סעיף זה "אירוע" - התאגיד נמחק או עומד להימחק ממרשם המתנהל על פי כל דין, או מונה לתאגיד מפרק או כונס נכסים או בעל תפקיד דומה על רכוש התאגיד או חלק ממנו, או הוגשה בקשה למינוי כאמור, או הוגשה בקשת פירוק או צו לקבלת נכסים, או זומנה אסיפת נושים, או הוצע או אושר הסדר או הצעת פשרה בין התאגיד לנושיו, או הוצא או התבקש צו הקפאת הליכים נגד התאגיד, או נפתחו הליכי שיקום, או נתקבלה על ידי התאגיד החלטת פירוק, ובמקרה של שותפות - גם כל שינוי הנובע מהוספה, החלפה, פשיטת רגל, פרישה או מוות של כל שותף או שותפים בשותפות.

6. חשבון על שם העסק

הורה הלקוח בבקשה לפתיחת חשבון, כי לחתימת הזכאי לפעול בחשבון תצורף חותמת שם העסק, שהינו שם עסק רשום או שם עסק לא רשום (להלן: "שם העסק"), או שם העסק המודפס, מאשר, מצהיר ומתחייב הלקוח בחתימתו על הבקשה כלהלן:

6.1. השימוש בשם העסק אינו שולל או גורע מהתחייבויות הלקוח כלפי הבנק, על פי תנאים אלה ועל פי כל מסמך אחר שנחתם ו/או ייחתם על ידו כלפי הבנק ועל פי כל דין.

6.2. הלקוח או הלקוחות מהווים את כל האנשים/הגופים המנהלים עסקיהם בשם העסק ואין כל אדם/גוף אחר הטוען לזכות כלשהי בקשר עם שם העסק ולא מתנהל עסק אחר בשם זה.

6.3. הבנק יהיה רשאי לכבד ולבצע כל הוראה בקשר לחשבון, אשר תהא חתומה בחתימה/ות כפי שהורה או יורה לבנק הלקוח בתוספת חותמת שם העסק או שם העסק המודפס. בלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר בזה כי הבנק יהיה רשאי לגבות עבור הלקוח שיקים, שטרות ומסמכים אחרים שיהיו ערוכים או מוסבים לפקודת שם העסק.

6.4. הלקוח מתחייב לשפות ולפצות את הבנק באופן מידי לפי דרישת הבנק כנגד כל דרישה או תביעה שתופנה נגד הבנק, ואשר תנבע מהשימוש בשם העסק על פי בקשתו כאמור, למעט תביעה הנובעת מרשלנות של הבנק.

6.5. הבנק יהיה רשאי לבטל הסכמתו לשימוש בשם העסק כאמור לעיל בכל עת, לפי שיקול דעתו הבלעדי בהודעה שתינתן ללקוח.

7. חשבון המתנהל על שם גוף מוכר

נפתח החשבון על שם לקוח שהינו גוף מוכר, כהגדרתו בתקנות שיקים ללא כיסוי, התשמ"א-1981, יהיו האנשים שפרטיהם מופיעים בפרוטוקול המצורף לבקשה לפתיחת חשבון, בהרכב ובאופן כמצוין בפרוטוקול הנ"ל, מורשים לפעול בחשבון ולחייבו לכל דבר ועניין, וזאת עד לקבלת פרוטוקול אחר מטעם הגוף המוכר, בנוסח לשביעות רצון הבנק.

8. חשבון קטין הנפתח על ידי אחר

8.1. נפתח החשבון על שם לקוח שהינו קטין, על ידי הוריו כאפוטרופוסיו הטבעיים או מי מהם, או על ידי אפוטרופוס שמונה על ידי בית המשפט, או על ידי צד ג' כלשהו (להלן: "נציגי קטין"), יחולו על ניהול החשבון גם הוראות סעיף זה.

8.2. נציגי הקטין מסכימים ומתחייבים בזה כי החשבון ינוהל על פי תנאים אלה בהתאם לנהוג בבנק מפעם לפעם לעניין חשבונות קטינים, ותוך קיום הוראות כל דין החלות על ניהול חשבון קטין, לרבות הוראות חוק הכשרות המשפטית והאפוטרופסות, תשכ"ב-1962 ותקנותיו, או כל חוק אחר שיבוא במקומו, כפי שתהיינה מפעם לפעם.

8.3. נציגי הקטין אחראים לנכונות פרטי הקטין והפרטים האחרים שנמסרו על ידם, והם מתחייבים להודיע לבנק על כל שינוי שיחול בהם.

8.4. נפתח החשבון על ידי מי שאינו הורה הקטין או אפוטרופוס על פי מינוי, מסכים ומתחייב פותח החשבון עבור הקטין כי הכספים והזכויות בחשבון מהווים מתנה לקטין וכי הוא יודיע להורי הקטין או לאפוטרופוס שלו, לפי הענין, על מתן המתנה.

8.5. כל עוד לא קיבל הבנק מנציגי הקטין הוראות אחרות בכתב, וזאת עד מלאת לקטין 18 שנה, יהיה הבנק רשאי לכבד ולבצע כל הוראה בחשבון, לרבות משיכת כספים, אם תהיה חתומה בהרכב ובאופן כרשום בבקשה לפתיחת החשבון והכל בכפוף לכל דין, לרבות הוראות חוק הכשרות המשפטית והאפוטרופסות, תשכ"ב-1962 ותקנותיו, או כל חוק אחר שיבוא במקומו, כפי שתהיינה מפעם לפעם.

8.6. על אף האמור לעיל, הבנק יהיה רשאי לדרוש כי מסמכים מסוימים ו/או כי בקשה כלשהי, או בנסיבות מיוחדות - כל הפעילות בחשבון, ייחתמו ו/או יינתנו על ידי כל נציגי הקטין יחד ו/או כי בקשה ו/או פעולות בחשבון או בנסיבות מיוחדות תתאפשרנה רק בכפוף לקבלת הסכמה מפורשת בכתב מאת האפוטרופוס הכללי או בית משפט.

8.7. במלאת לקטין 18 שנה, יהיה הוא בלבד זכאי לפעול בחשבון, לתת הוראות ולנהלו, אלא אם כן נקבע אחרת על ידי בית משפט, וזאת בכפוף לביצוע הפעולות הנדרשות בהתאם לנהלי הבנק כפי שיהיו אותה עת, לרבות עמידתו בכלל הזיהוי והאימות כנדרש על פי הדין ונהלי הבנק.

9. חשבון קטין הנפתח על ידי הקטין (חשבון נוער)

9.1. נפתח חשבון על שם לקוח שהינו קטין, על ידי הקטין עצמו, מוסכם כי פתיחת החשבון וניהולו ייעשו אך ורק בכפוף להוראות כל דין החלות על חשבונות קטינים מסוג החשבון, כפי שתהיינה מעת לעת.

9.2. נדרשה על ידי הבנק בין לפי הוראות כל דין ובין לפי שיקול דעתו, הסכמת הורי הקטין או אפוטרופוס שמונה לקטין לפי העניין, לפתיחת החשבון ו/או לפעולה כלשהי בו, מסכים ומתחייב הלקוח כי לא יבצע כל פעולה כאמור בטרם קיבל הסכמת נציגיו כאמור.

10. חשבון נאמנות

10.1. **חשבון נאמנות על פי הסכם נאמנות/כתב הקדש**

10.1.1 הסכים הבנק לבקשת לקוח שהינו נאמן עפ"י הסכם נאמנות או כתב הקדש (להלן: "הנאמן"), לפתוח את החשבון על שמו ולנהלו כחשבון נאמנות, יחולו על ניהול החשבון גם הוראות סעיף זה.

10.1.2 הנאמן מצהיר בזה כי פתיחת החשבון נעשית לטובת הנהנה כמפורט בבקשה לפתיחת חשבון (להלן: "הנהנה") ובהתאם להסכם הנאמנות וכי הוא מתחייב לנהל את החשבון לטובת הנהנה תוך מילוי כל חובה המוטלת על הנאמן על פי הסכם הנאמנות ועל פי דין. אין, ולא תהיה לבנק, כל אחריות לקיום התחייבויות הנאמן על פי הסכם הנאמנות.

10.1.3 מוצהר בזה כי הנאמן אחראי לנכונות פרטי הנהנה והפרטים האחרים שנמסרו על ידו, והוא מתחייב להודיע לבנק על כל שינוי שיחול בהם.

10.1.4 נפתח החשבון על ידי שני נאמנים או יותר, תחולנה על החשבון גם ההוראות הבאות:

10.1.4.1 הזכות לפעול בחשבון מטעם הנאמנים תהא בהרכב ובאופן כרשום בבקשה לפתיחת חשבון. במקרה שהנאמנים לא הורו לבנק מי הזכאי לפעול בחשבון, תהא הזכות לפעול בחשבון נתונה לכל הנאמנים יחד. נבצר מאחד הנאמנים למלא את תפקידו, באופן זמני או לצמיתות, יופעל החשבון על פי הוראות בית המשפט.

10.1.4.2 בחשבון הקדש תהא הזכות לפעול בחשבון בהתאם לקבוע באישור רשם ההקדשות או במסמך יוצר ההקדש או על פי הוראות בית המשפט.

10.2. **חשבון נאמנות על פי דין**

10.2.1 הסכים הבנק לבקשת לקוח שמונה על ידי בית משפט כבעל תפקיד כלשהו (כגון מפרק, כונס נכסים, מנהל מיוחד, נאמן, מנהל עיזבון וכו') (להלן: "הנאמן עפ"י דין") לפתוח חשבון על שמו ולנהלו בהתאם להחלטת בית משפט שהומצאה לבנק, יחולו על ניהול החשבון גם הוראות סעיף זה.

10.2.2 הנאמן עפ"י דין מתחייב לנהל את החשבון בהתאם להוראות בית המשפט ו/או כל רשות מוסמכת, כפי שתהיינה מפעם לפעם, ותוך מילוי הוראות כל דין.

10.2.3 הנאמן עפ"י דין מתחייב להודיע לבנק על כל תוספת או שינוי שיחולו בהוראות בית המשפט בקשר עם מינויו.

10.2.4 נפתח החשבון על ידי שני נאמנים עפ"י דין או יותר, תחולנה על החשבון גם ההוראות הבאות:

10.2.4.1 הזכות לפעול בחשבון מטעם הנאמנים עפ"י דין תהא בהתאם להוראות בית המשפט. בהעדר הוראות כאמור, תהא הזכות לפעול בחשבון נתונה לכל הנאמנים עפ"י דין יחד.

10.2.4.2 במקרה של פטירת מי מהנאמנים עפ"י דין, לא יהיו הנותרים בחיים זכאים לפעול בחשבון, וזאת עד לקבלת הוראות מבית המשפט.

10.3. **חשבון הנפתח על ידי אפוטרופוס**
נפתח החשבון על שם לקוח שהינו, על ידי אפוטרופוס שמונה לו בהתאם להחלטת בית משפט שהומצאה לבנק, יחולו על החשבון גם הוראות הסעיף דלעיל בעניין חשבון נאמנות על פי דין.

10.4. **שיפוי ופיצוי**
נפתח החשבון כחשבון נאמנות, כחשבון קטין או כחשבון על שם אדם שמונה לו אפוטרופוס, לפי העניין, מתחייב הנאמן/ הנאמן עפ"י דין, נציג הקטין או האפוטרופוס, בהתאמה, מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת בתנאים אלה ובנוסף להן, לשפות ולפצות את הבנק כנגד כל דרישה או תביעה שתופנה נגד הבנק, ואשר תנבע או תהא קשורה לניהול החשבון על ידי מי מהם שלא בהתאם להתחייבויותיהם המיוחדות כאמור לעיל.

סימן ב: הוראות כלליות החלות על פעילות הלקוח

11. פעילות הלקוח באמצעות מיופה כוח

11.1. פעילות באמצעות מיופה כוח (להלן: "מיופה הכוח") תהיה מותנית בחתימת הלקוח על ייפוי כוח בנוסח המקובל בבנק (להלן: "ייפוי כוח") ולהסכמת הבנק למינוי מיופה הכוח כל עוד לא אישר הבנק את ייפוי הכוח, כמקובל בבנק, לא יהיה הבנק חייב לפעול על פי הוראות מיופה הכוח.

11.2. אישר הבנק את בקשת הלקוח יחול האמור להלן:

11.2.1 סמכויותיו של מיופה הכוח תהיינה בלתי מוגבלות או מוגבלות, הכול כמפורט בכתב ייפוי הכוח ובכפוף לאישור הבנק.

11.2.2 כל פעולותיו של מיופה הכוח לרבות ידיעותיו, מצגיו וכוונותיו, חתימותיו על כתבי התחייבות ומסמכים שונים, הוראותיו, מעשיו, מחדליו וכל דבר שיעשה או שלא יעשה יחייבו את הלקוח.

11.2.3 אין במתן ייפוי כוח כדי לגרוע מאחריותו ומהתחייבויותיו של הלקוח כלפי הבנק על פי הסכם זה או על פי כל דין.

11.2.4 הלקוח יהיו אחראי כלפי הבנק לכל מעשיו ומחדליו של מיופה הכוח והלקוח ישא בכל ההוצאות והתוצאות של מעשיו ומחדליו של מיופה הכוח, כלפי הבנק; הלקוח מתחייב בזאת לשפות ולפצות את הבנק, לפי דרישתו הראשונה, בכל עת, בגין כל נזק והוצאה שיגרמו לבנק בכל הקשור והנוגע למעשיו ו/או למחדליו של מיופה הכוח.

11.2.5 הלקוח יהיה רשאי לבטל את ייפוי הכוח בכל עת בהודעה בכתב שתימסר לבנק והבנק אישר קבלתה בכתב, או לפי הוראות כל דין, או לפי המפורט בכתב ייפוי הכוח.

11.2.6 מבלי לגרוע מהאמור, הלקוח יהיו רשאי לעשות שינוי בייפוי הכוח או להחליף את מיופה הכוח, ובלבד שחתם על המסמכים המקובלים בבנק והבנק הסכים לשינוי כאמור בכתב. יודגש כי כל עוד לא ידע הבנק בפועל, באמצעות גורמיו המוסמכים, על שינוי השליחות על פי ייפוי הכוח, זכאי הבנק לראות את השליחות על פי ייפוי הכוח כנמשכת על פי תנאיה, על כל המשתמע מכך.

11.2.7 יובהר כי בכל מקרה של שינוי בקשר לסמכות מיופה הכוח מסיבה כלשהי אשר לא אושרה על ידי הבנק כאמור לעיל, יהא הבנק רשאי, אך לא חייב, לראות את השינוי כביטולה המוחלט של ההרשאה.

11.2.8 בנוסף לאמור, מתחייב הלקוח להודיע לבנק מידית במכתב רשום או במכתב שנמסר במסירה אישית לסניף הבנק בו מתנהל חשבון הלקוח על כל שינוי שחל בקשר לסמכות מיופה הכוח אף מסיבה שאינה תלויה בהרשאה עצמה, לרבות גריעת כושרו, פטירתו, פירוקו או כל שינוי אחר.

11.2.9 מובהר ומוסכם כי כל עוד לא ידע הבנק בפועל, באמצעות גורמיו המוסמכים, על סיום השליחות על פי ייפוי הכוח או על כל שינוי בתנאיה, בין אם הסיום או השינוי נעשו על פי הודעת הלקוח ובין אם על פי הוראות הדין או מכל סיבה אחרת, זכאי הבנק לראות את השליחות על פי ייפוי הכוח כנמשכת על פי תנאיה, והלקוח יהיה אחראי לכל הפעולות (לרבות התשלומים) שבוצעו על סמך ההרשאה הקיימת, והבנק לא יהיה אחראי לכל פעולה שביצע, לרבות תשלום ששילם, עקב מילוי כל הוראה של מיופה כוח כאמור.

11.2.10 הבנק לא יהיה אחראי לפעולת מיופה כוח שנעשתה תוך חריגה מסמכויותיו, כל עוד הייתה בגדר סמכותו הנחזית או שהפעולה פורשה בתום לב על ידי הבנק כנכללת בסמכות מיופה הכוח, אפילו היה הפירוש מוטעה.

11.2.11 נתקבלו הוראות סותרות ו/או הוראות שלפי שיקול דעתו של הבנק אינן מתיישבות זו עם זו לפעול בחשבון, לרבות מאת הלקוח ו/או מיופי הכוח, רשאי הבנק לפעול לפי אותה הוראה שלפי שיקול דעתו יש לבצעה, או רשאי הוא שלא לבצע אף אחת מההוראות. הלקוח משחרר את הבנק מכל אחריות למעשה או מחדל של הבנק במקרה כאמור.

11.2.12 מבלי לגרוע מכלליות האמור בהוראות סימן זה לעיל, הבנק רשאי להודיע למיופה הכוח כי מטעמי זהירות, אינו נכון לבצע את הוראתו מבלי לקבל הוראה מפורשת מהלקוח, ומשהודיע כך, יראו כאילו הודיע הודעה זו ללקוח, והבנק לא יהיה אחראי לכל תוצאה הנובעת מאי ביצוע ההוראה כאמור.

12. פטירת הלקוח וגריעת כושר

12.1. בכל מקרה שנגרע או נשתנה כושרו העצמאי של הלקוח או מיופה הכוח מטעמו באופן כלשהו, בין על פי דין ובין בפועל, לרבות במקרים של פטירה, פשיטת רגל, הכרזה כפסול דין ו/או הסדר נושים של הלקוח, יהיה הבנק זכאי אך לא חייב לנקוט בכל אחד או יותר מהצעדים הבאים: לראות כל הוראה שהגיעה אליו מהלקוח או מי מטעמו לאחר קרות המאורע כאמור כבטלה; לחסום את חשבון הבנק; להימנע מכל פעולה בחשבון כל עוד לא הוצג בפניו צו מחייב הנוגע למורשים לפעול בחשבון, לרבות צו ירושה, צו קיום צוואה, צו למינוי מנהל עיזבון או צו למינוי אפוטרופוס, לרבות קיומם של אלו ככל שנדרש, וכל עוד לא נתבררה באופן המניח את דעת הבנק זכותם של אלה הנקובים בצו לפעול באותו חשבון.

12.2. מובהר כי בכל מקרה שלא נמסרה לבנק הודעה בכתב על אירוע מהסוג הנ"ל, ובכל תקופה עד לקבלת הודעה בכתב בבנק, לא תחול על הבנק כל אחריות בפועלו על פי הוראת הלקוח או מיופה כוח מטעמו, אפילו פקעה סמכותו ליתן ההוראה מחמת כל אירוע מהסוג הנ"ל. בנוסף, בכפוף להוראת כל דין, הבנק יהיה רשאי, אך לא חייב, לבצע כל הוראה של הלקוח ו/או מיופה כוח של הלקוח שניתנה לבנק טרם קרות האירוע מהסוג הנ"ל או טרם קבלת ההודעה עליו אך טרם בוצעה.

פרק ג - ניהול החשבון

13. מתן הוראות על ידי הלקוח

13.1. ניהול החשבון על ידי הבנק ומתן הוראות על ידי הלקוח לבנק, לביצוע הפעולות בחשבון או כל הוראה אחרת בקשר עם החשבון, ייעשה על פי ובהתאם לתנאים האמורים במסמכי פתיחת החשבון ובהתאמה לתנאי השירות הבנקאי שבקשר אליו או באמצעותו מבוצעות הפעולות בחשבון. הוראות הלקוח ו/או מי מטעמו לבנק ובקשותיו מהבנק שאינן כמפורט בהסכם זה, טעונות אישורו של הבנק.

13.2. מבלי לגרוע מהאמור, כל הוראה וכל הודעה תימסר לבנק בכתב, ואם דרש הבנק ו/או נהוג בבנק לתיתה על גבי טפסים מיוחדים, תימסר ההוראה או ההודעה באמצעות אותם טפסים כשהם חתומים על ידי הלקוח.

13.3. ביקש הלקוח לתת הוראות ו/או לקבל מידע באמצעות מערכות הבנקאות בתקשורת, כהגדרתן בהסכם זה, יחתום על בקשה לקבלת מידע ומתן הוראות באמצעות מערכות הבנקאות בתקשורת בהסכם זה, או על כל בקשה אחרת המקובלת על הבנק (להלן: "הבקשה"). הסכים הבנק לאשר ללקוח את הבקשה, יחולו תנאי הבקשה והתנאים בהם אישר הבנק את הבקשה, בנוסף לכל הוראות תנאים כלליים אלו.

13.4. כל עוד לא חתם הלקוח על בקשה כאמור, לא יהיה הבנק חייב לקבל ו/או לבצע כל הוראה, הודעה, נתון ו/או מסמך אלא אם הועברו לבנק בכתב ולא יהיה הבנק חייב להעביר ללקוח כל הוראה, הודעה, נתון ו/או מסמך, אלא באופן המצוין בתנאים אלה או באופן הנהוג בבנק מעת לעת. קיבל ו/או ביצע הבנק הוראה, הודעה, נתון ו/או מסמך או העביר ללקוח, שלא כאמור לעיל, לפי בקשתו של הלקוח יישא הלקוח באחריות לפעולה ותוצאותיה, והסכמת הבנק לפעול כאמור במקרה מסוים לא תחשב כהסכמה כללית.

13.5. בכפוף להוראות סעיף 17.1.4 להלן, הבנק ייחשב כמקבל הודעה או הוראה מלקוח רק משהגיעו בפועל לבנק לידי הפקיד המוסמך לפעול על פיה עבור אותו לקוח. מובהר בזאת כי ככל שלצורך ביצוע הודעה או הוראה של הלקוח על ידי הבנק יידרש הלקוח להעביר לבנק או לחתום על מסמכים כלשהם, הבנק ייחשב כמקבל את ההודעה או ההוראה רק לאחר שיתקבלו בבנק מלוא המסמכים האמורים כשהם חתומים על ידי הלקוח ולשביעות רצונו המלאה של הבנק.

14. חתימת הלקוח

14.1. חתימת הלקוח ו/או מיופה כוח מטעמו (כמפורט בהסכם זה להלן) בכל טופס של הבנק המיועד לדוגמת חתימה, או בהעדר חתימה על טופס כאמור, חתימתו על תנאים אלה, תשמש כדוגמת החתימה ותחייב את הלקוח. הלקוח מאשר ומסכים, בחתימתו על הסכם זה, כי כל מסמך כתוב אשר ייחתם בחתימתו או בחתימה הנחזית באופן סביר כחתימתו, וכל הוראה אשר תינתן באופנים המנויים בהסכם זה או בהסכמים אחרים עם הלקוח וכן כל הוראה או פעולה אשר תבוצע על ידי המורשים מטעמו, תחייב את הלקוח לכל דבר ועניין. מבלי לגרוע מהאמור לעיל הלקוח מסכים במפורש כי ככל שהוא ימסור הוראות באמצעות מערכות הבנקאות בתקשורת, או יתן הסכמה או אישור בדרך אחרת כלשהי כפי שהבנק יאפשר מעת לעת ביחס לפעולות ו/או השירותים השונים, ובכלל זאת, מתן הסכמה או אישור בכל אמצעי מקוון ואחר שהבנק יעמיד לרשות הלקוח מעת לעת, יראו את הלקוח כמי שחתם על הטפסים בנוסח המקובל בבנק באותה עת לצורך ביצוע ההוראה האמורה.

14.2. לא תחול כל אחריות על הבנק בכל מקרה שפעל על יסוד הסכמה או אישור של הלקוח, כאמור לעיל, או חתימה המתיימרת להיות חתימתו של הלקוח, כל עוד היה דמיון סביר בחתימות. ניתנה הוראה בידי לקוח והמסמך אינו חתום כאמור, יהיה הלקוח מנוע מלכפור בעסקה רק בשל כך שהמסמך לא היה חתום כנדרש.

15. הוראות והפקדות באמצעות תיבת שירות מהיר

15.1. הוראות לפעולות בחשבון, כמפורט בסעיף זה להלן, שתימסרנה לבנק באמצעות תיבת שירות מהיר (להלן: "התיבה"), תהיינה ערוכות ורשומות על פני הטפסים המקובלים בבנק לביצוע אותן פעולות (להלן: "טפסי ההוראות") באמצעות התיבה בהתאם לתנאים הרשומים בהם, וכשהן סגורות במעטפה.

15.2. הלקוח רשאי למסור לבנק הוראות לפעולות בחשבון, באמצעות תיבה, רק ביחס לפעולות ובסכומים שיותרו על ידי הבנק מעת לעת לעניין זה, ויודעו ללקוח על גבי טפסי ההוראות כאמור לעיל, או בכל דרך אחרת שתיראה לבנק.

15.3. הוראות שתימסרנה בניגוד לאמור לעיל ו/או שלא תישאנה את מלוא הפרטים הנדרשים על ידי הבנק, לרבות פרטי הזיהוי של נותן הבקשה ו/או שסכומן עולה על הסכום שייקבע על ידי הבנק מפעם לפעם למתן הוראות כאמור באמצעות התיבה, או הוראות להפקדת שיקים שאינם נושאים הסבה של הלקוח ו/או שהינן בניגוד להוראות בעניין זיכויים בגין שיקים ושטרות המשוכים בישראל, תהיינה על אחריות הלקוח בלבד, והבנק יהיה רשאי שלא לכבדן.

15.4. הבנק יבדוק את תכולת המעטפה, ובהתאם לממצאי בדיקתו יזוכה או יחויב החשבון, לפי העניין. במקרה של אי התאמה בין הרשום על גבי המעטפה לבין תכולתה, תבוצע הפעולה לפי תכולת המעטפה שנמצאה בפועל בבדיקת הבנק.

15.5. הלקוח מתחייב לברר בבנק, בסמוך למועד מתן ההוראות באמצעות התיבה, את תוצאות בדיקת תכולת המעטפה כאמור, ולהעיר מיידית את הערותיו, אם יהיו כאלה.

15.6. הלקוח מוותר על כל טענה כלפי הבנק בקשר עם נזק, אובדן או גניבה של מעטפות ותכולתן, שנמסרו לבנק באמצעות התיבה, למעט אם נגרמו ברשלנותו של הבנק.

15.7. ידוע ללקוח כי לא בכל סניפי הבנק קיימות תיבות שירות מהיר וכי אין לראות בסעיף זה משום התחייבות של הבנק לכך שבכל סניף של הבנק תהיה תיבת שירות מהיר. וכן, ידוע ללקוח כי ריקון התיבה ומועד ביצוע הפעולות שנמסרו לבנק באמצעות תיבת השירות המהיר יתבצעו במועדים המצוינים על גבי התיבה.

16. גבולות למשיכת כספים מהחשבון /חריגה בחשבון

16.1. הלקוח מתחייב למשוך כספים מהחשבון אך ורק בגבול יתרת הזכות שתעמוד לזכותו בחשבון העו"ש אותה עת או בגבולות מסגרת האשראי שתועמד לרשותו בחשבון (אם תועמד), והכל בכפוף לאמור בסעיף 25 להלן.

16.2. הלקוח מתחייב שלא לתת כל הוראה ו/או לבצע כל פעולה ו/או משיכה ו/או חיוב אשר יגרמו לחשבון להיות ביתרת חובה בחשבון, אם לא אושרה ללקוח מסגרת אשראי, או יגרמו לחריגה ממסגרת האשראי או יהיו בניגוד לתנאי מסגרת האשראי, אם אושרה ללקוח מסגרת אשראי, וכן לוודא כי במועד הקבוע לחיוב החשבון בחיובים כלשהם, לרבות חיובים שלא ניתן למנעם כגון: חיובי ריבית ועמלות, חיובים מסוימים בגין כרטיסי אשראי וכד', תעמוד בחשבון יתרת זכות מספקת או יתרת מסגרת אשראי לכיסוי החיובים כאמור (כל פעולה בנוגע לאמור, להלן: "**חריגה בחשבון**").

16.3. הבנק לא יהיה חייב לכבד משיכה, הוראה, או בקשה כלשהי של הלקוח אשר כתוצאה ממנה תיווצר או תגדל החריגה בחשבון. כיבוד כל משיכה, הוראה או בקשה כאמור או כל חלק ממנה במקרה אחד לא יפורש כהסכמה לעשות כן גם בעתיד או בכלל.

16.4. מבלי לגרוע מכל התחייבות אחרת של הלקוח, הלקוח מתחייב לפרוע כל יתרת חובה שתיווצר בחשבון כתוצאה מחריגה בחשבון, מיד עם היווצרה. יתרת חובה כאמור, אשר לא תשולם לבנק מיד, תישא, החל ממועד היווצרה ועד לתשלום המלא בפועל, ריבית מירבית אשר תצטבר על בסיס יומי לפי שיעור הריבית המירבית לכל יום.

16.5. הריבית כאמור לעיל תחושב על ידי הבנק על היתרות היומיות, על פי מספר הימים שחלפו בפועל מהמועד שיתרת החשבון הפכה לדביטורית ועד לסילוקה המלא בפועל, על בסיס חישוב של מספר הימים המדויק באותה שנה (365/366), ובלבד שיתרה דביטורית במט"ח תחויב בריבית על בסיס חישוב של 360 ימים בשנה או על בסיס חישוב אחר כנהוג בבנק.

16.6. ריבית שחושבה כאמור תיזקף לחובת החשבון ותישא ריבית כאמור לעיל (או תצטבר ותישא ריבית דריבית) בסוף כל חודש או בכל מועד אחר כפי שיקבע הבנק לפי שיקול דעתו. אין בכך כדי לפטור את הלקוח מחובתו לשלם באופן מיידי את יתרת החוב בחשבון בתוספת הריבית שנצברה עליה.

16.7. הבנק יהיה רשאי מעת לעת לשנות את שיעור הריבית המירבית על כל אחד ממרכיביה, אופן חישובה והמועד ו/או התדירות לחיובה ו/או לצבירתה, וזאת בהודעה כנדרש על פי דין. מובהר בזה כי שינויים כאמור יחולו על הלקוח הן לגבי יתרות חובה הקיימות במועד השינוי והן לגבי כל יתרת חובה שתיווצר לאחר מכן.

16.8. הוראות סעיף זה תחולנה גם אם תוגש על ידי הבנק תביעה משפטית לגביית סכומי החוב או חלקם ו/או אם ינקוט הבנק באמצעי אחר כלשהו לגביית הסכומים הנ"ל.

17. ביצוע הוראות על ידי הבנק

17.1. **מקום הביצוע וצורת הביצוע**

17.1.1 כל הוראה וכל פעולה בקשר עם החשבון תבוצע על ידי הבנק על פי תנאי הסכם זה ובהתאם להסדרים ולהוראות הנהוגים ושיהיו נהוגים בבנק במועד ביצוע אותה הוראה או פעולה, והכל בכפוף להוראות כל דין.

17.1.2 הפעולות בחשבון יבוצעו בהתאם להוראות הלקוח, כפי שינתנו לבנק מעת לעת, ובלבד שהוראות הלקוח יינתנו במסגרת המועדים למתן הוראות כפי שיקבעו על ידי הבנק מעת לעת ויפורסמו כפי שיהא מקובל אצל הבנק, ובכפוף להוראות הסכם זה ולהוראות כל דין.

17.1.3 קיבל הבנק על עצמו לבצע פעולה כלשהי עבור הלקוח, שלא נקבע מועד לביצועה, יבצעה הבנק תוך פרק זמן סביר הדרוש בדרך כלל לביצוע פעולה כזו.

17.1.4 בכפוף להוראות סעיף 17.3 להלן, בקשה או הוראה שתתקבל בבנק לאחר השעה שתפורסם על ידי הבנק, מפעם לפעם, לסיום יום העסקים בסניף הבנק הרלוונטי או במכשיר בנק ממוכן או באמצעי התקשורת הרלבנטי, או כמועד האחרון לקבלת בקשה או הוראה מסוג זה לביצוע באותו יום עסקים או יום עסקים במט"ח, לפי המוקדם מבין השניים, או בקשה או הוראה שתתקבל בבנק ביום שאינו יום עסקים או יום עסקים במט"ח או יום מסחר (לגבי פעולות בני"ע), לפי העניין, תיחשב כאילו התקבלה בבנק ביום העסקים או ביום העסקים במט"ח או ביום בו מתקיים מסחר בני"ע (לגבי פעולות בני"ע) הראשון שלאחר מכן.

17.1.5 אלא אם כן נאמר אחרת ביחס לשירות בנקאי כלשהו, בכל מקרה שמועד תשלום או חיוב כלשהו יחול ביום שאינו יום עסקים או יום עסקים במט"ח, לפי העניין, יידחה מועד התשלום או החיוב ליום העסקים או ליום העסקים במט"ח, בהתאמה, הראשון שלאחריו.

17.1.6 היה הלקוח זכאי, בכפוף להוראות הסכם זה, לקבל מהבנק, כמוטב בחשבון, כספים המגיעים או שיגיעו לו בכל עת, לרבות מכוח הוראת תשלום שניתנה על ידי צד שלישי כלשהו בעבור הלקוח, יזוכה החשבון מכוח הוראה כאמור באותו יום העסקים שבו נתקבלו הכספים בבנק, או במועד מאוחר יותר עליו הוסכם בין הלקוח לבין הבנק ("מועד הזיכוי"). על אף האמור לעיל, מוסכם כי בנסיבות שיצדיקו זאת, מועד הזיכוי יכול שיחול במועד מאוחר יותר, והכל ובלבד שהבנק יזכה את החשבון במועד המוקדם ביותר האפשרי לאחר שחדלו להתקיים הנסיבות האמורות לעיל. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מועד הזיכוי יכול שיחול במועד מאוחר יותר, בין היתר, בכל אחד מהמקרים הבאים:

17.1.7 אם חלה על הבנק מניעה חוקית לביצוע הזיכוי במועד הזיכוי ובכלל זה מניעה הנובעת מקיום הוראות דין, נוהג או נוהל, הקשורים לאיסור הלבנת הון או לאיסור מימון טרור.

17.1.8 אם העיכוב נגרם כתוצאה מאילוצים הקשורים במאפיינים מיוחדים הקשורים בטיב ההוראה שניתנה לזיכוי הלקוח, ובכלל זה במקרה של זיכוי החשבון במט"ח ו/או כתוצאה מפעילות של בנקים קורספונדנטים או צדדים שלישיים אחרים המעניקים שירותים לבנק, בישראל או מחוצה לה.

17.1.9 אם ההוראה לזיכוי אינה ברורה או אינה מובנת דיה לבנק או אם נפל שיבוש, אי התאמה או טעות בהוראה שהתקבלה בבנק לזיכוי החשבון.

17.1.10 בהיעדר הוראה אחרת מטעם הלקוח – מקום הביצוע ואופן ביצוע הפעולה המבוקשת, יהא מסור לשיקול דעתו המוחלט של הבנק.

17.2. **זכות הבנק שלא לבצע הוראות מסוימות**

17.2.1 הלקוח מסכים כי הבנק יהא רשאי שלא לבצע הוראה של לקוח במלואה או שלא לבצע חלק ממנה, לפי שיקול דעת הבנק ולפי העניין, או לבצעה באיחור, ולגבי הוראת תשלום – לא לבצעה מטעמים סבירים, בהתרחש אחד או יותר מהמקרים הבאים, ולא תהיה ללקוח כל טענה כנגד הבנק אם יעשה כן:

17.2.1.1 אם ההוראה מנוגדת להוראת כל דין ו/או לנהלים הנוהגים בבנק ו/או אם תהא לדעת הבנק, מניעה חוקית או אחרת לביצוע ההוראה;

17.2.1.2 אם ההוראה נתקבלה בבנק לאחר המועד האחרון שנקבע למסירתה או לאחר המועד אשר נקבע לביצועה;

17.2.1.3 אם הבקשה ניתנה שלא באמצעות הטופס המקובל בבנק או בדרך הקבועה למתן הוראות הלקוח בהסכם זה;

17.2.1.4 אם הבקשה לוקה באי בהירות, לפי שיקול דעת הבנק, ו/או בהעדר מסמכים נדרשים ו/או חתימות נדרשות ו/או צרוף מסמכים הלוקים בפגם כלשהו או שפרטיהם אינם תואמים לתיאורם בטופס שבאמצעותו צורפו;

17.2.1.5 אם הבקשה סותרת בקשה אחרת שניתנה אותה עת, או שהבקשה ניתנה בניגוד להוראות הסכם זה;

17.2.1.6 אם ביצוע ההוראה עלול, לפי שיקול דעתו של הבנק, להביא לחריגה בחשבון, כהגדרתה לעיל, או שאין בחשבון מספיק בטחונות לביצוע הפעולה, לפי הנדרש על פי הסכם או כל דין, ו/או אם לפי שיקול דעתו של הבנק ביצוע ההוראה במלואה ומועדה יחשוף את הבנק לסיכון אשר הבנק לא הסכים לשאת בו במפורש;

17.2.1.7 אין באפשרות הבנק לתת את השירות הבנקאי נשוא הבקשה, מחמת שאין הוא נהוג בבנק באותה עת, או שהבקשה עניינה פעולה שאין הבנק נוהג לבצעה, לרבות בשל היותה חורגת מסכומים מזעריים ו/או מירביים שקבע הבנק לאותו שירות בנקאי, או שהבנק אינו נוהג לבצעה באמצעות הערוץ שבו נתבקשה;

17.2.1.8 אם אין בידי הבנק אמצעים מספיקים לביצוע הבקשה שלא עקב רשלנות או מעשה מכוון של הבנק, כגון מחמת העדר אפשרות לקביעת שערי חליפין, הפסקת מסחר וכו' ו/או אם לפי שיקול דעתו של הבנק, ההוראה לא ניתנת לביצוע או לא ניתנת לביצוע במלואה ובמועדה.

17.2.2 הבנק יודיע ללקוח על ביצוע באיחור, אי ביצוע, ביצוע חלקי, או ביצוע בקירוב של הוראה כלשהי. אין באמור לעיל כדי לגרוע מחובת הלקוח לוודא ביצוע, אי ביצוע, ביצוע חלקי או ביצוע בקירוב של הוראה כלשהי. אם הוסרה לדעת הבנק המניעה לביצוע בקשת הלקוח כאמור יהא הבנק רשאי אך לא חייב לבצעה במועד מאוחר יותר. בכל הנוגע לאי ביצוע הוראת תשלום, יודיע על כך הבנק ללקוח בתוך זמן סביר בנסיבות העניין ויפרט את הטעמים לסירוב ואת האופן בו הלקוח יכול לתקן את הפגם שהביא לסירוב, אם ישנו. הבנק לא יפרט ללקוח את הטעמים לסירוב לבצע הוראת תשלום, אם הבנק סבור, לפי שיקול דעתו הבלעדי, כי מתן פירוט כאמור עלול לסכל את המטרה שלשמה נדרש הסירוב, ובכלל זאת אם מתן פירוט כאמור אסור לפי דין או אם לדעת הבנק, קיים חשש סביר לכך שהלקוח מבצע הונאה.

17.3. **זכות הלקוח לבטל הוראת תשלום**

הלקוח רשאי לבטל הוראת תשלום שניתנה על ידו לבנק באמצעות מתן הודעה בכתב לבנק עד שעה לפני סיום יום העסקים בו ניתנה הוראת התשלום לבנק או עד למועד מוקדם יותר בהתאם למועדים שיפורסמו על ידי הבנק מעת לעת, ובלבד שתהיה לבנק אפשרות להפסיק את ביצוע הוראת התשלום בהתאם למגבלות הטכנולוגיות הסבירות החלות עליו בנסיבות העניין. הוראות תשלום שזמן ביצוען מיידי או שניתנו במסגרת פעולת תשלום מובטחת, כהגדרתה בחוק שירותי תשלום, אינן ניתנות לביטול או לשינוי.

18. יתרות זכות בחשבון

יתרת הזכות בחשבון לא תישא ריבית. היה ויחליט הבנק לשלם ריבית על יתרות זכות במסגרת חשבון עו"ש, תחושב הריבית על ידי הבנק בשיעור ובאופן שיהיו נהוגים בבנק מפעם לפעם, ותיזקף לזכות חשבון העו"ש במועדים שייקבעו על ידי הבנק מפעם לפעם, ובניכוי סכומים שיהא על הבנק לנכותם על פי כל דין. אין באמור לעיל משום הטלת חובה על הבנק לשלם ריבית כלשהי על יתרת זכות בחשבון עו"ש, כולה או חלקה ו/או להשקיע יתרת זכות כאמור בכל אופן שהוא.

