

בנק ירושלים בע"מ (להלן: הבנק) מאפשר למשתמשים גלישה באתר (להלן: האתר) בכפוף לתנאים המפורטים בו, ובכפוף לכל מסמך ואו הסכם עליו חתם המשתמש, לרבות מסמכי בקשה להנפקת כרטיס ואו בקשה לקבלת מידע ומתן הוראות באמצעות הפקסימיליה ובערוצי בנקאות בתקשורת. הגלישה והשימוש באתר מהווים הסכמה של המשתמש לתנאים המופיעים בו והתחייבותיו לפעול על פיהם.

## הגדרה

ערוצי בנקאות בתקשורת אינטרנט, טלפון, מכשיר אוטומטי למשיכת מזומנים כל מידע המצוי באתר הוא רכוש הבלעדי של הבנק הסימנים המופיעים באתר הם סימני מסחר קנייניים של הבנק ו/או שותפיו ואין לעשות בהם כל שימוש שיש בו כדי לפגוע בהם

התוכן באתר נכון לזמן בו הוא מפורסם במקומות בהם מופיע מידע לרבות נתונים ויתרות, נכונותו תקפה למועד הצגתו מבלי לגרוע מהאמור, בכל מקרה של סתירה או אי התאמה בין המידע המופיע באתר לבין המידע הרשום בספרי הבנק או בפרסומים רשמיים יגבר המידע הרשום בספרי הבנק ואו ב השירות ניתן לבעל הכרטיס בהתאם למסמכים החתומים בבנק

המידע באתר כפוף לשינויים שהבנק רשאי להחליט עליהם מעת לעת, לרבות ביטול או שינוי בתוכניות בשירותים במוצרים המופיעים באתר זה, ללא מתן הודעה מוקדמת ואף לפני עדכונם באתר וכן לשינויים על פי הוראות כל דין. באחריות המשתמש להקפיד ולעקוב אחר שינויים אלה אין לערוך שינויים, ואין להעתיק, להפיץ, לשדר, להציג, לשכפל, לפרסם, למכור פריט מפרטי המידע, התוכנה או השירותים שמקורם באתר זה

האמור באתר אינו מהווה הצעה לכריתת הסכם כלשהו. רק מסמך שאושר על ידי הבנק יחייב את הבנק כל הוראה שתתקבל באמצעות הפקסימיליה או באמצעות ערוצי בנקאות בתקשורת תבוצע על ידי הבנק בכפוף לשיקול דעתו ובהתאם לתנאים התקפים בו באותה עת והנוגעים להוראות מאותו סוג, ותהיה כפופה לכל דין החל על הפעולה בזמן הרלבנטי

ההסבר המופיע באתר לגבי השימוש בכרטיס הינו הסבר חלקי בלבד ואין בו כדי להחליף עיון במסמכי הבנק לקבלת מלוא הפרטים הרלוונטיים לשירות המבוקש, יש לפנות למוקד בטלפון על אף מאמצי הבנק להימנע מכך, ייתכנו שיבושי הגהה, ניסוח, טעויות סופר וכו באתר במקרים כאלו הבנק לא יהיה אחראי לנזק שיגרם, ככל שיגרם

הבנק אינו אחראי לנזק שעלול להיגרם עקב פגם או תקלה או תפעול שגוי של התוכנה המפעילה את האתר או את הגישה לאתר

כל מערכת ממוחשבת וסביבת אינטרנט חשופה לתקלות ולסיכונים הטבועים במערכות מחשוב וברשת האינטרנט. בנק ירושלים עושה ככל יכולתו להקטין את מספר התקלות ולאפשר ללקוחותיו שימוש שוטף באתר בהתאם לצורכיהם. באחריות המשתמש באתר לקרא וליישם את המלצות אבטחת מידע עם זאת, אין אפשרות למנוע לחלוטין את התקלות והסיכונים האמורים לפיכך, הבנק יהיה פטור מאחריות לכל נזק, הפסד או הוצאה כלשהם ואו לשיבוש במידע המוצג במערכות, העלולים להיגרם ללקוח כתוצאה, בין היתר, מהגורמים הבאים: הפסקות זמניות במתן השירותים בקווי תקשורת, ואו מ אתר זה עשוי להכיל קישורים לאתרי אינטרנט שאינם מופעלים על ידי הבנק, אלא בידי גורמים אחרים שאינם קשורים לבנק. במקרים אלו הבנק לא יישא באחריות לתכנים המופיעים בהם על המשתמש באתר מוטלת האחריות לגרום לכך שווירוסים לא יחדרו למערכת בה הוא עושה שימוש, והבנק פוטר עצמו מכל אחריות לכך כמו כן, על המשתמש לנקוט בכל האמצעים לשמירת הסיסמה ושם המשתמש המאפשרים לו גישה למערכת

על המידע המצוי באתר והשימוש בו חלים דיני מדינת ישראל יתכן שהשימוש במידע, הסתמכות עליו

ופעולה לפיו, עלולה להיות מוגבלת או אסורה במדינות אחרות. באחריות המשתמש באתר לבדוק טרם ביצוע פעולה כלשהי את הדין החל במקומות אחרים הרלבנטיים אליו בכל מקרה ניתן יהיה לקבל מידע על היתרות והתנועות בכרטיסים שיצורפו לשירות זה לצורך קבלת השירותים יקבל המשתמש סיסמה בלעדית (להלן: הסיסמה) ושם משתמש ייחודי (להלן: שם המשתמש) הסיסמה ושם המשתמש יאפשרו ללקוח גישה למערכת לבנק אין יכולת פיקוח על זהות המשתמש בסיסמת המשתמש מתחייב לשמור על סודיות הפרטים ועל שימוש בשירות זה בעצמו המידע הניתן במסגרת שירות זה מותאם למידע הקיים במערכות הבנק, כשהיתרות והתנועות המופיעות בכרטיס כוללות פעולות שאושרו באופן מקוון אבל עדיין לא אושרו סופית על ידי הסולק. תנועות שאינן סופיות יבוטלו תוך ימים ממועד אישורן המקוון אם לא יאושרו סופית בקבצים המגיעים יש לשנות את הסיסמה בתדירות הנקבעת מעת לעת על ידי הבנק. אי שינוי סיסמה כאמור עשוי לגרום לחסימת המערכת בפני המשתמש באתר עשויות לפעול תוכנות המנתחות את פעילות המשתמש לצורך התאמה טובה יותר של השירות לצרכי המשתמש המידע הנמסר על ידי המשתמש באתר עשוי להישמר במאגרי המידע של הבנק ולשמש לצורך קבלת החלטות בדבר מתן שירותים בעתיד ניתן לראות הנחיות להתמודדות עם סיכונים בדפי אבטחת המידע של השירותים הרלבנטיים על השימוש באתר וכל הנובע ממנו יחולו דיני מדינת ישראל האמור נכתב בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, אך פונה לנשים וגברים כאחד לצורך קבלת השירותים יקבל המשתמש סיסמה בלעדית (להלן: הסיסמה) ושם משתמש ייחודי (להלן: שם המשתמש) הסיסמה ושם המשתמש יאפשרו ללקוח גישה למערכת אין באמור לעיל כדי לגרוע מהאחריות המוטלת על המשתמש או על הבנק בקשר לשימוש באתר האינטרנט