

תאריך: _____
מספר חשבון: _____
שם החשבון: _____

לכבוד
בנק ירושלים בע"מ
סניף: _____

תנאים כלליים לקבלת כרטיס חיוב מסוג ויזה/דיינרס

- הואיל** והח"מ (להלן ביחד ולחוד "הלקוח"), ביקש מהמנפיק (כהגדרתו להלן) להנפיק לו ו/או למורשה מטעמו, מפעם לפעם, את הכרטיס (כהגדרתו להלן);
- והואיל** והנפקת הכרטיס מסורה לשיקול דעתו הבלעדי של המנפיק, ואין בחתימת כתב זה משום התחייבות כלשהי מצד המנפיק להנפקת הכרטיס כאמור;
- והואיל** ומוסכם כי על כל כרטיס כנ"ל שיונפק על ידי המנפיק יחולו התנאים וההוראות שלהלן, בהתאם לסוג הכרטיס, וקבלת הכרטיס על ידי הלקוח או המורשה מטעמו תהווה ראייה לכך שהכרטיס הונפק ונתקבל בכפוף לתנאי כתב זה;

אי לכך הלקוח מצהיר, מאשר ומתחייב בזה כדלהלן:

פרק א: מבוא והגדרות

1. מבוא וכותרות

- 1.1 המבוא לכתב זה מהווה חלק בלתי נפרד הימנו.
- 1.2 כותרות הפרקים וסעיפי כתב זה הן לנוחיות בלבד ואין להיעזר בהן לצורך פרשנותו.

2. הגדרות

- בכתב זה תהיה למונחים הבאים המשמעות המפורטת להלן:
- "**הבנק**" – בנק ירושלים בע"מ וכן הבאים מכוחו והבאים במקומו וכל חברה או גוף אשר ימוזג עם הבנק בכל אופן שהוא.
 - "**כ.א.ל.**" – כרטיסי אשראי לישראל בע"מ.
 - "**דיינרס**" – דיינרס קלוב ישראל בע"מ.
 - "**החברה**" – כ.א.ל. – ביחס לכרטיסי ויזה ודיינרס – ביחס לכרטיסי דיינרס.
 - "**המנפיק**" – הבנק ו/או החברה, לפי העניין.
 - "**החוק**" – חוק כרטיסי חיוב, התשמ"ו – 1986 והתקנות שהותקנו על פיו, כפי שיהיו מעת לעת.
 - "**החשבון**" – החשבון שמספרו רשום לעיל, בשקלים או המט"ח, לפי העניין, המתנהל בבנק על שם הלקוח, כל חשבון הקשור לחשבון זה ו/או כל חשבון אחר שיבוא במקום חשבונות אלו.
 - "**כרטיס מקומי**" – כרטיס חיוב המיועד לשימוש בישראל בלבד.
 - "**כרטיס בינלאומי**" – כרטיס חיוב המיועד לשימוש בישראל ובח"ל.
 - "**כרטיס בינלאומי חד-פעמי**" – כרטיס בינלאומי המונפק לתקופה של 3 חודשים, או כל תקופה אחרת שיקבע המנפיק מעת לעת לעניין כרטיס מסוג זה.
 - "**כרטיס חיוב**" – כרטיס חיוב, כהגדרתו בחוק, לרבות מסוג כרטיס מקומי, כרטיס בינלאומי, כרטיס בינלאומי חד-פעמי, ו/או כרטיס בייסיק, המונפק על ידי המנפיק.
 - "**כרטיס ויזה**" – כרטיס חיוב מסוג "ויזה".
 - "**כרטיס דיינרס**" – כרטיס חיוב מסוג "דיינרס".
 - "**הכרטיס**" – כרטיס ויזה ו/או כרטיס דיינרס, לפי העניין.
 - "**נותן שירות**" – בתי עסק, בנקים ונותני שירותים אחרים המספקים למחזיקים בכרטיס מצרכים ("מצרך" בכתב זה – לרבות כסף) ושירותים, בישראל ובח"ל.
 - "**סוכני המנפיק**" – כל אדם או גוף, בישראל או בחו"ל, שיתבקש על ידי המנפיק לבצע פעולה כלשהי בקשר לכרטיס.
 - "**עסקה מתמשכת**" / "**עסקאות מתמשכות**" – עסקה בגינה נתן הלקוח למנפיק אישור לחייב את חשבוננו על פי הוראות המוטב מעת לעת, ואשר סכומה הכולל ומספר התשלומים בגינה אינם ידועים למנפיק בסמוך לביצוע העסקה.
 - "**שובר**" – מסמך או כל אמצעי אחר לרישום נתונים, לרבות באמצעות קריאה אלקטרונית ו/או אופטית, המוצא על ידי נותן שירות, ואשר עליו נרשמו מספר הכרטיס ופרטי העסקה (בהטבעה ו/או ברישום דיגיטלי ו/או באמצעי רישום אחר), והמתייחס לרכישת מצרך או שירות על ידי מחזיק הכרטיס.
 - "**הארגון הבינלאומי**" – ביחס לכרטיס ויזה - ארגון ויזה הבינלאומי, וביחס לכרטיס דיינרס - ארגון דיינרס הבינלאומי.
 - "**השער המקובל בארגון הבינלאומי**" – שער ההמרה לפיו מחשב הארגון הבינלאומי תמורתו בדולר ארה"ב, של שובר הנקוב במטבע חוץ אחר מדולר ארה"ב.
 - "**השער המקובל בחברה**" – שער ההמרה לפיו מחשבת החברה תמורתו במטבע ישראלי, של שובר הנקוב בדולרים (או במטבע חוץ אחר אם יהיה מקובל בחברה) או שובר שתורגם לדולרים באמצעות השער המקובל בארגון הבינלאומי.