19. זיכוי חשבון הלקוח וזקיפת תשלומים

19.1. הבנק רשאי לזקוף כל סכום ו/או תשלום, או כל חלק ממנו, שיגיע לזכות הלקוח בכל אופן שהוא, לכל חשבון שלו המתנהל ו/או שיתנהל בבנק על שם הלקוח.

19.2. כל הסכומים שייזקפו לזכות החשבון, ישמשו ראשית לסילוק עמלות והוצאות, שנית לסילוק עמלת הקצאת אשראי שהלקוח יהיה חייב אותה שעה, שלישית לסילוק הריבית, ולבסוף להפחתת יתר הסכומים שהלקוח יהיה חייב באותה שעה בחשבון.

19.3. כל סכום ו/או תשלום שיתקבלו לפני הגיע מועד פירעון סכומי החוב, כולם או חלקם, יהיה הבנק רשאי להחזיק מבלי שתחול עליו החובה להשתמש בו להפחתת סכומי החוב, אף אם הסכום ו/או התשלום הוקצו למטרה זו על ידי האדם הרשאי להקצותם.

פרק ד: שיקים ושטרות

סימן א: חשבון שיקים

20. כללי

מוסכם על הלקוח כי ניהול החשבון כחשבון שיקים נתון לאישור הבנק על פי שיקול דעתו וכי לא בכל חשבון מאפשר הבנק משיכת שיקים על החשבון. עוד מוסכם על הלקוח כי הבנק יכול אף לחזור בו עפ"י שיקול דעתו מהסכמתו לניהול חשבון כחשבון שיקים. הסכים הבנק לבקשת הלקוח למשוך שיקים, בין במט"י ובין במט"ח, לחובת החשבון, יחולו ההוראות שלהלן.

21. טפסי שיקים וביטולם

21.1. לשם משיכות מהחשבון ע"י שיקים, על הלקוח להשתמש אך ורק בטופסי שיקים שיקבלו מהבנק או שיאושרו ע"י הבנק לשם משיכות מהחשבון, כשמוטבע עליהם מספר החשבון וכל פרט אחד הנדרש על פי דין. הלקוח לא ישנה פרט כלשהו המודפס או מוטבע באיזה טופס שיק כנ"ל ומוסכם עליו כי אף אם יימחק או ישונה מספר החשבון המוטבע על טופס השיק, החשבון עלול להיות מחויב בגינו.

21.2. על הלקוח לשמור על טופסי השקים באופן סביר ולנקוט אמצעי זהירות סבירים על מנת למנוע את השימוש בהם ע"י מי שאינו מורשה לכך. הלקוח יודיע לבנק מייד לאחר שייוודע לו על כל גניבה או אובדן או זיוף של טופס שיקים ויבקש את ביטולו של הטופס באופן מיידי, הכל באופן המפורט להלן.

21.3. הודעה של לקוח כאמור וכן כל הוראה של הלקוח על ביטול טופס שיקים, בין שנחתם על ידו ובין שלא נחתם על ידו, תהיה בכתב. ההוראה תכלול את פרטיו של טופס השקים המבוטל, לרבות מספרו המלא של השיק או טופס השיק וכל הפרטים האחרים הידועים ללקוח. לא היו פרטי השיק או טופס השקים ידועים ללקוח, תהיה הוראת הביטול כללית ותחשב כמתן הוראת ביטול לגבי כל השקים שיוצגו לבנק החל מתאריך קבלת הוראת הלקוח בבנק (להלן: "הוראת ביטול").

21.4. יובהר כי בכל מקרה שהלקוח יהיה רשאי לתת הוראות באמצעות שירותי בנקאות בתקשורת או חלק מהם, יהיה הלקוח רשאי למסור לבנק הוראת ביטול גם באמצעות אותם שירותים. למרות האמור לעיל, נתן הלקוח את ההוראה לביטול טופס השקים שלא בכתב, מתחייב הלקוח למסור לבנק בתוך זמן סביר, הוראת ביטול נוספת בכתב. אין באמור כדי לגרוע מחובת הבנק לפעול באופן סביר על פי הוראת הלקוח שלא בכתב.

21.5. לא נמסרה לבנק הוראת ביטול לא תחול כל חובה על הבנק שלא לכבד את השיק.

21.6. ניתנה הודעת ביטול על ידי הלקוח לבנק לאחר שהשיק נפרע על ידי הבנק באופן שאינו מאפשר את ביטול החיוב באופן סביר, יחויב חשבון הלקוח למרות הודעת הביטול על ידו, בכפוף לדין.

21.7. ידוע ללקוח שביטול השיק אינו מונע רישומו של השיק כשיק שסורב לעניין חוק שיקים ללא כיסוי, התשמ"א – 1981, אם לשיק לא היה כיסוי בעת הצגתו לפירעון.

22. אי כיבוד שיק

22.1. משיכת שיק היא הוראה של הלקוח למשוך כספים בחשבונו, ויחולו עליה, בנוסף לאמור בפרק זה, כל ההוראות הנוגעות למשיכת כספים מחשבון הלקוח. מבלי לגרוע מכלליות האמור, הבנק לא יהיה חייב לכבד שיק הגורם לחריגה בחשבון, כהגדרתה בהסכם זה, ו/או כל שיק אשר אין לכבדו על פי הוראות הדין, לרבות תקנות המסלקה, וכל הוראה אחרת בהסכם זה או בכל הסכם אחר בין הבנק ובין הלקוח.

22.2. חויב החשבון בגין שיק על אף שהבנק בחר שלא לכבד את השיק מהעילות המפורטות לעיל, יהיה הבנק רשאי לזכות את החשבון בסכום השיק ולהחזיר את השיק. יתרת חובה שתיווצר בחשבון בפרק הזמן מעת שהוצג שיק על החשבון ועד למועד החזרתו על ידי הבנק, תישא ריבית לפי הכללים החלים על חשבון הלקוח בגין יתרות חובה בחשבון.

סימן ב: הפקדת שיקים

23. הצגת שיקים לגבייה

23.1. הבנק יהיה רשאי להציג שיקים לגבייה בכל דרך המקובלת על הבנק. הוצאות הגבייה של השקים תחולנה על הלקוח, והבנק רשאי לחייב את החשבון בגינן.

23.2. שיקים אשר לא יוכל הבנק להציג לפירעון ו/או אשר לא יכובדו, מכל סיבה שהיא, יהיה הבנק רשאי להחזיר ללקוח בכל דרך שימצא לנכון לרבות משלוחם בדואר רגיל, או להוסיף ולהחזיק בהם כבטוחה לפירעון סכומי החוב לפי שיקול דעתו של הבנק.

23.3. הלקוח משחרר את הבנק ואת סוכניו מכל חובות אוחז בשטר בגין הצגה לקיבול או לפירעון, הודעת חילול וכיו"ב, הבנק רשאי אך לא חייב, לבצע אחת החובות לעיל.

24. שיקים כבטוחה

24.1. בכל מקרה שהבנק יחזיק שיקים בחתימת הלקוח או בהסבתם, שנמסרו או שימסרו לבנק לגביה, למשמרת, כבטוחה או באופן אחר, הם יהיו ויחשבו כמשועבדים בשעבוד קבוע מדרגה ראשונה לבנק להבטחת פירעון כל יתרת חובה שתיווצר בחשבון כלשהו של הלקוח, מכל סיבה שהיא.

24.2. הבנק יהיה רשאי למכור או לנכות את השקים, לנקוט בכל הצעדים המשפטיים או האחרים, כפי שימצא הבנק לנכון לשם גביית השקים, ולזקוף את הוצאות הגבייה על חשבון הלקוח. הבנק יהיה רשאי להתפשר עם החותמים, המסבים או הערבים או כל אחד מהם, לוותר, לשחרר, לקבל מהם תמורה חלקית ולהשתמש בתמורת השקים לפירעון כל יתרת חובה שתיווצר בחשבון הלקוח. אין בקבלת השקים או קבלת תמורתם המלאה או החלקית כנ"ל כדי לגרוע מחובת הלקוח לפרוע את יתרות החובה בחשבון.

24.3. הלקוח מצהיר בזה כי שיקים שנמסרו ושימסרו על ידו לבנק מעת לעת הם בחזקתו ובבעלותו הגמורה וכי הם חופשיים מכל שעבוד, עיקול וזכות צד שלישי מסוג כלשהו, והלקוח רשאי למשכנם ולשעבדם לבנק. בכל מקרה ששקים נמסרו לבנק לניכיון או אחרת, וניתנה ללקוח תמורה עבורם והשקים לא נפרעו, יהיה הבנק רשאי לחייב את הלקוח בסכום השקים שלא נפרעו.

24.4. הלקוח מסכים כי במקרה שהבנק יחליט למכור את השקים בעצמו, תיחשב הודעה של שלושה ימים מראש בדבר הצעדים שהבנק עומד לנקוט כמועד סביר לצורך סעיף 19 (ב) לחוק המשכון תשכ"ז -1967 או כל הוראת חוק שתבוא במקומו.

24.5. הלקוח מתחייב שלא ליצור, בלי הסכמת הבנק בכתב ומראש, כל משכון, המחאה או שעבוד אחר כלשהו על השקים בזכויות קודמות, שוות או מאוחרות לזכויות הניתנות לבנק על פי הסכם זה ומסמכים שעליהם חתם ו/או יחתום הלקוח בעתיד לבנק.

25. זיכוי

25.1. כל זיכוי של חשבון כלשהו של הלקוח בקשר לשקים לביטחון או לגוביינא או לזכות החשבון, ייחשב כארעי ויהפוך סופי בתום שלושה ימי עסקים נוספים מיום הזיכוי, או במועד מאוחר יותר המותר על פי הוראות כל דין לרבות הוראות בנק ישראל.

25.2. כל עוד הזיכוי הוא ארעי, הלקוח לא יהיה רשאי למשוך את תמורת השקים. מבלי לגרוע מהאמור, הבנק יהיה רשאי במועדים הקבועים בדין, ככל שנקבעו, לחייב ולחזור ולחייב את החשבון בסכום השקים שלא כובדו, בצירוף סכום עמלתו. החיוב יהיה בתוקף למפרע מיום הזיכוי הארעי כאמור (אין באמור כדי לקבוע את הזכויות המהותיות של הצדדים לשיק אחד כנגד השני).

26. כללי

26.1. מבלי לגרוע מכל התחייבות אחרת, הלקוח מסכים ומתחייב:

26.1.1 כי הלקוח אחראי לאמיתות כל החתימות, ההסבות, הערבויות, התאריכים והפרטים שעל כל שיק המופקד על ידו או מטעמו, וכן לשלמותו ותקינותו של שיק המופקד על ידו או מטעמו, להתאמה מוחלטת בין שם הנפרע להיסב ראשון שעל פני השיק ולהפקדתו, לא לפני מועד פירעונו, אלא אם ביקש להפקידו כשיק עתידי;

26.1.2 שלא להפקיד לזכות החשבון שיקים שעבירותם נאסרה, אלא אם הלקוח הוא המוטב באותו שיק, וכמו כן, לא להפקיד לזכות החשבון שיק שעבירותו נאסרה כאמור, הכולל גם הוראה האוסרת על ביצוע שינויים בשיק, אם נעשה בו שינוי אסור. לעניין שיקים בלתי עבירים בהם הלקוח הוא המוטב – הלקוח מייפה בזה את כוחו של הבנק לפעול בשמו לגבייתם.

26.2. הבנק יהיה פטור מאחריות כלשהי בגין גניבת שיקים ו/או שטרות, אובדנם, השמדתם או השחתתם ויהיה רשאי לבטל את הזיכוי בגינם, אם גניבת השקים ו/או השטרות, אובדנם, השמדתם או השחתתם נגרמו שלא ברשלנותו. האמור בסעיף קטן זה לא יחול על שיקים ו/או שטרות שנמסרו לבנק לגוביינא ולגביהם יהיה הבנק אחראי לגניבת השיקים ו/או השטרות, לאובדנם, להשמדתם, להשחתתם, זולת אם גניבתם, אובדנם, השמדתם או השחתתם נגרמו עקב נסיבות שלא היה על הבנק לחזותן מראש ולא יכול היה למנוע את תוצאותיהן.

26.3. הוראות סעיף זה יחולו בשינויים המחויבים, על שטרות שאינם שיקים.

פרק ה: שירותי בנקאות בתקשורת ומתן הוראות באמצעות פקסימיליה

27. הגדרות

בפרק זה -

27.1. "מערכות הבנקאות בתקשורת" או "המערכות" או "ערוצי השירות" – מערכות, אמצעי תקשורת וכל אמצעי או טכנולוגיה אחרים, הקיימים היום או שיהיו קיימים בעתיד, שהבנק יודיע מעת לעת על אפשרות השימוש בהם לצורך יצירת קשר בין הלקוח למערכות הבנק ו/או למי מטעמו של הבנק, ו/או לנציגי הבנק בסניפיו ו/או למוקדים הייעודיים של הבנק, לרבות מערכות תקשורת בין מחשבים, ערוצי אינטרנט (ובכללם: אתר אינטרנט, יישומון, דואר אלקטרוני, תוכנות שונות למשלוח מסרים מידיים או לקיום צ'אטים או שיחות אודיו ווידאו), ערוצי טלפוניה קווית, סלולרית או אחרת (לרבות מענה אנושי, מענה קולי אינטראקטיבי (IVR), מסרונים (הודעות SMS), פקסימיליה, שיחות אודיו ווידאו) עמדות אוטומטיות לשירות עצמי וכל ערוץ אחר שיקבע על ידי הבנק מעת לעת.

27.2. "מערכות צד ג'" - מערכות ו/או שימוש בתשתיות שאינן שייכות לבנק (כגון מערכת EDI-ELECTRONIC DATA INTERCHANGE או מערכת SWIFT MESSAGING SERVICES SCORE).

27.3. "פעולות מידע" – שירותים של קבלת והעברת מידע באמצעות מערכות הבנקאות בתקשורת.

27.4. "פעולות תוך-בנקאיות" - מתן הוראות ו/או העברת בקשות לביצוע פעולות על ידי הלקוח בתוך חשבונות או בין חשבונות הלקוח בבנק באמצעות מערכות הבנקאות בתקשורת.

27.5. "פעולות לטובת צד שלישי" - מתן הוראות ו/או העברת בקשות לפעולות על ידי הלקוח המהוות חיוב איזה מהחשבונות וזיכוי חשבונות צדי ג' בבנק ו/או זיכוי חשבונות בבנקים אחרים באמצעות מערכות הבנקאות בתקשורת.

27.6. "פעולות נוספות" - מתן תמיכה טכנית ו/או פעולות אחרות מכל סוג לרבות הצטרפות למערכות חדשות, אשר הבנק יאפשר מפעם לפעם לבצע באמצעות מערכות הבנקאות בתקשורת.

27.7. "החשבונות" - חשבון כהגדרתו במבוא להסכם זה וכן חשבונות נוספים אשר יצורפו למערכת הרלבנטית.

27.8. "המכשיר" - המחשב, ציוד התקשורת, קורא כרטיסים, כרטיסים חכמים, אמצעי זיהוי וכל ציוד, חומרה ותוכנה שבשימוש הלקוח לצורך ביצוע ההתקשרות וכל הפונקציות הנלוות, לרבות אבטחת-מידע.

27.9. "ציוד הבנק" – כל רכיבי המכשיר אשר יימסרו ללקוח על ידי הבנק.

27.10. "מתן הוראות" – מתן הוראות לביצוע פעולות באמצעות המערכות, ישירות למחשבי הבנק, ללא התערבות בנקאי. הבנק יחליט, על פי קריטריונים שיקבע מפעם לפעם, אילו סוגי פעולות יבוצעו במתכונת של מתן הוראות.

27.11. "העברת בקשות" – שימוש במערכות לצורך העברת בקשות לביצוע פעולות באמצעות בנקאי לבנק. הבנק יחליט, על פי קריטריונים שיקבע מפעם לפעם, אילו סוגי פעולות יטופלו במתכונת של העברת בקשות.

27.12. "ביצוע פעולה במערכות על ידי הלקוח" – מתן הוראות כאמור או העברת בקשות, ככל שאושרו על ידי הבנק ובתנאים שאושרו.

28. כללי

28.1. האמור בפרק זה יחול בכל מקרה שהבנק יאפשר ללקוח לקבל שירותים הניתנים באמצעות מערכות בנקאות בתקשורת בנוסף לכל תנאי הסכם זה. בנוסף, ההצטרפות למערכות צד ג עשויה להיות כפופה להסכמים שהבנק אינו צד להם, בין הלקוח לבין צדדים שלישיים, ומובהר כי אין בהם כדי לגרוע מהתחייבויות הלקוח על פי תנאי הסכם זה.

28.2. השירותים עשויים להיות בדרגות שונות, בהתאם לבחירת הלקוח ו/או אישור הבנק ו/או סוג המערכת, ועשויים לכלול: פעולות מידע, פעולות תוך-בנקאיות, פעולות לטובת צד שלישי, פעולות נוספות (להלן ביחד: "סוגי השירות" או "השירותים"). אם הבנק יאשר את הצטרפות הלקוח למערכות או לחלק מהן, יינתנו לו השירותים באופן מלא או חלקי בכפוף לתנאים בפרק זה.

28.3. מבלי לגרוע מהוראות פרק זה, הבנק רשאי לעדכן מעת לעת את מערכות הבנקאות בתקשורת, להוסיף או לגרוע או לשנות את ערוצי תקשורת ו/או את המערכות, הטכנולוגיות, האמצעים והדרכים ליצירת קשר עם הבנק ו/או עם מערכות הבנק ו/או לקבלת או מסירת מידע ו/או לביצוע פעולות במערכות הבנקאות בתקשורת, לפי שיקול דעתו הבלעדי של הבנק, המגבלות הטכנולוגיות והאמצעים העומדים לרשותו, ואין בחתימת הלקוח על תנאים אלה ועל כל בקשה או מסמך בקשר עם בנקאות בתקשורת, בכדי לחייב את הבנק להעמיד לרשות לקוחותיו איזה ממערכות הבנקאות בתקשורת. יתרה מכך,

הבנק יקבע מפעם לפעם, לפי שיקול דעתו הבלעדי, אילו פעולות ניתנות לביצוע באמצעות ערוצי השירות, וכן, לקבוע תנאים שונים, לרבות סכומים מזעריים ומירביים וכל תנאי אחר, וכן איזה מידע והוראות ניתן לקבל באמצעות ערוצי השירות, סוגי המערכות בהם ניתן לקבל מידע ולתת הוראות או לבצע פעולות מסויימות, וכן, מהם אמצעי הזיהוי והאימות הנדרשים ביחס לכל אחת ממערכות הבנקאות בתקשורת.

29. קבלת השירותים

29.1. לקוח ו/או המורשים כהגדרתם להלן יהיו רשאים לבצע את הפעולות אשר הבנק יאפשר מפעם לפעם לבצע באמצעות המערכות אליהן הצטרפו הלקוח, על פי סוגי השירות ובחשבונות ו/או פיקדונות, אותם בחרו ואושרו על ידי הבנק.

29.2. הלקוח מתחייב ללמוד ולהכיר את המערכות, אופן הפעלתן ואפשרויות הפעולה באמצעותן, לפני תחילת השימוש בהן. קבלת השירותים על ידי הלקוח תתבצע בהתאם להנחיות הבנק, כפי שימסרו מידי פעם לפעם. בנוסף לאמור לעיל, על לקוח המשתמש במערכות צד ג' לקבל מספקיהן הנחיות נוספות לגבי אופן ותנאי השימוש בהם.

29.3. ביצוע כל פעולה במערכות הבנקאות בתקשורת על ידי הלקוח יהיה בכפוף לכללים ולתנאים המקובלים בבנק לגבי אותו סוג חשבון ואותה פעולה, כפי שיהיו במועד מתן ההוראות או אישור בקשת הלקוח, כאילו התבצעה הפעולה בסניף הבנק. הלקוח מסכים בזאת כי הכללים והתנאים כאמור לעיל יחולו עליו ויחייבו אותו, ויראו את הלקוח כמי שחתם על הטפסים בנוסח המקובל בבנק באותה עת לצורך ביצוע אותה פעולה. הלקוח מצהיר בזאת כי ידוע לו שניתן לעיין בתנאים החלים על כל סוג חשבון, סוגי שירותים שנותן הבנק ותנאי כל פעולה ו/או עסקה באתר האינטרנט ובכל אחד מסניפי הבנק בזמנים בהם הוא פתוח לקבלת קהל.

29.4. הלקוח מתחייב לוודא לפני מתן הוראה ו/או העברת בקשה לביצוע כל פעולה כי עמד בכל תנאי ההסכם וההסכמות עם הבנק בנוגע לאותה פעולה, לרבות חתימה על כל הסכם או טופס הנדרש בבנק לשם ביצוע הפעולה, לרבות קיומה של יתרה מספקת לכיסוי אותה פעולה בחשבון הרלבנטי, ולרבות קיומם של בטחונות מתאימים שהבנק הסכים להתחשב בהם. הלקוח יודע ומסכים כי הבנק יהיה רשאי – אך לא חייב – לבצע את הפעולה, אף אם הלקוח לא עמד בתנאי מתנאי ההסכם ו/או ההסכמות כאמור, והלקוח מתחייב לתקן מיידית כל חריגה כאמור, לרבות לשלם באופן מיידי לבנק את סכום החריגה בחשבון או לספק בטחונות נוספים. להסרת ספק מובהר כי הסכמת הבנק לביצוע פעולה כלשהי בהעדר הנסיבות כאמור אין בה כדי לחייבו להסכים לביצוע פעולות נוספות במקרים כאמור ואין בה כדי לגרוע מחובות הלקוח כאמור.

29.5. מוסכם על הלקוח כי מתן הוראה ו/או העברת בקשה לביצוע פעולה אינם מבטיחים ביצוע בפועל. ביצוע בפועל תלוי בכל התנאים המנויים בהסכם זה ובכל הסכם אחר עם הלקוח (לרבות הצגת מסמכים ככל שהם נדרשים) וכפוף לכך שהפעולה אינה עלולה לחשוף את הבנק לסיכון ניכר או בלתי סביר, לפי שיקול דעתו של הבנק. במקרים המנויים לעיל יהיה הבנק רשאי שלא לבצע את הפעולה או לבצעה באופן מלא או חלקי או בקירוב, ולגבי הוראת תשלום – לא לבצעה.

29.6. מבלי לגרוע מכלליות האמור, בכל מקרה שהבנק יגיע למסקנה, כי הוראה ו/או בקשה כלשהי לוקה באי בהירות, או שלדעת הבנק לא ראוי לבצעה בשלמותה בלא לקבל מהלקוח פרטים, מידע או הסברים נוספים, יהא הבנק רשאי לפי בחירתו, שלא לפעול כלל על פי אותה הוראה ו/או בקשה. או לבצעה באופן חלקי בלבד או לנהוג בדרך אחרת שיהיה בה, לפי שיקול דעת הבנק, בנסיבות המקרה, משום מילוי אותה הוראה ו/או בקשה בקירוב, ולגבי הוראת תשלום – לא לבצעה.

29.7. "אי בהירות" לצורך סעיף זה – בין אם אי הבהירות הינה בתוכן ההוראה ו/או בקשה ובין אם בצורה בה נקלטה ההוראה ו/או בקשה.

29.8. הבנק יהיה רשאי לסרב לביצוע בקשה שהועברה באמצעות איזה מהמערכות, מטעמים סבירים וגם בהתחשב בנסיבות שתהיינה קיימות ביום בו היא תבוצע בפועל.

29.9. הלקוח מסכים כי בכל מקרה שתועבר לבנק הוראה ו/או בקשה לביצוע פעולה כלשהי, הבנק יהיה רשאי לנקוט בכל הפעולות שיתחייבו מכך, לפי שיקול דעתו, וכל פעולה שהבנק ינקוט כאמור, תחייב את הלקוח.

29.10. הלקוח נותן בזה לבנק הרשאה לחייב כל חשבון מבין חשבונותיו בכל הסכומים שיידרשו לצורך ביצוע הפעולות, כולל לצורך ביצוע העברות ותשלום היטלים ומיסים על פי כל דין.

30. סופיות הוראה ו/או בקשה

30.1. פעולות המבוצעות במתכונת של מתן הוראות במערכות אינן ניתנות לביטול.

30.2. בקשות לביצוע פעולות המועברות באמצעות המערכות ניתנות לביטול באותן מערכות המאפשרות זאת, כל עוד לא אושרו על ידי הבנק.

30.3. מובהר כי הוראות תשלום הניתנות באמצעות המערכות ניתנות לביטול בהתאם ובכפוף להוראות פרק ג' לתנאים אלה, המתייחסות לזכות הלקוח לבטל הוראת תשלום. ואולם, ביטול הוראת תשלום שניתנה באמצעות המערכות יתאפשר באמצעות פניה לסניף או למוקד טלפוני של הבנק.

31. הגבלת סכומים

הבנק רשאי לקבוע מפעם לפעם תקרת סכום לביצוע פעולה בודדת באמצעות המערכות ו/או תקרת סכום יומית ו/או חודשית ו/או אחרת עליה יחליט הבנק (להלן: "התקרות"), בנוסף למגבלות המוטלות על ביצוען על פי תנאי הסכם זה. הלקוח מתחייב לפעול אך ורק במסגרת התקרות המותרות כפי שיפרסם הבנק מפעם לפעם. אם יקבל הבנק הוראות או בקשות באמצעות המערכות לבצע פעולות החורגות מהתקרות שנקבעו על ידי הבנק, הבנק יהיה רשאי, אך לא חייב, לבצען, ופעולות כאמור, אם יבוצעו, יחייבו את הלקוח.

32. תנאים נוספים החלים על ביצוע כל פעולה

32.1. בנוסף לתחולת דיני מדינת ישראל כאמור להלן, על שירותים שיבוצעו באמצעות המערכות ושהינם קשורים לשירותי סחר בינלאומי, יחולו הכללים הרלבנטיים לפי המקרה, המתפרסמים ע"י לשכת המסחר הבינלאומית בפריז (INTERNATIONAL CHAMBER OF COMMERCE), אשר יהיו בתוקף במועד מתן ההוראה לביצוע הפעולה על ידי הלקוח (ולגבי פעולות המבוצעות במתכונת של העברת בקשות – שיהיו בתוקף במועד שבו יבצע הבנק את הפעולה, אם יאשרה).

32.2. הלקוח מתחייב להמציא לבנק את כל המסמכים והאישורים כנדרש על פי כל דין, לצורך ביצוע כל פעולה לגביה נתן הוראה או העביר בקשה לביצוע.

33. מועדי קבלת השירותים

הפעולות אשר ניתנו בגינן הוראות ו/או הועברו בקשות לביצוען באמצעות המערכות, אם יבוצעו, יקבלו את ערך יום העסקים (במט"י או במט"ח או כפי שהוא מוגדר באופן ספציפי לגבי אותה פעולה, לפי העניין) לפי הנחיות שיפרסם הבנק מפעם לפעם.

34. סיכונים, אחריות ואמצעי אבטחת מידע

34.1. הבנק משתמש בטכנולוגיות מתקדמות ונוקט באמצעים כדי להגן על מערכות המחשוב ועל המידע המצוי בהן. למרות זאת, המערכות, מעצם היותן מבוססות על תוכנות, חומרות ורשתות תקשורת, חשופות לסיכונים הטבועים במערכות מסוג זה, לרבות תוכנות מפגעות (וירוסים, סוסים טרויאנים וכד'), ציתות לקווי תקשורת, פריצה על ידי גורמים עוינים, התחזות לאתרי הבנק או לאיזה מהמערכות והונאות מקוונות אחרות, שיבושים בפעולת המערכות ו/או בזמני התגובה שלהן, חוסר זמינות של המערכות ו/או איזה משירותיהן (כאשר לא בכל המקרים יעמוד לרשות הלקוח ערוץ פעולה חליפי) וכד'. הבנק משקיע מאמצים רבים בהגנה מפני סיכונים אלה, אך אין אפשרות לחסימה מוחלטת וייתכנו נזקים ו/או הפסדים עקב התממשות איזה מהסיכונים, לרבות גילוי ו/או שיבוש מידע הזורם ו/או מוצג במערכות ו/או אי עדכניותו, שיבוש בהוראות ו/או בקשות, פעולות לא מורשות בחשבונות, אי ביצוע, ביצוע שגוי ו/או ביצוע באיחור של הוראה ו/או בקשה. הדברים מודגשים, במיוחד, נוכח שימוש במערכות ו/או ברכיבים שאינם בשליטת הבנק. על מנת להקטין את הסיכון, על הלקוח להקפיד על אבטחת המידע, כמפורט להלן.

34.2. שימוש בתוכנות אבטחת מידע כגון: תוכנות אנטי וירוס עדכניות, חומת אש (firewall) וכו' יכול למזער את הסיכונים הקיימים בשימוש בערוץ האינטרנט. בכל שימוש במערכות, ובכל פניה למוקד תמיכה יהיה על הלקוח להפעיל שיטות הזדהות ואבטחת מידע כמפורט בהנחיות שהבנק יפרסם מפעם לפעם. הלקוח מתחייב לשמור קודים ו/או מספרי מנוי ו/או סיסמאות ו/או Pin (PERSONAL IDENTIFICATION NUMBER) ו/או מפתחות פרטיים וכיוצ"ב, לרבות האמצעים הפיסיים עליהם הם רשומים וכן אמצעים המשמשים להזדהות ו/או אבטחת מידע במערכות (להלן: "אמצעי אבטחת מידע") בסודיות מוחלטת, ברשותו הבלעדית ובלתי נגישים לאחרים.
אם הלקוח פועל במערכות באמצעות מורשים מטעמו הרשומים בבנק (להלן בסעיף זה – "המורשים"), אזי הלקוח מתחייב להביא את תוכן תנאים אלה לידיעת המורשים ולדאוג לכך שכל אחד מיחידי הלקוח ומהמורשים ינהגו באופן המפורט בסעיף זה. ככל שהלקוח יקבל אמצעי אבטחת מידע עבור המורשים, הלקוח מתחייב למסור מיידית לידי כל מורשה את אמצעי אבטחת המידע שלו כשהם סגורים ושלמים. אמצעי אבטחת המידע הינם אישיים והלקוח ער לחשיבות שמירתם על ידי כל מי מטעמו ומהמורשים באופן אישי, הואיל והם משמשים באופן בלעדי לזיהויים.
מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מודגש כי חל איסור מוחלט לשמור את אמצעי אבטחת המידע במחשב. הלקוח והמורשים יהיו חייבים להחליף את אמצעי אבטחת המידע עליהם יורה הבנק, לפחות בתדירות שיקבע הבנק. קודים, סיסמאות וכיוצ"ב הנקבעים על ידי הלקוח והמורשים יהיו אקראיים וקשים לניחוש ככל האפשר.

34.3. הלקוח מסכים ומתחייב כדלקמן:

34.3.1 לא לשדר נתוני סרק, SPAM ודומים להם, ונתונים שגויים ו/או בלתי סבירים.

34.3.2 לא לאפשר שינויים, העתקות, שימושים ללא רשות ו/או חבלה באמצעי אבטחת המידע, או בציוד הבנק.

34.3.3 הלקוח יהיה אחראי בלעדית לשמירת כל מידע שהתקבל אצלו באמצעות המערכות.

34.3.4 כל פניה או הוראה שתימסר לבנק טלפונית על ידי אדם שיציג עצמו במהלכה של אותה שיחה, כאילו הוא הלקוח או מי מטעמו או מי מהמורשים, יראוה כפניה או הוראה של אותו לקוח או מורשה, גם אם יתברר כי אותו אדם לא היה אותו לקוח או מורשה, ובלבד שהבנק נקט באמצעי הזהירות הנדרשים כדי למנוע שימוש לרעה בהוראות טלפוניות בהתאם להוראות ניהול בנקאי תקין ונהלי הבנק.

34.3.5 לצורך ההתקשרות למערכות צד ג' העושות שימוש במפתח ציבורי (כגון מערכת EDI) או בנתונים אחרים הרלוונטיים להתקשרות עם הבנק וקבלת השירותים באמצעותן, על הלקוח למסור לבנק את המפתח הציבורי לפענוח שדריהם ו/או את הנתונים כאמור.

34.3.6 במקרה של שינוי המפתחות הציבוריים ו/או איזה מהנתונים כאמור בסעיף קטן (5) לעיל ע"י הלקוח, על הלקוח למסרם לבנק לפני התחלת השימוש בהם.

34.3.7 אין בהצגת הסיכונים כמפורט בסעיף זה כדי לגרוע מאחריותו של מי מהצדדים.

35. הודעה על תקלות ואירועים חריגים ומערכות לא שמישות

35.1. מבלי לגרוע מהוראות סעיף 62א להלן, הלקוח מתחייב להודיע לבנק מיד כשייוודע לו אודות כל מקרה של שימוש לרעה במערכות, או קיום חשש סביר לכך, לרבות חשיפה ו/או אבדן ו/או גניבה של כל מכשיר באמצעותו הוא מקבל שירותי בנקאות בתקשורת, וכן של אמצעי אבטחת מידע ו/או של רכיב חיוני ו/או מקרה של מתן הוראה או העברת בקשה לביצוע פעולה כלשהי בחשבונותיו ו/או מידע שנתקבל או הועבר שלא בהרשאתם, וכן על כל מקרה של שיבוש ו/או תקלה ו/או שגיאה ו/או קבלת מידע על צד ג' כלשהו ו/או על חשבונות המתנהלים על שם אחרים, באמצעות המערכות.

35.2. מובהר בזאת ללקוח והוא מסכים לכך שייתכנו מקרים בהם לא ניתן יהיה להשתמש במערכות, באופן מלא או חלקי, מכל סיבה שהיא. במקרים אלה יפעל הלקוח בסניפי הבנק ו/או במכשירים אוטומטיים ו/או בערוצי שירות אחרים עליהם הוא מנוי (בכפוף לשעות הפעילות).

36. התקנת, הפעלת ותחזוקת המכשיר

36.1. האחריות להתקנת, הפעלת ותחזוקת המכשיר חלה על הלקוח בלבד.

36.2. לגבי ציוד הבנק הלקוח מסכים ומתחייב בזה כדלקמן:

36.2.1 הבעלות על ציוד הבנק הינה ותהיה בכל עת של הבנק וללקוח תהיה אך ורק רשות אישית להשתמש בו לצורך עצמי, על פי הנחיות הבנק. הלקוח מתחייב שלא להתיר לצד שלישי כלשהו להשתמש בציוד הבנק ללא הסכמת הבנק

מראש ובכתב. הלקוח מתחייב לנקוט בכל הצעדים הסבירים על מנת להגן על ציוד הבנק מפני שימוש לרעה ו/או שלא למטרה לשמה ניתן.

36.2.2 הלקוח מתחייב להחזיק את ציוד הבנק במצב תקין ובין היתר לפעול לשם כך לפי הוראות הבנק.

36.2.3 במקרה של הפסקת השירותים באופן סופי כמפורט להלן, יהיה על הלקוח להחזיר את ציוד הבנק לסניף הבנק, תוך 10 ימים מיום הפסקת השירותים, כשהוא במצב שלם ותקין. התוכנה תוחזר לבנק והלקוח ישמיד את כל עותקי התוכנה שברשותו. לא הוחזר ציוד הבנק לבנק תוך פרק זמן זה, או הוחזר כשהוא אינו שלם ו/או אינו תקין, יהיה על הלקוח לשלם לבנק את עלות ציוד הבנק, לפי התעריף הנהוג לכך בבנק והבנק יהיה רשאי לחייב את חשבון הלקוח בסכום הנ"ל.

37. תוכנת המערכות

37.1. מוסכם כי מלוא הזכויות מכל מין וסוג שהם, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור, זכויות היוצרים, כל פטנט, סוד מסחרי, סימן מסחרי וכל זכות קניינית בכל תוכנה אשר פותחה ו/או שתפותח ע"י או עבור הבנק במסגרת ו/או בקשר עם המערכות (לעיל ולהלן: "תוכנה"), תהיינה בבעלות הייחודית המלאה והמוחלטת של הבנק, או של צד שלישי ממנו רכש הבנק את הזכות להשתמש באותה תוכנה.

37.2. הלקוח מתחייב שלא להפר את זכויות הבנק ו/או צד שלישי כלשהו בכל תוכנה שתימסר לו (לרבות בדרך של הורדה בתקשורת – DOWNLOAD), ולנקוט בכל מאמץ ואמצעים למנוע הפרה כאמור ע"י צדדים שלישיים לרבות עובדיו וכל מי מטעמו.

37.3. הלקוח מתחייב בזה שלא לבצע כל העתקה של התוכנה אלא לצרכי גיבוי ולא לאפשר לכל אדם ו/או גוף זולתו לעשות שימוש כלשהו בתוכנה או בחלק ממנה.

38. שינוי, חסימת/הפסקת השירותים

38.1. הבנק יהיה רשאי בכל עת, לפי שיקול דעתו, לשנות את השירותים ו/או לחסום ו/או להפסיק באופן סופי או זמני, מלא או חלקי, את מתן השירותים ללקוח ו/או למורשים באמצעות המערכות, בהודעה בת 30 ימים מראש וכן להקפיא את השימוש במערכות הבנקאות בתקשורת בכפוף ובהתאם לסעיף 61.א להלן.

38.2. למרות האמור לעיל, הבנק יהיה רשאי לחסום ו/או להפסיק באופן סופי או זמני, מלא או חלקי, את מתן השירותים לפי שיקול דעתו, ללא הודעה מראש, במקרים חריגים הנובעים מצורך מיידי של הבנק להגן על לקוחותיו ו/או על עצמו ו/או על צדדי ג', לרבות בכל אחד מהמקרים הבאים:

38.2.1 בכל מקרה שייוודע לבנק על מקרים מהסוגים המפורטים לעיל בקשר לתקלות ואירועים חריגים, ובכל מקרה אחר של תקלה, שיבוש, קלקול משמעותי ו/או בירור ו/או קיום חשש סביר של חדירה למערכות ו/או שימוש לרעה בהן.

38.2.2 בכל מקרה שהבנק קיבל הודעה על ביטול הרשאה של מי מהמורשים או על קרות אירוע אשר בקרותו מסתיימת ההרשאה.

38.2.3 בכל מקרה של ביצוע פעילות החורגת מהנחיות הבנק, או מהפעילות השוטפת של החשבון באיזה מהמערכות.

38.2.4 בכל מקרה בו יהיה הבנק רשאי להפחית או לבטל את מסגרת האשראי של הלקוח או להעמיד אשראי כלשהו שנתן ללקוח, לפירעון מיידי.

38.2.5 בכל מקרה שהבנק יהיה מנוע מהמשך מתן השירותים מסיבה הקשורה בצד ג' כלשהו ו/או מסיבות טכניות ו/או עפ"י כל דין ו/או בהתאם להנחיות בנק ישראל כפי שיהיו מפעם לפעם.

38.3. מבלי לגרוע מכל האמור לעיל, מובהר כי ייתכנו מקרים של הפסקת השירותים לצורך ביצוע עבודות תחזוקה ו/או שדרוג אשר לא בהכרח תינתן בגינם הודעה מראש.

38.4. הלקוח יהיה רשאי בכל עת להודיע לבנק בכתב על רצונו להקפיא את השירותים בהתאם להוראות סעיף 61.א להלן וההקפאה תיכנס לתוקפה באופן מיידי, או על רצונו להפסיק לקבל את השירותים, כולם או חלקם, וההפסקה תכנס לתוקפה עד 7 ימים לאחר קבלת הודעת הלקוח בבנק. למרות האמור לעיל, במקרים חריגים, הלקוח יהיה רשאי להפסיק לקבל את השירותים ללא צורך בתקופת המתנה, וההפסקה תתבצע בהקדם האפשרי לאחר קבלת הבקשה בסניף בו מתנהל החשבון או במוקד התמיכה.

39. תוקף ההוראות

על אף האמור להלן ביחס למעמדם הראייתי של רישומי הבנק, מובהר כי בחירה על ידי הלקוח בסוג פעולה מסוים באיזה ממסכי המערכות ו/או שידור על ידי הלקוח של מסר שיש לו זיהוי פורמט מסוימים, כפי שנרשמו במחשבי הבנק, מהווים ראיה קבילה לאמיתות תוכנם לגבי בחירת סוג הפעולה ו/או שידור המסר.

40. מידע לגבי ביצוע פעולות באמצעות המערכות ומידע המשודר באמצעות המערכות

40.1. מידע לגבי פעולות שיבוצעו באמצעות המערכות יופיע בדפי החשבון הרלבנטיים של הלקוח. מוסכם כי, למעט במקרים בהם קיימת חובה על פי דין לכך, לא יהיה הבנק חייב לשלוח ללקוח הודעות על ביצוע או אי ביצוע של פעולות לגביהן ניתנו הוראות, או הועברו בקשות באמצעות המערכות.

40.2. לאחר כל העברת בקשה, על הלקוח לוודא את ביצועה או אי ביצועה, בין אם בדו"ח הסטטוס, אם קיים במערכות, ובין אם באמצעות יצירת קשר עם הבנק בכל אופן אחר.

41. רישומי הבנק, שמירתם ומשלוח הודעות

41.1. הבנק ינהל רישום ממוכן של ביצוע פעולות באמצעות המערכות וישמור את הרישום למשך פרק זמן סביר, אשר לא יפחת מ-6 חודשים. כמו כן יהיה הבנק רשאי אך לא חייב להקליט את התקשרויות הלקוח באמצעות המערכות ולאגור את ההקלטות. במקרה כזה ייחשבו הרישומים וההקלטות הנ"ל חלק מרישומי הבנק.

41.2. כל הרישומים של הבנק ביחס לקיומה של הוראה ו/או בקשה לביצוע פעולה ו/או לקבלת או העברת מידע באמצעות המערכות, מועדה, תוכנה וביחס לשידור מידע על ידי הבנק ללקוח ו/או לתיבת הדואר האלקטרונית שלו– ישמשו כראייה קבילה לאמיתות תוכנם.

41.3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הלקוח מסכים כי הבנק לא יהיה חייב לשלוח ללקוח פעם נוספת בכל אופן אחר את כל דברי הדואר, לרבות דפי החשבון, הודעות, מכתבים וכל מידע אחר, ששודרו אל הלקוח באמצעות המערכות לרבות מידע ששודר לתיבות דואר אלקטרוניות. האמור לעיל לא יחול על דברי דואר אשר לגביהם קיימת חובה על פי דין לשלחם ללקוח באופן אחר, אם לא נפתחו או הורדו על ידי הלקוח תוך פרק זמן סביר (לפי סוג דבר הדואר). מידע אשר שודר על ידי הבנק לתיבות דואר אלקטרונית, ייחשב כאילו הגיע לידי הלקוח בפועל יום עסקים אחד לאחר מועד השידור.

41.4. במקרה של סתירה בין הוראות סעיף זה וכל הוראה אחרת בהסכם זה, יגברו הוראות סעיף זה.

פרק ו: הוראות נוספות הקשורות למטבע חוץ

42. תחולה

בכל מקרה שהבנק יסכים לפתוח ללקוח חשבון עו"ש, מסגרות אשראי ו/או פיקדונות שיתנהלו במטבע חוץ (להלן – בפרק זה – "החשבון במט"ח") יחולו עליהם התנאים המפורטים בהסכם זה, בשינויים המחוייבים, ובנוסף, התנאים המפורטים בפרק זה.

43. יתרות זכות בחשבון

האמור בהסכם זה בקשר ליתרות זכות בחשבון יחול גם על חשבונות במט"ח, בשינויים הנדרשים. בנוסף מבלי לגרוע מן האמור, בכל מקרה בו, בגין יתרת הזכות בחשבון המט"ח, יחוייב הבנק להחזיק או להפקיד בבנק ישראל סכומים נזילים במטבע שאינו המטבע בו מנוהל החשבון במט"ח, רשאי הבנק לחייב את חשבון המט"ח בריבית בשיעור משתנה, כפי שהיה נהוג בבנק מפעם לפעם לגבי חשבונות עו"ש מט"ח באותו מטבע של החשבון במט"ח (להלן – "הריבית השלילית"). הריבית השלילית תיזקף לחובת החשבון במט"ח בתום כל חודש או תקופה אחרת כפי שיהיה נהוג בבנק מפעם לפעם.

44. גבולות למשיכת כספים מחשבון מטבע חוץ

האמור בהסכם זה בדבר הגבולות למשיכת כספים מהחשבון, יחול גם על חשבונות במט"ח בשינויים הנדרשים. מבלי לגרוע מן האמור, כל עוד לא אושרה ללקוח מסגרת אשראי, הלקוח מתחייב כי יבוצעו פעולות בחשבון במט"ח רק אם וכאשר תהיינה בחשבון יתרות שוטפות (שאינן מופקדות בפיקדון במט"ח לתקופה קצובה) בסכום מספיק לביצוע הפעולה. מוסכם כי אם לא תהיינה יתרות שוטפות מספיקות בעת ביצוע הפעולה יהא הבנק רשאי לא לבצע פעולה כנ"ל או לפי שיקול דעתו של הבנק- לשבור פיקדון במט"ח המופקד לתקופה קצובה על מנת לבצע הפעולה הנ"ל. במקרה כזה ייתכן וייגרמו שינויים בתנאי הפקדה שנקבעו מראש לאותו פיקדון במט"ח, וייתכן שיגרם נזק ללקוח עקב חיובו בריבית ו/או בעמלת שבירה ובהוצאות אחרות הקשורות לשבירת פיקדונות קבועים במט"ח.

45. קנייה ומכירה של מטבע חוץ

קניה ומכירה של מטבע חוץ על פי הוראת הלקוח תבוצע לפי שער הזמנה (שער צהריים) או לפי שער "זמן אמת", או שער ציטוט מחדר עסקאות, הכל כפי שיפורט בטופס העסקה. אולם, במקרה שלא נבחר שער על פי אחת משתי האלטרנטיבות האחרונות, תחשב הוראת הלקוח כהוראה לביצוע לפי שער הזמנה; במקרה של הוראה שלא בכתב וכל שלא סוכם מפורשות אחרת עם הלקוח, יהיה הבנק רשאי לפעול על פי שער הזמנה או שער "זמן אמת", לפי שיקול דעתו; במקרה בו הוראת הלקוח התקבלה בבנק לאחר המועד שנקבע על ידי הבנק כמועד אחרון להעברת הוראות לביצוע בשער הזמנה ולפני סיום יום העסקים במט"ח, תחשב הוראת הלקוח כהוראה לביצוע לפי שער "זמן אמת" שהינו שער רציף עד לסגירת יום העסקים.

46. שיקים, שטרות והמחאות נוסעים במטבע חוץ

46.1. האמור בהסכם זה בקשר לשיקים ושטרות יחול גם על שיקים ושטרות (לרבות המחאות נוסעים) במט"ח, בשינויים הנדרשים ובכפוף לאמור להלן.

46.2. הלקוח לא יהיה רשאי למשוך מהחשבון במטבע חוץ באמצעות שיקים או כרטיסים מגנטיים, אלא אם קיבל הרשאה מפורשת לכך מהבנק, ואם קיבל הרשאה למשיכה באמצעות שיקים יחול האמור לעיל בקשר לשימוש בטופסי שיקים ושמירתם.

46.3. כל זיכוי של חשבון כלשהו של הלקוח בקשר לשיקים/שטרות ייחשב כארעי. הלקוח לא יהיה רשאי למשוך את תמורתם לפני גבייתם על ידי הבנק. הבנק יהיה רשאי לחייב את החשבון שזוכה כאמור בסכום כל שיק/שטר שלא נפרע או שיוחזר לבנק כבלתי נפרע ובמקרה של שיק המשוך על הבנק, בסכום שיק שהבנק לא יוכל לחייב בגינו את החשבון המושך.

46.4. מבלי לגרוע מהאמור, בכל מקרה בו יתברר לבנק אף לאחר שזיכה את חשבון הלקוח בסכום שיק/שטר או כל חלק ממנו כי השיקים/שטרות או מי מהן אבדו ו/או לא נתקבלו על ידי הקורספונדנט של הבנק, למעט אם אבדו עקב רשלנותו של הבנק; ו/או כי השיקים/שטרות לא נפרעו; ו/או שהבנק חויב בסכומיהן; ו/או שהבנק זוכה בתמורתן אך נדרש במועד מאוחר יותר להשיב בחזרה את הזיכוי וזאת בכל מועד שהוא ומכל סיבה, ובכלל זה, מבלי לגרוע מכלליות האמור, מסיבה של זיוף חתימה על השיק/שטר או מסיבה של חוסר היסב או מסיבה של שינוי שנערך בשיק/שטר או כי אין באפשרות הכתב להעביר לבנק את התמורה או חלקה מסיבה כלשהי; אזי מתחייב הלקוח לשלם לבנק מיד, עם דרישתו הראשונה, את סכומי השיקים/שטרות בתוספת כל ריבית או הוצאה החלה על הבנק בנוגע לשיק/שטר ובתוספת עמלה. מבלי לפגוע בכלליות האמור, הבנק יהיה רשאי לחייב כל חשבון של הלקוח בבנק בסכומים האמורים ,לרבות בסכום השיקים/שטרות בין אם היה החשבון ביתרת זכות ו/או ביתרת חובה, וכן להמיר כל מטבע לפי תנאי הסכם זה למטבע בו התחייב הבנק לשלם את סכום ההמחאה או כל תשלום בגינה.

46.5. הבנק יהיה פטור מכל החובות של אוחז בשיקים/בשטרות הנ"ל. את השיקים/השטרות יהא הבנק רשאי לשלוח לגביה/להחזיר ללקוח בכל דרך שימצא לנכון.

47. תנאים לרכישת המחאות נוסעים על ידי הלקוח

47.1. רכישת המחאות הנוסעים על ידי הלקוח, ככל שהבנק יתן שירות כזה, נעשית מאת מי שהנפיק את המחאות הנוסעים, באמצעות הבנק כאשר תנאי הרכישה, ההחזקה והשימוש של המחאות הנוסעים נקבעים על ידי אותו מנפיק בלבד.

47.2. במקרה שהמחאות הנוסעים או מי מהן אבדו או נגנבו או הושחתו, יהיה החזר תמורתן מאת מנפיק ההמחאות, כפוף לתנאים שנקבעו בין הלקוח לבין מנפיק ההמחאות ויבוצע על פי שיקול דעתו הבלעדי של המנפיק.

47.3. הלקוח מתחייב לחתום חתימה ראשונה במקום המיועד לכך בכל המחאות הנוסעים שנרכשו ו/או שירכשו על ידו, מייד עם קבלתן לידיו ולחתום שנית מול בנקאי בזמן פדיונן.

48. ביצוע העברת מט"ח מחוץ לישראל/ תשלום לתושב חוץ/ תשלום לתושב ישראל

48.1. הוראה של הלקוח להעביר ו/או לקנות ולהעביר מטבע חוץ מחוץ לישראל ו/או לבצע תשלום במטבע חוץ בחו"ל לתושב חוץ ו/או בארץ לתושב ישראל, לפי העניין (להלן "ההעברה"), תינתן לבנק באמצעות טופס מיוחד אשר בו ימלא הלקוח את הפרטים הנדרשים לצורך ההעברה, וזאת אלא אם הסכים הבנק לקבל את ההוראה בדרך אחרת ("ההוראה") והכל בכפוף לכך שהלקוח יעמוד בכל התנאים שיידרשו על ידי הבנק, לרבות המצאת מסמכים ואישורים הנדרשים על פי דין.
מוסכם כי לצורך ביצוע הוראות הלקוח, כאמור, יהיה הבנק רשאי להשתמש בשירותי בנקים כתבים ו/או נותני שירותים אחרים בישראל ומחוצה לה ואלה יהיו רשאים להשתמש בשירותי כתבים/נותני שירותים נוספים.

48.2. הבנק יחייב את החשבון בגין רכישת והעברת מטבע החוץ וכן בגין כל העמלות, ההוצאות כמפורט בהסכם זה וכל המסים ו/או תשלומי החובה ככל שיחולו.

48.3. רכישת מטבע החוץ לצורך ביצוע ההעברה, כאמור לעיל, תבוצע בהתאם לשער החליפין שיקבע על ידי הבנק לפעולות מסוג זה בעת הביצוע בפועל של רכישת מטבע החוץ הרלוונטי על ידי הבנק.

48.4. אם ההוראה ניתנה כאשר שער החליפין טרם נקבע על ידי הבנק ו/או כאשר עדיין אין בידי הבנק הכמות הדרושה של מטבע החוץ נשוא ההוראה, יהיה הבנק רשאי לדחות את ביצוע ההעברה עד לקביעת שער החליפין על ידו ו/או עד שתהיה בידיו הכמות הדרושה של מטבע החוץ הרלוונטי לשם ביצוע ההעברה, הכל בכפוף להוראות ההסכם.

48.5. מוסכם כי ההוראה תבוצע רק בתנאי שלא תהיה כל מניעה חוקית או אחרת לביצוע ההעברה.

48.6. מוסכם כי הבנק לא יישא באחריות כלשהי לנזק ו/או הפסד ו/או הוצאה שייגרמו ללקוח, ככל שייגרמו, כתוצאה מביצוע ו/או אי ביצוע הוראותיו ו/או בגין תקלות ו/או עיכובים העלולות להיגרם בהעברת מטבע חוץ ליעדו כתוצאה משיבושים בדואר, סוויפט, או כל אמצעי אחר, ו/או כתוצאה מזיכוי חשבון המוטב שנרשם על ידי הלקוח אף אם יתברר כי אינו חשבון המוטב אליו ביקש הלקוח לבצע את ההעברה ו/או כתוצאה ממסירת או רישום של מספר IBAN שגוי על ידי הלקוח ובלבד שהנזק ו/או ההפסד ו/או ההוצאה הנ"ל לא נגרמו כתוצאה מרשלנות של הבנק.

49. צירוף עסקאות

מוסכם כי הבנק יהיה רשאי לבצע את הוראות הלקוח לביצוע עסקה או עסקות במטבע חוץ, לפי שיקול דעתו, כעסקה נפרדת או כעסקות נפרדות או לצרפן לעסקות אחרות דומות לצורך ביצוע הוראות הנ"ל.

50. ייעוד ההפקדה

כל סכום במט"ח שיופקד לזכות החשבון במט"ח ללא ציון ייעוד ההפקדה יופקד לפי בחירת הבנק, וכפוף להוראות כל דין לזכות החשבון במט"ח או לפיקדון במט"ח.

51. תשלומים והמרות

הלקוח מתחייב כי בכל עת בו יהיה הבנק רשאי או נדרש לחייב את החשבון במט"ח כלשהו או לבצע תשלום או העברה מהחשבון במט"ח כלשהו, בין בגין הוראת הלקוח ובין בגין חיוב אחר החל על החשבון, יהיה בחשבון הסכום הנדרש במט"ח הרלוונטי לשם החיוב. לא היה בחשבון הסכום הנדרש במט"ח כאמור, רשאי הבנק להמיר כל סכום בחשבון במטבע אחר לפי שער המרות הגבוה ביותר הנהוג בבנק במקרים דומים, ולחייב את הלקוח בעלות כל המרה כאמור.

פרק ז: בטוחות

52. הגדרות

בפרק זה –

52.1. "הכספים המגיעים ללקוח" - כל הכספים- בין במטבע ישראלי ובין במטבע חוץ-המגיעים או שיגיעו ללקוח, כפוף לכל דין, מאת הבנק בחשבון ובכל חשבון/ פיקדון אחר של הלקוח בבנק ו/או בכל אופן ועילה שהם.

52.2. "נכסי הלקוח" – הנכסים והכספים המגיעים או שיגיעו ללקוח, כפוף לכל דין, לרבות כל השטרות, השקים, ניירות ערך, נכסים פיננסיים, שטרי המטען, המסמכים הסחירים, מסמכים אחרים, זהב מטבעות, פוליסות ביטוח, המחאות זכות, מיטלטלין ונכסים האחרים מכל מין וסוג שהוא של הלקוח (בין שהלקוח מסר או ימסור אותם לבנק ובין שצד שלישי כלשהו מסר או ימסור אותם לבנק בעבורו, בין שנמסרו לגבייה, בין שנמסרו לביטחון ובין שנמסרו לשמירה ו/או לכל מטרה אחרת) וכן תמורתם, ולרבות כל זכויותיהם של הלקוח בקשר עם כל אלה.

52.3. "סכומי החוב" - כל התחייבות או חוב של הלקוח לבנק וכל הסכומים- בין במטבע ישראלי ובין במטבע חוץ- המגיעים או שיגיעו לבנק מהלקוח, בכל חשבון שהוא ו/או בכל אופן או עילה שהם, בין שמועד פירעונם הגיע ובין שטרם הגיע ובין שמועד פירעונם מותנה בקיום תנאים כלשהם, לרבות סכומים אשר הועמדו על ידי הבנק לפירעון מיידי על פי ההסכם זה או כל הסכם אחר או כדין, ו/או כל חיוב הנובע מהתחייבות שנתן הבנק לפי בקשת הלקוח או על פי תנאי כל הסכם עימו, אף אם טרם הגיע מועד פירעונם ואף אם טרם נשלחה דרישה לתשלום בגינם, ולרבות בגין כל דרישה לבטחונות של הבנק או כל גוף אחר המבצע פעולות עבור חשבון הלקוח.

52.4. "סכומי החוב הקיימים" – כל סכומי החוב (לרבות חיוב הנובע מהתחייבות שנתן הבנק לפי בקשת הלקוח או על פי תנאי כל הסכם עימו) שהגיע מועד פירעונם ו/או בכל אופן או עילה שהם, לרבות סכומים אשר הגיע מועד פירעונם עקב העמדה לפירעון מיידי ו/או האצת פירעון על פי דין ו/או על פי המוסכם עם הלקוח.

53. זכות עיכבון

53.1. לבנק תהיה זכות עיכבון על נכסי הלקוח, והבנק יהיה רשאי בכל עת, בלי שיהיה עליו להודיע על כך ללקוח מראש, לעכבם עד לסילוק כל סכומי החוב, תוך שמירה על יחס סביר בין נכסי הלקוח המעוכבים לבין סכומי החוב. יובהר כי הבנק רשאי לבחור את אלו מנכסי הלקוח לעכב לפי שיקול דעתו.

53.2. ביחס לסכומי חוב אשר טרם הגיע מועד פירעונם, יהא הבנק רשאי לפעול בהתאם לאמור לעיל אם קיים אצלו חשש סביר כי סכומים אלה לא ישולמו לבנק במלואם ובמועדם.

53.3. בנוסף לאמור לעיל, בכל מקרה שיוטל עיקול על סכום כלשהו ו/או על נכס כלשהו מנכסי הלקוח – תהיה לבנק זכות עיכבון לגבי אותו סכום ו/או נכס, לפי המקרה, וזאת עד להסרתו של העיקול האמור, ובלבד שזכות העיכבון על פי פיסקה זו תחול רק לגבי נכסי הלקוח אשר שוויים הכולל לא יעלה על היתרה הבלתי מסולקת של סכומי החוב של הלקוח כפי שתהיה מעת לעת.

53.4. במקרים המפורטים לעיל הלקוח לא יהיה זכאי למשוך את הסכומים והנכסים המגיעים לו מהבנק או כל חלק מהם, או לפעול בהם, או ביחס אליהם בכל אופן אחר שהוא ללא הסכמת הבנק, והבנק יהיה רשאי למנוע מהלקוח עשיית דיספוזיציות כלשהן בהם.

53.5. הבנק יודיע ללקוח על הפעלת זכות כלשהי מזכויותיו על פי סעיף זה לאחר הפעלתה.

54. זכות קיזוז

54.1. בלי לגרוע מזכות העיכבון של הבנק כאמור, יהיה הבנק רשאי (אך לא חייב), בכל עת, בלי שיהיה עליו להודיע על כך ללקוחות מראש:

54.2. לקזז כל סכום מסכומי החוב הקיימים במועד ביצוע הקיזוז כנגד כספים המגיעים ללקוח, חלקם או כולם, וזאת אף לפני מועד פירעונם של הכספים המגיעים ללקוח שכנגדם ייעשה קיזוז.

54.3. לרכוש כל סכום במטבע חוץ שיהיה דרוש לשם סילוק כל סכום מסכומי החוב הקיימים, או למכור מטבע חוץ כלשהו שיעמוד אצל הבנק לזכות הלקוח, ולהשתמש בתמורת המכירה לשם סילוק כל סכום מסכומי החוב הקיימים, או לפי המקרה, לשם רכישת מטבע חוץ אחר שיהיה דרוש לשם סילוק כל סכום מסכומי החוב הקיימים.

54.4. לחייב כל חשבון וכל פיקדון של הלקוח בבנק, בין אם נזכר בהסכם זה ובין אם לאו, בסכום כלשהו מסכומי החוב הקיימים, ואם הסכומים הנ"ל או חלקם הינם בגין אשראי במט"ח, לחייב כל חשבון וכל פיקדון כאמור של הלקוח המתנהל במטבע של האשראי, או כל חשבון של הלקוח המתנהל במטבע ישראלי או במטבע חוץ אחר בתמורתו, במטבע בו מנוהל אותו חשבון, לפי השער המקובל בבנק ביום חיוב החשבון כאמור.

54.5. בוטל.

54.6. כל רכישה או מכירה במטבע חוץ כאמור בסעיף זה (בכללו) תעשה (אם תעשה) לפי השער המקובל בבנק, מתוך סכומים במטבע ישראלי, או מתוך סכומים במטבע חוץ, לפי המקרה, שיעמדו אצל הבנק לזכות הלקוח או שיתקבלו ממימוש בטוחות כלשהן שניתנו או תינתנה לבנק על ידי הלקוח או בעבורם.

54.7. כל חיוב כאמור בסעיף זה (בכללו), ייעשה (אם ייעשה) בין בחשבון או פיקדון קיים ובין בחשבון או פיקדון שייפתח לצורך זה על ידי הבנק על שם הלקוח, בין אם החשבון או הפיקדון שיחויב יהיה ביתרת זכות ובין אם יהיה ביתרת חובה בחריגה בחשבון או שתיווצר בו יתרת חובה או חריגה בחשבון כתוצאה מחיובו כאמור, והחריגה בחשבון שתהיה (אם תהיה כזו) בחשבון או פיקדון שיחויב כאמור תישא ריבית בשיעור המירבי.

54.8. היה וכתוצאה מחיוב במט"ח תיווצר או תגדל החריגה בחשבון המתנהל בשקלים, יהיה הבנק רשאי (אך לא חייב) לזכות את החשבון המתנהל בשקלים כנגד חיוב חשבון אחר של הלקוח במט"ח הרלוונטי. היה וכתוצאה מחיוב בשקלים תיווצר או תגדל החריגה בחשבון במט"ח, יהיה הבנק רשאי (אך לא חייב) לזכות את החשבון המתנהל במט"ח כנגד חיוב חשבון אחר של הלקוח בשקלים.

54.9. מובהר בזאת ללקוח והוא מסכים כי במקרים שבהם הבנק ישתמש בזכויות קיזוז כאמור לפני מועד פירעונו של סכום כלשהו מסכומי הלקוח המופקדים בפיקדונות של הלקוח בבנק, עלולים לחול שינויים לרעת הלקוח בכל הנוגע לזכויותיו בגין או בקשר עם אותו הסכום (כגון, לעניין שיעורי ריבית, הפרשי הצמדה, הפרשי שער, זכויות למענקים או להלוואות, פטור או הנחה ממס הכנסה וניכויים במקור), וכן יהיה הבנק רשאי לנכות מהסכומים הנ"ל עמלות, הוצאות ונזקים שהוא נוהג לגבות בעת שבירת פיקדונות מכל סוג שהוא, ובכלל זה חסכונות, פיקדונות בשקלים ופיקדונות במטבע חוץ, על ידי הלקוח.

54.10. בנוסף, בכפוף להוראות כל דין, הבנק יהא רשאי לבצע קיזוז מול סכומי החוב שמועד פירעונם טרם הגיע (אף אם לא העמיד אותם לפירעון מידי) אם קיים חשש סביר כי הלקוח לא ימלא את התחייבויותיו אלו, כולן או חלקן, בכפוף לכך שתינתן ללקוח הודעה מוקדמת על הקיזוז.

55. ערובות ובטוחות

55.1. הלקוח מתחייב לתת לבנק בטוחות כפי שהוסכם או יוסכם עם הבנק מעת לעת. מבלי לגרוע מכלליות האמור ומכל התחייבויות אחרת בהסכם זה או כל התחייבות אחרת של הלקוח כלפי הבנק בנוגע לבטוחות או בכלל, הלקוח מבקש כי נכסי הלקוח אשר הופקדו בחשבון יהיו בטוחה לאשראי של הלקוח באותו חשבון.

55.2. הלקוח מתחייב לשמור על ערכו של כל נכס שנתן כבטוחה שנתן לבנק, לרבות מפני כל נזק ואובדן ולבטח כל בטוחה כאמור לשביעות רצונו של הבנק, לרבות שיעבוד פוליסת הביטוח לטובת הבנק, או הוספת הבנק כמוטב בפוליסה.

55.3. בכל מקרה שהבנק ייווכח לדעת שנכס נשוא בטוחה כלשהי כאמור, התקלקל, עלול להתקלקל או איבד או עלול לאבד שיעור ניכר מערכו, או שאירע מאורע העלול לפגוע ביכולתו הכספית של ערב כלשהו, אשר ערב כלפי הבנק לסילוק כל או חלק מהסכומים המגיעים או שיגיעו לבנק כאמור, ימציא הלקוח לבנק, מיד לפי דרישתו הראשונה, בטוחות או ערובות נוספות, להנחת דעתו של הבנק. האמור בסעיף זה בא להוסיף ולא לגרוע מזכותו של הבנק לדרוש פירעון מיידי של אשראי על פי ההסכם זה או כל הסכם אחר עם הבנק.

פרק ח – כללי

56. מועדי תשלום או חיוב

בכל מקרה שתשלום או חיוב כלשהו יחול ביום שאינו יום עסקים, יידחה מועד התשלום או החיוב ליום העסקים הראשון שלאחריו. ואולם, לגבי פיקדונות או אשראים צמודי מדד, אם מועד התשלום או החיוב החל ביום שאינו יום עסקים, יהא גם היום האחרון בחודש כלשהו יוקדם אותו מועד תשלום או חיוב ליום האחרון באותו חודש שהוא גם יום עסקים.

57. שימוש בקורספונדנטים

הבנק יהיה רשאי להשתמש לצורך ביצוע הוראות הלקוח, בשירותי קורספונדנטים ו/או ברוקרים בישראל או מחוצה לה, לפי בחירתו. הלקוח מתחייב לשאת בעמלות ובהוצאות סבירות שיידרש הבנק לשלם לקורספונדנטים בקשר לביצוע הוראות הלקוח כאמור.

58. זכות לחיוב החשבון

בכל מקרה שיש לבנק זכות לחייב חשבון של הלקוח, רשאי הבנק לעשות כן בין אם אותו חשבון יהיה קרדיטורי או דביטורי או שייעשה לדביטורי מחמת חיובו כאמור.

59. הוראת קבע לחיוב החשבון לזכות צד ג'

ביקש הלקוח מהבנק לחייב את החשבון מעת לעת ולהעביר את סכום החיוב לזכות חשבונות המתנהלים על שם צדדים שלישיים כלשהם (להלן: "המוטב"), בין שהבקשה נמסרה לבנק ישירות על ידו ובין שנמסרה לבנק על ידי המוטב, מצהיר ומתחייב הלקוח כדלהלן:

59.1. האחריות למסירת נתונים תקינים, מלאים וברורים לצורך ביצוע ההעברות לזכות המוטב חלה עליו, ומוסכם כי נתונים אלה אינם נבדקים על ידי הבנק וכי הבנק לא יהיה אחראי לכל נזק ו/או הפסד העלולים להיגרם לו עקב מסירת נתונים שגויים, לא מדויקים או לא ברורים, למעט נזק שנגרם כתוצאה מרשלנות הבנק.

59.2. הלקוח קיבל הסכמת המוטב להעברה ולזיכוי חשבונו בסכום ההעברה, והבנק רשאי למסור לו את פרטיו. היה והמוטב יורה לבנק, בכל עת, להשיב ללקוח את הסכום שהועבר, הבנק רשאי לזכות את החשבון בסכום ההעברה.

59.3. הלקוח יודיע לבנק על כל שינוי בפרטי המוטב. כל עוד לא נמסרה לבנק הודעה כאמור, יהיה הבנק רשאי להמשיך לבצע העברות כאמור, על פי הפרטים שבידיו.

59.4. הלקוח והבנק רשאים בכל עת לבטל ההסדר לחיוב החשבון לזכות המוטב כמפורט בסעיף זה, בהודעה בכתב שתימסר לצד האחר. הודעת הביטול של הלקוח תיכנס לתוקף יום עסקים אחד לאחר קבלת ההודעה בבנק מהלקוח.

59.5. הלקוח יהיה אחראי בלעדית לכל נזק, הפסד או הוצאה העלולים להיגרם לו, לבנק, למוטב ו/או לצד שלישי כלשהו, במישרין או בעקיפין, כתוצאה מההעברות כאמור, למעט נזק שנבע מרשלנות הבנק או מהפרת הסכם זה על ידי הבנק.

59.6 על הרשאה לחיוב חשבון כאמור יחולו הוראות בנק ישראל כפי שתקבענה מעת לעת.

59.א. הרשאה לחיוב חשבון על ידי צד ג'

הלקוח רשאי לתת לצדדים שלישיים כלשהם ("המוטב") הרשאה לחייב מעת לעת את החשבון ולהעביר את סכום החיוב לחשבונות המתנהלים על שם המוטב, וזאת בכפוף להוראות כדלהלן:

59.1א. הלקוח הגיש לבנק בקשה להקמת הרשאה לחיוב, בעצמו או באמצעות המוטב, על גבי טופס הבנק המיועד לכך או על פי מסמך אחר שנמסר לבנק, והכל בהתאם ובכפוף לדין ולנהלי הבנק ("הבקשה").

59.2א במקרה בו הוגשה הבקשה באמצעות המוטב, מועד הגשת הבקשה ייחשב המועד בו הבקשה התקבלה בבנק.

59.3א. הבנק רשאי לסרב לבקשה להקמת הרשאה לחיוב .

59.4א. הלקוח רשאי לבטל הרשאה לחיוב, בכל עת, בהודעה לבנק או בהודעה למוטב, ויראו הודעה כאמור מהמוטב לבנק כהודעה שניתנה לבנק על ידי הלקוח, והבנק יהיה רשאי להסתמך על ההודעה מהמוטב, כאמור, ובמקרה כזה לא יהיו ללקוח טענות לבנק עקב ביטול ההרשאה לחיוב. ביטול הרשאה לחיוב חשבון על ידי הלקוח יכנס לתוקף תוך יום עסקים אחד ממועד קבלת הודעת הביטול בבנק.

59.5א. הלקוח יהיה רשאי לבטל חיוב מסויים שחויב בו מכוח הרשאה לחיוב, בהודעה שתימסר לבנק לא יאוחר משלושה ימי עסקים ממועד החיוב. האמור בסעיף קטן זה לא יחול לגבי סוגי הרשאות לחיוב ו/או בהתקיים תנאים שייקבעו בדין.

59.6א. הבנק רשאי לבטל הרשאה לחיוב או שלא לבצע פעולת תשלום לפי דרישת המוטב מכוח הרשאה לחיוב, מטעמים סבירים.

59.7א. תוקפה של הרשאה לחיוב שלא נעשה בה שימוש 24 חודשים ממועד אישורה או ממועד החיוב האחרון שנעשה מכוח, יפקע.

60. מסירת פרטים ומאגרי מידע

60.1. ידוע ללקוח כי לצורך פתיחת החשבון וניהולו הוא יידרש למסור לבנק פרטי זיהוי של כל יחידי הלקוח כאשר מסירת חלק מן הפרטים נדרשת על פי דין, ומסירת פרטים אחרים לבנק תלויה ברצונו ובהסכמתו. כן יידרש הלקוח, על פי דין, למסור לבנק פרטים כאמור של גופים קשורים ללקוח, לרבות מיופי כוח, נהנים וערבים ("גופים קשורים"). הפרטים הנמסרים על ידי הלקוח לבנק ("הפרטים") דרושים לו לצורך עבודתו בקשר עם שירות הלקוחות ולצורך קבלת החלטות בדבר מתן השירות, היקפו ואופן נתינתו. הלקוח מאשר כי קיבל את הסכמתם של הגופים הקשורים למסירת פרטים כאמור.

60.2. ידוע ללקוח והוא מסכים כי הפרטים וכן כל הנתונים והיתרות בקשר לחשבון, יוחזקו כולם או חלקם במאגרי מידע של הבנק ו/או מי מטעמו (להלן: "המידע"). הבנק ישמור את המידע בסודיות, בכפוף לאמור להלן:

60.2.1 הבנק יהיה רשאי לעשות שימוש במידע, לרבות לשם הצעת שירותים נוספים ללקוח על ידי הבנק וקבלת החלטות בכל הקשור למערכת היחסים עם הלקוח ועם הגופים הקשורים, בכפוף לחובת הסודיות של הבנק.

60.2.2 הבנק יהיה רשאי לעשות שימוש במידע בקשר עם הליכים משפטיים המתנהלים על ידי הבנק נגד הלקוח או הגופים הקשורים או להיפך.

60.2.3 בלי לגרוע מהאמור, מסכים הלקוח כי הבנק יהיה רשאי למסור את המידע לכל מיופה כוח בחשבון; לכל רשות שיפוטית או גוף אחר שיפוטי או מעין שיפוטי (לרבות במסגרת הליך משפטי) ו/או רשות מוסמכת, בין בישראל ובין בחו"ל, על פי דרישתה, וכן לכל גוף או אדם שהוסמכו על פי דין על ידי רשות כאמור; לכל אדם או גוף בהתאם להוראות כל דין; לכל מי שהלקוח או מיופה הכוח הסכימו להעברת המידע אליו; לכל ערב ללקוח או לחשבון, לרבות מי שנתן לבנק בטוחה להבטחת פירעון סכומי החוב בחשבון; לכל שלוח של הבנק לרבות עורך דין הפועל מטעם הבנק או רואה חשבון המבקר את ספרי הבנק (בכפוף לחובת הסודיות ולדין); וכן לחברה בת של הבנק – ובלבד שהדבר נועד להגן על אינטרס כשר של הבנק (בכפוף לחובת הסודיות ולדין).

הבנק יהיה זכאי למסור פרטים כאמור בסעיפים דלעיל מבלי לפנות תחילה ללקוח ומבלי ליידע את הלקוח על מסירת הפרטים בין לפני מסירתם ובין לאחר מסירתם.

61. בוטל

61.א. הקפאת השימוש באמצעי תשלום

61.א.1. הלקוח רשאי, בכל עת, לבקש מהבנק להקפיא את השימוש באיזה מאמצעי התשלום שהונפקו ללקוח על ידי הבנק (לרבות הקפאה של הרשאה לחיוב), לתקופה שתיקבע על ידי הלקוח ושלא תעלה על 14 ימים ממועד ההודעה, או לתקופה ארוכה יותר, ככל שהבנק יאפשר מעת לעת ביחס לסוגים מסויימים של אמצעי תשלום. בקשת הלקוח להקפיא את אמצעי התשלום תימסר לבנק באופן בו יורה הבנק, מעת לעת, ביחס לסוגי אמצעי התשלום השונים, בכל דרך שבה יהיה הבנק רשאי להורות כאמור.

61.א.2. הלקוח מתחייב לא לעשות שימוש באמצעי התשלום המוקפא בתקופת ההקפאה.

61.א.3. הבנק רשאי להקפיא את השימוש באיזה מאמצעי התשלום, אם הדבר נדרש בהתאם להוראות כל דין, וכן, מטעמים סבירים ובכללם, קיומו של חשש לפגיעה באבטחת אמצעי התשלום; חשש לשימוש לרעה באמצעי התשלום או מרמה; חשש ממשי כי הלקוח לא יקיים את התחייבויותיו כלפי הבנק; קיומו של חשש סביר לכך שאמצעי התשלום עלול לשמש לצורך ביצוע עבירה או לגרום לבנק להפר הוראת דין; בכל מקרה של תקלה, שיבוש, קלקול או בירור הקשורים בשימוש באמצעי התשלום, לפי נסיבות העניין ו/או סוג אמצעי התשלום; בכל מקרה אחר שבו לפי שיקול דעת הבנק, המשך השימוש באמצעי התשלום עלול לגרום נזק ללקוח או לבנק.

61.א.4. מובהר, כי לא יהיה בהקפאת השימוש באמצעי תשלום כאמור בסעיף זה לעיל, בין ביוזמת הלקוח ובין ביוזמת הבנק, בכדי לגרוע מתוקפם של חיובים וזיכויים קיימים ועתידיים של הלקוח באמצעי התשלום המוקפא, אשר הוראות התשלום המתייחסות אליהם ניתנו לפני מועד הקפאת השימוש באמצעי התשלום הנ"ל ולאחר תום תקופת ההקפאה.

61.א.5. מרגע שהוקפא השימוש באמצעי תשלום כלשהו ועד להסרת ההקפאה, לא יוכל הלקוח לבצע פעולות תשלום באמצעות אותו אמצעי תשלום, וככל שתינתנה הוראות תשלום באותו אמצעי תשלום, הן תידחינה. במקרים מסוימים, בשים לב, בין היתר, לסוג אמצעי התשלום, המגבלות הטכנולוגיות הקיימות בבנק ונסיבות העניין, הקפאת השימוש באמצעי התשלום עשויה להביא להקפאה של שירותים נוספים הניתנים ללקוח באמצעות אמצעי התשלום המוקפא, בין שהינם שירותי תשלום ובין שאינם שירותי תשלום (כגון: צפייה במידע, מתן הוראות שאינן הוראות תשלום וכד'), ולא תעמוד ללקוח כל טענה כלפי הבנק בעניין זה.

62. בוטל

62.א. גניבה או אובדן של רכיב חיוני או שימוש לרעה באמצעי תשלום

62.א.1. באחריות הלקוח לנקוט בכל אמצעי האבטחה הנדרשים לשם הגנה על אמצעי התשלום והרכיב החיוני שיונפקו לו מעת לעת ולשמור על חסיון וסודיות הרכיב החיוני, ובכלל זאת לא להעמיד אותם לשימושו של אדם אחר ולנהוג על פי הקבוע בסעיף 34 לתנאים אלו ובהתאם למדיניות אבטחת המידע המפורסמת מעת לעת על ידי הבנק.

62.א.2 על הלקוח להודיע לבנק, מיד עם היוודע לו, על גניבה או אובדן של רכיב חיוני באמצעי תשלום או על שימוש לרעה באמצעי תשלום ("ההודעה"), וזאת בכל דרך כפי שהבנק יאפשר ללקוח מעת לעת, והוא לא יהיה אחראי לשימוש לרעה באמצעי התשלום לאחר שנמסרה על ידו ההודעה, והבנק לא יהיה אחראי לכל נזק, ישיר או עקיף, כלפי הלקוח ו/או כלפי צדדים שלישיים אם פעל בתום לב ובלא התרשלות על פי ההודעה.

62.א.3 הלקוח ימסור לבנק את הפרטים על נסיבות הגניבה או האובדן או השימוש לרעה, לפי העניין, על פעולות התשלום שנעשו תוך שימוש לרעה באמצעי התשלום ועל כל מידע רלוונטי נוסף שיידרש בנסיבות העניין, וכן ינקוט בכל צעד סביר לסייע בהקטנת הנזק, ובכל צעד אחר כפי שיתבקש על ידי הבנק.