"סכום השובר" – כל סכום במטבע ישראלי או במטבע חוץ הנקוב בשובר כלשהו כסכום העסקה או, בהתאם לנהוג אצל המנפיק מעת לעת ולפי שיקול דעתו, אם נקוב בשובר סכום במטבע חוץ אחר מדולר ארה"ב – תמורתו של הסכום הנ"ל בדולר ארה"ב לפי השער המקובל בארגון הבינלאומי.

"שימוש בכרטיס", "באמצעות הכרטיס" – לרבות ביצוע פעולה או עסקה תוך שימוש בנתוני הכרטיס.
"שימוש לרעה" – שימוש בכרטיס בידי מי שאינו זכאי לכך לפי כתב זה.

"יום עסקים" – יום שבו פועלים עיקר עסקי הבנק ואשר לגביו נוהגים תאגידים בנקאיים בישראל לקיים סליקה של המסרים הבנקאיים, וביחס לשוברים במטבע חוץ אשר הלקוח בקש מהמנפיק לחייב חשבונו במטבע חוץ בגינם – יום עסקים שבו הבנק מבצע בפועל עסקאות במטבע החוץ הרלבנטי ללא הגבלה בסכומי העסקאות.

"הריבית הבסיסית" – ריבית הנקבעת מעת לעת על ידי הבנק כריבית בסיס לאשראי ולפיקדונות בשקלים, והמשתנה מדי פעם בהתאם להחלטת הבנק. (מוכרת גם כריבית פריים). הריבית מפורסמת על ידי הבנק בהתאם להוראות הדין.

"ההסכם לפתיחת חשבון" – ההסכם הכללי לפתיחת חשבון שנחתם בין הלקוח לבנק, כולל פרקיו הדביטוריים, בין אם נחתמו על ידי הלקוח ובין אם לאו. חתימה על תנאים אלו תהווה הסכמה מפורשת של הלקוח שכל תנאיו הדביטוריים של ההסכם לפתיחת חשבון יחולו גם הם על הלקוח.

"עלון דברי ההסבר" – עלון הסבר ללקוח המופק על ידי כ.א.ל. ועל אחריותה, ובו הפרטים העיקריים בקשר עם השימוש בכרטיס ואחריות הלקוח.

כל מונח אחר אשר אינו מוגדר לעיל תהיה לו המשמעות המוקנה לו בחוק.

פרק ב: הכרטיס – הוראות כלליות

3. הכרטיס

3.1 כללי

- 3.1.1 הלקוח מצהיר כי הכרטיס הינו רכוש המנפיק והוא מיועד לשימוש הבלעדי של הלקוח. הלקוח מתחייב שלא לשנות באופן כלשהו את הנתונים המוטבעים על גבי הכרטיס. הלקוח לא יהיה רשאי להעביר את הכרטיס לאחר.
- 3.1.2 מבלי לגרוע מהתחייבויות הלקוח לפי כתב זה, הלקוח מתחייב כי השימוש בכרטיס ייעשה בכפוף להוראות כל דין, לרבות הוראות הפיקוח על מטבע חוץ, כפי שתהיינה מעת לעת.
- 3.1.3 פעולות שונות הקשורות בכרטיס או הנובעות מכתב זה, כגון: שינוי מועד חיוב, הצטרפות להסדרי האשראי, מעבר ביניהם או הפסקתם וכיו"ב, יבוצעו בהתאם לנהלים הנהוגים אצל המנפיק מעת לעת ובהתאם לנספח שיחתם על ידי הלקוח, אם יחתם.

3.2 הארכת תוקף הכרטיס/ביטול חיוב מתמשך/סיום ההתקשרות

- 3.2.1 הונפק כרטיס אשר תוקפו מוגבל בזמן, למעט כרטיס בינלאומי חד-פעמי, הלקוח מבקש בזה מהמנפיק לחדש תוקפו של הכרטיס מפעם לפעם לתקופה נוספת שתהא מקובלת אותה עת אצל המנפיק. עם קבלת הכרטיס החדש יגזור הלקוח את הכרטיס שפג תוקפו בחלק הפס המגנטי שבו ובמספר המובלט שבו באופן שלא ניתן לעשות בו שימוש ויחזירו למנפיק. אין באמור לעיל כדי להטיל על המנפיק חובה לחדש את כרטיסו של לקוח עם פקיעתו.
- 3.2.2 הלקוח יהיה רשאי להודיע למנפיק, בכל עת, על סיום ההתקשרות בהתאם לתנאי כתב זה. סיום ההתקשרות יכנס לתוקפו רק עם החזרת הכרטיס ותשלום כל חיובי הלקוח על שבוצעו באמצעות הכרטיס.
- 3.2.3 מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 13 להלן, המנפיק יהיה רשאי בכל עת, בהודעה בכתב שתימסר ללקוח, לבטל את רשות הלקוח להשתמש בכרטיס. הביטול יכנס לתוקפו עם מסירת ההודעה ללקוח. כמו כן רשאי המנפיק לסרב, ללא צורך בהנמקה כלשהי, למסור ללקוח כרטיס חדש או אחר.
- 3.2.4 הלקוח מתחייב לא לעשות כל שימוש בכרטיס, לרבות בנתוני ו/או פרטי הכרטיס, ולהחזיר את הכרטיס למנפיק באופן מידי, בכל הנסיבות הבאות: כתנאי לסגירת החשבון מכל סיבה שהיא, עם ביטול זכותו להשתמש בכרטיס על ידי המנפיק, לרבות בגין חסימת הכרטיס, עם סיום ההתקשרות בהתאם לכתב זה על ידי הלקוח וכן בנסיבות המפורטות בס"ק 3.3.2 ו- 3.4.4 להלן.