62.א.4 הבנק יהיה רשאי לחייב את הלקוח בגין כל פעולת תשלום באמצעי התשלום שלגביו ניתנה ההודעה, שנעשתה עד מועד מסירת ההודעה כאמור, עד לסכום הנמוך מבין שני אלה: (א) הסכום בו חויב החשבון תוך כדי השימוש לרעה; ו- (ב) סכום קבוע של 75 שקלים חדשים, בתוספת של 30 שקלים חדשים לכל יום שעבר בין המועד שבו נודע ללקוח או למי מטעמו על האובדן או השימוש לרעה (לפי העניין) עד מועד מסירת ההודעה. על אף האמור לעיל, אם נמסרה ההודעה בתוך 30 יום מיום שנעשה לראשונה שימוש לרעה באמצעי התשלום, לא יעלה סכום החיוב על 450 שקלים חדשים. הסכומים המפורטים בסעיף זה לעיל ניתנים לשינוי על פי צו של שר המשפטים ("הגבלת האחריות").

5.א.62 הגבלת האחריות האמורה לעיל לא תחול, והבנק יהיה רשאי לחייב את החשבון בגין כל פעולת תשלום שנעשתה באמצעי התשלום לפני מסירת ההודעה לבנק, אם: (א) הלקוח פעל בכוונת מרמה בקשר עם השימוש לרעה באמצעי התשלום, ובמקרה כזה, יהיה הלקוח האחראי הבלעדי לשימוש לרעה באמצעי התשלום; וכן (ב) השימוש באמצעי התשלום נעשה לאחר שהלקוח העמיד את הרכיב החיוני באמצעי התשלום לרשותו של אדם אחר, והכל בין שהשימוש נעשה בידיעת הלקוח ובין שנעשה שלא בידיעתו. ואולם, הוראות סעיף זה לא יחולו בהתקיים אחד מאלה: (1) הרכיב החיוני באמצעי התשלום הועמד לרשותו של האדם האחר בנסיבות סבירות למטרת שמירה בלבד או שהועמד לרשותו של מוטב לשם מתן הוראת תשלום באמצעות המוטב; או (2) השימוש לרעה נעשה לאחר שהרכיב החיוני באמצעי התשלום, שהועמד לרשות האדם האחר, נגנב מאותו אדם או אבד לו.

6.א.62 הלקוח לא יהיה אחראי על שימוש לרעה באמצעי תשלום כלשהו בתקופת ההקפאה של אותו אמצעי תשלום או לאחר המועד שבו השיב לבנק את אמצעי התשלום הרלוונטי או לאחר סגירת החשבון.

7.א.62 על הלקוח לא תחול אחריות כלשהי לשימוש לרעה באמצעי תשלום, למעט האחריות המפורטת בסעיף 62.א. זה לעיל, כאשר מובהר, כי הוראות סעיף 62.א זה לעיל לא יחולו על הרשאה לחיוב חשבון.

62.ב. אחריות לפגם בביצוע הוראת תשלום

1.ב.62 הבנק לא יהיה אחראי לכל נזק או הוצאה שייגרמו, ככל שייגרמו, ללקוח ו/או לכל צד שלישי כלשהו בשל פגם בביצוע פעולת תשלום, שנגרם בשל מעשה או מחדל של הלקוח ו/או מי מטעמו ו/או נותן שירותי תשלום אחר.

2.ב.62 פעולת תשלום שבוצעה על סמך קוד זיהוי ייחודי של המוטב שמסר הלקוח, בין שנמסר לבדו ובין שנמסר עם פרטים נוספים, תיחשב פעולה שבוצעה כנדרש, לעניין זהות המוטב, והבנק לא יישא באחריות כלשהי לנזק העלול להיגרם ללקוח, והלקוח ישפה ויפצה את הבנק בגין כל נזק, הפסד והוצאה, מכל מין וסוג, בין ישירים ובין עקיפים, בין צפויים ובין בלתי צפויים, שייגרמו לבנק, כתוצאה מדרישה, טענה או תביעה של צד שלישי כלשהו, עקב אי ביצוע פעולת תשלום על ידי הבנק או פגם בביצועה, והכל ובלבד שאי הביצוע או הפגם כאמור נגרמו בשל הסתמכות הבנק על קוד זיהוי ייחודי שגוי שמסר הלקוח לבנק.

62.ג. ויתור של עסק על הגנות שונות מכוח חוק שירותי תשלום

הגדרות בסעיף זה:

1.ג.62 "**עסק**" - עסק שמחזור המכירות השנתי שלו עולה על 30 מיליון שקלים חדשים או על סכום אחר שייקבע מעת לעת שר האוצר, בצו, לפי סעיף 51(ב) לחוק שירותי תשלום .

2.ג.62 "**מחזור מכירות שנתי**" סכום התקבולים מכל מקור וסוג , שהתקבל בידי הלקוח בשנת הכספים הקודמת בהתאם לדו"ח הכספי השנתי של הלקוח שנערך לגבי אותה שנה, ואם לא נערך דו"ח כספי שנתי כאמור, ייקבע מחזור המכירות השנתי כאמור בהתאם לנהלים ולכללים הנהוגים ומקובלים או כפי שיהיו נהוגים ומקובלים מעת לעת בבנק.

3.ג.62 "**דו"ח כספי שנתי**" – דוח כספי תקופתי, הערוך במתכונת שנקבעה על פי כל דין ועל פי עקרונות חשבונאיים מקובלים, שהלקוח יהיה חייב לערוך על פי כל דין.

4.ג.62 על אף כל האמור בתנאים אלה, היה הלקוח עסק, לא יחולו על הלקוח הזכויות וההגנות המוקנות על פי הוראות סעיפים 14, 19 ופרק ו' לחוק שירותי תשלום, וכן על פי הסעיפים בתנאים אלה הנובעים מההוראות הנ"ל, וזאת על אף שייתכן שהגנות אלו היו עשויות לעמוד לזכות הלקוח אילולא הוויתור הנזכר בסעיף זה, ובכלל זאת:

(א) הבנק יהיה רשאי לנכות עמלות וחיובים אחרים מכספים המועברים במסגרת הוראת תשלום שניתנה על ידי הלקוח ולא יחולו לעניין זה הוראות סעיף 14 (א) לחוק;

(ב) לא יחולו על הלקוח ההגנות המפורטות בסעיף 24 לחוק שירותי תשלום, ובכלל זה לא תחול על הלקוח הגבלת האחריות המפורטת בסעיף 62א לעיל והוא יהיה אחראי למלוא הסכומים בהם חויב הלקוח בשל גניבה או אובדן של רכיב חיוני באמצעי תשלום או בשל שימוש לרעה באמצעי תשלום עד למתן הודעה לבנק בהתאם לסעיף 62.א 2 לעיל;

(ג) לא יחולו על הלקוח ההגנות המפורטות בסעיף 32 לחוק שירותי תשלום, ובכלל זאת במקרה שבו ניתנה הוראת תשלום באמצעות הלקוח, כאשר הלקוח הוא המוטב, והבנק נדרש להשיב למשלם את סכום החיוב, כולו או חלקו, לפי סעיף 27 לחוק שירותי תשלום, הבנק יחייב את הלקוח בכל סכום שהושב למשלם וכן בהוצאות אחרות שנגרמו לבנק בשל כך. הבנק יהיה רשאי לבצע את החיוב כאמור בסעיף (ג) זה לעיל בדרך של קיזוז כספים שהלקוח (כמוטב) זכאי להם, וזאת מבלי שתידרש לכך הסכמת הלקוח בכתב.

(ד) הלקוח לא יהיה זכאי להגנות המיוחדות הקבועות בסעיפים הבאים לחוק שירותי תשלום:

סעיף 14 (ב) לחוק שירותי תשלום אשר קובע כי במקרה של התניה על פי סעיף 14(א) לחוק שירותי תשלום, כאשר הלקוח הוא המוטב, על הבנק לפרט ללקוח את סכום הכספים המועברים לטובת הלקוח והסכומים שהוא מנכה מהם; סעיף 19 לחוק שירותי תשלום, אשר מגדיר את האחריות המוטלת על הבנק בביצוע פעולת תשלום, וקובע, בין היתר, את אחריות הבנק: (א) לביצוע הוראת תשלום במדויק כל עוד לא קיבל נותן שירותי התשלום למוטב, כהגדרתו בחוק שירותי תשלום, את הכספים המועברים במסגרת פעולת התשלום (ב) לבצע העברת כספים ללקוח במדויק עם קבלת כספים שהתקבלו בעבור הלקוח בבנק, כאשר הלקוח הינו המוטב (ג) להעברה של הוראת תשלום במדוייק לנותן שירותי התשלום למשלם, כהגדרתו בחוק שירותי תשלום, במקרה בו נתן המשלם הוראת תשלום באמצעות המוטב, שהינו הלקוח, או במקרה בו דרש הלקוח (כמוטב) לבצע פעולת תשלום מכוח הרשאה לחיוב (ד) בעניין פגם בביצוע פעולת תשלום, בירורו ותיקונו (ה)

לפיצוי או שיפוי הלקוח, לפי דרישתו, בשל נזק או הוצאה שנגרמו ללקוח בשל פגם בביצוע פעולת תשלום; סעיף 25 לחוק שירותי תשלום אשר מגביל את אחריות הלקוח בגין שימוש לרעה שנעשה באמצעי תשלום בתקופת הקפאת אמצעי התשלום, או לאחר סיום חוזה שירותי התשלום או החזרת אמצעי התשלום לרשותו של הבנק; סעיף 26 לחוק שירותי תשלום, אשר מסייג את הגבלת האחריות בשל שימוש לרעה באמצעי תשלום רק למקרה בו פעל הלקוח בכוונת מרמה; סעיף 27 לחוק שירותי תשלום, אשר מורה לבנק להשיב ללקוח סכומים בהם חויב בשל שימוש לרעה באמצעי לתשלום; סעיף 28 לחוק שירותי תשלום, אשר מורה לבנק להשיב ללקוח את ההפרש בין הסכום בו חויב בפעולת תשלום שבוצעה על פי הוראה שניתנה באמצעות המוטב, לבין הסכום שעליו הודיע הלקוח כי התחייב בו וסכום החיוב הוגדל בלא הרשאה; סעיף 29 לחוק שירותי תשלום, אשר מורה לבנק להשיב ללקוח סכום חיוב או הפרש בין סכום חיוב שהוגדל בלא הרשאה לבין הסכום בו התחייב הלקוח, וזאת במקרה בו חויב הלקוח בשל פעולת תשלום במסמך חסר, כהגדרתו בחוק שירותי תשלום; סעיף 30 לחוק שירותי תשלום, אשר קובע כי פטור בשל שימוש לרעה באמצעי תשלום או הגבלת האחריות של הלקוח על פי פרק ו' לחוק שירותי תשלום, לא יהיו מותנים במסירת פרטים לנותן שירותי התשלום על נסיבות גניבה או אבדן של רכיב חיוני באמצעי תשלום או על פעולות תשלום שנעשו תוך שימוש לרעה באמצעי תשלום; סעיף 31 לחוק שירותי תשלום אשר קובע כי לא תחול על הלקוח כל אחריות בשל שימוש לרעה באמצעי תשלום להוציא האחריות המפורטת בפרק ו' לחוק שירותי תשלום.

63. הוצאות שונות, הליכים משפטיים, ביול מסמכים ומקום שיפוט

63.1. דיני מדינת ישראל יחולו על הסכם זה ועל המסמכים הנזכרים בו או הקשורים לו, ועל פירושם.

63.2. הבנק והלקוח מסכימים בזה כי מקום השיפוט הייחודי לכל צרכי הסכם זה יהא בית המשפט בעיר הקרובה ביותר לסניף בו מתנהל החשבון מבין הערים ירושלים, תל אביב, חיפה, באר שבע או נצרת, או – לפי בחירת התובע – בית המשפט הקרוב ביותר לסניף בו מתנהל החשבון. אולם, ביחס ללקוח שהינו תושב חוץ, שום דבר האמור בזה לא יפגע בזכות הבנק לנקוט בהליכים משפטיים נגד לקוח כאמור בכל בית משפט או לשכת הוצאה לפועל מוסמכים מחוץ למדינת ישראל.

63.3. כל ההוצאות הסבירות הכרוכות במימוש זכויות לגביית החובות המגיעים או שיגיעו על פי הסכם זה או בגין כל שירות אחר שיקבל הלקוח, לרבות ההוצאות הסבירות הכרוכות בכל תביעה או במימוש הערובות והבטוחות שנתן הלקוח לבנק, לרבות שכר טרחת עורך הדין של הבנק, וכן הוצאות ביול, ככל שיהיו, יחולו על הלקוח. סכום שכר טרחת עורך דין שיחול יהיה כפי שייקבע בפסק דין או החלטה של בית משפט. במקרה של הליכי הוצאה לפועל, אם לא נקבע שכר טרחת עורך דין ספציפי, יחול שכר הטרחה המינימאלי שנקבע מכוח סעיף 81 לחוק לשכת עורכי הדין, תשכ"א – 1961, ובמקרה אחר, כפי שיוסכם בין הבנק לבין הלקוח. הלקוח ישלם לבנק מיד לפי דרישתו הראשונה כל הוצאה כאמור בצירוף ריבית מירבית, בגין התקופה שהחלה מתאריך הוצאתו על ידי הבנק ועד לתשלומו בפועל.

63.4. הוגשה על ידי צד שלישי נגד הבנק בארץ או בחו"ל, תביעה, הליך או דרישה כלשהי בקשר לחשבון כלשהו של הלקוח בבנק, או הבנק נעשה מעורב בתביעה, דרישה או הליך בעניין המהווה כולו סכסוך בין הלקוח לבין צד שלישי, או סכסוך בין הלקוח לבין מי מטעמו, ובכלל אלה הליכי עיקול וסעדים זמניים אחרים, הרי הלקוח ישפה ויפצה את הבנק בעד כל הפסד, נזק והוצאה סבירים שייגרמו לבנק כתוצאה מאיזה תביעה דרישה או הליך כאמור. על אף האמור, הוצאות המשפטיות הישירות (שכר טרחת עורך הדין) בגין ההתדיינות בהליכים כאמור המתנהלים בפני בית משפט או הוצאה לפועל, יחולו רק כפי שיפסוק בית המשפט או רשות ההוצאה לפועל, אלא אם ביקש הלקוח (במפורש או במשתמע) את התערבות הבנק בהליך, שאז יחולו הוצאות ההליך במלואן על הלקוח.

63.5. למען הסר ספק מובהר בזה כי זכות הבנק לחייב את החשבון תחול ביחס לכל סכום שיגיע לבנק מהלקוח על פי סעיף זה. נוסף על האמור לעיל, יהיה הבנק רשאי לחייב כל חשבון של הלקוח אצלו, בין אם נזכר בהסכם זה ובין אם לאו, בכל סכום שיגיע לו מהלקוח כתוצאה מכל תביעה, דרישה או הליך כמפורט לעיל.

64. הצהרות והתחייבויות הלקוח –

64.1. מבלי לגרוע מכל הצהרה או התחייבות אחרת בהסכם זה ובנוסף לה, הלקוח מתחייב כי כל הנתונים ו/או העובדות ו/או המסמכים אשר הומצאו לבנק על ידו וכן כל המצגים ו/או ההצהרות אשר הציג ו/או הצהיר בפני הבנק עובר לחתימת הסכם זה (להלן ביחד: "מצג הלקוח"), הינם מדויקים, נכונים, והינם בתוקף, ומבלי לגרוע מהאמור, כי מצג הלקוח מייצג נאמנה את מצבו הפיננסי עובר לחתימת הסכם זה.

64.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור, הלקוח אחראי כלפי הבנק לאמיתותם ולנכונותם של כל הפרטים שבמסמכים וכל החתימות המופיעות על כל המסמכים שנמסרו על ידו לבנק. מובהר בזאת ללקוח והוא מסכים כי התקשרות הבנק עמו על פי הסכם זה, וכן מתן שירותים על פי הסכם זה ו/או כל הסכם אחר שבין הצדדים, יתבצעו בהסתמך על מצג הלקוח ועל התחייבויותיו כאמור לעיל.

65. פטור מאחריות בנסיבות מסוימות

הלקוח פוטר את הבנק מכל אחריות בגין כל נזק, הפסד, הוצאות ותשלומים, ישירים ו/או עקיפים, (ביחד להלן: "נזק") העלולים להיגרם ללקוח מכל אחד מהמנויים להלן:

65.1. בכל הנסיבות בהן הבנק פטור מאחריות על פי דין, לרבות בגין כך שפעל לפי הנחיה, המלצה, נוהל או הוראה שנתן לו בנק ישראל או רשות מוסמכת אחרת, אף אם יסתבר כי בנק ישראל או אותה רשות, לא היו מוסמכים לתת הנחיה, המלצה, נוהל או הוראה כזו; בגין סיכול במובן הרחב ביותר המוכר על פי דין; ו/או במקרים בהם הנזק הוא תוצאה של רשלנות או מעשה מכוון של הלקוח או כתוצאה מהפרת הסכם בין הלקוח ובין הבנק על ידי הלקוח;

65.2. כתוצאה ישירה מנסיבות שעליהן אין לבנק שליטה או במהלך התרחשותן של אותן נסיבות ובתנאי כי הבנק ינקוט בכל מאמץ סביר על מנת לעמוד בהתחייבויותיו;

65.3. כתוצאה משימוש הבנק באופן סביר באמצעי תקשורת שונים כגון דואר, טלפון, פקסימיליה, או כל שיטת תקשורת או הובלה אחרות, בין פרטיים ובין ציבוריים, וכתוצאה מכל אובדן, עיכוב, אי הבנה, השחתה או קלקול בשל שימוש כאמור, ובלבד שהבנק לא יהיה פטור אם הנזק, ההפסד או ההוצאה האמורים הם תוצאה של רשלנות הבנק;

65.4. בכל מקרה בו הנזק הוא תוצאה מטעות שאינה של הבנק, או מליקוי, העדר תוקף, תנאי או תיאור בלתי נכון, שלמות החתימה, אם אין הם נראים על פני הדברים בבדיקה סבירה של מסמך, ומכל טעות בתום לב בכל שירות, בדבר משמעותו, תרגומו או אופן הפעולה על פי כל מסמך שיימסר לבנק ושהוא יתבקש לפעול על פיו.

65.5. אין באמור כדי לפגוע בהוראות הפוטרות את הבנק מאחריות בנסיבות ספציפיות.

66. רישומי הבנק, הודעותיו ואישוריו

66.1. הרישומים בספרי הבנק, העתק מהרישומים הנ"ל או מכל קטע של הרישומים הנ"ל או מהדף האחרון של הרישומים הנ"ל, יהוו ראיות קבילות להוכחת אמיתות תכנן.

66.2. הלקוח יבדוק כל העתק חשבון, כל הודעה וכל מכתב שישלח או שיימסר לו באופן כלשהו, על ידי הבנק, לרבות באמצעות מכשיר אוטומטי, או במסוף של מחשב (והודעות אלו יחשבו כאילו נמסר ללקוח על ידי הבנק), וימציא לבנק את הערותיו בכתב לגביהם אם תהיינה כאלה, תוך 60 (שישים) יום מתאריך המסירה או המשלוח על ידי הבנק, וזאת אלא אם נקבעה תקופה אחרת בהוראה ספציפית בתנאים אלו .

66.3. אישור בכתב של הבנק בדבר שיעורי הריבית, הריבית המרבית, השער המקובל בבנק, או עמלות הבנק בתקופה או בתקופות שאליהן יתייחס אותו אישור, ישמש ראייה קבילה לאמיתות האמור בו.

67. מען להמצאת דברי דואר

מען הלקוח לצורך המצאת דברי דואר, לרבות כתבי בית דין והודעות והתראות עפ"י חוק שיקים ללא כיסוי, התשמ"א – 1981, הוא המען שצוין בבקשה לפתיחת החשבון הרלבנטי כמען להמצאת דברי דואר, או כל מען אחר בישראל שהלקוח יודיע עליו לבנק במכתב רשום אשר את קבלתו יאשר הבנק בכתב. בהסכמת הבנק, יוכל הלקוח למסור לבנק כמען לצורך המצאת דברי דואר גם כתובת תיבת דואר אלקטרונית (E-MAIL), אשר תיחשב לכל דבר ועניין כמען הלקוח. כל הודעה, דרישה, העתק חשבון, או מסמך אחר מסוג כלשהו (ובכלל זה מסמך סחיר כלשהו) רשאי הבנק לשלוח או למסור ללקוח בדואר רגיל או באופן אחר, לפי בחירתו (לרבות באמצעות מכשיר אוטומטי או מסוף של מחשב או דואר אלקטרוני), ואם נשלח מסמך כאמור ללקוח בדואר רגיל לפי מענו כנ"ל הוא ייחשב כאילו נתקבל על ידי הלקוח תוך 72 שעות ממועד המשלוח. אישור בכתב של הבנק על דבר משלוח או מסירה כלשהם ומועדם, ישמש ראייה קבילה כלפי הלקוח על המשלוח, על המסירה והמועד הנזכרים בו, ועל תוכנו.

68. העברת זכויות

הלקוח לא יהיה רשאי להעביר ו/או לשעבד ו/או להמחות ו/או להסב לאחר את זכויותיו או התחייבויותיו על פי הסכם זה ו/או המסמכים הנזכרים בו או קשורים אליו ו/או בחשבון לפי הסכם זה, ללא הסכמת הבנק מראש ובכתב לכך. אין באמור בסעיף זה לעיל כדי לגרוע מכל הוראה אחרת בהסכם זה האוסרת באופן מוחלט להעביר את הזכויות בחשבון או בפיקדון כלשהו.

הבנק יהא רשאי להמחות ו/או להעביר ו/או למכור ו/או להסב את זכויותיו וחובותיו על פי הסכם זה, כולן או חלקן, לרבות בגין כל אשראי שיועמד ללקוח על פי הסכם זה ועל פי בקשות לקבלת אשראי כהגדרתן בהסכם זה, לכל אדם או גוף אחר, ללא צורך בקבלת הסכמת הלקוח, ובלבד שזכויות הלקוח על פי הסכם זה ועל פי ההסכמים הנוספים שייחתמו בינו לבין הבנק (ככל שייחתמו) לא תפגענה. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מוסכם כי ההמחאה ו/או ההעברה ו/או המכירה ו/או ההסבה לא יחשבו כפגיעה בזכויות הלקוח.

מוסכם בזאת על ידי הלקוח כי הבנק יהיה רשאי לגלות לכל נמחה או נעבר פוטנציאליים או לכל אדם או גוף אחר לרבות אדם או גוף המעוניין להתקשר בחוזה עם הבנק בקשר עם אשראי או כל חלק ממנו, פרטים על הלקוח וכן פרטים הנוגעים לזכויותיו ולחובותיו לרבות כל אשראי שהועמד לו.

69. ויתורים ו/או פשרות

69.1. ויתור של הבנק על כל הפרה קודמת ו/או על אי קיום התחייבות כלשהי מהתחייבות הלקוח על פי הסכם זה ו/או מתן ארכה על ידי הבנק ביחס לזכות כלשהי שהוקנתה לו על פי מסמך כלשהו, או על פי דין, לא יקנו ללקוח עילה להמשך ההפרה, או אי מילוי ההתחייבות, לא יהוו עילה להפרה חדשה או נוספת של תנאי מתנאי הסכם זה, ולא יפורשו כויתור על אותה זכות.

69.2. ויתור של הבנק, וכל פשרה עם הלקוח, לא יחייבו את הבנק זולת אם נעשו בכתב.

70. עמלות והוצאות

70.1. עמלות בקשר לחשבון, לפעולות הקשורות בו, לשירותים שונים לרבות הכנת מסמכים משפטיים, לעיקולים שיוטלו על החשבון ולצווים או החלטות של בתי משפט או רשויות מוסמכות אחרות שיוגשו בקשר עם החשבון, לפי תעריף שיהיה נהוג בבנק מפעם לפעם, תיזקפנה לחובת החשבון בו בוצעה הפעולה או כל חשבון אחר של הלקוח כפי שהבנק יחליט, במועדים כפי שיהיו נהוגים מפעם לפעם בבנק. תעריף העמלות יעמוד בסניף לעיון הלקוח או כנדרש על פי דין.

70.2. הבנק יהיה רשאי לחייב כל חשבון כאמור לעיל, בכל הוצאה סבירה שתגרם לבנק בקשר עם החשבון, פעולות הקשורות להם ושירותים שונים, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, בגין משלוח פקסים, שיחות טלפוניות.

70.2.1 בלי לגרוע מהאמור לעיל, הבנק יהיה רשאי לחייב את הלקוח בעמלות או הוצאות כאמור בדרך של ניכויים מכל סכום המגיע ללקוח בקשר עם עסקה כלשהי

70.2.2 בכפוף לכל דין, הבנק לא יהיה חייב בהגשת חשבון או במתן הודעה מוקדמת ללווה בגין ביצוע החיוב, ועצם חיוב החשבון ייחשב כהגשת החשבון המתייחס לחיוב שבוצע.

70.2.3 הלקוח מסכים ומאשר בזאת לבנק לנכות כל חוב, חיוב, הוצאה, עלות או עמלה, המגיעים או שיגיעו מהלקוח לבנק, לרבות על פי תנאים אלו, מכספים המגיעים ללקוח, כמוטב בחשבון, מהבנק, בכל עת ומעת לעת, לרבות מכוח הוראה להעברת כספים לחשבון שניתנה על ידי צד שלישי.

71. מיסים והוצאות מיוחדות

71.1. הלקוח מתחייב לשלם לבנק כל סכום שיידרש על ידי הבנק לתשלום כל היטל, מס, אגרה או תשלום חובה (למעט תשלום מס הכנסה החל על הבנק על פי דיני מדינת ישראל) שהבנק ו/או הלקוח חב בתשלומו בקשר עם כל שירות שיקבל מהבנק, לרבות בגין תשלומים בחו"ל על פי הדין הזר (להלן: "מיסים")

71.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור, היה והלקוח יחויב בתשלום מיסים, היטלים ותשלומי חובה על פי כל דין, הבנק ינכה סכום זה במקור בהתאם לחוק, או יחייב את החשבון בכל סכום שיידרש כתשלום מס, אלא אם הלקוח ימציא לבנק מראש אישור מתאים מאת הרשויות על פטור מניכוי כאמור.

71.3. כל הסכומים מכל מין ו/או סוג שהוא המגיעים ו/או שיגיעו לבנק על פי הסכם זה ישולם על ידי הלקוח לבנק במלואם וזאת לאחר ששולמו ונוכו בגינם כל המיסים כהגדרת מונח זה להלן. מבלי לגרוע מהאמור לעיל יובהר כי במקרה שסכומים כלשהם שיגיעו מהלקוח לבנק כאמור יהיו חייבים בתשלום מיסים, אזי אותם סכומים יוגדלו בהתאמה כך שלאחר תשלום המס כאמור יוותרו בידי הבנק כל הסכומים המגיעים לבנק מהלקוח על פי הסכם זה במלואם.

71.4. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הוטלה על הבנק חובה, תנאי או הגבלה על פי דין במדינה כלשהי, או מכוח הוראה או הסכם שיעשה הבנק עם בנק ישראל ולרבות כאלו הנוגעים למיסוי, הפרשות, הפקדות מיוחדות, יחס מזומנים (cash ratio), נזילות או דרישות ביחס להלימות הון או צורות אחרות של פיקוח פיסקלי, מוניטרי או רגולטורי, או חובה, תנאי או הגבלה כלשהם בקשר עם שווקי כספים בינ"ל באופן שהבנק יקבע כי כתוצאה מכל אלה תגדל העלות של הבנק בקשר עם מתן ההלוואה, רשאי הבנק לחשב את שיעור העלות הנוספת בגין חובה זו ולהוסיפה כהוצאה על הלקוח, בנוסף לכל הוצאה אחרת, עמלה או ריבית.

71.5. הבנק יהיה רשאי לחייב את החשבון מפעם לפעם בכל הסכומים כאמור לעיל, וכמו כן לחייב את הלקוח בסכומים כאמור בדרך של ניכויים מכל סכום המגיע ללקוח בקשר עם עסקה כלשהי.

71.6. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הבנק יהיה רשאי לנכות כל מס, תשלום ואגרה כאמור מכל תשלום המגיע ללקוח, וזאת ללא כל הודעה מוקדמת ללקוח.

72. שינוי פרטי בעלי החשבון

הלקוח מצהיר כי כל הפרטים אשר נמסרו על ידו לבנק הינם נכונים ומדויקים. הלקוח מתחייב להודיע לבנק באופן מיידי על כל שינוי שיקרה באחד או יותר מן הפרטים הללו, לרבות כל שינוי בכתובתו, מספרי הטלפון שנמסרו על ידו לבנק, כתובת דואר אלקטרוני וכן כל נתון המשמש כפרט אימות וזיהוי של הלקוח.

73. שינויים טכניים

73.1. הבנק רשאי לשנות את מספרו של החשבון ו/או כל קידומת שהיא, או לבצע בחשבון כל שינוי טכני אחר, אם לדעתו שינוי כזה דרוש או רצוי מסיבות כלשהן. ללקוח מובהר כי תוקפם של תנאי הסכם זה לא יגרע במקרה של שינוי כאמור לעיל.

73.2. כמו כן, הבנק יהיה רשאי, בהודעה מראש ללקוח, להעביר יתרת החשבון, בין בזכות ובין בחובה, לחשבון אחר שייפתח על שם הלקוח לצורך זה, אם יהיה הבנק סבור כי שינוי כזה דרוש מסיבות משרדיות, מנהליות או טכניות.

74. תיקון טעויות

היה הבנק סבור, כי פעולה כלשהי נרשמה בטעות בחשבון, או שנפלה טעות ברישום כלשהו בחשבון, לרבות עקב סכום שגוי, מועד שגוי, שער שגוי, ערך נקוב שגוי וכו', או כי פעולה כלשהי לא נרשמה בחשבון עקב טעות, יהיה הבנק רשאי בכל עת לתקן את הטעות והנובע ממנה. התיקון יבוצע על ידי חיוב ו/או זיכוי של החשבון, הכל לפי העניין ובהתאם לנסיבות המקרה, ובכפוף להוראות בנק ישראל.

75. שינוי תנאים

הבנק רשאי, מעת לעת, לשנות את התנאים המסדירים פעילות הלקוח בבנק, בין אם הם כלולים בהסכם זה ובין אם הם כלולים בכל מסמך אחר ו/או להוסיף תנאים חדשים ו/או הוראות חדשות, ובלבד שיודיע על כך ללקוח בהודעה שתימסר לו מראש בכל דרך שתקבע על ידו, לפי שיקול דעתו, במועדים הקבועים בדין. הודיעו הלקוח לבנק בכתב כי אינו מסכים לשינוי התנאים כאמור יהיה הבנק רשאי שלא להמשיך ליתן לו שירותים בנקאיים, כולם או חלקם, ובכלל זה לדרוש פרעון מיידי של אשראי שהועמד ללקוח ו/או לבטל מסגרות אשראי, ואף לסגור כליל את החשבון.

76. סגירת החשבון או צמצום והגבלת היקף השירותים

76.1. הבנק יהיה רשאי בכל עת, בהודעה בכתב ללקוח, לסגור את החשבון או להפסיק אחד או יותר מתחומי הפעילות ו/או מערוצי השירות הניתנים ללקוח לפי הסכם זה או לשלול מהלקוח את זכותו לפעול בחשבון באמצעות שיקים או מסמכים דומים (להלן: "סיום שירות על ידי הבנק"), וזאת לרבות במקרים בהם לא מסר הלקוח לבנק הצהרה שחוייב למסור על פי כל דין או הסכם ו/או אם הצהרה כאמור נמצאה לא נכונה ו/או אם הבנק דרש לקבל הסברים ומסמכים לגבי אופיה ומהותה של פעולה בחשבון או לגבי מקור כספים שזוכו בחשבון או לגבי טיב עיסוקו של הלקוח והלקוח לא סיפק הסברים מפורטים להנחת דעתו של הבנק. סיום השירות על ידי הבנק ייכנס לתוקף 45 ימים ממועד מסירת הודעת הבנק (או במועד מאוחר יותר כפי שצוין בהודעת הבנק). על אף האמור לעיל, מובהר כי הבנק רשאי לסיים את השירות (לרבות סגירת החשבון) באופן מיידי אם, לדעת הבנק, התקיימו נסיבות חריגות המצדיקות ביצוע סיום שירות על ידי הבנק באופן מיידי כאמור. הלקוח מתחייב להחזיר לבנק את כל פנקסי השקים, כרטיסי האשראי וכרטיס חיוב מכל סוג שברשותו, בעת סגירת החשבון. "בכל מקרה של סגירת החשבון – בין ע"י הבנק ובין ע"י הלקוח – יסולק כל חוב או חיוב לבנק בחשבון וכן תסולק הריבית וכן הריבית המרבית, אם תהיה כזו, שהצטברו עד אז, מיד עם סגירת החשבון. הפעולות המפורטות לעיל תתבצענה על פי הנהלים שנקבעו וייקבעו מעת לעת על ידי בנק ישראל פרטים ניתן לקבל בסניף הבנק בו מתנהל החשבון. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף זה לעיל, במידה והלקוח לא יורה לבנק לסגור את החשבון לאחר סיום קבלת השירותים הספציפיים שבעטיים התקשר עם הבנק בתנאים אלה ו/או בתנאים מיוחדים אחרים, הבנק יהא רשאי לפעול לסגירת החשבון בהתאם להוראות סעיף 76.1 זה לעיל ולנהלי הבנק, כפי שיהיו מעת לעת.

76.2. הלקוח רשאי לסיים בכל עת את התקשרותו בתנאים אלה ו/או בהסכמים הנוספים בהם יתקשר עם הבנק מעת לעת מכוחם, ככל שיתקשר, מכל סיבה שהיא, בהודעה בכתב לבנק. הודיע הלקוח לבנק על סיום ההתקשרות בתנאים אלה ו/או בהסכמים הנוספים, כאמור, יהיה מועד הסיום כמפורט להלן:

76.2.1. לגבי סיום התקשרות בין הבנק לבין הלקוח בכל הנוגע למתן שירות של הנפקת אמצעי תשלום או סליקת פעולת תשלום - בתום יום העסקים שלאחר מועד מסירת ההודעה כאמור.

76.2.2. לגבי סיום התקשרות בין הבנק לבין הלקוח בכל הנוגע למתן שירות של ניהול החשבון – ככל שלא קיימת מניעה בדין לעשות כן, בתום חמישה (5) ימי עסקים מהמועד בו השלים הלקוח את כל הפעולות הדרושות לסגירת החשבון, כמפורט במדריך להעברת פעילות וסגירת חשבון המצוי באתר הבנק ובסניפי הבנק, ולרבות בביצוע הפעולות הבאות: (א) פירעון כל ההתחייבויות בגין אמצעי התשלום ובכללם, כרטיסי חיוב שהבנק הנפיק ללקוח, ככל שהונפקו; (ב) הסדרת ההתחייבויות לצד שלישי, שהבנק קיבל על עצמו בגין חשבון הלקוח; (ג) קבלת הודעה מכל אחד מיחידי הלקוח, שתינתן בכל אחד מאמצעי ההתקשרות, שלא יעשה שימוש בטפסי שיקים שטרם נמשכו, ככל שישנם כאלה ברשות מי מהם; (ד) כיסוי כל התחייבויות הלקוח כלפי הבנק; וכן (ה) חתימת יחידי הלקוח, כולם או חלקם, על מסמך זיהוי במקרים בהם עלה חשש סביר בנוגע לזהות מגיש הבקשה לסגירת החשבון.

76.3. מוסכם בזאת על ידי הלקוח כי במידה והבנק הנפיק ללקוח אמצעי תשלום ובתנאים אלה ו/או תנאים מיוחדים עליהם יחתום הלקוח מעת לעת נקבע מועד תום חוזה ביחס לאמצעי תשלום אלה ("תום תקופת החוזה"), ניתן יהיה לחדש את החוזה בלא כריתת חוזה חדש אם בתום תקופת החוזה יעמיד הבנק לרשות הלקוח אמצעי תשלום חדש ויראו כאילו החוזה הקודם חודש באותם תנאים (כפי שיתעדכנו מעת לעת, ככל שיתעדכנו, על פי הוראות תנאים אלה).

77. מעמד החותמים על הסכם זה

77.1. האמור בהסכם זה יחול על כל יחידי הלקוח החתומים עליו בפועל, ביחד ולחוד. כל אזכור של "לקוח" או "לקוחות" בהסכם זה יתייחס רק לאותם יחידי הלקוח אשר בפועל חתמו עליו.

77.2. בכל מקרה בו חשבון או פיקדון כלשהו מתנהל על שם יותר מלקוח אחד, יראו את כל האמור לגביהם ככל שהוא מתייחס ללקוח, ככתוב בלשון רבים.

78. מסירת מידע לרשויות

78.1. הלקוח מסכים כי על אף חובת הסודיות המוטלת על הבנק בכל הנוגע לפעילות בחשבון בבנק, יהיה הבנק רשאי למסור כל מידע, לרבות מידע בגין החזקותיהם של הלקוח בניירות ערך, אשר יידרש על פי הדין זר או על-פי הדין הישראלי, לבורסה לניירות ערך, לרשות ניירות ערך ולכל רשות אחרת (לרבות רשויות המס וכל רשות מוסמכת בהתאם לחוק איסור הלבנת הון התש"ס- 2000 וכל חוק שיחליף חוק זה), בין בארץ ובין בחו"ל ובמיוחד ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, לרשויות מס ורשויות לאיסור הלבנת הון ומימון טרור בחו"ל, בין באופן שוטף ובין על פי דרישה. הלקוח מוותר בזאת על כל חובת סודיות בהקשר זה, ומסכים במפורש כי מסירת דיווח כאמור על ידי הבנק לא תחשב כהפרת חובת סודיות בנקאית או כל חובות אחרות שעשויות להיות לבנק כלפי הלקוח, וללקוח לא תהיה כל טענה או תביעה נגד הבנק בקשר עם מסירת המידע כאמור.

78.2. הלקוח מסכים כי עם הצגת דרישה למתן דיווח בגין החזקותיו בניירות ערך חוץ על-פי הדין הישראלי או על פי כל דין הזר, הוא מתחייב למסור לבנק ו/או לכל גוף או רשות הנוגעת לעניין, לרבות רשויות מס, כל דיווח וכל מידע המבוקש על-ידה.

78.3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הלקוח מתחייב בזאת למסור לבנק את כל המידע שיידרש, ככל שיידרש, לבנק, לצורך מסירת דיווח של הבנק על פי כל דין, לרבות דיווח לבנק ישראל על פי צו בנק ישראל (מידע בעניין עסקות בנגזרות במטבע חוץ ובמכשירי חוב לטווח קצר), התשע"א-2011, ו/או על פי צו בנק ישראל (מידע בעניין התפתחויות בשוק מטבע החוץ בישראל), תש"ע-2010, הכל במתכונת, בפרטים ובמועדים הקבועים שם, ועל פי הגדרות המונחים המופיעות שם, ובכלל זה, בין היתר, כל מידע בדבר עסקה או עסקות של תושב ישראל או תושב חוץ עם הבנק או באמצעותו, בין בעבור עצמו ובין בעבור אחרים, בנגזרות במטבע חוץ, אשר ערכן הנקוב המצטבר, ברוטו, בכל חשבונותיו של הלקוח אצל מתווכים פיננסיים שווה ערך ל-10 מיליון דולרים או יותר ביום אחד, או בדבר עסקה באופציה בכל סכום שהוא, או בדבר עסקה או עסקות של תושב חוץ, עם הבנק או באמצעותו, בין בעבור עצמו ובין בעבור אחרים, במכשירי חוב, לרבות עסקות מכר חוזר בניירות ערך, אשר ערכן הנקוב המצטבר, ברוטו, בכל חשבונותיו של הלקוח אצל מתווכים פיננסיים שווה ל - 10 מיליון שקלים חדשים או יותר ביום אחד.

חלק ב' – פיקדונות

פרק א – תחולה והגדרות

79. תחולה

על כל פיקדון שיסכים הבנק לפתוח ללקוח יחולו כל ההוראות הבאות, ובמקרה של סתירה שאינה ניתנת ליישוב, יחולו לפי הסדר הבא: ראשית התנאים הספציפיים שסוכמו בין הבנק לבין הלקוח, כפי שירשמו בבקשת ההפקדה שאושרה על ידי הבנק או בטופס תנאי הפיקדון או באישור הביצוע של הפיקדון או בכל טופס/בקשה/הודעה המשקפים את תנאיו הספציפיים של פיקדון הלקוח לפי המקובל בבנק (**"טופס הפיקדון"**); שנית, התנאים הספציפיים שיהיו נהוגים בבנק לגבי אותו פיקדון בעת הפקדת הפיקדון, או בעת חידושו; שלישית, הוראות חלק זה ולאחריו הוראות החלק הראשון להסכם זה.

בפרק זה המונח **"פיקדונות"** משמעו הן פיקדונות והן חסכונות, בין בשקלים ובין במט"ח, הכל אלא אם נאמר אחרת או מתחייב אחרת לפי הקשר הדברים.

80. הגדרות

בפרק זה

80.1. **"המדד היסודי"** - מדד המחירים לצרכן שפורסם לאחרונה לפני היום שבו הופקדה הפקדה כלשהי.

80.2. **"המדד החדש"** - מדד המחירים לצרכן שפורסם לאחרונה לפני היום שבו חל מועד פרעונו של תשלום כלשהו על חשבון הפיקדון.

80.3. **"השער הבסיסי"/"שער הבסיס"** - שער יציג של המט"ח הרלבנטי שפורסם בגין יום העסקים בו הופקדה הפקדה, ואם לא פורסם באותו יום, השער היציג שפורסם לאחרונה לפני אותו יום, הכל אלא אם נקבע אחרת בטופס הפיקדון.

80.4. **"השער החדש"** - שער יציג של המט"ח הרלוונטי שפורסם בגין יום העסקים שבו חל מועד תשלום הקרן או הריבית הרלוונטיים, ואם לא פורסם באותו יום, השער היציג שפורסם לאחרונה לפני אותו יום, הכל אלא אם נקבע אחרת בטופס הפיקדון.

80.5. **"הפרשי הצמדה"** – מקום בו נקבע כי הפיקדון על פי תנאיו יהיה צמוד למדד, ההפרש, חיובי או שלילי הנוצר כתוצאה מהשינויים ביחס שבין המדד החדש לעומת המדד היסודי. מקום בו נקבע כי הפיקדון על פי תנאיו יהיה צמוד למט"ח, ההפרשים (חיוביים או שליליים) הנוצרים כתוצאה מהשינויים ביחס שבין השער החדש לעומת השער הבסיסי.

80.6. **"טבלת הריבית"** - טבלת ריביות הנקבעת ע"י הבנק, כפי שטבלה זו תשתנה מעת לעת. הטבלה כוללת התייחסות לריביות שקובע הבנק מעת לעת על סוגי פיקדונות שונים, לתקופות שונות, ולפי מדרג סכומים, ומוצגת במונחי ריבית שנתית נומינלית.

80.7. **"מרווח"** - שיעור ריבית הנקבע על ידי הבנק מעת לעת ללקוח או לקבוצה של לקוחות, לפי סוג של מטבע או לכלל המטבעות, ולפי סוג של פיקדון או לכלל הפיקדונות, המתווסף או נגרע מריבית הפריים או ריבית העוגן בפקדון בריבית משתנה בשקלים ומתווסף או נגרע מריבית הלייבור, בפיקדון בריבית משתנה במט"ח, והנקבע ומשתנה מפעם לפעם לפי החלטת הבנק.

80.8. **"ריבית קבועה"**- ריבית שנתית בשיעור קבוע. לא צוין שיעור הריבית בטופס ההפקדה, יחול שיעור הריבית הנקוב בטבלת הריבית לגבי אותו סוג של פיקדון לתקופה דומה ובמדרג דומה.

80.9. **"ריבית משתנה"** – ריבית המבוססת על ריבית הפריים או על ריבית העוגן (ובלבד שבמקרה בו לא הסכימו הצדדים בכתב על ריבית עוגן, תחול ריבית הפריים), במקרה של פיקדון בשקלים, ועל ריבית הלייבור, במקרה של פיקדון במט"ח, בניכוי (או בתוספת) מרווח שנתי קבוע. לא צוין מרווח כאמור, יחול המרווח כפי שנהוג בטבלת הריבית. יובהר כי בכל עת שיחול שינוי בריבית הפריים או הלייבור, יחול אותו שינוי בהתאמה אף לגבי הריבית המשתנה המבוססת על אותו בסיס, אשר תשתנה בהתאם.

80.10. **"ריבית עוגן"** – שיעור ריבית אשר המבוסס על נתוני מקור חיצוני שאינו בשליטת הבנק, כפי שיוסכם בין הלקוח ובין הבנק (כגון ריבית המבוססת על תשואת המק"מ וכד'), ואשר שיעורה משתנה באופן אוטומטי מעת לעת בכל מקרה בו משתנה אותו מקור חיצוני, ובאותו הפרש בו חל השינוי באותו מקור חיצוני.

80.11. **"תקופת הריבית"** - מספר החודשים או הימים כפי שיצוין בטופס הפיקדון בנוגע לתשלום הריבית או חישובה, ואם לא צוין בטופס הפיקדון, תקופת הריבית תהא חודש אחד בפיקדון בשקלים ושלושה חודשים בפיקדון במט"ח, והכל מיום ההפקדה ועד ליום החופף בתום אותה תקופה וחוזר חלילה.

80.12. **"מועד הפקדה"** - משמעו מועד זיכוי חשבון הפיקדון של הלקוח בסכום הפיקדון.

80.13. **"שבירה"** – כהגדרה בסעיף 88.1.

פרק ב – כללי

81. קבלת פיקדונות והפסקתם

הבנק יהיה רשאי שלא לקבל פיקדון שאינו תואם את מדיניותו ו/או את תחומי עיסוקו של הבנק. מבלי לגרוע מכלליות האמור, הבנק רשאי לקבוע סכומי מינימום ומקסימום לקבלת פיקדונות מכל סוג מהלקוח, הבנק אף יהיה רשאי לקבוע כי יתקבלו פיקדונות במטבעות מסוימים בלבד, והבנק יהיה רשאי בכל עת להפסיק את הפעלתו של סוג פיקדון מסוים, ובלבד שלא יפגע בזכויות הלקוח אשר כספיו מופקדים בפיקדון.

82. יום הפקדה

כל הפקדה שתעשה לאחר תום יום העסקים, כנהוג בבנק במועד ההפקדה, תיחשב כהפקדה שנעשתה ביום העסקים הבא לאחר יום ההפקדה. שער הבסיס, המדד היסודי, ושיעור הריבית יקבעו בהתאם.

83. הפרשי הצמדה

פיקדון לא ישא הפרשי הצמדה, אלא אם הוסכם אחרת עם הלקוח או נקבע אחרת בהסכם זה.

84. שיעור הריבית וחישובה

פיקדון לא ישא ריבית, אלא אם הוסכם אחרת עם הלקוח. הוסכם בין הבנק והלקוח כי הפיקדון ישא ריבית, תהיה הריבית לפי הסוג, לפי השיעור ולפי התקופות הנקובים בטופס ההפקדה, ואם לא הוסכם עם הלקוח, לפי סוג ושיעור הריבית הנהוג בבנק לאותו סוג של פיקדון, לאותה תקופה ובאותו מדרג על פי טבלת הריביות.

הריבית בפיקדון (אם תהיה כזו) תחושב לפי מספר הימים בפועל שעברו מיום ההפקדה ועד לתום תקופת הפיקדון או מועד המשיכה (לפי המוקדם), ביחס למספר הימים המדויק בכל שנה (365 או 366), במקרה של פיקדון בשקלים הנושא ריבית משתנה, תשתנה הריבית המשתנה באופן אוטומטי וללא הודעה נוספת ללקוח בכל פעם שתשתנה ריבית הפריים או ריבית העוגן, בהתאם לשינוי בריבית הפריים או העוגן.

במקרה של פיקדון במט"ח הנושא ריבית משתנה, תשתנה הריבית בכל תקופת ריבית, על פי החישוב הבא: בתחילת כל תקופת ריבית תחושב הריבית המשתנה על בסיס שיעור ריבית הליבור הרלוונטית שתיקבע לגבי יום העסקים הבנקאי הקודם בשני ימי עסקים ליום תחילת תקופת הריבית או, לפי בחירת הבנק, שיעור ריבית הליבור הרלוונטית שתחול ביום הראשון לתקופת הריבית, כל זאת בניכוי (תוספת) המרווח. שיעור הריבית הנ"ל יחול לגבי כל תקופת הריבית.

85. זקיפת תשלומים

כל הסכומים שייזקפו לזכות הפיקדון, בין בגין תשלום של הלקוח או בכל דרך אחרת, ישמשו ראשית לסילוק עמלות והוצאות הבנק, אם יהיו כאלו.

86. תקופת הפיקדון

הפיקדון יהיה לתקופה הנקובה בטופס הפיקדון, ואם לא הוסכמה תקופה, לפי שיקול דעת הבנק.

87. זיכוי ריבית והפרשי הצמדה וסיום הפיקדון

87.1. הריבית והפרשי הצמדה (ככל שיהיו) שהצטברו על הפיקדון כאמור, ישולמו בתום תקופת הריבית או בתום תקופת הפיקדון, כפי שיוסכם עם הלקוח (ואם לא הוסכם, על פי בחירת הבנק), באמצעות זיכוי החשבון, בניכוי כל מס או כל תשלום על פי דין החל עליהם בכל עת.

87.2. הסתיימה תקופת הפיקדון, יפעל הבנק על פי הוראות הלקוח, ובלבד שניתנו לפחות 3 ימים לפני סיום תקופת הפיקדון, או על פי הוראות הדין, ככל שישנן.

87.3. בהעדר הוראות כאמור, יועברו סכומי הפיקדון שהגיע לסיומו, בשקלים או במט"ח - לפי העניין, לחשבון של הלקוח בבנק. אולם, הבנק רשאי, אך לא חייב, להתייחס לסכום הפיקדון שהגיע לסיומו כמופקד לתקופה זהה נוספת או לתקופה נוספת קצרה - הקרובה ביותר לתקופת הפיקדון המקורי, וחוזר חלילה, בתנאים ובשיעור ריבית כפי שייקבעו על ידי הבנק מדי פעם, למעט במקרה בו יחולו הוראות רגולטוריות אשר תחייבנה את השקעת הכספים בצורה שונה. כל סכום של קרן ו/או ריבית, ו/או הפרשי הצמדה ו/או תשלום אחר שיזקפו לזכות הלקוח בחשבון בתום תקופת הפיקדון ו/או לאחר שבירה ו/או במשך תקופת הפיקדון, לא ישאו כל ריבית ו/או הפרשי הצמדה, הכל בכפוף להוראות דין מחייבות.

87.4. חל מועד פירעון של תשלום כלשהו בגין הפיקדון, לרבות תשלום על חשבון הפרשי הצמדה, הריבית ו/או קרן הפיקדון, או חל מועד ביצוע פעולה לחובה או לזכות הפיקדון ו/או בגין הפיקדון, ביום שאינו יום עסקים, יפרע התשלום או תתבצע הפעולה הנ"ל ביום העסקים הראשון הבא אחריו, בכפוף להוראות כל דין. שינוי מועד הפירעון על פי סעיף זה לא יגרום לשינוי בחישוב הפרשי הצמדה ואילו הריבית (ככל שהוסכם עליה) תשולם בהתאם למספר הימים בפועל של הפיקדון. כל האמור בסעיף זה יחול אלא אם כן נקבע ספציפית אחרת בטופס הפיקדון.

88. משיכת פיקדון ושבירה מוקדמת של פיקדון

88.1. הלקוח לא יהיה רשאי למשוך פיקדון או כל חלק ממנו לפני מועד פרעונו או מועד חידושו, לפי העניין. הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי ובתנאים שימצא לנכון, להתיר ללקוח למשוך פיקדון או חלק ממנו, לפני המועדים הנ"ל (להלן: "שבירה").

88.2. מוסכם כי במקרה שהבנק יסכים לשבירה כאמור, יהיה הבנק רשאי לחייב את הלקוח בקנס שבירה בשיעור שיהיה נהוג בבנק במועד השבירה, וכן בתשלום הוצאות ועמלות, והלקוח לא יהיה זכאי לריבית ו/או הפרשי הצמדה חיוביים ששולמו ו/או שנצברו לזכותו בגין הפיקדון, ואם היה הפיקדון פיקדון מתחדש, בגין תקופת הפיקדון האחרונה. במקרה בו שולמו ללקוח תשלומים על חשבון הריבית ו/או הפרשי ההצמדה החיוביים, יחזיר הלקוח סכומים אלו לבנק, ומבלי לגרוע מהאמור, הבנק יהיה רשאי לנכותם או לקזזם מהתשלום ללקוח. ידוע ללקוח כי במקרה של שבירה כאמור, יתכן והלקוח יקבל אף סכומים נמוכים מהסכום המקורי אותו הפקיד בפיקדון.

89. זכויות קיזוז מיוחדות

בנוסף לזכויות הקיזוז והעיכבון של הבנק על פי דין ועל פי הסכם זה בכל מקרה בו הלקוח חתם או יחתום על כתב קיזוז מיוחד ו/או על אגרת חוב/ שטר משכון לגבי הפיקדון תהיינה כל זכויותיו בפיקדון הרלוונטי כפופות לזכויות הבנק על פי כתב הקיזוז המיוחד ו/או אגרת החוב/ שטר המשכון.

90. שעבודים וזכות עיכבון

היו כספי הפיקדון משועבדים לבנק ו/או כפופים לזכות עיכבון, וכל עוד הם משועבדים או כפופים לזכות עיכבון כאמור, לא יהיה הלקוח רשאי לעשות כל פעולה בחשבון (לרבות משיכת כספים) ללא הסכמה מראש ובכתב החתומה ע"י הבנק, והבנק לא יהיה חייב לבצע כל פעולה בחשבון, לרבות העברת כספים ללקוחות או לזכותם, כל זאת מבלי לפגוע בכל זכות אחרת שתעמוד לבנק.

כל שעבוד ועיכבון על כספי הפיקדון יחול גם על כל חשבון של הלקוחות אליו הועברו או יועברו כספי הפיקדון, רווחי הפיקדון ו/או תשלומים בגינם.

91. שונות

91.1. היה ובגין פיקדון כלשהו יחויב הלקוח בתשלום מיסים היטלים ותשלומי חובה על פי כל דין הבנק ינכה סכום זה במקור בהתאם לחוק, או יחייב את החשבון בכל סכום שיידרש כתשלום מס, אלא אם הלקוח ימציא לבנק אישור מתאים מאת הרשויות על פטור מלא או חלקי מניכוי כאמור, ואזי יפעל הבנק בהתאם.

91.2. הבנק יהיה רשאי בהסכמת הלקוח מראש לבצע איחוד פיקדונות מאותו סוג ובאותו סוג מטבע, לפי הכללים הנהוגים ושיהיו נהוגים בבנק מפעם לפעם.

91.3. זכויות הלקוח בפיקדון אינן ניתנות להעברה, להסבה, להמחאה ו/או לשעבוד - פרט לזכות ולפקודת הבנק, אלא בהסכמת הבנק מראש ובכתב, ובכפוף לתנאי אותה הסכמה ולהוראותיו של כל דין.

פרק ג: סוגי הפיקדונות

92. פיקדון שקלי צמוד למדד – פקצ"מ

92.1. בסעיף זה - "פקצ"מ" - פיקדון בשקלים חדשים, צמוד למדד, בסכום, בריבית ובתנאים מוסכמים - ככל שנקבעו במעמד הפקדת הפיקדון בפועל ו/או בהסכם זה.

92.2. הפרשי הצמדה - סכום הפיקדון והריבית המשולמת בגין פקצ"מ (אם הוסכם על תשלום ריבית) יהיו צמודים למדד, וישאו הפרשי הצמדה למדד.

92.3. בכפוף לאמור לעיל, על פקצ"מ יחולו כל יתר הוראות תנאים אלה.

93. פיקדון לזמן קצוב – פז"ק

93.1. בסעיף זה - "פז"ק" - פיקדון לא צמוד לזמן קצוב, לתקופה מוגדרת מראש, בסכום, בריבית ובתנאים מוסכמים, ככל שנקבעו במעמד הפקדת הפיקדון ו/או בהסכם זה. הפיקדון יכול להיות חד פעמי – על פי הוראת הלקוח- או יתחדש באופן אוטומטי מידי פעם בפעם לתקופה או תקופות נוספות.

93.2. שיעור ריבית - סכום הפז"ק ישא ריבית בלבד, בשיעור משתנה או קבוע, כפי שיוסכם עם הלקוח.

93.3. חידוש אוטומטי של פז"ק שבועי או חודשי

93.3.1. אלא אם הורה לבנק אחרת בכתב, הלקוח מבקש כי הבנק יחדש את הפז"ק בתום כל תקופת פיקדון, לתקופה נוספת זהה. הריבית על הפיקדון המחודש תהיה מסוג ריבית קבועה או ריבית משתנה, כפי שהוסכם בעת הפקדת הפיקדון המקורי.

93.3.2. אלא אם הורה לבנק אחרת בכתב, בתום כל תקופת פיקדון, הריבית, בניכוי תשלומי החובה כהגדרתם בתנאים אלה, תצורף לקרן הפיקדון המחודש.

93.3.3. הלקוח מסכים כי הבנק יהיה רשאי לסרב לחדש את הפז"ק אם במועד החידוש לא יהיו נהוגים בבנק פיקדונות מאותו סוג או מכל סיבה סבירה אחרת, ואזי יפרע הפיקדון לחשבון הלקוח או על פי הוראותיו ולא ישא כל ריבית ו/או הפרשי הצמדה, הכל בכפוף להוראות דין מחייבות.

93.3.4. מוסכם כי הלקוח יהיה רשאי להפסיק את החידוש האוטומטי על ידי מתן הוראה על ידו, שתימסר לבנק מבעוד מועד ולא יאוחר משלושה ימי עסקים לפני תום מועד תקופת הפיקדון האחרונה.

93.4. בכפוף להוראות סעיף זה, על פז"ק יחולו יתר הוראות הסכם זה.

94. פיקדון חוזר קרדיטורי – פח"ק/פדיום

94.1. בסעיף זה - "פח"ק" / "פדיום" – פיקדון חוזר קרדיטורי שקלי, לא צמוד, נושא ריבית לתקופה של יום, המתחדש באופן אוטומטי מדי יום לתקופה נוספת של יום עד למשיכתו על ידי הלקוח.

94.2. כל עוד יסכים הבנק לקבל פיקדונות כאמור, כל הפקדה בחשבון פח"ק לא תפחת בכל עת מהסכום המינימלי שיקבע על ידי הבנק מפעם לפעם. אם תפחת במועד כלשהו יתרת ההשקעה בפח"ק מהסכום המינימלי האמור, יהיה רשאי הבנק להעביר את היתרה לחשבון הלקוח.

94.3. שיעור הריבית ליתרת הפח"ק קבוע ליום ההפקדה בלבד ועשוי להשתנותה ע"פ טבלת הריבית שתהא נהוגה בבנק בכל עת, בהתחשב ביתרת הסכומים בחשבון הפח"ק, והבנק יהיה רשאי לשנות את שיעור הריבית בכל עת ואפילו מדי יום.

94.4. קבע הבנק ו/או קבע עם הלקוח שיעור ריבית השונה מהשיעור בטבלת הריבית לגבי פיקדון פח"ק ו/או יתרת פח"ק מסוימים ("שיעור ריבית מיוחד"), יחייב שיעור הריבית המיוחד את הבנק ליום אחד בלבד, והבנק יהיה רשאי לשנות הריבית לאחר מכן בכל עת, על פי טבלת הריביות כקבוע לעיל.

94.5. למרות האמור לעיל, הבנק יהיה רשאי לפי שיקול דעתו הבלעדי לקבוע שיעורי ריבית שונים לסכומי פיקדון שונים שהופקדו בנפרד (ואשר מהווים את יתרת הזכות בחשבון הפח"ק), ובמקרה זה יראו כל סכום כפיקדון נפרד העומד בפני עצמו, ויחולו עליו התנאים האמורים בשינויים המחויבים.

94.6. הריבית בפח"ק תחושב לפי מספר הימים בפועל שעברו מיום ההפקדה ועד ליום המשיכה ביחס למספר הימים המדויק באותה השנה (365 ימים בשנה רגילה), בחישוב של ריבית דריבית יומית.

94.7. הפיקדון ניתן למשיכה במלואו או בחלקו בכל יום עסקים. הריבית תפרע לחשבון במועד משיכת הפיקדון כולו או חלקו ביחס לסכום הקרן הנמשך.

94.8. הבנק יהיה רשאי לשנות תנאי הפח"ק או להפסיק את הפעלתו. הודעה מתאימה תינתן על ידי הבנק. במקרה כזה, תפרע יתרת הפח"ק לחשבון.

94.9. בכפוף להוראות סעיף זה, על פח"ק יחולו יתר הוראות הסכם זה.

95. פיקדון צמוד מט"ח – פצ"מ

95.1. בסעיף זה - "פצ"מ" - פיקדון בשקלים חדשים, צמוד למט"ח, בסכום, בריבית ובתנאים מוסכמים, ככל שנקבעו במעמד הפקדת הפיקדון ו/או בהסכם זה.

95.2. סכום הפיקדון והריבית המשולמת בגינו (אם הוסכם על תשלום ריבית) יהיו צמודים לדולר של ארה"ב, או לאירו בהתאם לקבוע בהסכם ההפקדה, וישאו הפרשי הצמדה למט"ח כהגדרתם לעיל. היה מועד פרעון הפיקדון יום שאינו יום עסקים במט"ח או יום שבו בנק ישראל אינו מפרסם את השער היציג, יחושב השער החדש לפי השער היציג שפורסם ביום העסקים האחרון שלפני מועד הפרעון.

95.3. בכפוף להוראות סעיף זה, על פצ"מ יחולו יתר הוראות הסכם זה.

96. פיקדון במט"ח

96.1. בסעיף זה - "פיקדון במט"ח" – פיקדון במטבע חוץ, לא צמוד.

96.2. תקופת הפיקדון - פיקדון במט"ח יופקד לתקופה כמוסכם בכתב בין הבנק לבין הלקוח, ובהעדר הסכמה כאמור, יופקד הפיקדון לתקופה כנהוג בבנק באותה עת לאותו סוג של פיקדון, לפי שיקול דעת הבנק.

96.3. פיקדון במט"ח ישא ריבית שתשולם במטבע הפיקדון. שיעור הריבית יהיה כפי שיוסכם בכתב בין הבנק לבין הלקוח, ובהיעדר הסכמה, ריבית קבועה או ריבית משתנה לפי תקופות, הכל לפי קביעת הבנק. שיעור הריבית יהיה בשיעור הנהוג בבנק במועד הפקדת הפיקדון (ובמועד כל תקופת ריבית – לגבי ריבית משתנה) לגבי פיקדונות מאותו סוג ולאותה תקופה.

96.4. עמלות, הוצאות ותשלומי חובה - תשלומי חובה, עמלות והוצאות שרשאי הבנק לגבות מהלקוח, יגבו במט"ח או במטבע ישראלי, כפי שיוסכם עם הלקוח, ובהעדר הסכמה - על פי שיקול דעת הבנק, הכל בכפוף להוראות כל דין כפי שיהיו מעת לעת.

96.5. בכפוף להוראות סעיף זה, על פיקדון במט"ח יחולו יתר הוראות הסכם זה.

חלק ג' – אשראי וערבויות

פרק א – העמדת אשראי

97. הגדרות

97.1. "בקשת האשראי" - כהגדרתה בסעיף 98.1 להלן.

97.2. "המדד החדש" – המדד, כהגדרתו בחלק א להסכם זה, שפורסם או נקבע לאחרונה לפני המועד שבו חל מועד פירעונו של תשלום הקרן או הריבית הרלוונטיים או לפני מועד הפירעון בפועל, לפי הגבוה.

97.3. "המדד היסודי" - משמעו – המדד בחלק א להסכם זה, שפורסם או נקבע לאחרונה לפני העמדת האשראי או כל חלק ממנה, לגבי אותו חלק מהאשראי.

97.4. "המפקח על הבנקים" או "המפקח" – כמשמעותו בסעיף 5 לפקודת הבנקאות, 1941

97.5. "השער הבסיסי" - שער יציג של המט"ח הרלוונטי שפורסם בגין יום העסקים שבו הועמד האשראי ואם לא פורסם שער יציג באותו יום, השער היציג שפורסם לאחרונה לפני יום העסקים שבו הועמד האשראי, אלא אם נקבע בבקשת האשראי שער בסיסי אחר.

97.6. "השער החדש" - שער יציג של המט"ח הרלוונטי שפורסם בגין יום העסקים שבו חל מועד פירעונו של תשלום הקרן או הריבית הרלוונטיים או בגין יום הפירעון בפועל של הקרן או הריבית, לפי הגבוה. אם לא פורסם שער יציג באחד המועדים הנ"ל, יילקח בחשבון לצורך הקביעה השער היציג שפורסם לאחרונה לפני המועד כאמור לעיל.

97.7. "**חוק אשראי הוגן**" – חוק אשראי הוגן, תשנ"ג – 1993.

97.8. "מסגרת אשראי" – כהגדרתה בסעיף 100.3 להלן.

97.9. "ריבית בנק ישראל" – הריבית שקובע בנק ישראל במסגרת ההחלטות המוניטריות התקופתיות, המשמשת את הבנק לצורך מתן הלוואות לתאגידים הבנקאיים או לצורך קבלת הלוואות מתאגידים בנקאיים, כשיעורה מזמן לזמן, המתפרסמת האתר האינטרנט של בנק ישראל, והידוע במועד כריתת חוזה ההלוואה.

97.10. "ריבית משתנה" – ריבית המבוססת על ריבית הפריים או על ריבית העוגן (ובלבד שבמקרה בו לא הסכימו הצדדים בכתב על ריבית עוגן, תחול ריבית הפריים), במקרה של אשראי בשקלים, ועל ריבית הליבור, במקרה של אשראי במט"ח, בתוספת המרווח, ואשר שיעורה משתנה באופן אוטומטי מעת לעת בכל מקרה בו משתנה שיעור רבית הפריים או ריבית העוגן או הליבור, בהתאמה, ובאותו הפרש בו משתנה ריבית הפריים, העוגן או הליבור. יובהר כי במקרה בו הריבית המשתנה תהיה שלילית, תהיה הריבית המשתנה בשיעור אפס (0%).

97.11. "ריבית פיגורים" – כהגדרתה בסעיף 126 בהסכם זה.

97.12. "ריבית עוגן" – שיעור ריבית אשר המבוסס על נתוני מקור חיצוני שאינו בשליטת הבנק, כפי שיוסכם בין הלקוח ובין הבנק (כגון ריבית המבוססת על תשואת המק"מ וכד'), ואשר שיעורה משתנה באופן אוטומטי מעת לעת בכל מקרה בו משתנה אותו מקור חיצוני, ובאותו הפרש בו חל השינוי באותו מקור חיצוני.

97.13. "שיעור העלות הממשית של האשראי" – היחס שבין סך כל התוספות לבין הסכום שקיבל הלקוח בפועל, בחישוב שנתי.

97.14. "שיעור העלות הממשית של מסגרת אשראי" – היחס שבין סך כל הסכומים שהלקוח נדרש לשלם בקשר לבקשה למסגרת אשראי, כהגדרתה להלן, מעבר לסכום הנקוב בה, למעט (1) ריבית פיגורים; (2) הוצאות סבירות שהוציא הבנק לשם גביית התשלום שהלקוח פיגר בתשלומו, הכוללות, בין היתר: שכר טרחת עורך דין, אגרות, לרבות אגרת פתיחת תיק בהוצאה לפועל, שליחויות ; (3) הוצאות שנדרשות לשם העמדת מסגרת האשראי במועד העמדתה מסוג ובסכום שקבע שר המשפטים, ובין סכום מסגרת האשראי אותו אישר הבנק;

97.15. "תוספת" או "תוספות"– כל סכום שנדרש הלקוח לשלם בקשר לבקשת האשראי מעבר לסכום שקיבל בפועל מן הבנק, למעט אלה: (1) ריבית פיגורים; (2) הוצאות סבירות שהוציא הבנק לשם גביית התשלום שהלקוח פיגר בתשלומו, ; (3) הוצאות שנדרשות לשם העמדת האשראי במועד העמדתו מסוג ובסכום שקבע שר המשפטים.

97.16. "תוספת סיכון" או "מרווח" - שיעור ריבית הנקבע על ידי הבנק מעת לעת ללקוח או לקבוצה של לקוחות, לפי סוג של מטבע או לכלל המטבעות, ולפי סוג של אשראי/הלוואה או לכלל האשראים/הלוואות, המתווסף לריבית הפריים או ריבית העוגן באשראי בריבית משתנה בשקלים ומתווסף לריבית הליבור, באשראי בריבית משתנה במט"ח, והנקבע ומשתנה מפעם לפעם לפי החלטת הבנק.

97.17. "תקופת ריבית" – התקופה לצבירת הריבית, כפי שיקבע בבקשת האשראי, ואם לא נקבעה תקופת ריבית, כפי שמקובל בבנק לסוג דומה של אשראי, אשר בסיומה ישלם הלקוח את הריבית לבנק או תתווסף הריבית בגין אותה תקופה לקרן האשראי של הלקוח.

98. בקשה לקבלת אשראי

98.1. ביקש הלקוח להעמיד לו אשראי יהיה האשראי בסכומים, לתקופות, במועדי פירעון, בשיעורי ריבית, בהפרשי הצמדה, ובתנאים נוספים (אם יהיו כאלה), שיצוינו בבקשה בכתב שתוגש על ידי הלקוח לבנק (או מסמך אחר המקובל על הבנק), ככל שאושרו על ידי הבנק או שונו על ידו כתנאי לאישור הבקשה ו/או בהסכם בכתב לקבלת האשראי (כל בקשה ו/או הסכם ו/או מסמך כנ"ל, בהתאם לתנאים בהם אושרו על ידי הבנק, יקראו להלן: "בקשת האשראי"). בקשת האשראי תהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

98.2. על כל אשראי שקיבל הלקוח מהבנק יחולו הוראות הסכם זה וחלק זה בפרט, וההוראות בבקשת האשראי. במקרה של סתירה שאינה ניתנת ליישוב, יגברו ההוראות בבקשת האשראי.

98.3. הבנק יהיה רשאי בכל עת, אף מבלי לנמק זאת, לסרב לאשר בקשה לאשראי, או לאשר בקשה לאשראי בתנאים לפי שיקול דעתו הבלעדי, או לסרב לחדש אשראי שניתן והגיע זמן פירעונו, או להסכים לחידושו בסכום מוקטן או בתנאים שונים מהמבוקש, או לחזור בו מהסכמה לתת אשראי אם האשראי טרם ניתן, הכל לגבי כל האשראי או חלק ממנו.

98.4. ניתן האשראי למטרה מסוימת, יעשה הלקוח שימוש באשראי שניתן לו אך ורק למטרה לשמה הוא ניתן, ויראו בתנאי זה תנאי יסודי בהסכם זה.

99. העמדת האשראי

העמדת אשראי תהא בזיכוי חשבון העו"ש של הלקוח, ככל שלא הוסכם אחרת בין הבנק והלקוח. היה האשראי במט"ח, יזוכה חשבון העו"ש באותו מטבע. מועד העמדת האשראי יהיה יום העסקים בו זוכה החשבון.
הועמד אשראי באמצעות מסגרת אשראי בחשבון עו"ש, יראו את מועד כל חיוב בחשבון כמועד העמדת האשראי לגבי אותו חיוב מהחשבון.

99א. **הוראות החלות על אשראי של לקוחות בהתאם לחוק אשראי הוגן**

על אף האמור בתנאים אלה, על אשראי שחל עליו חוק אשראי הוגן, אשר יועמד ללווה שחל עליו חוק זה, יחולו ההוראות והתנאים המפורטים במסמכי האשראי הספציפי, ככל שיש סתירה ביניהם לבין תנאים אלה.

פרק ב – תנאים מיוחדים החלים על מסגרות אשראי

100. מסגרות אשראי

100.1. לבקשת הלקוח ובכפוף לאישור הבנק, תועמדנה ללקוח בחשבון מסגרות אשראי, אשר תנאיהן יהיו כמוסכם עם הלקוח בבקשת האשראי הרלוונטית (להלן: "בקשה למסגרת אשראי"). מסגרות האשראי בחשבון יכול שתהיינה שונות בתנאיהן, לרבות בתקופתן ובשיעורי הריבית.

100.2. בנוסף, הבנק יהיה רשאי, אך לא חייב, להעמיד ללקוח, לפי שיקול דעתו הבלעדי, מסגרת אשראי חד צדדית. תקופת המסגרת החד צדדית יכולה להיות שונה מתקופת מסגרת האשראי שהועמדה לפי בקשת הלקוח אם קיימת כזאת. הבנק ימסור ללקוח הודעה על העמדת מסגרת האשראי החד צדדית ועל תנאיה, בסמוך לקביעתה.

100.3. מסגרות האשראי שתועמדנה לפי בקשת הלקוח ומסגרת האשראי החד צדדית תיקראנה להלן ביחד ולחוד "מסגרת אשראי".

100.4. הבנק לא יהיה חייב לתת או לחדש את מסגרת האשראי, כולה או מקצתה. להסרת ספק מובהר כי גם אם העמיד הבנק מסגרת אשראי לפי בקשת הלקוח או כמסגרת אשראי חד צדדית, לא יתפרש הדבר כהסכמה מצידו לעשות כן בעתיד, או לחדש את מסגרת האשראי, כולה או חלקה.

100.5. הלקוח מתחייב להקפיד על ביצוע חיובים בחשבון בתוך סכום מסגרת האשראי בלבד ולא לחרוג ממנה בלא הסכמת הבנק לכך בכתב ומראש ולפעול בחשבון רק בהתאם לתנאי בקשת האשראי והסכם זה.

100.6. מוסכם כי הבנק לא יהיה חייב לכבד כל משיכה, חיוב, הוראה או בקשה אשר כתוצאה ממנה תיווצר חריגה ממסגרת האשראי, אלא לפי שיקול דעתו של הבנק בלבד ובכפוף להוראות הדין. כיבוד כל משיכה, הוראה או בקשה כאמור, או כל חלק ממנה, לא יתפרש כהסכמה לעשות כן גם בעתיד ובכלל.

101. עמלת הקצאת אשראי

101.1. על מסגרת האשראי שהועמדה לפי בקשת הלקוח תיגבה עמלת הקצאת אשראי בכל רבעון, בסכום או בשיעור המוסכם בבקשה למסגרת אשראי ובהתאם לתנאים הקבועים בתעריפון העמלות של הבנק כפי שיתעדכן מעת לעת. העמלה תשולם מראש בעת ההקצאה או הגדלה של מסגרת האשראי ולאחר מכן תשולם מראש ביום העסקים הראשון של כל אחד מהחודשים ינואר, אפריל, יולי, אוקטובר של כל שנה.

101.2. במקרים בהם נקוב שיעור (באחוזים) כעמלת הקצאת אשראי, ייעשה החישוב על ידי מכפלת סכום מסגרת האשראי בשיעור הנקוב ובמספר הימים עד תום תוקף של המסגרת או סוף הרבעון (המוקדם מביניהם), חלקי מספר הימים ברבעון. למרות האמור לעיל, הבנק יהיה רשאי לקבוע סכום מינימום ו/או סכום מקסימום לעמלת הקצאת אשראי (כפי שיוסכם בבקשה למסגרת אשראי), והכל בהתאם לקבוע בתעריפון העמלות של הבנק כפי שיתעדכן מעת לעת.

101.3. על המסגרת החד צדדית לא תיגבה עמלת הקצאת אשראי.

102. ביטול/הפחתה של מסגרת האשראי

הבנק יהיה רשאי להפחית או לבטל את מסגרת האשראי בהודעה של 21 ימי עסקים מראש. על אף האמור, רשאי הבנק להפחית או לבטל את מסגרת האשראי באופן מיידי וללא הודעה מוקדמת במקרים בהם עלול הבנק להסתכן באי יכולת לגבות את האשראי עקב שינוי לרעה בכושר הפירעון של הלקוח ו/או תנאים אחרים המחייבים הקטנה מיידית או ביטול של מסגרת האשראי, או במקרים אחרים המותרים על פי כל דין. במקרים אלו, תשלח ללקוח הודעה בד בבד עם ההפחתה או הביטול או מידית לאחריהם.

103. סילוק יתרות החובה בחשבון

הלקוח מתחייב לסלק לבנק כל יתרת חובה שתיווצר במסגרת האשראי במועד שנקבע לכך או לפי דרישתו של הבנק, לרבות יתרת חובה שנוצרה בגין חיובים שלא ניתן למנעם ו/או בגין חיובים אחרים כלשהם, מיד עם היווצרה.

104. הריבית

104.1. כל יתרת חובה שתיווצר בחשבון הכלולה במסגרת האשראי שהועמדה לפי בקשת הלקוח ועל פי תנאיה, תישא ריבית משתנה על היתרות היומיות, בשיעורים עליהם הוסכם עם הלקוח בבקשה למסגרת אשראי.

104.2. יתרת החובה שתיווצר בחשבון במסגרת האשראי החד צדדית, אם הבנק יעמיד כזאת ללקוח, תישא ריבית על היתרות היומיות, כדלקמן: ריבית בשיעור עליו הוסכם עם הלקוח למדרגת האשראי האחרונה בבקשה למסגרת אשראי, אם קיימת

כזאת. בכל מקרה אחר, שיעור הריבית הגבוה ביותר הנהוג בבנק מפעם לפעם לגבי יתרות חובה באותו סוג של מסגרות האשראי.

104.3. יתרת חובה בחשבון אשר מסיבה כלשהי תעלה על סכום מסגרת האשראי תישא, בגין התקופה שמיום החריגה ועד לתשלומה המלא בפועל, ריבית על היתרות היומיות כדלקמן: אם בבקשה למסגרת אשראי האחרונה שהוסכמה, נקבע שיעור מרבי של ריבית חריגה ממסגרת האשראי (להלן: "שיעור מרבי של ריבית חריגה"), יחול שיעור ריבית זה. במקרה בו לא קיימת ללקוח מסגרת אשראי בתוקף או לא נקבע שיעור מרבי של ריבית חריגה, תחול הריבית המרבית כהגדרתה בהסכם זה. מובהר בזה כי זכותו של הבנק לריבית מרבית כאמור, ואף גבייתה בפועל או חיוב החשבון או חשבון אחר כלשהו של הלקוח בגינה, לא יגרעו מזכותו של הבנק לנקוט (או להמשיך בנקיטת) כל האמצעים לשם גביית כל סכום שלא שולם לו על ידי הלקוח על פי תנאי ההסכם עם הלקוח. הוראות סעיף קטן זה יחולו גם אם יגיש הבנק תביעה משפטית לגביית הסכומים המגיעים לבנק בהתאם להוראות הסכם זה, והלקוח מסכים לכך כי הרשות השיפוטית תפסוק לחובתו ריבית מרבית כנ"ל.

104.4. הריבית תחושב על בסיס יתרות חובה יומיות בחשבון ביחס למספר הימים המדוייק באותה שנה (365/366 בהתאמה), והיא תשולם או תיזקף לחובת החשבון, אחת לרבעון, ביום העסקים הראשון של כל אחד מהחודשים ינואר, אפריל, יולי ואוקטובר, בכל שנה עבור הרבעון הקודם, או בתום כל תקופה אחרת או בכל מועד אחר, והכל לפי קביעת הבנק.

104.5. כל ריבית בחשבון, כולל הריבית המרבית, תחושב על פי מספר הימים בהם הייתה יתרת החשבון בחובה.