החזרת הכרטיס בכתב זה משמעה – מסירתו בפועל של הכרטיס לבנק או משלוחו לבנק בדואר רשום כשהוא גזור בחלק הפס המגנטי ובמספר המובלט שבו באופן שלא ניתן לעשות בהם שימוש. האחריות על הגעת הכרטיס בפועל לבנק תהא על הלקוח, והמנפיק רשאי שלא לראות את הכרטיס כמוחזר עד קבלתו בפועל בסניף הלקוח בבנק. המנפיק רשאי לדרוש כי הכרטיס יוחזר בפועל ולא באמצעות הדואר.

- 3.2.5 הלקוח מתחייב כי היה ויבצע באמצעות הכרטיס עסקאות מתמשכות, והחשבון ייסגר מכל סיבה שהיא ו/או תבוטל זכותו להשתמש בכרטיס על ידי המנפיק ו/או תסתיים ההתקשרות בהתאם לכתב זה, או שהלקוח יבקש מהמנפיק להפסיק לחייבו בגין עסקה מתמשכת שבצע והמנפיק יסכים לכך, הלקוח יודיע מיד לכל נותני השירותים עימם בצע העסקאות הנ"ל להפסיק להציג למנפיק חיובים בגין העסקאות המתמשכות כאמור.
- מבלי לגרוע מהאמור ומבלי לגרוע מזכותו של המנפיק להמשיך ולחייב את הלקוח בגין עסקאות מתמשכות שבוצעו על ידו באמצעות הכרטיס, במקרים המנויים לעיל הלקוח מתיר בזה למנפיק לראות את העסקאות המתמשכות הנ"ל כאילו בוטלו על ידי הלקוח, מבלי שתיתן על כך הודעה ללקוח. הלקוח נוטל על עצמו כל נזק העלול להיגרם לו או לכל צד ג כתוצאה מכך. כמו כן, במקרים אלו, מייפה בזה הלקוח את כוחו של המנפיק להודיע את האמור לעיל בשמו לנותני השירותים הנ"ל.

על אף האמור לעיל, במקרה שנעשו עסקאות מתמשכות בכרטיס שבוטל ו/או הוחזר למנפיק, וללקוח כרטיס חיוב תקף אחר בחשבון, המנפיק יהיה רשאי, אך לא חייב, להעביר עסקאות מתמשכות שנעשו באמצעות הכרטיס המבוטל/המוחזר לכרטיס האחר כאמור.

ידוע ללקוח כי גם במקרה שבקש מהמנפיק להפסיק לחייבו בגין עסקה מתמשכת שבצע, המנפיק יהיה רשאי להמשיך לחייב את החשבון בגין חיובים נוספים שהוצגו על ידי נותן השירות עד להיערכות המנפיק לביצוע הוראת הלקוח כאמור.

3.2.6 מבלי לגרוע מכל האמור לעיל ומחובותיו של הלקוח, עשה הלקוח שימוש בכרטיס, בנתוני הכרטיס ו/או בפרטי הכרטיס בניגוד לאמור בסעיף 3.1.3 לעיל, יהיה המנפיק רשאי לחייב את הלקוח בגין עסקאות אלו כאילו נעשו בכרטיס תקף, והלקוח מתחייב לשלם את תמורתן המלאה של העסקאות באופן מיידי.

3.3 חשבון משותף

3.3.1 הונפק הכרטיס במסגרת חשבון משותף, ידוע ללקוח כי הכרטיס, בשמשו ככרטיס בנק, יכול ויאפשר למחזיק בו, כיום או בעתיד, קבלת מידע על ידי שימוש בכרטיס במכשירי בנק אוטומטיים ו/או מכשירים אחרים לאחזור מידע, גם לנכסים וחשבונות המתנהלים על שם אחד מבעלי החשבון בנפרד, אם הן קשורים לחשבון, והלקוח מסכים לכך. אין באמור משום התחייבות של המנפיק להוסיף את המידע האמור למכשירי הבנק האוטומטיים.

3.3.2 הלקוח מתחייב כי מיד לכשיודע לו על ביטול או פקיעת זכותו לפעול בחשבון ו/או בכרטיס בנפרד, לרבות במקרה של פטירת השותף בחשבון, יפסיק לעשות שימוש בכרטיס ויחזירו למנפיק.

3.3.3 אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותו של המנפיק לחייב את החשבון בגין כל הפעולות והעסקאות שבוצעו באמצעות הכרטיס ו/או כדי לגרוע מכל זכות אחרת של המנפיק בגין העסקאות שבוצעו באמצעות הכרטיס.

3.4 הנפקת כרטיס למחזיק שאינו בעל החשבון

במקרה שהלקוח מבקש כי הכרטיס יישא את שמו של מורשה מטעמו אשר צוין בבקשה לקבלת הכרטיס (להלן: "המורשה"), יחולו גם ההוראות דלהלן:

3.4.1 הלקוח מצהיר בזה כי המורשה הורשה על ידו להחזיק בכרטיס ולהשתמש בו לביצוע כל הפעולות והעסקאות אותן ניתן לבצע באמצעות הכרטיס, ואם הלקוח הינו תאגיד – המורשה הוסמך על ידי הלקוח, בהחלטה שהתקבלה כדין, לחייבו על ידי שימוש בכרטיס.

ידוע ללקוח כי באמצעות הכרטיס, יוכל המורשה לקבל, במכשירים אוטומטיים למיניהם, כל מידע בקשר עם החשבון, אם יוסיף הבנק מידע זה למכשירים האוטומטיים.

3.4.2 המורשה יחתום על הכרטיס, ומבלי לגרוע מהתחייבויות הלקוח, הלקוח מתחייב ליידע את המורשה בדבר ההתחייבויות החלות בקשר עם השימוש בכרטיס לפי כתב זה.

3.4.3 כל הפעולות והעסקאות שיבצע המורשה באמצעות הכרטיס תיחשבנה כפעולות הלקוח ותחייבנה את הלקוח לכל דבר ועניין.