104.6. הבנק יהיה רשאי בכל עת, לשנות את שיעורי ריבית הפריים, ובלבד שאם הריבית שונתה, ייתן על כך הבנק הודעה כנדרש על פי דין ועל פי הוראות הסכם זה. החל ממועד כל שינוי בריבית, יחול שיעור הריבית החדש הן על כל יתרת חובה שתיווצר לאחר מכן, זאת עד לתשלום המלא בפועל של יתרת האשראי ויתרת החוב, וכן הריבית והעמלה בגינם.

פרק ג – תנאים מיוחדים החלים על אשראים והלוואות

105. בפרק זה – "אשראים והלוואות" – אשראים והלוואות לזמן קצוב, לרבות מסגרות אשראי ואשראי מסוג on call.

106. ריבית על אשראי בשקלים לזמן קצוב

שיעור הריבית על אשראי לזמן קצוב במטבע ישראלי, יהיה כדלקמן:

106.1. שיעור קבוע שיצוין בבקשת האשראי (להלן: "ריבית קבועה במט"י"); או,

106.2. ריבית משתנה, הכוללת מרווח בשיעור שנקבע בבקשת האשראי (להלן: "ריבית משתנה במט"י").
הבנק רשאי לקבוע ו/או לשנות את שיעורי ריבית הפריים בכל עת, ובלבד שאם הריבית שונתה, יתן על כך הבנק הודעה כנדרש על פי דין ועל פי הוראות הסכם זה. החל ממועד כל שינוי בריבית, יחול שיעור הריבית החדש על יתרתו הבלתי מסולקת של האשראי.

106.3. ריבית על אשראי במטבע חוץ לזמן קצוב

שיעור הריבית על האשראי במטבע חוץ או צמוד למטבע חוץ, יהיה כדלקמן:

106.4. שיעור קבוע שיצוין בבקשה לקבלת אשראי (להלן: "ריבית קבועה במט"ח"); או,

106.5. ריבית משתנה הכוללת מרווח בשיעור שנקבע בבקשת האשראי (להלן: "ריבית משתנה במט"ח").
מנגנון הקביעה של שיעור הריבית המשתנה במט"ח יהיה כדלהלן: ביום העסקים הבנקאי הקודם בשני ימי עסקים ליום תחילת תקופת הריבית הראשונה, או לפי בחירת הבנק, ביום תחילת תקופת הריבית הראשונה וכן ביום העסקים הבנקאי הקודם בשני ימי עסקים לתחילתה של כל תקופת ריבית אחרת, או, לפי בחירת הבנק, ביום תחילת תקופת הריבית האחרת, יקבע הבנק את שער הליבור ועל יסוד קביעתו הנ"ל יחשב ויקבע מהו שיעור הריבית שיהיה על הלקוח לשלם בגין היתרה הבלתי מסולקת של האשראי. שיעור הריבית שנקבע כאמור יחול בעד התקופה שמתחילתה של תקופת ריבית רלבנטית ועד לסיומה. לצורך סעיף קטן זה בלבד, המונח "יום עסקים בנקאי" משמעו - יום שבו הבנקים בלונדון עושים ביניהם עסקאות בפיקדונות במטבע של האשראי, בשוק היורו הבינבנקאי בלונדון. כל קביעה וחישוב שייעשו על ידי הבנק על פי הוראות סעיף זה, או לצורך הגדרת הליבור, יחייבו את הלקוח.

107. העלות הממשית

שיעור העלות הממשית של ההלוואה מתבסס על שיעור הריבית כנקוב בבקשה להלוואה במט"י לעיל וסכומי העמלות והחיובים הנוספים הידועים במועד העמדת האשראי והנקובים בבקשה להלוואה במט"י. ככל שחוק אשראי הוגן חל על האשראי, שיעור העלות הממשית של האשראי הידוע במועד החתימה על הבקשה להלוואה במט"י לא יעלה על שיעור העלות המרבית של האשראי הידוע באותו מועד.

108. שיעור העלות המרבית של האשראי

108.1. לגבי הלוואה ו/או מסגרת אשראי הניתנת בשקלים חדשים – ריבית בנק ישראל בתוספת 15 נקודות האחוז;

108.2. לגבי הלוואה הניתנת במטבע חוץ – ריבית הליבור בתוספת 15 נקודות האחוז, ואם ההלוואה ניתנת במטבע של מדינת חוץ שלגביו לא מפורסם מדד הליבור – ריבית הבנק המרכזי באותה מדינה בתוספת 15 נקודות האחוז;

108.3. לגבי הלוואה לתקופה שאינה עולה על שלושה חודשים בין שהיא ניתנת בשקלים חדשים ובין במטבע חוץ, ריבית כאמור בסעיפים קטנים 108.1 או 108.2 לעיל, לפי העניין, בתוספת 5 נקודות האחוז.

109. הפרשי הצמדה למט"ח

בנוסף להוראות הנוגעות לקביעת שיעור הריבית על פי סוג האשראי, כמפורט לעיל, באשראי שהועמד על ידי הבנק כשהוא צמוד למטבע חוץ, יחולו גם ההוראות הבאות:

109.1. תשלומי הקרן והריבית על האשראי יישאו הפרשי הצמדה למט"ח הרלוונטי, לפי הגדרתם להלן. לפיכך במועד התשלום של תשלום כלשהו על חשבון הקרן ו/או הריבית, מתחייב הלקוח לשלם לבנק, בנוסף לקרן ולריבית, גם הפרשי הצמדה למט"ח על הקרן והריבית, ככל שיהיו.

109.2. לעניין סעיף זה
"**המט"ח הרלוונטי**" – המטבע הנקוב בבקשת האשראי, ואם לא צוין מטבע בנספח התנאים יהיה המט"ח הרלוונטי דולר של ארצות הברית.
"**הפרשי הצמדה למט"ח**" - אם במועד ביצוע של תשלום כלשהו של קרן או ריבית יתברר כי השער החדש עלה לעומת השער הבסיסי, אזי ישלם הלקוח לבנק אותו תשלום כשהוא מוגדל באופן יחסי למידת העלייה של השער החדש לעומת השער הבסיסי. אם במועד הביצוע של תשלום כלשהו של קרן או ריבית יתברר כי השער החדש ירד לעומת השער הבסיסי, אזי ישלם הלקוח לבנק אותו תשלום כשהוא מוקטן באופן יחסי למידת הירידה של השער החדש לעומת השער הבסיסי. היה מועד העמדת האשראי או מועד פירעונו או מועד פירעונו בפועל יום שאינו יום עסקים במט"ח, או יום בו בנק ישראל אינו מפרסם את השער היציג, יקבע השער היציג לפי יום העסקים שלפני כן, או יום העסקים שלאחר מכן, לפי בחירת הבנק.

109.3. הוראות סעיף זה אינן גורעות מכל הוראה אחרת שבהסכם זה ו/או בדין הנוגעת לפיגורים בסילוק התשלומים.

110. ריבית ותנאי הצמדה באשראי צמוד למדד

בנוסף להוראות הנוגעות לקביעת שיעור הריבית על פי סוג האשראי, כמפורט לעיל, באשראי שהועמד על ידי הבנק כשהוא צמוד למדד יחולו גם ההוראות הבאות:

110.1. תשלומי הקרן והריבית על האשראי יישאו הפרשי הצמדה למדד, לפי הגדרתם להלן. לפיכך במועד התשלום של תשלום כלשהו על חשבון הקרן ו/או הריבית, מתחייב הלקוח לשלם לבנק, בנוסף לקרן ולריבית, גם הפרשי הצמדה למדד על הקרן והריבית, ככל שיהיו.

110.2. לעניין הסכם זה
"**הפרשי הצמדה למדד**" - אם במועד תשלום כלשהו של קרן או ריבית יתברר כי המדד החדש עלה לעומת המדד היסודי, אזי ישלם הלקוח לבנק אותו תשלום כשהוא מוגדל באופן יחסי למידת העלייה של המדד החדש לעומת המדד היסודי. אם במועד הביצוע של תשלום כלשהו של קרן או ריבית יתברר כי המדד החדש ירד לעומת המדד היסודי, אזי ישלם הלקוח

לבנק אותו התשלום ללא שינוי (והתשלום לא יוקטן עקב הירידה במדד), אלא אם הוסכם אחרת במפורש ובכתב.

111. הוראות מיוחדות הנוגעות לאשראי יומי/און-קול (ON CALL)

111.1. כל אשראי שיועמד ללקוח על ידי הבנק ויוגדר כאשראי יומי או אשראי און-קול, יהיה, בכל עת, אשראי לתקופה של יום עסקים אחד בלבד, אשר מועד פירעונו יהיה ביום העסקים הסמוך לאחר מועד העמדתו של האשראי.

111.2. על אף האמור, מוסכם על הבנק והלקוח כי האשראי יחודש מדי יום באופן אוטומטי על ידי הבנק, בתנאים המנויים להלן (להלן: "חידוש האשראי"), עד לקרות אחד מהאירועים הבאים, לפי המוקדם מביניהם, ואזי יפרע האשראי והריבית, ללא חיוב בתשלום עמלת פירעון מוקדם:

111.2.1 קבעו הבנק והלקוח מראש בבקשת האשראי את משך החידוש האוטומטי של האשראי (וכל תקופת אשראי בבקשת אשראי הנוגעת לאשראי און קול תחשב כמועד בו יסתיים החידוש האוטומטי כאמור), ואז יסולקו האשראי והריבית בגינו בתום התקופה שנקבעה בבקשת האשראי כאמור;

111.2.2 הודיע הבנק ללקוח כי הינו נדרש לסלק לבנק את סכום האשראי ואת הריבית בגינו, מתחייב הלקוח לפרוע את האשראי והריבית בגינו באותו יום עסקים בו ניתנה ההודעה. מוסכם כי דרישה של הבנק כאמור לעיל תוכל להיעשות על ידי הבנק גם באמצעות אחד מהאמצעים הבאים: (א) קשר טלפוני לכל אחד ממספרי הטלפון שיצוינו בבקשת האשראי; (ב) באמצעות הפקסימיליה (ללא צורך באישור טלפוני על קבלתנו את הפקס) לכל אחד ממספרי הפקסימיליה שיצוינו בבקשת אשראי; (ג) בהודעה בכתב שתימסר במען הרשום בבנק למשלוח הודעות עבור הלקוח, ותחול מיד עם מסירתה;

111.2.3 הודיע הלקוח לבנק כי ברצונו לסלק את סכום אותו אשראי והריבית בגינו, יסולקו האשראי והריבית בגינו באותו יום עסקים בו ניתנה ההודעה. הודעה כאמור של הלקוח לבנק תוכל להיעשות על ידי הלקוח אך ורק לאנשים שימלאו את התפקידים שיפורטו בבקשת האשראי, וזאת באמצעות קשר טלפוני, או פקסימיליה, או בכתב לסניף הבנק של הלקוח או לכל מען אחר בישראל עליו יודיע הבנק ללקוח.

111.3. היתרה הבלתי מסולקת של האשראי תישא ריבית על היתרות היומיות, בגין התקופה שהחלה ממועד העמדת האשראי ועד סילוקו בפועל לבנק, אשר תחושב ותיווסף לקרן האשראי מדי יום, אלא אם קבע הבנק, לפי בחירתו, מועד אחר. הריבית תפרע על ידי הלקוח בסופו של כל חודש או במועד פירעון האשראי, לפי המוקדם.

111.4. האשראי יישא ריבית משתנה, בשיעור השווה לריבית הפריים בתוספת המרווח, כפי שיקבע בבקשת האשראי. האשראי יחודש מדי יום בתנאים דומים (בכפוף לשינוי שיעור ריבית הפריים), אלא אם הודיע הבנק ללקוח על שינוי המרווח או שינוי שיטת חישוב הריבית, ו/או על הקטנת או הגדלת סכום האשראי (להלן: "שינוי תנאים"). במקרה של שינוי תנאים כאמור, מבקש הלקוח בזאת כי הבנק יחדש את האשראי המאושר בכפוף לתנאים החדשים, אלא אם הודיע הלקוח לבנק על רצונו לפרוע את האשראי ופרע את האשראי באופן מידי.

פרק ד- ערבויות בנקאיות

112. ההוראות החלות על ערבות ובקשת ערבות

112.1. על ערבות לצד ג שהוציא הבנק לבקשת הלקוח יחולו ההוראות בבקשה לקבלת ערבות, כהגדרתה להלן, ההוראות בפרק זה, ההוראות הנוגעות לאשראי בהסכם זה, והוראות הסכם זה וכל הסכם אחר בין הלקוח והבנק. בכל מקרה של סתירה שאינה ניתנת ליישוב, יחולו ההוראות לפי הסדר המנוי לעיל (ראשית יגברו ההוראות בבקשה לקבלת ערבות, וכן הלאה).

112.2. יובהר כי לענין הסכם זה, "אשראי" לרבות ערבות וכל התחייבות אחרת שיוציא הבנק בקשר עם הערבות.

112.3. ביקש הלקוח מהבנק להוציא ערבות לטובת צד שלישי כלשהו, יגיש לבנק בקשה בכתב, בנוסח המקובל בבנק, והבנק יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לסרב לקבל את הבקשה, לאשר את הבקשה, או לאשר אותה בתנאים. הבקשה, ככל שאושרה על ידי הבנק ובכפוף לתנאים בהם אושרה, תיקרא "הבקשה לקבלת ערבות". המצאת הערבות ללקוח תיחשב לעניין סעיף זה, כאישור הבקשה לקבלת הערבות על ידי הבנק, בהתאם לתנאיה, לתנאים הנוספים שקבע הבנק ולהוראות הסכם זה.

113. נוסח כתב הערבות

נוסח כתב הערבות יהיה נוסח הבנק בתנאים כפי שפורטו בבקשה לקבלת ערבות, או, אם יסכים הבנק, בנוסח שיבקש הלקוח (ואזי תחול על הלקוח האחריות המלאה לנוסח שהתבקש).

114. עצמאות כתב הערבות

114.1. הלקוח מסכים לכך, שהתחייבויותיו של הבנק על פי כל כתב ערבות שיוצא לבקשת הלקוח, מהוות התחייבויות בנקאיות בלתי חוזרות מצד הבנק כלפי צדדים שלישיים, כך שמשיכת הכספים וחיוב החשבון על פי כתב הערבות הינם ללא כל אפשרות מצד הבנק למנעם.

114.2. עוד מוסכם כי התחייבויות הבנק על פי כתב הערבות הינן אוטונומיות ובלתי תלויות באופן כלשהו בהסכמים כלשהם שנעשו או ייעשו בין הלקוח ו/או אחר/ים לבין המוטב/ים, או בהתחייבויות שניתנו או יינתנו על ידי הלקוח ו/או אחר/ים כלפי המוטבים, או בקיום תנאים כלשהם על ידי המוטב/ים – זולת התנאים שצוינו בכתב הערבות עצמו במפורש, ושום תשלום על ידי הבנק או מטעמו למוטב/ים לא יהיה טעון הסכמת הלקוח, או מותנה במתן הודעה ללקוח או בהרשאה מוקדמת ממנו.

115. התשלומים לבנק בגין הערבות

115.1. דין ערבות שהוצאה על ידי הבנק כדין אשראי בסכום הערבות - בתוספת הפרשי הצמדה ו/או הפרשי שער ו/או ריבית כמפורט בערבות ו/או שיחולו על הבנק בגין הערבות, ובתוספת ההוצאות שיחולו על הבנק בגין הערבות, לרבות הוצאות משפטיות ושכר טרחת עורך דין, ובתוספת העמלות בהן יחויב הלקוח על ידי הבנק בקשר עם הערבות כמפורט להלן ו/או בתעריפון העמלות של הבנק כפי שיתעדכן מעת לעת (להלן: "סכום הערבות" או "סכום הערבויות", לפי הענין).

115.2. בכל מקרה שהבנק יוציא כתב ערבות על פי בקשת הלקוח– הלקוח יפצה וישפה את הבנק בגין כל אחריות והתחייבות שהבנק נטל על עצמו, או שתוטלנה עליו – במישרין או בעקיפין – בגין או בקשר עם אותו כתב ערבות, וכמו כן, בגין כל ההוצאות והנזקים שיוצאו על ידו או ייגרמו לו, כתוצאה מכל אחריות והתחייבות כאמור.
מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל: (1) הלקוח ישלם לבנק כל סכום שהבנק שילם, נדרש או חויב לשלם, על פי או בקשר עם כל כתב ערבות, וזאת באותו מטבע שהבנק שילם, נדרש או חויב לשלם כאמור; למען הסר ספק הלקוח מסכים בזאת כי אם עקב צו של בית משפט כלשהו, הבנק לא ישלם במועד סכום כלשהו על פי כתב ערבות, ולאחר מכן הצו יבוטל – הלקוח יפצה את הבנק, גם בעד סכומים נוספים שהבנק ישלם בקשר עם כתב הערבות, עקב האיחור, ובלבד שהבנק סבר שהוא חייב בתשלום סכומים נוספים אלה; (2) בכל מקרה שיינקטו נגד הבנק ו/או נגד מי מהצדדים הקשורים לכתב הערבות צעדים משפטיים או אחרים כלשהם בקשר לכתב ערבות, בין אם על ידי צד שלישי כלשהו ובין אם על ידי הלקוח, או שהבנק נעשה מעורב באופן אחר בתביעה או דרישה כלשהן הקשורות לכתב ערבות, וכמו כן בכל מקרה שהבנק ימצא לנכון לנקוט באיזה צעדים בקשר עם איזה כתב ערבות כנ"ל – הלקוח ישפה ויפצה את הבנק, מיד לפי דרישתו הראשונה, בגין הפסד, נזק או הוצאה סבירה, לרבות שכ"ט עו"ד, שהבנק הוציא בגין או בקשר עם נקיטת צעדים כאמור, וישלם לבנק כל סכום שהבנק ישלם, יידרש או יחויב לשלם לצד שלישי כלשהו בעקבות איזה מהצעדים כנ"ל או כתוצאה מהם; וזאת באותו מטבע שהבנק שילם, נדרש או חויב לשלם כאמור.

115.3. סכומים שיגיעו מהלקוח לבנק כאמור, ישולמו על ידי הלקוח באופן מיידי לפי דרישתו הראשונה של הבנק, אך למרות האמור לעיל, יהיה הבנק רשאי (אך לא חייב) לחייב כל חשבון של הלקוח אצלו באופן מיידי בסכומים אלה, וזאת במועד המוקדם ביותר שבו הבנק שילם סכומים אלה או נדרש או חויב לשלמם, וללא צורך במתן הודעה מוקדמת על כך ללקוח. כל חיוב כנ"ל יהיה כפוף להוראות הסכם זה.

115.4. כל סכום שהבנק שילם, נדרש או חויב לשלם, על פי או בקשר עם כל ערבות בנקאית, יישא ריבית מרבית, בגין התקופה שהחל מהיום בו הבנק שילם, נדרש או חויב לשלם ועד לתשלומו המלא בפועל על ידי הלקוח לבנק.

115.5. בלי לגרוע מהאמור, הבנק יהיה רשאי בכל עת לדרוש מהלקוח לשלם לידיו את כל הסכומים שהבנק התחייב לשלם על פי כל כתב ערבות שהוצא לפי בקשת הלקוח – וזאת אף לפני שהבנק נדרש לשלמם – והלקוח מתחייב לשלם לידי הבנק את כל הסכומים הנ"ל מיד לפי דרישתו הראשונה. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, בקרות אירוע המקנה לבנק זכות להעמיד לפירעון מיידי את חובות והתחייבויות הלקוח כלפי הבנק, מכל עילה שהיא, יהיה הלקוח חייב, באופן מיידי לשלם לבנק את הסכומים הנ"ל, וזאת ללא צורך בהודעה או בדרישה מוקדמת מצידו של הבנק. הוראה זו תחול אף לפני מועד פירעון הערבויות, כולן או חלקן, ו/או אף אם הבנק טרם נדרש לשלם את סכום הערבויות בפועל, ו/או אף אם הבנק טרם שילם בפועל את סכום הערבויות, כולן או חלקן. במקרה זה, יהיה הלקוח חייב לפרוע את סכום הערבויות באופן מידי, ולבנק תעמודנה זכויות העיכוב, עיכבון והקיזוז במלואן וכן הזכות לממש את הבטוחות כמפורט בהסכם זה לעיל ו/או בכל הסכם אחר שבין הבנק לבין הלקוח, לשם פירעון החוב כאמור.
שילם הלקוח לבנק סכום לפני תשלום הבנק למוטב הערבות ולאחר מכן, בעת שהוחזרה או פקע תוקפה, לפי המאוחר, התברר כי הסכום שנדרש הבנק לשלם בגין הערבות (כולל כל הוצאה, עמלה והפרשי הצמדה של הבנק ו/או שיחולו עליו) פחת מהסכום ששילם הלקוח לבנק, יזכה הבנק את חשבון הלקוח בסכום ההפרש, בתוספת ריבית כפי שיהיה מקובל בבנק לגבי מקרים כאמור באותו מועד.

116. עמלות

בנוסף לכל עמלה אחרת, ישלם הלקוח לבנק עמלה שנתית בגין הוצאת או הנפקת הערבות, על פי תעריפון הבנק כפי שיתעדכן מעת לעת.

117. תשלום ערבות על ידי הבנק

117.1. דרישה לתשלום ערבות שניתנה על פי תנאיה של הערבות תשמש הוכחה מספקת לבנק לתשלום הסכום הנדרש והבנק אינו חייב להטיל על מוטב ערבות להוכיח זכותו לסכום הנדרש.

117.2. כל תשלום שיבוצע על ידי הבנק בהתאם לכל כתב ערבות, יחייב את הלקוח ויתקבל על ידו כראיה מספקת שהבנק היה חייב בתשלום.

117.3. הלקוח מתחייב שלא לדרוש מן הבנק, בכל זמן שהוא ובנסיבות כלשהן, שלא לקיים ערבות שהוציא הבנק לבקשתו של הלקוח כלפי המוטב, אלא על פי צו שיפוטי שיוצא לבקשת הלקוח או צד ג' כנגד תשלום הערבות.

117.4. פנה הלקוח ו/או כל צד שלישי לבית משפט או ערכאה שיפוטית אחרת להוצאת צו שימנע מהבנק לפרוע את הערבות, יישא הלקוח בכל הוצאה שתהיה לבנק בקשר לכך, מבלי קשר לתוצאות הדיון המשפטי.

117.5. הלקוח לא יהיה רשאי בכל מקרה שהוא לטעון כנגד תשלום ששילם הבנק על פי הסכם זה או הסכם אחר עם הלקוח בגין הערבות, לרבות טענות ו/או הגנות מכוח חוק הערבות תשכ"ז- 1967, טענות לפיהן הבנק היה עשוי להיות מופטר מקיום הערבות כולה או חלקה - בין מכוח הדין ובין מסיבה אחרת, טענות כי החיוב הנערב אינו תקף ו/או פג תוקפו ו/או היה פגום ו/או הוקטן ו/או הוגדל, טענות כי הבנק שילם על פי הערבות למרות דרישת הלקוח שלא לקיים את הערבות, טענות כי הבנק שילם למרות שהלקוח סבר כי הבנק אינו מחויב לשם את הערבות, טענות כי המוטב של הערבות גרם לאי מילוי החיוב שלהבטחתו הוצאה הערבות, וכן כל טענה אחרת מכל סוג שהוא.

117.6. הלקוח מוותר בזה מראש על כל טענה או הגנה היכולה להיות לו כלפי הבנק בגין כל אחד מן המקרים המפורטים לעיל, הן לפני ביצוע תשלום על ידי הבנק על פי ערבות כלשהי שהוצאה על ידי הבנק על פי הסכם זה והן לאחר מכן.

118. הארכת תוקף כתב ערבות

הבנק יהיה רשאי לפי שיקול דעתו הגמור, ובכפוף למסירת הודעה מראש ללקוח, להאריך את תוקפו של כל כתב ערבות שהוצא לבקשת הלקוח, ובמקרה שהבנק יעשה כך וכן במקרה שהבנק יתקן, בהסכמת הלקוח, את תנאי כל כתב ערבות, יחולו תנאי כתב זה לגבי כל כתב ערבות מוארך או מתוקן כאמור, והלקוח ישלם לבנק את העמלה בגין הוצאת הערבות ו/או הארכתה כאמור.

119. בטוחות ומימושן

119.1. מוסכם כי כל בטוחה אשר הוסכם כי תשמש להבטחת פירעון אשראי הלקוח, לרבות זכויות קיזוז ועיכבון, תשמש בטוחה לעניין הערבות.

119.2. בנוסף, הבנק יהיה רשאי לפרוע את חוב הלקוח בגין מימוש ערבות בנקאית שהוצאה על פי הסכם זה ו/או בגין דרישה לתשלום על פיה, אף אם טרם שולמה בפועל על ידי הבנק, מתוך כל חשבון של הלקוח בבנק ו/או מתוך כל חשבון המתנהל בבנק אחר ואשר שועבד לטובת הבנק ו/או ניתנו לגביו הוראות בלתי חוזרות לפעולה בחשבון זה ו/או המחאת זכויות לטובת הבנק בגין חשבון כאמור (להלן: "החשבון המשועבד"). הבנק אף יהיה רשאי לפי שיקול דעתו הבלעדי להעביר כספים ישירות למוטבי הערבות שהוצאה על פי הסכם זה ואשר התשלום על פיה נדרש מהבנק, מתוך חשבון הלקוח בבנק ו/או מתוך החשבון המשועבד, מבלי שיצטרך לקבל את הסכמת הלקוח. שילם הבנק למוטב הערבות מתוך חשבון הלקוח בבנק ו/או מתוך החשבון המשועבד כאמור את הסכום אשר נדרש על פי הערבות ו/או פרע הבנק את חוב הלקוח בגין מימוש ערבות שהוצאה על פי הסכם זה מתוך חשבון הלקוח בבנק ו/או מתוך החשבון המשועבד, יהיה חייב הלקוח להפקיד סכום זה בחשבון ממנו נמשך מיד לפי דרישת הבנק.

119.3. מוסכם כי אין בהוצאת ערבות בנקאית כלשהי ו/או הארכת תוקפה על ידי הבנק כדי להוות הסכמה מצד הבנק להוצאת ערבות בנקאית אחרת חלף הערבות שהוצאה ו/או בהמשך לה ו/או בנוסף לה.

פרק ה - הוראות כלליות החלות על כל סוגי האשראי:

בכפוף לתנאיו המפורשים של כל אשראי, וככל שלא נקבע אחרת (לגבי הוראות מסוימות ביחס לאשראים מסוימים) יחולו כל ההוראות הבאות על כל אשראי.

סימן א: ריבית

120. דרכי חישוב ריבית

ריבית אותה יישא כל אשראי הניתן ו/או שיינתן ללקוח תחושב לפי כללים אלה, אלא אם נקבעה הוראה אחרת בבקשת האשראי או בבקשה למסגרת אשראי, בהסכם זה או בהוראות פרק זה:

120.1. למטרות סעיף זה "יתרת החוב היומית" משמעה, יתרת החוב מכל מקור ומכל עילה שהיא, שהלקוח חייב לבנק בכל יום, בין אם כל פרטיה נרשמו בחשבון ובין אם לאו, בין אם היא נובעת מחיובים שנעשו עד לאותו יום ובין אם היא נובעת מחיובים שנעשו במועד מאוחר יותר למפרע לאותו יום.

120.2. יתרת חוב יומית תחשב כבלתי נפרעת אם לא שולמה עד למועד שיקבע על ידי הבנק ובכל מקרה עד לסיום יום העסקים הבנקאי.

120.3. היתרה הבלתי מסולקת של כל אשראי תשא ריבית יומית, בכל פעם לפי שיעור הריבית החל באותו יום, ובתום כל חודש או כל תקופה אחרת, כפי שתיקבע על ידי הבנק, תצטרף הריבית לסכום האשראי לצורך חישוב הריבית לתקופה הבאה.

120.4. הריבית תחושב על פי מספר הימים בפועל שעבורם יש לשלם ריבית, לפי חישוב של מספר ימים באותה שנה (365 או 366). אם התבקש או הוסכם בכתב כי פירעון הקרן והריבית ייעשה בשיטת לוח שפיצר או כי הריבית תחושב על פי ריבית הליבור, יעשה החישוב לפי הנחה של 360 ימים בשנה.

120.5. הריבית תסולק לבנק במועדים שייקבעו בבקשה לקבלת האשראי (וכל מועד לתשלום הריבית כנ"ל ייקרא להלן: "תאריך תשלום ריבית". לא נקבעו מועדים בבקשה לקבלת אשראי, או נוצרה יתרת חוב לחובת הלקוח ללא בקשה לאשראי וללא הסכם - יהיו המועדים לסילוק הריבית, המועדים הנקבעים כרגיל בבנק לסילוק ריבית בגין אשראי דומה, ובאין אשראי דומה - סילוק הריבית יהיה חודשי או על פי דרישת הבנק, לפי המוקדם.

120.6. התשלום הראשון של הריבית ייעשה בגין התקופה שהחלה ביום העמדת כל אשראי לרשות הלקוח ועד לתאריך תשלום הריבית הסמוך ביותר שלאחר יום העמדת האשראי ועד בכלל. בכל תאריך תשלום ריבית שלאחר התשלום הנ"ל תשולם ריבית בגין התקופה שחלפה מתאריך תשלום הריבית שקדם לתשלום הריבית האמור ועד לאותו תאריך תשלום הריבית ועד בכלל.

סימן ב: פירעון האשראי

121. פירעון האשראי

הלקוח מתחייב לפרוע לבנק את כל האשראי, לרבות הקרן, הריבית, הפרשי ההצמדה, ההוצאות והעמלות בהם יחויבו בגינו, במדויק ובמועדים הקבועים ו/או אשר ייקבעו בהסכם זה ובבקשות האשראי. סעיף זה הינו מעיקרי הסכם זה והפרתו על ידי הלקוח תיחשב להפרה יסודית של הסכם זה ו/או כל הסכם אחר אשר נחתם ו/או ייחתם בין הלקוח לבין הבנק.

122. המטבע הקובע לפירעון אשראי

122.1. כל אשראי, תשלומי קרן, ריבית הפרשי הצמדה ועמלות, יפרע במטבע הקבוע בבקשה לקבלת אשראי (להלן: "המטבע הקובע"). לא נקבע מטבע כאמור, יפרע האשראי בשקלים, ובלבד שהבנק רשאי לדרוש פירעון אותו אשראי במטבע בו ניתן האשראי.

122.2. למרות האמור, הבנק רשאי לקבל פירעונו של אשראי גם במטבע אחר, ו/או לחייב את החשבון השוטף של הלקוח, אף אם אותו חשבון מנוהל במטבע שאינו המטבע הקובע, בסכום שיספיק לרכישת מט"ח לפירעון האשראי, כמפורט להלן.

122.3. נפרע האשראי במטבע אחר מהמטבע הקובע, רשאי הבנק בכל עת, על פי שיקול דעתו הבלעדי, להמיר את הסכום שהתקבל לסילוק האשראי למטבע הקובע על פי שער המכירה של העברות והמחאות שנקבע על ידי הבנק ליום ההמרה, והלקוח יישא בעלויות ההמרה. כל יתרת חוב שתיווצר כתוצאה מההמרה כאמור, תצורף ליתרתו הבלתי מסולקת של האשראי הרלוונטי או תחויב לחשבון עו"ש של הלקוח, על פי שיקול דעתו של הבנק ויחולו עליו הוראות ההסכם הרלוונטיות.

123. פירעון אשראי מתוך חשבון שוטף

123.1. במועד כל תשלום על חשבון האשראי, לרבות קרן, עמלה, ריבית, הפרשי הצמדה ו/או הוצאות הקשורים עמו, וכן כל חוב או חיוב מכל סוג של הלקוח, הבנק יהיה רשאי, אך לא חייב, לחייב בגינם, את חשבון השוטף של הלקוח, בין אם תהיה בו יתרת זכות ובין אם יתרתו באותה עת דביטורית, או שתעשה דביטורית ו/או תגרום לחריגה מהחשבון כתוצאה מהחיוב.

123.2. בכל מקרה בו זיכה הבנק את החשבון בו הועמד האשראי וחייב את חשבון העו"ש/השוטף של הלקוח - יחולו ההוראות הבאות:

123.2.1 לא יראו את ההלוואה כנפרעת עד שלא תפרע יתרת החובה שבחשבון השוטף הנובעת מאותו חיוב. הוראה זו לא תחול במקרה שיתרת החובה הייתה במסגרת אשראי מאושרת על ידי הבנק, ובלבד שיהיו תנועות לזכות החשבון לפחות בגובה החיוב, לרבות ריבית בגינו, בתקופה של חודש לאחר החיוב, וכן במהלך אותו חודש לא נקט הבנק בצעדים לביטול או הקטנת מסגרת האשראי.

123.2.2 על יתרת חובה שתיווצר בחשבון השוטף כתוצאה מהחיוב האמור, יחולו התנאים הרגילים החלים על יתרת חובה באותו חשבון.

123.2.3 נדרש לקוח לסלק את יתרת החובה שנוצרה כתוצאה מהחיוב האמור, ולא סילק את יתרת החובה, רשאי הבנק, לפי שיקול דעתו, לראות ביתרת החובה פיגור בפירעון האשראי המקורי בגינו חייב החשבון, מיום חיוב החשבון השוטף, ותחול על כל התקופה עד לפירעון יתרת החובה, ריבית פיגורים כמוגדר בהסכם זה.

123.3. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הגיע הבנק למסקנה, בכל עת, על פי שיקול דעתו - ובהביאו בחשבון את הפעולות שנזקפו בחשבון או פעולות שידוע לו כי הן עומדות בוודאות להיזקף לזכות החשבון - כי אין בחשבון ו/או במסגרת האשראי המאושרת ללקוח באותו חשבון כיסוי מספיק לתשלום הנ"ל או חלקו, כי אז יהא הבנק רשאי לבטל את החיוב בחשבון בגין התשלום הנ"ל, ולהעבירו, כולו או חלקו, חזרה לחובת חשבון האשראי ו/או ההלוואה או לחשבון נפרד על שם הלקוח, או לכל חשבון אחר של הלקוח לפי שיקול דעת הבנק.

124. פירעון מוקדם על ידי הלקוח או מטעמו

124.1. ללקוח ו/או לאדם אחר שזכותו עלולה להיפגע ממתן ערבות או מתן בטחונות או מימושם לא תהיה זכות לפירעון מוקדם של אשראי שניתנה על ידי הבנק, לפני מועד הפירעון שנקבע לו, למעט כמפורט בהסכם זה. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, מוסכם כי לעניין הוראות סעיף 13(ב) לחוק המשכון, התשכ"ז - 1967, או כל הוראה שתבוא כתיקון, כתוספת או כתחליף לה, לא תהיה ללקוח או לכל אדם אחר רשות לפירעון או פדיון מוקדם של הבטוחות.

124.2. הלקוח רשאי לבקש, באמצעות בקשה בכתב שתועבר לבנק, על פי הנוהל הנוהג בבנק או כנדרש על פי דין, לפרוע את האשראי או כל חלק ממנה (להלן בסעיף זה: "הבקשה"), ואזי יחולו הוראות הבאות:

124.2.1 הלקוח יהיה רשאי לפרוע את הסכומים המגיעים או כל חלק מהם, לפני מועד פירעונם המוסכם (להלן בסעיף זה: "פירעון מוקדם") בכפוף לתשלום עמלות פירעון מוקדם ולתנאים נוספים שיהיו מקובלים בבנק במועד ביצוע כל פירעון מוקדם כאמור

124.2.2 אם במועד ביצוע הפירעון המוקדם תהיה קיימת הוראת דין כלשהי (לרבות הוראות בנק ישראל) המגבילה את גובה עמלות הפירעון המוקדם אותן רשאי לדרוש הבנק, או הקובעות תנאים אחרים לביצוע הפירעון המוקדם בכפוף להוראות אותו דין, הבנק יהיה רשאי להתנות את ביצוע הפירעון המוקדם בתשלום השיעור/ים ו/או הסכום/ים הגבוה/ים ביותר של עמלות פירעון מוקדם, המותרות על פי דין במועד ביצוע הפירעון המוקדם, לאותו סוג של אשראי, ובקיום התנאים לביצוע הפירעון המוקדם על פי הוראת הדין כאמור. בכל מקרה אחר, יהיה הבנק רשאי להתנות את הפירעון המוקדם בתשלום עמלות פירעון מוקדם ותשלומים נוספים ובתנאים מוקדמים אחרים, אשר לפי שיקול דעת הבנק, מבטאים, באופן סביר, את הנזק שייגרם לו כתוצאה מביצוע הפירעון המוקדם באותו מועד.

124.3. כל הסכומים שיזקפו לזכות החשבון ישמשו תחילה לסילוק הוצאות הבנק, לאחר מכן לסילוק עמלות, ואז, לסילוק הריבית והפרשי ההצמדה למדד או למטבע חוץ ולבסוף לסילוק קרן האשראי. הבנק זכאי לבחור בסדר זיכוי אחר.

125. העמדה לפירעון מידי על ידי הבנק

מבלי לגרוע מכל זכות וסעד העומדים לבנק על פי כל הסכם, מסמך אחר או הסכמה עם הלקוח או על פי דין, בקרות כל אחד מהאירועים המפורטים להלן הבנק רשאי, אך לא חייב, לנקוט בכל אחד מהצעדים המפורטים להלן:

125.1. **האירועים ("אירועי הפרה"):**

125.1.1 אם הלקוח לא ישלם לבנק כל סכום המגיע ממנו במועד או לא יקיים התחייבות כספית ו/או אחרת כלפי הבנק, וכן אם יש לבנק חשש כי סכום כל חוב לא ישולם כלל או ישולם באיחור של ממש, או כי ההתחייבות לא תקוים כלל או באיחור של ממש;

125.1.2 אם התברר כי הצהרה כלשהי מהצהרות הלקוח על פי הסכמי האשראי ו/או כל הצהרה אחרת שניתנה או תינתן לבנק על ידי הלקוח אינה נכונה או אינה מדויקת;

125.1.3 אם יופר או, לפי שיקול דעת הבנק, יהיה חשש להפרתם או לתוקפם של ההסכמים עם הלקוח או חלקם;

125.1.4 אם הלקוח עשה כל פעולה שיש בה העדפת נושים אחרים על פני הבנק או אם נדרש לפירעון מוקדם של חובות שהוא חייב לנושים אחרים;

125.1.5 אם הלקוח לא העמיד לבנק כל בטוחה שהתחייב להעמידה כשהיא נקייה מכל זכות של צד ג (למעט ככל שסוכם אחרת בכתב עם הבנק) או לא ביטח אותה כנדרש או לא רשם את הבטוחה במרשמים המתאימים;

125.1.6 אם, למרות דרישת הבנק, הלקוח לא מסר לבנק בטוחה נוספת במועד שהבנק קבע לכך;

125.1.7 אם העביר או שעבד הלקוח לאחר כל בטוחה שנתן לבנק, וכן אם תושמד או תינזק או תאבד או תיפגע בטוחה שהלקוח נתן לבנק, או בוטל תוקפה, או ירד ערכה של הבטוחה באופן מהותי והלקוח לא המציא מיידית בטוחה אחרת להנחת דעתו של הבנק;

125.1.8 אם הלקוח לא מסר לבנק כל מסמך או נתון שעליו למסור לבנק, תוך 14 יום מיום דרישת הבנק;

125.1.9 אם יראה לבנק, לפי שיקול דעתו, כי ארע מאורע היכול לפגוע באופן מהותי ביכולתו הכספית של הלקוח או ארע מאורע היכול לפגוע ביכולת הבנק להיפרע מאת הלקוח;

125.1.10 מבלי לגרוע מכלליות האמור, אם הפסיק הלקוח לפרוע את חובותיו לבנק או לאחרים, או אם לדעת הבנק יש חשש של ממש כי הלקוח לא יוכל לפרוע את חובותיו אלו, או אם הסיכון לאי פירעון כאמור גדל בשיעור ניכר, או עסקיו נסגרו או חל צמצום של ממש בהם, או פג או בוטל רישיון העסק הדרוש לניהול עסק עיקרי של הלקוח, או אם הלקוח מכר חלק מהותי מעסקיו;

125.1.11 אם יוטל עיקול אשר לא הוסר תוך 30 יום ו/או יתמנה כונס נכסים או כונס נכסים ומנהל, קבוע או זמני, על נכס של הלקוח המשמש כבטוחה מהבטוחות שנתן הלקוח, או על סכומים שיעמדו לזכות הלקוח כולם או חלקם; ו/או אם תוגש בקשה למינוי כאמור ו/או תינקט פעולת הוצאה לפועל כנגד הלקוח ו/או נגד רכושו ו/או נגד בטוחה שנתנו כאמור, כולם או חלקם, ו/או על סכומים שיעמדו לזכות הלקוח, או אם יינתן לגבי הלקוח צו לפתיחת הליכים לפי חוק חדלות פירעון, או אם תוגש כנגדו או בעניינו בקשה לפתיחת הליכים לפי אותו חוק;

125.1.12 אם הלקוח הפך להיות לקוח מוגבל על פי הוראות חוק מושכי שיקים ללא כיסוי, התשמ"א – 1981;

125.1.13 אם תופסק פעילותו העסקית או פעילות הייצור של הלקוח או עסקי המסחר שלו, או תפחת באופן מהותי, ולא תחודש במלואה תוך 60 יום מאותה ההפסקה, או אם נמכרו נכסי הלקוח או מרביתם;

125.1.14 עם מותו של הלקוח, היותו לפסול דין, מאסרו, או אם עזב את הארץ או אם תוגש בקשה להוציא צו קבלת נכסים, או בקשה של הלקוח או של אחר לפתוח בהליכים של פשיטת רגל או תהיה פניה של הלקוח לנושיו להסדרת חובותיו, לפשרה בתשלום חובותיו או לקבלת ארכה להסדרת חובותיו;

125.1.15 ללקוח שהוא תאגיד- בנוסף לאמור לעיל, גם אם: ננקטו נגדו הליכים לפירוקו, לרבות פירוק מרצון; התקבלה החלטת פירוק באסיפה כללית; ננקטו הליכים לכינוס נכסים של נכסיו או חלק מהם; פחת מספר חבריו מהמספר המינימלי הנדרש; נמחק רישומו מהפנקס או ניתנה לו הודעה על כוונה למחקו; התאגיד קיבל החלטת מיזוג, בין בתור תאגיד קולט ובין בתור תאגיד נקלט; קיימים לגביו הליכי הקפאה או הסדר נושים; חל שינוי בשליטה בו, ו/או חל שינוי בהרכב האנשים או המוסדות הרשאים לקבל החלטות בשמו וכן אם חל שינוי במנהלי התאגיד או בשותפים בו, בוצעה עסקה עם בעלי שליטה בלקוח באופן שעשוי להשפיע השפעה מהותית על רווחיות הלקוח, רכושו או התחייבויותיו; או קרה לגביהם אחד האירועים שבסעיף זה, ואם היה התאגיד שותפות, גם חל שינוי בשותפים או בזכויות שותפים;

125.1.16 כל אירוע אחר בו נקבע בהסכם זה או בהסכם אחר עם הלקוח כי יהווה הפרה או ייתן לבנק זכות לנקוט בכל צעד מהצעדים המנויים להלן.