הלקוח יהיה אחראי כלפי המנפיק לכל שימוש בכרטיס על ידי המורשה, לרבות שימוש החורג מהוראות כתב זה או מהוראות כל דין, לרבות הוראות הפיקוח על המטבע חוץ.

3.4.4 הלקוח מתחייב להודיע למנפיק מיד ובכתב על ביטול זכותו של המורשה לחייבו כאמור, ולדאוג להחזרת הכרטיס למנפיק. מובהר בזה כי המנפיק יהיה רשאי להמשיך ולחייב את החשבון בגין כל הפעולות והעסקאות שבוצעו באמצעות הכרטיס, בין אם המורשה פעל בסמכות ובין אם פעל בהעדר סמכות או בחריגה מסמכות, בין אם פעל בהתאם לאמור בכתב זה ובין אם בניגוד לו, והלקוח מוותר בזה על כל טענה בקשר לחיוב החשבון בקשר עם השימוש בכרטיס על ידי המורשה.

3.4.5 הלקוח פוטר את המנפיק מכל אחריות לכל נזק ו/או הפסד שייגרם ללקוח כתוצאה משימוש שיעשה בכרטיס על ידי המורשה.

3.4.6 הלקוח מתחייב לשפות ולפצות את המנפיק על כל נזק שייגרם לו כתוצאה משימוש שיעשה בכרטיס, לרבות עקב ביטול ההרשאה ו/או חוסר סמכות של המורשה להשתמש בכרטיס, ו/או חריגה מסמכות של המורשה בשימוש בכרטיס, והמנפיק יהיה רשאי לחייב את החשבון בגין כל נזק ו/או הפסד כאמור.

3.5 הצופן

הלקוח מצהיר בזה כי ידוע לו שהצופן שקיבל במעטפה סגורה בסמוך לקבלת כרטיס, ואשר יאפשר הן שימוש בכרטיס ככרטיס בנק והן שימושים מסוימים בכרטיס ככרטיס אשראי, אינו מוטבע על הכרטיס עצמו. הלקוח מתחייב, על מנת למנוע שימוש לרעה בכרטיס ונזק ללקוח ולמנפיק, להשמיד את מסמך הצופן שקיבל מהמנפיק לאחר שינון הצופן, לא לגלות את הצופן לאחרים וכן להימנע מרישום הצופן על הכרטיס עצמו או במסמכים שונים המוחזקים על ידו בצמוד לכרטיס כגון: תעודת זהות, פנקס שיקים, פנקס טלפונים וכד' או במאגרי זיכרון של מחשבים, טלפונים סלולריים וכד'.

פרק ג: השימוש בכרטיס ככרטיס אשראי

4. הוראות כלליות

4.1 הלקוח רשם לפניו כי כל כרטיס הונפק ו/או יונפק לו על ידי המנפיק בכפוף להסדרי הארגון הבינלאומי ותנאי ההסכם בין הבנק לבין החברה בעניין הנפקת הכרטיס (ההסדרים וההסכם יקראו להלן יחד – "הסדרי הארגון הבינלאומי").

על פי הסדרי הארגון הבינלאומי חייב המנפיק, כחבר או משתתף בארגון, לשלם עבור כל שובר. ממועד חתימת הלקוח על כתב זה תיחשב התחייבות המנפיק כאמור לשלם עבור כל שובר כהתחייבות שהמנפיק קיבל על עצמו על פי בקשת הלקוח.

4.2 רכישות אשר יעשו בכרטיס ככרטיס אשראי תחויבנה בחשבונו של הלקוח בבנק כמפורט בסעיף 10 להלן. על אף האמור ומבלי לגרוע מכל הוראה אחרת בהסכם זה, מובהר כי אי חיוב חשבון הלקוח במועד או בכלל בגין עסקאות ו/או משיכות שעשה בכרטיס אינה פוטרת את הלקוח מחיובו לשלם ו/או לפרוע למנפיק את סכום העסקה ו/או המשיכה שעשה או שנעשה מטעמו בכרטיס.

4.3 רכישות שתבוצענה באמצעות הכרטיס במטבע חוץ, תחושבנה על ידי המנפיק כאילו נעשו בדולרים של ארה"ב או במטבע העסקה, בהתאם לנהוג אצל המנפיק מעת לעת. המרות ממטבע העסקה לדולרים של ארה"ב יחושבו לפי השער המקובל בארגון הבינלאומי.

4.4 הבנק רשאי אך לא יהיה חייב לכבד עסקה מתמשכת כאשר חשבון הלקוח נמצא ביתרת חובה, או יכנס ליתרת חובה בגין כיבוד העסקה, ו/או כאשר העסקה אינה נכנסת בגדרה של מסגרת האשראי הפנויה של הלקוח (כהגדרתה בסעיף 5).

4.5 המנפיק לא ישא באחריות כלשהי במקרה שנותן שירות כלשהו יסרב לכבד את הכרטיס או יתנה את כיבודו בתנאים כלשהם. כמו כן לא תחול אחריות כלשהי על המנפיק בקשר לאספקתם, כמותם, טיבם או איכותם של מצרך או שירות שהוזמנו או

נרכשו על ידי הלקוח, או שסופקו לו על ידי נותן שירות כלשהו, ושום טענה של הלקוח בקשר לעניין כני"ל לא תעמוד לו כלפי המנפיק, אף אם הייתה לו עילת תביעה כלשהי כלפי נותן השירות. יתרה מזו, לא תחול על המנפיק חובה לנקוט צעדים כלשהם נגד איזה נותן שירות כקשר לטענות או תביעות של הלקוח כלפיו, ובלבד שאם יועבר או יוחזר למנפיק ע"י נותן שירות סכום כלשהו בקשר למצרכים או לשירותים שנרכשו על ידי הלקוח, ייזקף הסכום הנ"ל לזכות החשבון בניכוי הוצאות.

- 4.6 שימוש כלשהו בכרטיס אצל נותן שירות בקשר להקניית אמינות או זיהוי הלקוח אינו במסגרת כתב זה ולא תחול על המנפיק כל אחריות בקשר לשימוש זה.
- 4.7 כמו כן, שימוש בכרטיס לקבלת אשראי מנותן שירות שאינו המנפיק (למעט עסקאות תשלומי ספק כהגדרתן בס"ק 5.1.2 להלן), או לשם מתן ערובה לעסקה, מותנה בהסכמת המנפיק מראש ובכתב, ובכל מקרה לא תחול על המנפיק כל אחריות בקשר לשימוש זה.
- 4.7 מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 14 להלן, עם ביצוע עסקה אצל נותן שירות, יבדוק הלקוח את הפרטים המופיעים בשובר ויאשר בחתימתו את נכונות פרטי השובר.
- 4.8 חתימת הלקוח על השובר תהווה ראייה לכאורה לנכונות פרטי השובר, לרבות הסכום הנקוב בו.
- 4.8 על שימוש בכרטיס ככרטיס אשראי לצורך משיכת מזומנים ממכשירי בנק ממוכנים בחו"ל, יחולו ההגבלות המפורטות בסעיף 9 להלן, בשינויים המתאימים.
- 4.9 ידוע ללקוח כי כדי לתת שירותים למחזיק כרטיס, נזקק המנפיק להיעזר במרכזי אישורים של הארגון הבינלאומי. המנפיק לא יהיה אחראי לכל טעות או מחדל של מרכזים אלה.

5. מסגרת האשראי של הכרטיס

5.1 קביעת מסגרת האשראי

- 5.1.1 המנפיק יקבע מפעם לפעם סכום מרבי לביצוע עסקאות באמצעות כל כרטיס המונפק בחשבון, בנפרד (להלן: "מסגרת לכרטיס") ובאמצעות כל הכרטיסים לסוגיהם המונפקים בחשבון מעת לעת, במשותף (להלן: "מסגרת לחשבון"). המסגרת לכרטיס והמסגרת לחשבון ייקראו להלן, ביחד ולחוד: "מסגרת האשראי".
- 5.1.2 מסגרת האשראי תהיה משותפת לכל העסקאות כמפורט להלן, בישראל ו/או בחו"ל, ללא יוצא מן הכלל, המבוצעות בכרטיס (ביחס למסגרת לכרטיס) או בכל הכרטיסים בחשבון ביחד (ביחס למסגרת לחשבון):
- א. משיכת מזומנים בארץ או בחו"ל, עסקאות בישראל המחויבות במועד החיוב הסמוך למועד ביצוען, עסקאות בחו"ל המחויבות בסמוך להגעת החיוב מחו"ל (להלן ביחד ולחוד: "עסקאות שוטפות").
- ב. עסקאות במסגרת הסדרי האשראי השונים (להלן: "עסקאות אשראי").
- ג. עסקאות בהן הוסכם בין נותן שירות ללקוח על מועד/י תשלום מאוחר/ים למועד החיוב הסמוך (להלן: "עסקאות תשלומי ספק").
- 5.1.3 המנפיק יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו, לשנות מפעם לפעם את מסגרת האשראי, בין ללקוח בנפרד ובין לכלל מחזיקי הכרטיס או לסוגים או קבוצות מסוימות של מחזיקי הכרטיס.

5.2 שימוש בכרטיס לצרכי אשראי – רק בתחום מסגרת האשראי

- 5.2.1 הלקוח יהיה רשאי להשתמש בכרטיס מעת לעת, לביצוע עסקאות מכל סוג שהוא, אשר נופלות במלואן בתוך גבולות מסגרת האשראי הפנויה כהגדרתה להלן, הן המסגרת הפנויה לכרטיס והן המסגרת הפנויה לחשבון. למען הסר ספק, מובהר בזה כי המנפיק יהיה רשאי לא לאשר ביצוע עסקה כלשהי בכרטיס, על אף שמסגרת האשראי הפנויה לכרטיס מאפשרת ביצועה, וזאת במקרה שמסגרת האשראי הפנויה לחשבון אינה מאפשרת ביצועה.
- 5.2.2 לענין כתב זה, "מסגרת האשראי הפנויה" משמעה – מסגרת האשראי בניכוי אותו חלק מסכומי העסקאות אשר טרם חוייבו בחשבון, בין שהעסקאות בוצעו באמצעות הכרטיס (לענין המסגרת לכרטיס), או שבוצעו באמצעות איזה מהכרטיסים בחשבון (לענין המסגרת לחשבון).
- בנוסף, ידוע ללקוח כי המנפיק יהיה רשאי לראות גם את הסכומים הבאים כמנוצלים על ידי הלקוח מתוך מסגרת האשראי, ולפיכך להפחיתם ממנה, לצורך חישוב מסגרת האשראי הפנויה:
- א. סכום כל עסקה שהמנפיק אישר ביצועה, אף אם לאחר מתן האישור העסקה לא בוצעה בפועל מכל סיבה שהיא וזאת למשך 30 יום ממועד מתן האישור.
- ב. סכום כל עסקה אשר בוצעה בחו"ל, וחוייבה בחשבון במועד אחר ממועד החיוב (החודשי) כהגדרתו בסעיף 10.5(ב) לעיל, וזאת למשך התקופה שבין מועד חיוב החשבון בפועל בגין אותה עסקה לבין מועד החיוב (החודשי) הסמוך לאחר מועד זה.
- ג. סכום משיכה במזומנים אשר בוצע מאז מועד החיוב הקודם, אף אם חיוב בחשבון הלקוח בבנק, וזאת למשך התקופה שבין מועד חיוב החשבון בפועל בגין אותה עסקה לבין מועד החיוב (החודשי) הסמוך לאחר מועד זה.
- 5.2.3 המנפיק יהיה רשאי, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו, לאשר מעת לעת לנותן שירות ביצוע עסקה עם הלקוח ו/או להעמיד ללקוח מפעם לפעם אשראי, באמצעות הכרטיס, בחריגה ממסגרת האשראי, ולשוב להעמיד אשראי ו/או אישורים כאמור בכל עת על המסגרת הקיימת.