125.2. הצעדים בהם רשאי הבנק לנקוט (בנוסף לכל צעד וסעד אחר על פי הסכם או על פי דין):

125.2.1 לא להעמיד ללקוח כל אשראי נוסף אף אם התחייב לעשות זאת;

125.2.2 להעמיד את יתרת האשראי ו/או כל חוב של הלקוח או חלק מהם לפירעון מידי, ולנקוט בכל הצעדים לשם מימוש כל זכות של הבנק ולשם מימוש השעבוד וכל הבטוחות העומדים לטובת הבנק. העמיד הבנק את יתרת האשראי או את חלקה ו/או את חוב הלקוח או את חלקו לפירעון מידי כאמור, ישלם הלקוח לבנק באופן מידי וללא צורך בכל הודעה נוספת את מלא הסכום שהועמד לפירעון מידי, לרבות כל ריבית, הפרשי הצמדה, ההוצאות ועמלות בגינו וכן כל הוצאה שהוציא הבנק בגין אירוע ההפרה ולשם גביית החוב שנוצר;

125.2.3 להעלות את שיעור הריבית החל על האשראי או כל חלק ממנו, לשיעור שייקבע על ידי הבנק לפי שיקול דעתו הבלעדי, ובלבד ששיעור זה לא יהיה גבוה משיעור ריבית הפיגורים שהבנק רשאי לגבות על האשראי (להלן: "שיעור הריבית החדש"). שיעור הריבית החדש יחול על האשראי מיום הודעת הבנק ועד לתשלום מלא של האשראי וכל ריבית, עמלה והוצאה בגינו או עד למועד בו יודע הבנק, בכתב, על ביטול שיעור הריבית החדש.

125.2.4 על אף האמור לעיל, הבנק לא יעמיד את יתרת האשראי ו/או כל חוב של הלקוח או חלק מהם לפירעון מידי אלא אם כן שלח ללווה התראה בכתב 21 ימי עסקים מראש על כוונתו לעשות כן, למעט במקרים מיוחדים אשר בנסיבותיהם קיים צורך לפעול ללא דיחוי, והכל בכפוף לכל דין.

125.3. לא יהיה בכל החלטה ומעשה של הבנק כאמור כדי לפגוע במחויבות הלקוח לתקן את אירוע ההפרה באופן מידי או להפחית מזכויות של הבנק על פי כל הסכם ודין.

125.4. בכל מקרה בו נדרשת הודעה, תיחשב הודעה בת של 3 ימים מראש, כהודעה מספקת. על אף האמור, סבר הבנק כי קיים חשש ממשי כי כושר הפירעון של הלקוח יפגע ו/או כי יכולת הבנק להיפרע מהלקוח יפגעו כתוצאה ממתן הודעה מראש כאמור, רשאי הבנק להעמיד את יתרת האשראי ו/או החוב לפירעון מיידי באופן מידי וללא הודעה מוקדמת מצד הבנק, בכפוף להוראת כל דין שלא ניתן להתנות עליה. ללקוח לא תהא זכות לפירעון מוקדם של כל חוב או כל זכות או טובת הנאה אחרת כתוצאה מקיום אירוע הפרה כאמור לעיל.

סימן ג: הוראות כלליות

126. ריבית פיגורים וריבית בתביעות משפטיות

126.1. כל סכום המגיע או שיגיע לבנק מהלקוח שלא שולם במועד שנקבע או שייקבע לתשלומו או שלא שולם לפי דרישתו הראשונה של הבנק מקום שהבנק רשאי לדרוש פירעון על פי דרישה או פירעון מוקדם של הריבית ו/או האשראי, ישא בגין התקופה שמהמועד שנקבע לתשלומו ועד לתשלומו בפועל, ריבית בשיעור ריבית פיגורים שנקבעה בבקשת האשראי או בהסכם למתן אשראי הנוגעים לאשראי, ואם לא נקבעה ריבית פיגורים כאמור או שלא ניתן לחייבה על פי הוראות הדין:

126.1.1 לגבי אשראי בשקלים שאינו צמוד - ריבית מירבית.

126.1.2 לגבי אשראי שקלי צמוד מדד לפי בחירת הבנק: ריבית מירבית ללא הפרשי הצמדה; או, הפרשי הצמדה למדד בתוספת הריבית שנקבעה בבקשת האשראי לגבי אותו אשראי ובתוספת ריבית פיגורים בשיעור של 15%, אולם אם הוגבלה הריבית על פי דין, לא יותר מהריבית המקסימלית על פי דין; הכל לפי בחירת הבנק.

126.1.3 לגבי אשראי במט"ח או אשראי בשקלים צמוד מט"ח לפי בחירת הבנק: ריבית בשיעור הנהוג באותה עת בבנק לגבי יתרת חובה בחשבונות עו"ש במט"ח החורגת ממסגרת האשראי המאושרת ללקוחות הבנק, בתוספת הפרשי הצמדה למט"ח; או, ריבית בשיעור הגבוה ביותר מבין השיעורים שיהיו נהוגים בבנק מפעם לפעם לגבי הלוואות, אשראים ומסגרות אשראי, במט"ח או במטבע ישראלי צמוד לשער המט"ח שלא סולקו לבנק במועדם; או, ריבית בשיעור הקבוע לגבי אותו אשראי בתוספת 10% לשנה; או, ריבית בשיעור העולה ב- 11% לשנה מעל לליבור לתקופה של 24 שעות; הכל לפי בחירת הבנק.

126.2. ככל שחוק אשראי הוגן חל על האשראי, שיעור ריבית הפיגורים הידוע במועד כריתת החוזה לא יעלה על שיעור ריבית הפיגורים המרבי הידוע באותו מועד.

126.3. שיעור ריבית הפיגורים המרבי הינו שיעור העלות המרבית של האשראי כשהוא מוכפל ב-1.2, בחישוב שנתי.

126.4. למניעת ספק מובהר בזה כי זכותו של הבנק לריבית כאמור לעיל ואף גבייתה בפועל לא יגרעו מזכותו של הבנק לנקוט או להמשיך בנקיטת, כל האמצעים העומדים לרשותו על פי הסכם זה ו/או כל הסכם או הסכמה אחרים עם הלקוח ו/או כל דין לשם גביית כל סכום שלא סולק לו ע"י לקוח במועדו או לפי דרישת של הבנק.

126.5. הוגשה על ידי הבנק תביעה כנגד הלקוח לתשלום חיוב כלשהו, יהיה הבנק רשאי לתבוע על אותו סכום, לפי בחירתו, מיום צמיחת עילת התביעה או מיום הגשת התביעה, ועד ליום שהסכום שולם בפועל, את ריבית הפיגורים כאמור לעיל, לפי סוג החיוב, או את הריבית המרבית המותרת לפי חוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א - 1981, או כל חוק שיחליף חוק זה והלקוח מסכים כי בית המשפט יפסוק כאמור. מוסכם כי שיעור הריבית על חוב במטבע חוץ יהיה לעניין חוק זה, אם לא נקבע בחוק אחרת, - 11%.

127. עמלות והוצאות

127.1. הבנק רשאי לחייב את החשבון, בנוסף לריבית, גם בעמלות כפי שיפורטו בבקשת האשראי, ובכל עמלה אחרת הנוגעת להעמדת וניהול האשראי ו/או שירותים שנתן הבנק אגב מתן האשראי, בהתאם לתעריפון הבנק כפי שישתנה מעת לעת, ויפורסם על פי הנדרש על פי דין. תעריפון הבנק יעמוד לעיון הלקוח בסניפי הבנק או כנדרש על פי דין.

127.2. בכפוף לכל דין, הבנק רשאי לחייב את החשבון מפעם לפעם בעמלות והוצאות למיניהן, בשיעורים ובמועדים שיהיו נהוגים בבנק אותה עת, ובכללן עמלות אי-ביצוע, דמי טיפול באשראי ו/או בבטוחות, טיפול בעיקולים או החלטות של בית משפט או רשויות מוסמכות אחרות שיוטלו בקשר עם החשבון וכן כל הוצאה הכרוכה בגביית חוב הלקוח ו/או מימוש בטוחות, לרבות שכר טרחת עורכי דין.

127.3. העמלות כאמור תגבנה לפי תעריפון העמלות של הבנק כפי שישתנה מעת לעת. הלקוח מסכים כי הבנק יהיה רשאי, בכפוף להוראות הדין, לשנות את תעריפון העמלות, ובכלל זה להוסיף ו/או לשנות את סכומן ו/או את שיעורן של עמלות ו/או תעריפים ו/או להוסיף עמלות.

127.4. מוסכם כי אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותו של הבנק לגבות הוצאות ו/או עמלות שאינן מופיעות בתעריפון העמלות, והכל בכפוף לכל דין.

128. הודעות על קביעת ושינוי שעורי ריבית ועמלות

כל מקום שיש להודיע על קביעת או שינוי ריבית או עמלה לפי הוראות חלק זה או לפי כל דין, הרי שאף אם לא נתנה הודעה אישית ללקוח על הקביעה או השינוי כאמור, יראו במסירת או פרסום ההודעה ללקוח על השינוי ועל מועד תחילתו באופן המקובל בבנק (ככל שאופן זה מותר על פי דין), או בפרסום הקביעה או השינוי באופן הנדרש על פי דין, כמתן הודעה ללקוח.

129. חיוב בהוצאות מיוחדות

129.1. הלקוח מתחייב כי כל התשלומים שישלם יהיו נקיים וחופשיים מכל מס וניכוי, ללא קיזוז או תביעה נגדית וללא כל ניכויים בגין או על חשבון קיזוז או תביעה נגדית כלשהם.

129.2. הוטל על האשראי או על העמדת האשראי, היטל, מס, אגרה, או תשלום חובה אחר, יוסף סכום אותו היטל, מס, אגרה או תשלום חובה אחר, כפי שהוא מתייחס לאשראי, על הלקוח, בנוסף לכל הוצאה, עמלה או ריבית לפי הסכם זה וכל הסכם או הסכמה אחרת בין הבנק ללקוח.

129.3. זכותו של הבנק לדרוש תוספת עלות, להקדים פירעון או להמיר אשראי

129.3.1 בכל מקרה שבזמן כלשהו הבנק יקבע (וכל קביעה כנ"ל של הבנק תחייב את הלקוח) כי כתוצאה משינויים בשוק היורו הבינבנקאי בלונדון אין בידיו אמצעים לשם קביעת שיעור הליבור באופן הוגן, יודיע על כך הבנק ללקוח ויציע ללקוח תנאים בכתב אשר יהיה בהם לדעת הבנק מבחינה פיננסית, משום תחליף נאות לתנאים אלו. הסכים הלקוח תוך 30 יום לתנאים אלו ("תקופת הביניים"), יהיה תוקפו של הסדר רטרואקטיבי מיום הודעת הבנק. לא הסכים הלקוח להסדר כאמור, כי אז יהיה הבנק זכאי לסרב להעמיד את האשראי ללקוח, כולו או מקצתו, ואם אשראי או כל חלק ממנו כבר הועמד לרשות הלקוח יסלק הלקוח לבנק, בתום תקופת הביניים, בלא דרישה כלשהי מצד הבנק, את היתרה הבלתי מסולקת של האשראי (בצירוף ריבית), ובלבד שאם בתוך תקופת הביניים יחול מועד פירעון של תשלום ריבית כלשהו, ישלם הלקוח לבנק במקום ריבית כאמור בבקשה לקבלת אשראי, סכום שלדעת הבנק, יהיה בו כדי לפצותו בגין המשך קיומו של אשראי, במשך אותו חלק מאותה תקופת הביניים שיחול לאחר מועד הפירעון של תשלום הריבית כאמור. אם הלקוח לא יסלק לבנק את היתרה הבלתי מסולקת של האשראי ואת סכום הפיצוי או חלק מהם במועד כאמור לעיל ישלם הלקוח בגינם לבנק סכום כזה שיהיה בו לדעת הבנק, כדי לפצותו בגין תקופת הפיגור בתוספת סכום של 10% (עשרה אחוז) לשנה על סכום הפיצוי האמור.

129.3.2 בכל מקרה שכתוצאה משינוי כלשהו בדין (כמוגדר להלן) או כתוצאה ממילוי דרישה, הוראה או בקשה כלשהי – שניתנה או הופנתה לבנק על ידי בנק ישראל, או על ידי רשות מוסכמת אחרת, או כתוצאה ממילוי התחייבות ההוראה, הדרישה או הבקשה האמורים בין אם הוא נובע משינוי כלשהו בדין כאמור ובין אם הוא נובע מהסכם שנעשה או יעשה מפעם לפעם, בין הבנק לבין בנק ישראל או רשות מוסכמת אחרת :-

(1) הבנק יחויב להחזיק או להפקיד מטבע חוץ או מטבע ישראלי או נכסים נזילים כלשהם או שיועלו סכומי מטבע חוץ או ישראלי או שווים של הנכסים הנזילים שעל הבנק להחזיק או להפקיד ; או

(2) יוגבלו או יפחתו סכומי האשראי שהבנק רשאי ליתן או להמשיך לקיים או סכומי הפיקדונות שהבנק רשאי להפקיד אצל אחרים ; או

(3) יוטלו או יחולו על הבנק דרישות כלשהן (או שיחול שינוי שלדעת הבנק תהיה בו, מבחינתו של הבנק, משום החמרה בדרישות כלשהן) באשר ליחס שבין הרזרבות של הבנק מצד אחד, לבין אשראי שהבנק רשאי ליתן או להמשיך לקיים או לנכסים או לפיקדונות שהבנק רשאי להחזיק או לקבל מצד שני ; או

(4) יוטלו או יחולו על הבנק תנאי הגבלה כלשהם (או שיחול שינוי שלדעת הבנק תהיה בו, מבחינתו של הבנק, משום החמרה בתנאי או הגבלה כלשהם) בקשר עם שוק היורו הבינבנקאי בלונדון או בקשר עם עסקיו או פעולותיו של הבנק בשוק הנ"ל (וזאת מבלי לגרוע משאר המקרים המפורטים בסעיף זה לעיל ; או

(5) יוטלו או יחולו על הבנק או שהבנק יידרש לשלם תשלומי ריבית, קנסות, היטלים או תשלומים אחרים שאינם עקב מחדלי הבנק (או שיחול שינוי שלדעת הבנק תהיה בו מבחינתו של הבנק, משום החמרה בדרישות התשלום הללו) והבנק יקבע כי כתוצאה מכל אלה (היינו מהאמור לעיל) או מחלק מאלה, תגדלנה העלות או ההוצאות של הבנק בקשר עם מתן האשראי (כולו או מקצתו) או בקשר עם המשך קיומו של האשראי (כולו או מקצתו) או שיפחתו סכומי הקרן והריבית שהבנק זכאי לקבל בקשר עם האשראי, כי אז (היינו בכל אחד מהמקרים הנזכרים לעיל) יהיה הבנק רשאי לסרב להעמיד את האשראי, כולו או מקצתו, לרשות הלקוח. היה והבנק העמיד את האשראי – ישלם הלקוח לבנק, מדי פעם ופעם לפי דרישתו הראשונה, סכום כזה, שיהיה בו לדעת הבנק, כדי לפצותו על הגדלת העלות והוצאות של הבנק בקשר עם האשראי או על הפחתת הקרן והריבית כאמור, וסכום הפיצוי כפי שייקבע על ידי הבנק מדי פעם כאמור, יחייב את הלקוח אולם, בכל מקרה שהבנק ידרוש מהלקוח פיצוי כאמור בפסקה זו,

יהיה הלקוח רשאי באישור מוקדם של הרשויות המוסמכות בישראל (אם אישור כזה יהיה דרוש לפי דין) לסלק לבנק את כל היתרה הבלתי מסולקת של אשראי ובלבד שיתקיימו שלושת התנאים דלהלן:

(א) הלקוח ימסור לבנק לפחות 15 (חמישה עשר) יום מראש, הודעה בכתב על כוונתם לסלק לבנק את כל היתרה הבלתי מסולקת של האשראי (בצירוף ריבית); ו-

(ב) סילוק כל היתרה בלתי מסולקת של אשראי (בצירוף ריבית) על ידי הלקוח ייעשה במועד הפירעון של תשלום ריבית כלשהו (אך לא לפני 15 יום) כאמור בפסקה (א) לעיל; ו-

(ג) יחד עם סילוק היתרה הבלתי מסולקת של האשראי (בצירוף לריבית) ובנוסף לה ישלם הלקוח לבנק את הפיצוי הנזכר לעיל, בגין התקופה שמקורת האירוע כפי שיצוין בדרישת הבנק האמורה ועד לסילוק כל היתרה הבלתי מסולקת של האשראי (בצירוף ריבית) ולצורך סעיף זה המונח "שינוי כלשהו בדין" משמעו שינוי במדינת ישראל ו/או במדינה אחרת כלשהי, של חוק, תקנה צו או הוראה או כלל כלשהם או שינוי כאמור בפרושם של הנ"ל על ידי בית משפט, בית דין או רשות אחרת של מדינה כאמור המוסמכת לכך או המופקדת על ביצועם או על קיומם של חוק, תקנה, צו הוראה או כלל כאמור.

129.3.3 בכל מקרה שבזמן כלשהו הבנק יקבע (וכל קביעה כנ"ל של הבנק תחייב את הלקוח) שכתוצאה משינוי בשוק הכספים המקומי ו/או הבינלאומי ו/או משינוי לרעה במצב דירוג האשראי של הבנק ו/או המדינה, יגרם צמצום במקורות זמינים להעמדת אשראים במט"ח ו/או פגיעה ביכולת הבנק לממן את עצמו במטבע האשראי במט"ח, כי אז יהיה הבנק רשאי לסרב להעמיד את האשראי במט"ח, כולו או מקצתו, לרשות הלקוח, או אם האשראי במט"ח, כולו או מקצתו, כבר הועמד לרשות הלקוח, יהיה הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו להמיר האשראי במט"ח לאשראי במט"י וזאת על ידי העמדת האשראי במט"י, לפי המקרה בסכום שיהיה דרוש לכיסוי כל הסכומים המגיעים באותה עת על חשבון האשראי הרלוונטי שתמורתו תועבר לזכות החשבון האשראי הקיים באותה עת. המרת האשראי תעשה לפי השער המקובל בבנק ביום ביצוע ההמרה כאמור ותנאיו יהיו דומים ככל הניתן לתנאי האשראי המקורי במט"ח. שיעור הריבית על האשראי במט"י יהיה כפי שיסוכם בין הבנק ללקוח. אם לא יעלה בידי הצדדים להגיע להסדר מוסכם תוך 7 ימים, כי אז יהיה הבנק רשאי לדרוש את סילוקה המיידי של היתרה הבלתי מסולקת של האשראי (בצירוף ריבית) ואם הלקוח לא יסלק לבנק את היתרה הבלתי מסולקת של האשראי, יהיה הבנק רשאי להמיר את האשראי כאמור לעיל, ושיעור הריבית על האשראי במט"י יהיה הריבית המירבית כנהוג באשראי דומה במט"י. מובהר כי לצורך ביצוע ההמרה הנ"ל, הלקוח לא יחויב בתשלום עמלת החליפין הנגבית על ידי הבנק בעת רכישת או מכירת מט"ח.

129.3.4 אם בכל עת שהיא הבנק יקבע (וקביעה כאמור של הבנק תחייב את הלקוח) כי כתוצאה משינוי כלשהו בדין, העמדת האשראי, כולו או מקצתו, לרשות הלקוח, או – אם האשראי, כולו או מקצתו, הועמד לרשות הלקוח - המשך קיומו של האשראי, ייעשה עבור הבנק לבלתי חוקי, לבלתי אפשרי או לבלתי מעשי, כי אז יהיה הבנק רשאי לסרב להעמיד את האשראי כולו, או מקצתו, לרשות הלקוח, או- אם האשראי, כולו או מקצתו, כבר הועמד לרשות הלקוח- יהיה הבנק רשאי לדרוש מהלקוח את סילוק היתרה הבלתי מסולקת של האשראי (בצירוף ריבית); והלקוח מתחייב בזה לסלק לבנק את כל הסכומים הנ"ל תוך שלושים יום מדרישתו הראשונה של הבנק ובלבד שבדרישה האמורה יצוין כי היא מבוססת על הוראות פיסקה זו.

130. זקיפת תשלומים

130.1. כל תשלום וכל סכום שיתקבל מהלקוח או עבורו ייזקף לפי הסדר הבא: ראשית, לסילוק כל ההוצאות שנגרמו ושיגרמו בקשר עם גביית אותו תשלום; שנית, לסילוק כל ההוצאות והעמלות המגיעות לבנק; ואז, לסילוק כל ריבית המגיעה לבנק והפרשי הצמדה בגינה, ואז לסילוק קרן האשראי וקרן של כל חוב המגיע לבנק. הוראות סעיף זה יגברו על כל הוראה שייתן הלקוח או מי שהעביר את התשלום עבור הלקוח.

130.2. בוטל

130.3. כל סכום ו/או תשלום שיתקבלו לפני הגיע מועד פירעון סכומי החוב, כולם או חלקם, יהיה הבנק רשאי להחזיק בחשבון מבלי שתחול עליו החובה להשתמש בו להפחתת סכומי החוב, אף אם הסכום ו/או התשלום הוקצו למטרה זו על ידי האדם הרשאי להקצותם. כמו כן, יהיה הבנק רשאי להעביר את יתרת הזכות לחשבון אף ללא הודעה ללקוח או קבלת הסכמת הלקוח.

131. איסור מיזוג

131.1. הלקוח מתחייב (אם הלקוח הוא תאגיד) שלא לבצע, לא להתחייב לבצע ולא לנקוט הליכים כלשהם לביצוע מיזוג עם תאגיד/ים אחר/ים מבלי לקבל את הסכמת הבנק לכך בכתב ומראש. לצורך כך מתחייב הלקוח למסור לבנק מיד כל מידע ומסמך, הנחוץ לבנק, לפי שיקול דעתו, לגבי המיזוג המבוקש, לשם קביעת עמדתו לגבי המיזוג.
"מיזוג" לצורך כתב זה, פירושו: מיזוג על פי החלק השמיני או על פי החלק התשיעי לחוק החברות, התשנ"ט – 1999 ו/או כל פעולה שתוצאתה רכישת עיקר נכסי הלקוח על ידי יחיד או תאגיד, או על פיה הלקוח רוכש, במישרין או בעקיפין, עיקר נכסי תאגיד אחר או מניות של תאגיד אחר המקנות לו שליטה באותו תאגיד. לעניין סעיף זה, המונח "שליטה" – כהגדרתו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח – 1968.

132. ספרי חשבונות של הלקוח ומסירת דוחות כספיים

132.1. הלקוח מתחייב לנהל ספרי חשבונות מלאים ותקינים על פי כל דין באופן קבוע ושוטף והבנק מורשה באופן בלתי חוזר, בכל עת, לעיין בספרים ולבדקם. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הלקוח מתחייב למסור לבנק, לפי דרישה ראשונה, כל מאזן, דו"ח, פנקסי חשבונות, כרטיס, מצע מגנטי, סרט, ספרים, אסמכתאות, מסמכים אחרים וכל מידע והסברים בקשר ללקוח וכן גם מידע בקשר למצבו הכספי, התפעולי, רכושו ועסקיו, כפי שיידרשו על ידי הבנק. הבנק מוסמך, באופן בלתי חוזר לפנות לרואי חשבון של הלקוח ולקבל מהם את כל הנ"ל ובלבד שישלח הודעה מוקדמת על כך ללקוח.

132.2. מובהר ומוסכם בזאת כי אי מסירת דיווחים במועד, תהווה, בין היתר, הפרת הוראות של בנק ישראל והלקוח מסכים כי במקרה זה ישולם על ידו פיצוי לבנק, בשיעור שייקבע על ידי הבנק כשיעור המשקף את תוספת העלות שנגרמה לו עקב

הפרת ההוראות האמורות. אין באמור משום היתר ללקוח לפגר במסירת הדוחות הכספיים או כדי לגרוע מכל זכות אחרת של הבנק במקרה של הפרה.

133. בוטל

134. התחייבויות הנוגעות לבעלי עניין

הלקוח (אם הלקוח הוא תאגיד) מתחייב: לא להעניק לבעלי עניין ו/או אישים ו/או גופים קשורים אליו הלוואות כלשהו ו/או סיוע כלשהו לקבלת אשראי ולא יצור ערבויות לטובתם, ללא הסכמת הבנק מראש ובכתב; לא להחזיר, לא לשלם ולא לפרוע לבעלי עניין בכל צורה ואופן כל הלוואה ו/או כספים שבעלי מניותיו הלוו ו/או ילוו ללקוח וכל סכומים שבעלי המניות השקיעו ו/או ישקיעו בלקוח, ללא הסכמת הבנק מראש ובכתב;

אם ישולמו ללקוח סכומים על חשבון הון המניות שלו, יודיע הלקוח על כך מיד לבנק ויעביר אותם לבנק ואלה ישמשו לתשלום על חשבון חובות והתחייבויות הלקוח לבנק.

הלקוח מתחייב להודיע לבעלי העניין על התחייבויותיו כלפי הבנק על פי סעיף זה.

חלק ד' - פעילות בניירות ערך

פרק א – תחולה והגדרות

135. תחולה

135.1. בכל מקרה בו יבקש הלקוח לבצע פעילות בניירות ערך והבנק יסכים, לפי שיקול דעתו הבלעדי ומבלי שתהיה עליו חובה, לבצע עבור הלקוח את הפעילות ו/או לספק לו את השירותים המבוקשים או חלקם, מכל סוג, יחולו הוראות חלק זה בנוסף לשאר הוראות הסכם זה.

135.2. בנוסף, בכל מקרה בו פעילות הלקוח בניירות ערך תהיה כרוכה בחשיפת אשראי כלשהי מטעם הבנק, לרבות פעילות של הלקוח שלא מתוך יתרת הזכות בחשבונו, פעילות של הלקוח בחסר או בהשאלה, וכל פעילות אחרת היוצרת חשיפת אשראי לבנק, מתן הוראה על ידי הלקוח לפעול כאמור תהווה הסכמתו לכך כי ההוראות הרלוונטיות בחלק העוסק באשראי יחולו עליו. אין באמור כדי לחייב את הבנק לבצע את הוראות הלקוח ללא שנתן הסכמתו המפורשת לכך.

135.3. מבלי לגרוע מהאמור, מוסכם כי שירותים מסוימים ידרשו חתימה על מסמכים נוספים על ידי הלקוח, והלקוח מתחייב לחתום על מסמכים אלו ולפעול על פי הוראותיהם כתנאי לפעילות.

136. הגדרות

136.1. **"נכסים פיננסיים"** – כהגדרתם בחוק הייעוץ, בין אם נסחרים בישראל או בחו"ל.

136.2. **"חוק הייעוץ"** – חוק הסדרת העיסוק בייעוץ השקעות, בשיווק השקעות ובניהול תיקי השקעות, תשנ"ה – 1995, או כל הוראת דין אשר תחליף את החוק האמור, וכל תקנות על פיו, כפי שיהיו מעת לעת.

136.3. **"חוק ני"ע"** - חוק ניירות ערך, התשכ"ח- 1968.

136.4. **"חוק קרנות נאמנות"** - חוק השקעות משותפות בנאמנות, תשנ"ד-1994

136.5. **"ניירות ערך זרים" או "ניירות ערך חוץ"** – ניירות ערך הרשומים למסחר מחוץ לישראל או הנסחרים בשוק מוסדר מחוץ לישראל, או מניות או יחידות של קרן הרשומה מחוץ לישראל.

136.6. **"פעילות בניירות ערך"** – כל עסקה בניירות ערך ו/או קבלת שירותים בקשר עם ניירות ערך בחשבון, לרבות (ומבלי לגרוע מכלליות האמור) רכישת ומכירת ניירות ערך ונכסים הקשורים להם, פעולות נלוות בקשר לכך כגון המרת אג"ח, מימוש אופציות, הענות להצעות רכש, גביית כל ריבית, דיבידנד, סכומי קרן שיגיעו לפדיון והכנסות ותמורות אחרות שיגיעו ללקוח בגין ניירות ערך המופקדים ו/או רשומים לזכות הלקוח בחשבון ו/או בבנק מעת לעת ו/או מכירתם.

136.7. **"עסקה"** – כל פעילות בניירות ערך, לרבות קניה או מכירה של ניירות ערך, מימוש זכות שהוקנתה למחזיקי ניירות ערך, וכן קבלת הטבה בגין ניירות ערך.

136.8. **"בורסה"** – הבורסה לניירות ערך בתל אביב בע"מ וכן כל בורסה בה מתנהל מסחר או אחזקה בניירות ערך, כולל שוק מעבר לדלפק, בין בארץ ובין בחו"ל.

פרק ב - מתן הוראות וביצוע פעולות

137. הוראות הלקוח על פי דין

137.1. מובהר באת ללקוח והוא מסכים כי על עסקאות בניירות ערך חלים בנוסף להוראות הדין הכללי, גם הוראות התקנון, הוראות ו/או ההנחיות של הבורסה ו/או המסלקה בה נסחרים ו/או נסלקים, לפי העניין, ניירות ערך נשוא העסקה (אשר כולם לצורך חלק זה יכונו "הדין הרלוונטי"), והלקוח מתחייב ליתן לבנק הוראות התואמות את הוראות הדין הרלוונטי. מבלי לגרוע מהאמור, הלקוח מסכים כי הבנק לא יהיה מחויב לבצע כל עסקה הנוגדת את הדין הרלוונטי או כל חלק ממנו.

138. איסור על מתן הוראות הגורמות לחריגה בחשבון

138.1. מוסכם כי כל עוד לא אישר הבנק בכתב בקשה למסגרת אשראי, יהיה הלקוח רשאי לבצע עסקה בניירות ערך רק במסגרת ובגבול יתרת הזכות בחשבון. במקרים בהם אישר הבנק ללקוח מסגרת אשראי לצורך פעילות בניירות ערך, יהיה הלקוח רשאי לבצע עסקה בניירות ערך רק בגבול מסגרת האשראי המאושרת, כהגדרתה בהסכם זה, ובכפוף לתנאיה.

138.2. הלקוח מתחייב לדאוג לכך שבכל עת שייתן הוראה לבצע עסקה בניירות ערך – יהיו בחשבון סכומי כסף מספיקים לביצוע הוראתו ו/או לא לחרוג ממסגרת האשראי המאושרת לצורך פעילות בניירות ערך, כפי שתהיה מעת לעת וכן יהיו בחשבון בטוחות מתאימות לביצוע ההוראה כפי שהוסכמו עם הלקוח, ואם לא הוסכמו, לפי המקובל בבנק לגבי עסקאות מסוג זה ("בטוחות מתאימות").

138.3. נתן הלקוח הוראה או ביקש בקשה אשר כתוצאה מביצועה תהיה בחשבון יתרת חובה, או תגדל יתרת החובה בחשבון, או שתחרוג ממסגרת האשראי שאושרה לו (אם אושרה לו) ע"י הבנק, או שאין בטוחות מתאימות בגינה כאמור, יהיה הבנק רשאי, אך לא חייב, בכל עת וגם לאחר קבלת הוראתו של הלקוח, לפעול באחת או יותר מהדרכים הבאות ללא צורך במתן הודעה מוקדמת:

138.3.1 לא לבצע את ההוראה, כולה או חלקה, כאמור לעיל.

138.3.2 במקרה של הוראת קבע לרכישת ניירות ערך – להפסיקה.

138.3.3 במקרה של הוראת קניה והוראת מכירה, לא לבצע את הוראת הקניה עד לאחר ביצוע הוראת המכירה וקבלת תקבול המכסה את עלות הוראת הקניה.

הבנק יהיה רשאי לפעול כאמור בסעיף זה גם אם כבר הסכים לבצע את ההוראה ו/או הבקשה (אלא אם הסכים הבנק מפורשות ובכתב לחריגה האמורה), ואף אם התחייב הבנק לבצע הפעולה כלפי צד אחר, והלקוח יהיה אחראי כלפי הבנק בגין כל נזק שיגרם לבנק כתוצאה מאי ביצוע הפעולה או מביצועה באופן חלקי.

138.4. מבלי לגרוע מהאמור, הבנק יהיה רשאי לכבד כל הוראה או בקשה כמפורט בסעיף זה, במלואה או בחלקה, והדבר לא ייחשב כהסכמת הבנק להעניק ללקוח מסגרת אשראי, או כהסכמתו להעניק ללקוח אשראי במקרה אחר או כהסכמה לפעול ללא בטוחות מתאימות. במקרה בו כיבד הבנק הוראה או בקשה כאמור, יחולו ההוראות הבאות:

138.4.1 הלקוח יהיה חייב לפרוע את יתרת החובה שתיווצר בחשבון באופן מיידי, ויחולו בנוגע לחריגה זו הוראות הפרק הנוגע לאשראי בהסכם זה.

138.4.2 במקרה של חסר בבטוחות, הלקוח יהיה חייב להפקיד בחשבון את הבטוחות המתאימות באופן מיידי.

138.4.3 מבלי לגרוע מהאמור, הבנק יהיה רשאי למכור את ניירות ערך שרכש הלקוח או שהוקצו לו לפי אותה הוראה ללא מתן הודעה ללקוח, ו/או למכור כל ניירות ערך אחרים שיש או שיהיו ללקוח בבנק, כולם או חלקם, בכל עת ובכל מחיר שיראה לבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי, ולהשתמש בתמורה שתתקבל מהמכירה (בניכוי עמלות וכל מס, היטל או תשלום חובה שיחול בכל עת על מכירה כאמור אם יחול), לסילוק חלקי או מלא של יתרת החובה האמורה.

זכויות אלו יוסיפו ולא יגרעו מזכותו של הבנק לנקוט אמצעים אחרים, לרבות כל הסעדים העומדים לבנק בכל מקרה של אירוע הפרה להסכם זה.

138.5. הלקוח מסכים כי בכל מקרה שייתן לבנק הוראת מכירה, לא תהיה מוטלת על הבנק חובה לבדוק האם ניירות ערך נשוא הוראת המכירה, או כל חלק מהם, מצויים בחשבון. לפיכך, אם יתברר כי לא הייתה בחשבון כמות ניירות ערך המפורטת בהוראת המכירה, או כל חלק ממנה, יהיה הבנק רשאי, אך לא חייב, לרכוש בחזרה עבור הלקוח את ניירות ערך החסרים במועדים ובמחירים כפי שיראה לבנק, ולחייב את החשבון במחיר ניירות ערך בתוספת עמלה והוצאות, לאחר שהבנק יעשה ניסיון, ככל שהדבר יתאפשר בנסיבות העניין, להודיע על כך מראש ללקוח.

139. רכישה בהנפקה

139.1. הלקוח מתחייב לתת לבנק הוראת רכישה בהנפקה רק לאחר שתנאי התשקיף יהיו ידועים לו.

139.2. הלקוח מתחייב ומסכים לקבל ניירות ערך שביקש לרכוש במסגרת הוראת רכישה בהנפקה וזאת בהתאם לתנאי התשקיף, בכפיפות להוראות מסמכי ההתאגדות של החברה שהנפיקה את ניירות הערך, ובהתאם לתוצאות ההנפקה.

139.3. מבלי לפגוע בכלליות האמור, מובהר בזאת ללקוח והוא מסכים כי איחור בביצוע הוראה לרכישה בהנפקה יכול להיגרם, בין השאר, עקב עומסים באמצעים המשמשים להעברת הוראות ו/או כתוצאה מתקלות מחשב ו/או עקב נסיבות אחרות שאינם בשליטת הבנק.

140. ביצוע הוראות

הלקוח מסכים לאמור להלן:

140.1. בכל מקרה שהבנק יבצע עבורו פעילות בניירות ערך, חשבון הלקוח יזוכה או יחויב בהתאם לפעולות הכספיות הדרושות לביצוע הפעילות לרבות בגין עמלות והוצאות נלוות.

140.2. הבנק יהיה רשאי להתנות את ביצוע הוראת הלקוח בביצוע פעולה כלשהי על ידי הלקוח אשר נדרשת לפי מיטב הבנתו על מנת לאפשר ביצוע ההוראה.

140.3. כל הוראה שהתקבלה בבנק לאחר סיום המסחר באותו יום עסקים בבנק, וכל פעולה שמועד ביצועה חל ביום שאינו יום עסקים (לעסקות בניירות ערך), יידחה ביצועה ליום העסקים הסמוך שלאחריו.

140.4. ביטול או איחור עקב הפסקת מסחר

140.4.1 במקרה של הפסקת מסחר:

140.4.1.1 הוראה יומית לקניית או מכירת נייר ערך אשר טרם בוצעה במועד הפסקת המסחר, תחשב כמבוטלת, אלא אם התחדש המסחר באותו יום וניתן לבצע את ההוראה באותו יום.

140.4.1.2 הוראה לביצוע עתידי של מכירה או רכישה של נייר ערך המותנית בשערו של נייר הערך (הידועה גם כהוראה מתמשכת), תבוצע ביום המסחר הראשון, לאחר תום הפסקת המסחר, בו יתקיים התנאי, ובלבד שתוקף הוראת הביצוע המותנית לא פקע עד למועד זה.