6. הסדרי האשראי העומדים לרשות הלקוח

6.1 כללי

- 6.1.1 לקוח המחזיק בכרטיס ויזה מסוג כרטיס מקומי או כרטיס בינלאומי (להלן בסעיף זה – "הכרטיס") יהיה רשאי ליהנות מהסדרי האשראי המפורטים להלן ו/או שיהיו נהוגים אצל המנפיק מעת לעת ביחס לכרטיס ואושרו ללקוח, הכל בכפוף לתנאים המפורטים בהסכם זה, ולתנאים המפורטים בתקנוני המנפיק הנוגעים לכל הסדר. במקרה של סתירה שאינה ניתנת ליישוב בין ההוראות, יקבע סדר העדיפות של ההוראות במסמכים השונים כדלהלן: ראשית הוראות הסכם זה, למעט סעיף 7 להלן, אח"כ הוראות תקנוני המנפיק, ולאחריהם הוראות סעיף 7 להלן. על אף האמור, לגבי הסדר דחיית תשלום מזומנים יגברו הוראות סעיף 7 להלן על הוראות שאר המסמכים.

- 6.1.2 שימוש בהסדר אשראי יעשה על פי בקשת הלקוח בעת הנפקת הכרטיס ו/או הרכישה ו/או התשלום, לפי ובכפוף להוראות החלות על כל הסדר, בכפוף לחתימה על המסמכים ו/או השוברים הנדרשים, ובכפוף להסכמת המנפיק.
- 6.1.3 כל עסקה על פי הסדר אשראי כפופה לקיומה של מסגרת אשראי מאושרת פנויה, והמנפיק רשאי שלא לאשר עסקה כאמור במסגרת הסדר האשראי אם תגרום לחריגה ממסגרת האשראי המאושרת הפנויה.
- 6.1.4 מבלי לגרוע מכל זכות אחרת של המנפיק על פי הסכם זה או על פי דין, המנפיק יהיה רשאי לשנות מעת לעת את הסדרי האשראי לפי שיקול דעתו הבלעדי לגבי עסקאות שטרם בוצעו. השינוי יכול שיעשה בהודעה ללקוח, בהסכם ו/או בשינוי הוראות ו/או תקנוני המנפיק.

6.2 הסדרי האשראי לצורך לרכישת מצרכים ושירותים בישראל:

- 6.2.1 לרשות הלקוח הסדרי האשראי הבאים לצורך לרכישת מצרכים ושירותים בישראל, ובלבד שהשתמש בהסדר האשראי
- ♦ "תשלום עדיף" (ללא צורך בהצטרפותו מראש להסדר זה), או לחילופין
 - ♦ "פלוס 30" (כפוף להצטרפותו מראש להסדר זה)
 - ♦ הסדר "קרדיט" העומד לרשות הלקוח במקביל להסדרים הנ"ל (ללא צורך בהצטרפותו מראש להסדר זה)
 - ♦ וכן כל הסדר אחר כפי יעמיד המנפיק לרשות הלקוח, על פי תנאי אותו הסדר שיפורסמו על ידי המנפיק.
- 6.2.2 תנאי ההסדרים מפורטים בסעיף 7 להלן ובתקנוני ההסדרים.
- 6.2.3 כל עוד לא ביקש הלקוח להצטרף להסדר "פלוס 30", תחולנה הוראות הסדר "תשלום עדיף". משביקש הלקוח להצטרף להסדר "פלוס 30" – תבוטל אוטומטית אפשרות הלקוח לקבלת אשראי בתנאי "תשלום עדיף", ויחולו תנאי הסדר "פלוס 30" כמפורט להלן. שימוש בשובר אשראי הנושא סימון "עדיף", "פלוס 30" או שם כל הסדר אשראי דומה הקיים בחברות כרטיסי אשראי אחרות, לא ישנה את סוג הסדר האשראי המשויך לכרטיס, ולפיכך את סוג האשראי שיקבל הלקוח בגין אותו שובר, כאמור לעיל.
- 6.2.4 בחר הלקוח בהסדר "תשלום עדיף" ביחס לרכישת מצרכים ושירותים בחו"ל, יחול הסדר זה אוטומטית גם ביחס לרכישת מצרכים ושירותים בישראל (במקום הסדר "פלוס 30").
- בקש הלקוח לאחר מכן לעבור להסדר "פלוס 30" ביחס לעסקאות בישראל, יחדל הלקוח אוטומטית מליהנות מהסדר אשראי כלשהו ביחס לרכישת מצרכים ושירותים בחו"ל; כל היתרה הבלתי מסולקת של האשראי שבהסדר "תשלום עדיף חו"ל" תחויב במועד החיוב הסמוך לאחר השינוי הנ"ל, וחיובים שיגיעו למנפיק לאחריו בגין עסקאות שבוצעו בחו"ל יחויבו בחשבון בסמוך למועד הגעתם מחו"ל.

6.3 הסדרי אשראי לרכישת מצרכים ושירותים בחו"ל:

- 6.3.1 לרשות הלקוח הסדרי האשראי הבאים לצורך לרכישת מצרכים ושירותים בחו"ל, ובלבד שהשתמש בהסדר האשראי
- ♦ "תשלום עדיף חו"ל", או לחילופין
 - ♦ "קרדיט חו"ל", או לחילופין
 - ♦ "חיוב חו"ל חודשי"
 - ♦ וכן כל הסדר אחר כפי יעמיד המנפיק לרשות הלקוח, על פי תנאי אותו הסדר שיפורסמו על ידי המנפיק.
- 6.3.2 תנאי ההסדרים מפורטים בסעיף 7 להלן ובתקנוני המנפיק.
- 6.3.3 קבלת אשראי במסגרת הסדרי האשראי הנ"ל טעונה הצטרפות הלקוח מראש להסדר המבוקש על ידו, והיא מותנית בכך שהלקוח לא ביקש לחייב את חשבונו במטבע חוץ בגין שוברים במטבע חוץ. כל עוד לא ביקש הלקוח להצטרף לאיזה מהסדרי האשראי הנ"ל, יראה המנפיק כל שובר לרכישת מצרכים ושירותים בחו"ל כשובר רגיל, וסכומו יחויב בחשבון בהתאם לאמור בס"ק 10.5 לעיל.
- כל הסדרי האשראי כאמור לעניין רכישות בחו"ל הנם חלופיים, ולפיכך אם ביקש הלקוח להצטרף לאחד ההסדרים הנ"ל, יבוטל אוטומטית ההסדר שחל קודם לכן לעניין זה, אם חל, וכל שובר לרכישת מצרכים ושירותים בחו"ל שיגיע למנפיק לאחר קליטת בקשת הלקוח כאמור, ייחשב כשובר אשראי במסגרת ההסדר שנתבקש לאחרונה על ידי הלקוח.
- 6.3.4 בכל פעם שיוצג למנפיק שובר הנושא את פרטי הכרטיס שהונפק ללקוח ואשר סומנו עליו המילים "קרדיט" (להלן: "שובר קרדיט") או "עדיף" (להלן: "שובר עדיף") או "פלוס 30" (להלן: "שובר פלוס 30") או שם כל הסדר אשראי דומה הקיים בחברות כרטיסי אשראי אחרות או שם כל הסדר אשראי שיחליף או ישנה אחד ההסדרים הנ"ל או יוסף להם, או שובר בגין עסקה שבוצעה בחו"ל, כאשר הלקוח ביקש ליהנות מהסדרי האשראי לרכישת מצרכים ושירותים בחו"ל (כל השוברים מהסוג המפורט לעיל יקראו: "שוברי האשראי") ייחשב הדבר כבקשת הלקוח לקבלת אשראי מהמנפיק בסכום השובר – לגבי שוברים הנקובים במטבע ישראלי, או בסכום בשקלים הדרוש לרכישת סכום השובר לפי השער המקובל בחברת כרטיסי האשראי ביום קבלת החיוב מחו"ל – לגבי שוברים הנקובים במטבע חוץ, לפי העניין (להלן: "סכום שובר האשראי"), ויחולו ההוראות המפורטות בהסכם זה לעניין אותם הסדרי אשראי.

6.4 הסדר אשראי בנוגע למשיכת מזומנים

בנוסף, בכפוף לאישור מיוחד של המנפיק, יעמוד ללקוח הסדר דחיית תשלומי משיכת מזומנים. יובהר כי בכל מקרה בו לא אושר הסדר זה, מועד חיוב חשבון הלקוח בבנק בגין משיכות במזומנים יהיה במועד ביצוע המשיכה בפועל.

6.5 הסדרים הנוגעים לאופן פירעון החיוב החודשי והלוואות שלא לרכישת מוצרים:

- 6.5.1 בנוסף, לרשות הלקוח הסדרי האשראי הבאים הנוגעים לאופן פרעון החיובים השונים שצבר הלקוח בכרטיס האשראי
- ♦ "חיוב חודשי קבוע";
 - ♦ "פריסת החיוב החודשי לתשלומים";
 - ♦ וכן כל הסדר אחר כפי שיעמיד המנפיק לרשות הלקוח, על פי תנאי אותו הסדר שיפורסמו על ידי המנפיק.
- 6.5.2 תנאי ההסדרים מפורטים בסעיף 7 להלן ובתקנוני המנפיק.
- 6.5.3 יובהר כי הסדרי האשראי הנ"ל הנם בנוסף להסדרי אשראי אחרים (אלא ככל שהוגדר אחרת על ידי המנפיק), וקבלת אשראי במסגרתם טעונה הצטרפות הלקוח מראש להסדר המבוקש על ידו. הסדרים אלו הינם חליפיים ולקוח שהצטרף להסדר חיוב חודשי קבוע, לא יוכל לקבל אשראי חדש במסגרת הסדר "פריסת החיוב החודשי לתשלומים".
- 6.5.4 "הלוואות אקספרס" - כן עומדת לרשות הלקוח בנוסף אפשרות "הלוואות אקספרס" אשר אינן כרוכות ברכישת מוצר.

7.1 כללי:

תנאי הסדרי האשראי יהיו כמפורט בהסכם ובתקנוני המנפיק בכל הנוגע להסדרי האשראי. במקרה של סתירה שאינה ניתנת ליישוב בין ההוראות, יקבע סדר העדיפות של ההוראות במסמכים השונים כדלהלן: ראשית הוראות ההסכם למעט סעיף זה, אח"כ תקנוני המנפיק, ולאחריהם הוראות סעיף זה. על אף האמור, לגבי הסדר דחיית תשלום מזומנים יגברו הוראות סעיף זה על הוראות שאר המסמכים.

7.2 הגדרות לעניין הסדרי אשראי

"**שובר רגיל**" – כל שובר שאינו שובר אשראי.

"**מועד החיוב הרגיל**" – בעסקה בישראל - היום שבו היה החשבון מחויב בגין ביצוע עסקה/שובר אשראי כלשהו אילו היה זה שובר רגיל בגין עסקה שבוצעה בישראל; בעסקה בחו"ל- היום שבו היה החשבון מחויב בגין ביצוע עסקה/שובר אשראי כלשהו אילו היה זה שובר רגיל בגין עסקה שבוצעה בחו"ל.