140.4.2 "הפסקת מסחר" משמעה הפסקת המסחר בנייר הערך נשוא ההוראה או הפסקת המסחר באופן כללי בבורסה בה נסחר אותו נייר ערך, וזאת מכל סיבה שהיא.

140.5. הבנק יהיה רשאי, אך לא חייב, לסרב לבצע הוראה שנתן לו הלקוח בהתאם להוראות הסכם זה, אם בנסיבות הענין, לפי שיקול דעתו, ביצוע ההוראה אינו אפשרי, או אינו אפשרי בתוך פרק זמן סביר, או אם ההוראה הגיעה לאחר המועד לביצועה, או אינה ברורה או מובנת דייה או חסרה בפרטים, או אינה תואמת את נהלי הבנק או הינה מסוג הוראות אשר הבנק אינו נוהג לבצען, או אם אינה מתיישבת עם הוראות כל הסכם בין הלקוח לבין הבנק, או שהיא נוגדת הוראות כל דין, לרבות הדין הרלוונטי, או שקיימת מניעה חוקית אחרת כלשהי לביצועה.

140.6. מבלי לגרוע מהאמור, במקרים בהם נתן הלקוח הוראה לפעולה בנייר ערך שסחירותו אינה גבוהה, ו/או בניירות ערך זרים שנסחרים מחוץ לבורסה ו/או ניירות ערך זרים הנסלקים באמצעות מסלקות אג"ח באירופה, יתכנו מצבים בהם יהיה עיכוב בביצוע הפעולה או שהפעולה לא תבוצע או שתבוצע באופן חלקי, ו/או כי הפעולה תתבצע על פי הנהוג בשווקים בהם נסלקים ניירות ערך אלו.

141. ביצוע באמצעות מערכות תקשורת

141.1. הלקוח מסמיך בזה את הבנק לבצע את השירותים כולם או מקצתם גם באמצעות מערכות תקשורת, כהגדרתן בהסכם זה ונספחיו. הלקוח מסכים בזאת כי, ככל שלא חלה על הבנק אחריות מכוח הדין, הבנק יהא פטור מאחריות לכל נזק, הפסד או הוצאה (להלן - "נזק"), העלולים להיגרם ללקוח כתוצאה מהשימוש במערכות התקשורת, ובלבד שהבנק עשה שימוש סביר במערכות התקשורת וכי הנזק נגרם שלא כתוצאה מרשלנות הבנק לרבות, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, בגין כל אחד מאלה:

141.1.1 ת
קלה במערכות התקשורת וכל תוצאה הנובעת מכך, לרבות בהגדרת הנתונים וההוראות, העברתם, קליטתם ו/או ביצועם, לרבות עיתוי ההעברה והביצוע. "תקלה במערכות התקשורת" לצורך סעיף זה כוללת כל ליקוי, השבתה או תקלה במערכות התקשורת של הבנק אשר אליה מועברים הנתונים וההוראות, בקווי תקשורת ביניהם ובכל ציוד המעורב בכך.

141.1.2 ח
שיפה ו/או גילוי מידע לצד ג' כלשהו כתוצאה מן השימוש במערכות התקשורת.

141.2. הבנק מתחייב לעשות מאמץ סביר בנסיבות העניין על מנת לתקן כל תקלה או ליקוי במערכות התקשורת ולהקטין כל נזק כאמור.

142. שמירת ניירות ערך והחזקתם

142.1. הבנק יהיה רשאי להחזיק את ניירות ערך שנרכשו עבור הלקוח אצלו או בכל מקום אחר, לפי שיקול דעתו, וכן יהיה הבנק רשאי לשמור כל סוג של ניירות ערך ביחד עם ניירות ערך אחרים מאותו סוג הנשמרים ע"י הבנק ולחלק אותם מעת לעת לקבוצות למטרת פדיון או לכל מטרה אחרת, הכל לפי שיקול דעתו של הבנק ובהתאם לנוחות הטיפול בניירות ערך אלה.

142.2. במקרה שהבנק שמר את ניירות הערך של הלקוח ביחד עם ניירות ערך אחרים, יהיה הבנק רשאי להחזיר ללקוח במקום ניירות ערך המופקדים על-ידי הלקוח, ניירות ערך אחרים מאותו סוג שהופקד על ידי הלקוח למשמרת בבנק.

142.3. ככל שיידרש לצורך המסחר בניירות ערך לפי הוראות הלקוח או לשם מימוש זכויות הבנק, יהיה הבנק רשאי (אך לא חייב) לפעול לרישום ניירות ערך בחברה לרישומים הרלוונטית, לפי ההסדרים הנהוגים ע"י הבורסה לניירות ערך בת"א והמקובלים בבנקים.

142.4. כמו כן, יהיה הבנק רשאי להפקיד על שמו במסלקת הבורסה לניירות ערך בת"א את ניירות הערך שיהיו מופקדים בכל עת בחשבון.

142.5. הלקוח יחתום על כל כתבי העברה ומסמכים אחרים וימציאם לבנק לפי דרישתו הראשונה, ככל שיידרש הדבר, לפי שיקול דעתו הבלעדי של הבנק, על מנת לאפשר לבנק לבצע פעילות בניירות ערך או לטפל בניירות ערך באופן אחר לפי הוראות הסכמי הלקוח עם הבנק.

143. גביית הכנסות ופדיון ניירות ערך

143.1. הבנק יהיה רשאי להחזיר ניירות ערך שהגיעו לפירעון או לפדיון כנגד קבלת תשלום תמורתם.

143.2. הבנק יהיה רשאי לגבות עבור הלקוח כל ריבית, דיבידנד, סכומי קרן שיגיעו לפדיון והכנסות אחרות שיגיעו בגין ניירות ערך שיהיו מופקדים בחשבון, מעת לעת, בעת שיגיע מועד פירעונם, ואת התמורה שתתקבל בגינם יזקוף לזכות החשבון עד לקבלת הוראות נוספות מאת הלקוח. הבנק יהיה רשאי, אך לא חייב, לנכות כל מס או עמלה או הוצאה שיחולו על התשלומים האמורים או על הלקוח ולזכות את חשבון הלקוח בתמורה נטו.

143.3. מבלי לגרוע מהאמור, הבנק יהיה רשאי – אך לא חייב – לבצע תשלומים או הוצאות, לרבות תשלומי מס, לפי דרישות תשלום על חשבון ניירות ערך או בקשר עם גביית התמורה של ניירות ערך או תלושי הריבית או הדיבידנד או בכל עניין אחר הנוגע לניירות ערך, וכל התשלומים וההוצאות הנ"ל יזקפו לחובת הלקוח. הבנק יהיה פטור מכל אחריות שהיא במקרה והתשלומים הנ"ל לא יעשו בכלל או שלא יעשו בזמן או באופן הנכון, למעט ככל שהדבר נבע מהפרת חובה של הבנק על פי דין או מרשלנות הבנק.

144. כללים בנוגע להמירים וזכויות

144.1. בכל מקרה בו תהיה ללקוח אפשרות לממש זכות הנובעת מהחזקת ניירות ערך כלשהם (כגון זכות למימוש אופציה, זכות המרה או זכות רכישה), יורה הלקוח מראש לבנק כיצד לנהוג עד למועד שיקבע הבנק.

144.2. הלקוח מסכים כי כל עוד לא יקבל הבנק הודעה אחרת ממנו בהתאם להוראות הסכם זה, ימכור הבנק, ללא מתן התראה ו/או הודעה מוקדמת ללקוח, אופציות ו/או זכויות שיהיו מצויות בחשבון ביום המסחר האחרון באופציות ו/או זכויות אלו,

לפני פקיעתן הסופית. הלקוח מוותר ויתור סופי ומוחלט על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה מהבנק בגין ו/או בקשר לכל הוצאה ו/או נזק ו/או אובדן ו/או הפסד שיגרמו לו כתוצאה מהמכירות האמורות לעיל.

144.3. מבלי לגרוע מהאמור, מובהר כי הבנק לא יהיה חייב לתת הודעה על מועד הפקיעה או ההמרה או המימוש או על דרכי הפעולה העומדות בפני הלקוח, אלא ככל שהדבר נדרש על פי דין. מובהר כי הבנק לא יהיה חייב במתן הודעה בגין המירים אשר נרכשו פחות מ-21 ימים לפני מועד ההמרה או הפקיעה, והאחריות לענין זה תחול על הלקוח בלבד. ללקוח לא תהיה לא כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה מהבנק בשל כך ו/או בשל העובדה שלא מימש את ההמירים במועד. לענין סעיף זה – "המירים" - אגרת חוב להמרה ו/או כתב אופציה.

145. ניירות ערך זרים

145.1. בכפוף להוראות הפיקוח על מט"ח והוראות כל דין, כפי שיהיו מעת לעת, יחולו גם הוראות פרק זה על עסקות בניירות ערך זרים.

145.2. לענין חלק זה –

145.2.1 **"השוק הרלוונטי"** - הבורסה הזרה/השוק המוסדר הזר שבו מתבצע המסחר בנייר הערך הזר;

145.2.2 **"הדין הזר"** – הדין בשוק הרלוונטי, לרבות תקנות, כללים, הוראות ונוהלי המסחר של הבורסה הזרה/השוק המוסדר הזר ו/או המסלקה בשוק הרלוונטי וכן בכפוף לכל הנהוג והמקובל בשוק הרלבנטי;

145.2.3 **"הגורמים המבצעים", "הגורמים"** – הגורמים אשר יבצעו את העסקה או כל חלק ממנה, לרבות החזקת נייר הערך הזר, לרבות סוכני בורסה ו/או בנקים ו/או דילרים ו/או ברוקרים ו/או חברות השקעה ו/או מוסדות פיננסיים ו/או גורמים פיננסיים ו/או אחרים הפועלים עבור הבנק בישראל או מחוץ לישראל, ידוע ללקוח כי סליקת ניירות הערך תעשה על ידי מי מהגורמים הללו או על ידי סולקים (Clearing Houses) הפועלים בשוק הרלוונטי או ביחס אל ניירות ערך הנסחרים בו, וכי שמירת ניירות הערך תעשה על ידי אחד מהגורמים האמורים ו/או הסולקים הרשאים להחזיק בניירות הערך (Custodians) הפועלים בשוק הרלוונטי או ביחס אל ניירות ערך הנסחרים בו.

145.3. לגבי כל הוראה, פעולה או עסקה בניירות ערך חוץ, הלקוח מסכים כי כל הוראה שייתן תהיה גם בכפוף לדין הזר וכי לא יפעל בניירות ערך זרים ללא שהוראות הדין הזר הרלוונטים לאותו נייר ערך נהירים לו.

145.4. מבלי לגרוע מהאמור, בכל מקרה שהלקוח יבקש לבצע עסקות בניירות ערך זרים יתבצעו העסקאות גם בכפוף לדין הזר ובכפוף להוראות ההסכמים אשר נחתמו בין הבנק ובין הגורמים המבצעים אשר יבצעו עבור הבנק את אותה העסקה, כפי שיהיו מעת לעת.

145.5. מוסכם כי מדיניות להסדרת שירותי משמורת ניירות ערך מחוץ לישראל על נכסי הבנק ולקוחותיו, לרבות קריטריונים לבחירת הגורמים המבצעים כאמור לעיל הרשאים להחזיק בניירות הערך (Custodians), מצויה באתר הבנק בכתובת: www.bankjerusalem.co.il.

145.6. אם ניירות ערך נסחרים ביותר מבורסה זרה או שוק אחד בחו"ל, ואם לא יורה הלקוח אחרת לבנק, יהיה הבנק רשאי לבצע את הוראות הלקוח בבורסה זרה או בשוק שיבחרו על-ידי הבנק ועל-פי שיקול דעתו הבלעדי.

145.7. מוסכם כי הוראות בניירות ערך חוץ יבוצעו או עשויות להתבצע באמצעות הגורמים המבצעים. הלקוח מסמיך בזאת את הבנק להתקשר עם הגורמים או מי מהם לפי שיקול דעתו בכל הקשור לביצוע עסקאות בניירות ערך חוץ או מי מהן, וכן לשמירה על ניירות הערך. הלקוח מסכים לכך כי הגורמים המבצעים אינם מחויבים להחזיק את נייר הערך של הלקוח בנפרד מניירות ערך של לקוחות אחרים של הבנק, וכי ניירות הערך יוחזקו בדרך הנהוגה במקום החזקתם ובכפוף לדין החל שם, לרבות בstreet name ולא בשמו של הבנק או הלקוח. כן מובהר בזאת ללקוח כי הגורמים המבצעים פועלים על פי הדין והנוהג החל במקום פעילותם, ועל פי כללי ההתנהלות של כל גורם וגורם. הלקוח פוטר את הבנק מאחריות לכל נזק ו/או הוצאה ו/או אובדן ו/או הפסד שיגרם לו, אם יגרם, עקב פעילותם של הגורמים, ובלבד שהבנק נהג באופן סביר ולמעט נזק/הוצאה או אבדן שהם תוצאה של רשלנות של הבנק.

145.8. מבלי לגרוע מהאמור, מוסכם כי, ככל שהבנק יפעל מול גורם כלשהו על פי בקשת הלקוח, יהיה הלקוח אחראי באופן בלעדי על הפעילות של אותו גורם, לרבות לכל נזק ו/או הוצאה ו/או אובדן ו/או הפסד שיגרם לו, אם יגרם, עקב פעילות אותו גורם או מולו.

145.9. המחיר שיידרש על ידי הגורמים המבצעים כמחיר הרכישה, או המחיר שידווח על ידם כמחיר המכירה של נייר הערך יחייבו את הלקוח כלפי הבנק לכל דבר ועניין, אף אם נרשמו ביום הרכישה או ביום המכירה לפי העניין, שערים שונים, טובים יותר לנייר הערך, בין באותו שוק רלבנטי, או במקום אחר, ואף אם בוצעו רכישות או מכירות של אותו נייר הערך על ידי אחרים, לרבות הבנק, עבור לקוחותיו במחירים טובים יותר.

145.10. חשבון הלקוח יזוכה או יחויב, לפי המקרה, בתמורת העסקאות שיבוצעו בחשבון רק לאחר שיזוכה או יחויב הבנק בפועל, וכל זיכוי או חיוב בחשבון עד לאותו מועד, ככל שיהיה, יחשב כזיכוי או חיוב מותנה בלבד.

145.11. הלקוח מתחייב לשאת בכל התשלומים, העמלות וההוצאות בקשר לביצוע הוראות הלקוח. מבלי לגרוע מהאמור, הלקוח מתחייב לשאת בכל עמלות הגורמים, כפי שידרשו על ידם, לרבות עמלות או הוצאות שידרשו הגורמים בגין "ארועי חברה" (כגון דיבידנד, תשלום ריבית וכו') ובגין ניירות ערך זרים שיוחזקו אצלם, ותשלומים אלו יחשבו כהוצאות בגין ניירות הערך.

145.12. כל התשלומים המגיעים לבנק או לגורמים המבצעים והנקובים במטבע חוץ, ישולמו על ידי הלקוח במטבע חוץ מתוך החשבון בבנק המתנהל באותו מטבע חוץ. במידה ואין ללקוח חשבון כזה או שלא תהיה בו יתרה מספקת, או אם יורה הלקוח לבנק לעשות כן, הבנק רשאי לבצע את התשלום על חשבון הלקוח במטבע חוץ ולעשות כל פעולה הנדרשת לצורך זה, לרבות לרכוש עבור הלקוח את מטבע החוץ הנדרש כנגד מטבע ישראלי לפי שער החליפין הגבוה ביותר שבו הבנק מוכר המחאות הנקובות במטבע החוץ הנ"ל לציבור (בתוספת כל עמלות הרכישה של מטבע החוץ כמקובל בבנק). הרכישה כאמור תעשה ביום שבו נרכשו ניירות ערך, או ביום שבו נדרש הבנק לבצע את התשלומים המגיעים בגין רכישת ניירות הערך, או ביום תשלומם בפועל על ידי הלקוח, הכל לפי השער הגבוה. אם התשלומים האמורים יבוצעו על-ידי הלקוח בחלקים, כי אז יחולו ההוראות דלעיל על כל תשלום ותשלום.

145.13. כל תשלומים שיתקבלו לזכות הלקוח ואשר יומרו למטבע ישראלי, בין על-פי הוראות הלקוח ובין על-פי כל דין, יומרו על ידי הבנק לפי שער החליפין הנמוך ביותר שבו הבנק רוכש מהציבור המחאות הנקובות במטבע החוץ בו נקוב התשלום, וזאת

במועד שבו יומר מטבע החוץ בפועל למטבע ישראלי. מהסכום במטבע ישראלי שיתקבל בגין המרת מטבע החוץ ינוכו על ידי הבנק כל העמלות שהבנק גובה בגין רכישת מט"ח מהציבור כמקובל בבנק באותו מועד.

146. שעבוד ויפוי כח

146.1. בנוסף ומבלי לגרוע מהוראות אחרות בהסכם זה או בכל הסכם אחר, הלקוח מסכים כי ניירות ערך המופקדים בחשבון יהיו ממושכנים ומשועבדים לבנק כמשכון מדרגה ראשונה להבטחת כל חוב של הלקוח בגין ניירות הערך או בגין החשבון, וכן כל חוב אחר עליו יוסכם עם הלקוח. השעבוד והמשכון יחולו גם על הריבית, הדיבידנד, ועל כל ההטבות והזכויות שתתווספנה לניירות ערך בכל צורה ואופן שהם, וכן על תמורתם של ניירות הערך.

146.2. הלקוח נותן בזה לבנק ייפוי כוח בלתי חוזר, בכל מקרה בו הפר הלקוח את הסכמיו עם הבנק ו/או נוצר חוב בחשבון או בקשר עם הפעילות בחשבון מהלקוח לבנק, למכור את ניירות ערך שיהיו בחשבון בכל עת, כולם או חלקם, בכל זמן ובכל מחיר, לפי שיקול דעתו הבלעדי של הבנק, לאחר שהבנק ייתן ללקוחות הודעה מוקדמת של 48 שעות, לשם כיסוי החוב או ההפרה ו/או לשם מימוש המשכון.

146.3. הזכויות האמורות יחולו בנוסף לזכויות העיכוב, עיכבון וקיזוז וכל זכות אחרת הקיימת לבנק על פי הסכם זה או כל הסכם אחר עם הלקוח.

147. מבוטל

148. הוצאות ומיסים

148.1. הלקוח יישא בכל ההוצאות שהבנק יוציא בהן בקשר לפעילות בניירות ערך, לרבות הוצאות צדדים שלישיים והוצאות הגורמים המבצעים וכן הוצאות משפטיות סבירות, אגרות ושכר טרחת עו"ד שיוסכם בין הבנק לעוה"ד, וכל הוצאה אחרת בקשר עם פעילות ניירות ערך, והכל בהתאם להוראות בנק ישראל (ככל שנדרש) ובכפוף לדין.

148.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, כל מס, היטל, אגרה, ניכוי במקור או תשלום חובה, שיוטל על עסקה כלשהי עם הלקוח או על פעולה עבור הלקוח או בחשבון ו/או שירות שניתן ללקוח, ואשר הבנק רשאי על פי דין לגבותו מהלקוח, יחול על הלקוח.

148.3. הבנק יהיה רשאי, בהתאם להוראות הדין, לנכות במקור ו/או בכל דרך אחרת, את המס (מס הכנסה ו/או כל מס ו/או היטל אחר) שיחול על הכספים, ניירות ערך או נכסים אחרים המופקדים ו/או מוחזקים בבנק או באמצעותו, באופן שהסכומים ו/או ניירות ערך ו/או הנכסים יעמדו לזכות הלקוח ו/או יועברו לו רק לאחר ניכוי המס.

148.4. אם מסיבה כלשהי, לא יבצע הבנק את הניכוי או חיוב החשבון בגין תשלום מס במועד הקבוע, כי אז יהיה הבנק זכאי לחייב את החשבון בכל סכום שיידרש כתשלום מס בכל מועד בעתיד. הלקוח נותן בזה הוראה והרשאה בלתי חוזרת לבנק לבצע את החיוב כאמור, עם ערך מתאים למועד בו היה צריך לבצע את ניכוי תשלום המס או את תשלומו.

149. עמלות

עבור השירותים שייתן הבנק בפעילות בניירות ערך, יחוייב הלקוח בתשלום עמלות לבנק בהתאם לתעריפון העמלות של הבנק כפי שיתעדכן מעת לעת. הלקוח מסכים כי סכום העמלה ישולם בנפרד, או יגבה ישירות על ידי הבנק מכספים שהופקדו בידיו או מתמורות ו/או ריביות ו/או דיבידנדים ו/או כספים אחרים שיעמדו לזכות הלקוח בכל עת, הכל לפי שיקול דעתו של הבנק. תעריף העמלות יעמוד לעיון הלקוח בסניף הבנק.

150. איסור הסבה ושעבוד

ניירות ערך שיהיו מופקדים בחשבון, בכל עת, לא יהיו ניתנים לשעבוד, להסבה או להעברה כלשהי (למעט לטובת הבנק) אלא בהסכמת הבנק מראש ובכתב.

151. דיווחים והודעות

151.1. בכפוף לאמור בסעיף זה, הבנק ימציא ללקוח הודעה בכתב שתכלול את פרטי העסקאות במועד המתחייב על פי דין, אלא אם כן יורה הלקוח לבנק בכתב שלא להמציא לידיו הודעות כאמור. ההודעה תכלול את מועד ביצוע העסקה; שם ניירות הערך ומספרם; הכמות שנקנתה או שנמכרה בערך נקוב; סכום הכסף בו זוכה או חוייב החשבון; והעמלה בה חוייב החשבון. אם העסקה בוצעה מחוץ לבורסה – הדבר יצויין בהודעה.

151.2. לגבי עסקאות המתייחסות להשקעות בקרנות נאמנות על פי הוראת קבע של הלקוח, תישלח ללקוח הודעה מרוכזת לפחות אחת לשישה חודשים, שתכלול את פרטי העסקאות שבוצעו בתקופה זו.

151.3. מובהר בזאת ללקוח כי לפי דרישתו יוכל לקבל בבנק, בכל יום עסקים, דין וחשבון על רשימת ניירות ערך המוחזקים בחשבון, וכי דו"ח זה ישלח ללקוח ע"י הבנק לפחות פעם בשנה. ידוע ללקוח כי שערוך ניירות ערך הנסחרים בבורסות זרות אינו מבוצע על בסיס יומיומי, ולפיכך יתכנו אי דיוקים בשווי ניירות ערך אלה המופיעים בדו"ח.

151.4. הלקוח מסכים כי הבנק לא ישלח אליו כל הודעה ו/או נתונים בנושאים הבאים:

151.4.1. הודעות שבדרך כלל ניתנות לציבור המחזיקים על ידי חברות ציבוריות בפרסומים של הבורסה בה נסחרים ניירות ערך הרלוונטים, או בפרסומים של רשות אחרת או באמצעי התקשורת.

151.4.2. הודעות בדבר קיום אסיפות בחברות.

151.4.3. מאזנים ודוחות שנתיים אחרים.

151.5. בכל מקרה שיגיע מועד סופי למימוש אופציות, המרת אגרות חוב, או הנפקת זכויות המתייחסים לניירות ערך שיהיו בחשבון במועד הרלוונטי, הבנק ישלח ללקוח זמן סביר לפני אותו מועד הודעה בכתב המפרטת את המועד האחרון, המחיר והתנאים האחרים למימוש זכויות הלקוח הנ"ל.

הלקוח מסכים כי במקרה שתהיה לו הברירה לממש זכות כאמור בגין ניירות ערך שברשותו הנסחרים בבורסה לניירות ערך בת"א, לא יממש הבנק עבור הלקוח את הזכות האמורה אלא אם קיבל מהלקוח הודעה בכתב על רצונו לממש את הזכות הרלוונטית לא יאוחר מהמועד הנקוב בהודעת הבנק.
כמו כן, מוסכם כי במקרה שתהיה ללקוח הברירה לממש זכות כאמור בגין ניירות ערך שברשותו הנסחרים בבורסות זרות, יהיה הבנק רשאי, אך לא חייב, לממש עבור הלקוח את הזכות האמורה בהתאם להוראות הבורסה הרלוונטית, גם במקרה שהבנק לא קיבל מהלקוח כל הודעה שהיא בעניין זה.

152. פעילות נגזרים בארץ ובחו"ל

הלקוח מסכים כי הבנק לא יהיה חייב לבצע כל פעולה הנוגעת לנגזרים אופציות, אלא אם הלקוח חתם על הסכם מיוחד הנוגע לביצוע פעולות בנכסים אלו (להלן: "הסכם לביצוע פעולות באופציות וחוזים עתידיים"). ביצע הבנק פעולה הנוגעת לנגזרים אופציות על פי בקשת הלקוח, תחול על הלקוח האחריות המלאה לפעולה, על פי התנאים במקובלים בבנק לעסקאות מסוג זה.

153. יעוץ בניירות ערך

הלקוח מתחייב כי לא ידרוש ולא יקבל כל ייעוץ מהבנק בנוגע להשקעותיו ולפעילותו בניירות ערך ו/או בנכסים פיננסיים אחרים, אלא בכפוף לחתימה על הסכם ייעוץ נפרד כמשמעותו בחוק הייעוץ לפני קבלת שירותי יעוץ כאמור. היה והסכים הבנק להתקשר בהסכם למתן שירות יעוץ בניירות ערך, כל יעוץ יינתן בהתאם להוראות כל דין וכל רשות מוסמכת. באפשרות הבנק להודיע ללקוח על ביטול הסכם למתן שירותיי יעוץ בניירות ערך, כמוסדר בהסכם ובהתאם לנהלי הבנק.
הלקוח מסכים בזאת מפורשות כי ליועצי ההשקעות בבנק תהיה גישה למידע על פעילות הלקוח בחשבון לרבות על האשראי וההשקעות של הלקוח. האמור בסעיף זה לא יחול על לקוח שהנו חברה שניירות הערך שלה נסחרים בבורסה לניירות ערך בתל-אביב.

154. פעילות ניירות ערך באמצעות מנהל תיקים

154.1. במקרה והלקוח ייתן למנהל תיקים ייפוי כוח, הסמכה או הרשאה לנהל או לפעול בחשבון ולנהל את פעילות ניירות ערך של הלקוח (להלן: "מנהל תיקים"), יהיה מנהל התיקים מוסמך, מורשה ורשאי לעשות, לפעול, להורות, להסכים, לבצע ו/או לחדול מלבצע את כל הפעולות, ההוראות, העסקאות והמעשים שהלקוח רשאי, יכול, מוסמך וזכאי לעשות, לפעול, להורות, להסכים לבצע או לחדול מלבצע לפי תנאי פרק זה וכל מסמך אחר שנחתם או ייחתם בין הלקוח לבין הבנק.

154.2. במקרה והלקוח ייתן למנהל תיקים יפויי כוח, הסמכה או הרשאה לנהל או לפעול בחשבון ולנהל את פעילות ניירות ערך של הלקוח, מתחייב הלקוח, מבלי לגרוע מכל חובה או התחייבות אחרת כלפי הבנק, לעקוב, לפקח, לבדוק ולבקר את פעילויות מנהל התיקים בחשבון לרבות כל העסקאות שהורה מנהל התיקים לבצע, העסקאות שבוצעו, הסכומים בהם חויב או זוכה החשבון, הרכב החיובים והזיכויים, העמלות שנגבו ממנו, יתרות החשבון, הרכב נכסי החשבון ושווים.

154.3. במקרה והלקוח ייתן למנהל תיקים ייפוי כוח, הסמכה או הרשאה לנהל או לפעול בחשבון ולנהל את פעילות ניירות ערך של הלקוח, יהיה הבנק רשאי לפנות אל מנהל התיקים בכל דבר ועניין שמנהל התיקים הוסמך לגביו או יופה כוחו או הורשה כאמור, לדווח ולמסור למנהל התיקים כל מידע, לדרוש ממנו כל דרישה ביחס לחשבון, יתרותיו ומצב הביטחונות, וכל זאת מבלי לפנות אל הלקוח תחילה ו/או במקביל ו/או בשלב כלשהו מאוחר יותר ו/או מבלי להביא את פרטי העניין לידיעתם מראש, אלא אם כן לפי שיקול דעתו הבלעדי של הבנק יש צורך בכך.

154.4. מובהר בזאת כי אין במתן ייפוי כוח, הסמכה או הרשאה למנהל תיקים כדי לפטור את הלקוח מכל חובה, חבות, אחריות ו/או התחייבות כלשהי של הלקוח כלפי הבנק.

155. פטור מאחריות על מידע

155.1. מובהר בזאת ללקוח כי במקרים רבים, ובמיוחד ככל שהדבר נוגע לנתונים לגבי ניירות ערך הנסחרים בבורסות זרות, מוסר הבנק ללקוח נתונים אשר נמסרו לבנק ע"י ברוקרים זרים או ספקי מידע שונים (כגון: בלומברג, רויטרס וכו'), בארץ ובחו"ל. מוסכם כי בכל מקרה כאמור לא יהיה הבנק אחראי לנכונותם של נתונים אלו והאחריות לנכונות הנתונים תהיה מוטלת כולה על הברוקר או ספק המידע הרלוונטי.

155.2. הבנק לא יהיה אחראי לכל ההפסדים, הנזקים או ההוצאות שיגרמו ללקוח במקרה של ירידת מחיר השוק של ניירות ערך שנרכשו או התקבלו על פי הוראת הלקוח או על פי תנאי הסכם זה, או פדיונם בפחות ממחיר השוק או מכל סיבה אחרת הקשורה לניירות ערך.

156. בירור מחלוקות

בכל מחלוקת שתתעורר בעניין הקשור בביצועה, אי ביצועה או ביצוע חלקי של עסקה, הלקוח מסכים כי הבנק יפעל ומתחייב אף הוא לפעול על פי הכרעת הרשויות המוסמכות, הבורסה ו/או המסלקה הרלוונטית, בארץ או בחו"ל, ככל שהם רלוונטיים לפעילות האמורה בניירות ערך, וכן כל גורם שמונה על ידן כנהוג או על פי ההסכמים עימן. הלקוח מסכים כי כל פסק דין או החלטה של גוף כאמור יחייבו אותו, והבנק יהיה רשאי לפעול על פיהם.

157. כתבי הצבעה, הודעות עמדה ואישורי בעלות

157.1. בהתאם לקבוע בתקנות החברות (הצבעה בכתב והודעות עמדה), התשס"ו – 2005 (להלן: "התקנות"), כתבי הצבעה, הודעות עמדה ואישורי בעלות כהגדרתם בחוק החברות, תשנ"ט - 1999 (להלן: "החוק") יישלחו ללקוח על פי הוראותיו כמפורט בבקשה לפתיחת חשבון ביחס לאסיפות כלליות של תאגידים שניתן להצביע בהם על פי חוק, ואשר יחזיק הלקוח בניירות הערך שלהם במועד הקובע בהתאם לזימוני התאגידים (להלן: "אסיפה כללית").

157.2. מובהר בזאת ללקוח כי במקום לקבל אישורי בעלות בדואר, ניתן לקבל אישורי בעלות לצורך השתתפותו באסיפה הכללית גם בסניף בו מתנהל החשבון, ללא תמורה.

157.3. מובהר בזאת ללקוח, כי רשות ניירות ערך הקימה מערכת הצבעות אינטרנטית, שבאמצעותה ניתן להצביע בתאגידים מדווחים בכל נושא שיעלה על סדר יומה של האסיפה הכללית של התאגיד, ולא רק בנושאים שניתן להצביע לגביהם באמצעות כתב הצבעה. עוד מובהר ללקוח, כי השימוש במערכת ההצבעות האינטרנטית ימיר את הצורך בקבלת אישורי הבעלות.

157.4. הלקוח מסכים, כי אם לא יימסרו הוראותיו לבנק בבקשה לפתיחת חשבון, לא יישלחו אליו אישורי הבעלות. כמו כן, לא יישלחו אליו נוסחי כתבי ההצבעה, הודעות העמדה או קישוריות לנוסחם באתר האינטרנט (המגנ"א) וקודי גישה למערכת ההצבעות האינטרנטית, אלא אם כן יש לבנק כתובת הדואר האלקטרוני המעודכנת של הלקוח.

157.5. ככל שהורה הלקוח על משלוח כתבי הצבעה ו/או הודעות בדואר האלקטרוני, ללקוח לא תהיה כל טענה ו/או תביעה כלפי הבנק בקשר עם כתבי ההצבעה ו/או הודעות העמדה שישלחו אליו כאמור אלקטרונית ואשר לא התקבלו אצלו ו/או נדחו למסירה ו/או לא ניתן היה לקוראם, למעט ככל שהתקלה אירעה בגלל רשלנות הבנק שהייתה בשליטתו הסבירה. ידוע ללקוח כי הבנק אינו אחראי לכל תקלה בשליחה, קבלתה או קריאתה של ההודעה לכתובת האלקטרונית שנמסרה על ידו, אלא אם נגרמה ברשלנות הבנק שהייתה בשליטתו הסבירה. הלקוח יעדכן את הבנק על כל שינוי בכתובת הדואר האלקטרוני שלו.

157.6. מובהר בזאת ללקוח, כי האחריות בדבר פרסום הודעה על אסיפה כללית, תוכנה וכל דבר אחר הקשור בה, לרבות לעניין האפשרות להצביע בכתב או באמצעות מערכת ההצבעות האינטרנטית, הנה של החברה המקיימת את האסיפה בלבד. לא תהיה ללקוח כל טענה ו/או תביעה כלפי הבנק בקשר לכך. על הלקוח חלה החובה לעקוב ולהתעדכן בדבר עצם קיומן של אסיפות כלליות של חברות שבניירות הערך שלהן הוא מחזיק ובדבר כל הפרטים הנדרשים לצורך ההצבעה בהן.

157.7. הלקוח מסכים כי הוראותיו בבקשה לפתיחת חשבון מתייחסות לכלל ניירות הערך המוחזקים בחשבון ולא לניירות ערך מסוימים.

157.8. הלקוח מסכים כי עליו בלבד חלה האחריות המלאה לעמידה בתנאים הנדרשים על פי דין להשתתפותו/הצבעתו באסיפות הכלליות, לרבות בדבר מילוי כל הפרטים הנדרשים בתקנות על גבי כתבי ההצבעה, ולא תהיה לו כל טענה ו/או תביעה כלפי הבנק בקשר לכך.

157.9. מובהר בזאת ללקוח כי על מנת שיוכל להצביע באמצעות מערכת ההצבעות האינטרנטית, יהא עליו לפנות אל הבנק מראש לקבלת קוד הגישה והסיסמא למערכת.

157.10. במקרה של חשבון משותף: במידה שזכויות החתימה בחשבון הינן לכל אחד מבעלי החשבון לחוד, האחריות המלאה להסדרת היחסים בין השותפים בחשבון היא על הבעלים בחשבון בלבד, כך שבעלים אחד יצביע בשם כל הבעלים בחשבון. במידה שזכויות החתימה בחשבון הן ביחד, ואינן כוללות הרשאת חתימה עצמאית לכל בעלים בנפרד, על הבעלים במשותף להסדיר את אופן ההצבעה ביניהם בטופס ייעודי של הבנק המשמש למתן הוראות בנוגע להצבעות בניירות ערך, כך שכל הבעלים חותמים מי מהם יצביע בשם החשבון. בעלי חשבון משותף שהינם בעלי זכויות חתימה בחשבון יחד, ואשר לא הסדירו ביניהם את היחסים בנוגע להצבעה, לא יוכלו להצביע במערכת ההצבעות האינטרנטית.

נספח א' לתנאים כלליים לניהול חשבון – פירוט הרכיבים החיוניים באמצעי התשלום השונים המונפקים על ידי הבנק

הרכיב החיוני בכל אחד מאמצעי התשלום המונפקים על ידי הבנק הינו כל אחד מהרכיבים המפורטים להלן ביחס לכל אמצעי תשלום, או צירופם:

אמצעי תשלום	רכיבים חיוניים
מתן הוראות תשלום באתר האינטרנט של הבנק לביצוע פעולות ("**אתר הפעולות**")	שם המשתמש לאתר הפעולות, סיסמא לאתר הפעולות, מכשיר הטלפון הנייד של הלקוח ו/או רכיב התקשורת שבו (כגון: SIM).
מתן הוראות תשלום טלפוניות באמצעות הסניף או באמצעות המוקד הטלפוני של הבנק	קוד IVR (ארבע הספרות שמקיש לקוח לשם לזיהוי טרם העברתו לנציג הטלפוני במוקד הבנק), מספר תעודת זהות/דרכון של הלקוח, מכשיר הטלפון הנייד של הלקוח ו/או רכיב התקשורת שבו (כגון: SIM), פרטים בנוגע לחשבון ו/או הפעילות בחשבון.
מתן הוראות תשלום באמצעות פקסימיליה	דוגמת חתימה של הלקוח, מספרי הטלפון של הלקוח אשר נמסרו על ידו לבנק.
מתן הוראות תשלום בסניף	דוגמת חתימה של הלקוח, תעודת זהות או דרכון של הלקוח.
כרטיס חיוב	הכרטיס עצמו, רכיב EMV המותקן בכרטיס, מספר הכרטיס, תוקפו, הקוד הסודי, קוד האבטחה של הכרטיס המוטבע עליו (ה- CVV), מספר הזיהוי של המחזיק, מסמך זיהוי של המחזיק ונתוני זיהוי ביומטריים של המחזיק, מכשיר חכם או אמצעי תקשורת אחר ו/או רכיב התקשורת בו (כגון: SIM), אשר המחזיק מסר את פרטיו למנפיק לצורך קבלת סיסמא חד פעמית או קישור, המשמשים לעסקאות, וכן הקישור או הסיסמא האמורים.
כרטיס נטען	הכרטיס עצמו, הקוד הסודי לביצוע פעולות באמצעות הכרטיס, פרטי הכרטיס (מספר כרטיס, תוקף הכרטיס, 3 הספרות בגב הכרטיס, שם בעל הכרטיס), תעודת הזהות או הדרכון של הלקוח או מספרם.
כרטיס בנק	הכרטיס עצמו, הקוד הסודי לביצוע פעולות בכרטיס.
מתן הרשאה לחיוב חשבון	• באמצעות הוראה טלפונית - קוד IVR (ארבע הספרות שמקיש לקוח לשם לזיהוי טרם העברתו למוקד הטלפוני של הבנק), מספר תעודת הזהות או הדרכון של הלקוח, מכשיר הטלפון הנייד של הלקוח ו/או רכיב התקשורת שבו (כגון: SIM), פרטים בנוגע לחשבון ו/או הפעילות בחשבון. • באמצעות הסניף – דוגמת חתימה של הלקוח, תעודת זהות או דרכון של הלקוח. • באמצעות אתר הפעולות - שם המשתמש לאתר הפעולות, סיסמא לאתר הפעולות, מכשיר הטלפון הנייד של הלקוח ו/או רכיב התקשורת בו (כגון: SIM).באמצעות פקסימיליה - דוגמת חתימה של הלקוח, מספרי הטלפון של הלקוח אשר נמסרו על ידו לבנק.
מתן הוראת קבע	• באמצעות הוראה טלפונית - קוד IVR (ארבע הספרות שמקיש לקוח לשם לזיהוי טרם העברתו למוקד הטלפוני של הבנק) ומספר תעודת הזהות או הדרכון של הלקוח, מכשיר הטלפון הנייד של הלקוח ו/או רכיב התקשורת שבו (כגון: SIM), פרטים בנוגע לחשבון ו/או הפעילות בחשבון. • באמצעות הסניף – דוגמת חתימה של הלקוח, תעודת זהות או דרכון של הלקוח. • באמצעות פקסימיליה - דוגמת חתימה של הלקוח, מספרי הטלפון של הלקוח אשר נמסרו על ידו לבנק.
תקשורת כתובה (כגון: הודעות SMS, ווטסאפ)	מכשיר הטלפון הנייד של הלקוח ו/או רכיב התקשורת שבו (כגון: SIM), , מספר תעודת זהות או הדרכון של הלקוח