7.3 הסדר "תשלום עדיף"

- 7.3.1 אשראי מסוג תשלום עדיף ותשלום עדיף חו"ל יישאו ריבית ששיעורה ייקבע מדי מועד חיוב כמפורט להלן, ביחס לתקופה שממועד החיוב הסמוך לפניו ועד למועד קביעת הריבית (להלן: "תקופת הריבית").
- 7.3.2 הריבית תהא בשיעור הממוצע המשוקלל של הריביות הבסיסיות במהלך תקופת הריבית, בתוספת או בניכוי מרווח שייקבע על ידי המנפיק מפעם לפעם לאשראים מסוג זה ויודע ללקוח (להלן: "ריבית תשלום עדיף").
- 7.3.3 סך כל האשראי מסוג תשלום עדיף בגין עסקאות שבוצעו בישראל, בצירוף הריבית עליו כאמור לעיל, ייפרע בתשלומים חודשיים רצופים עד לפירעון המלא בפועל, כמפורט להלן.
- 7.3.4 המנפיק יקבע מפעם לפעם טבלה מדורגת ובה סכום החזר החודשי (קרן וריבית) ביחס לסכום היתרה הבלתי מסולקת של האשראי מסוג תשלום עדיף במועד קביעת סכום החזר (להלן: "הטבלה").
- 7.3.5 מדי מועד חיוב יקבע המנפיק את סכום החזר החודשי אשר ישולם במועד החיוב הסמוך לאחריו, בהתאם לטבלה ולסכום היתרה הבלתי מסולקת של האשראי הנ"ל במועד החיוב בו נקבע סכום אותו החזר, ובלבד שאם לא בצע הלקוח עסקאות חדשות מסוג "תשלום עדיף" מאז מועד החיוב הקודם יהיה סכום החזר שווה בכל מקרה לסכום החזר שקדם לו (למעט החזר האחרון).
- 7.3.6 הטבלה הנ"ל, וסכום החזר שנקבע מדי מועד חיוב, יובאו לידיעת הלקוח.
- 7.3.7 סכום החזר האחרון שיודע ללקוח כאמור יכלול סכום ריבית משוער, בהתאם לשיעור ריבית תשלום עדיף במועד קביעתו. סכום סופי של החזר האחרון יודע ללקוח בסמוך לאחר מועד פירעונו, כמפורט להלן.
- 7.3.8 כל החזר חודשי יכלול ראשית פירעון של הריבית על היתרה הבלתי מסולקת של האשראי בגין תקופת הריבית שקדמה לחיוב, ויתרת סכום החזר תהווה פירעון על חשבון קרן האשראי הנ"ל. סמוך לאחר מועד התשלום יודעו ללקוח סכומי הקרן והריבית שנכללו באותו החזר.
- 7.3.9 אשראי מסוג תשלום עדיף חו"ל ייצבר ב"ס"ל נפרד מאשראי מסוג תשלום עדיף (בגין עסקאות בישראל), וייפרע בתשלומים נפרדים שיחושבו כמפורט בס"ק 7.3.2 לעיל, ובלבד שביחס לכרטיסי ויזה – במועד החיוב הסמוך לאחר יום קבלת החיוב מחו"ל אצל המנפיק, ישלם הלקוח ריבית תשלום עדיף ששיעורה נקבע במועד החיוב הנ"ל, אשר תחושב על סכום שובר האשראי בגין התקופה שמיום קבלת החיוב מחו"ל כאמור ועד למועד החיוב הסמוך לאחריו.

7.4 הסדר "פלוס 30"

- 7.4.1 אשראי מסוג פלוס 30 יישא ריבית בשיעור הריבית הבסיסית, כפי שתשתנה מעת לעת, בתוספת או בניכוי מרווח שייקבע על ידי המנפיק מפעם לפעם לאשראי מסוג זה ויודע ללקוח (להלן: "ריבית פלוס 30").
 - 7.4.2 אשראי מסוג פלוס 30 יפרע במועד החיוב הסמוך לאחר מועד החיוב הרגיל.
 - 7.4.3 הריבית על אשראי מסוג פלוס 30 תפרע אחת ל- 3 חודשים, במועד החיוב שבכל אחד מהחודשים ינואר, אפריל, יולי ואוקטובר של כל שנה, או מדי תקופה אחרת ו/או בכל מועד אחר שיקבע על ידי המנפיק מפעם לפעם לפי שיקול דעתו ויודע ללקוח.
- התשלום הראשון של הריבית יהיה בגין התקופה שחלפה ממועד החיוב הרגיל ועד למועד תשלום הריבית הראשון.

7.5 הסדר "קרדיט"

- 7.5.1 אשראים מסוג קרדיט וקרדיט חו"ל יישאו ריבית בשיעור שייקבע מפעם לפעם על ידי המנפיק לאשראים מסוג זה ויודע ללקוח (להלן: "ריבית קרדיט").
- 7.5.1.1 אשראי מסוג קרדיט יישא ריבית קרדיט שתהיה בתוקף במועד קבלת השובר אצל המנפיק (בכפוף לאמור בס"ק 7.11 להלן), ממועד החיוב הרגיל ועד לחיוב בפועל.
- 7.5.1.2 אשראי מסוג קרדיט חו"ל יישא ריבית קרדיט שתהיה בתוקף במועד קבלת החיוב מחו"ל אצל המנפיק (בכפוף לאמור בס"ק 7.11 להלן), ממועד החיוב הרגיל ועד לחיוב בפועל.
- 7.5.2 אשראי נשוא כל שובר קרדיט בגין עסקה שבוצעה בישראל ייפרע בתשלומים חודשיים שווים ורצופים של קרן וריבית שמספרם ייקבע על ידי הלקוח בשובר הקרדיט, בכפוף למספר התשלומים המותר לכל עסקה ולסכום מינימום לכל תשלום, כפי שיקבעו על ידי המנפיק מעת לעת.
- אם צוינו בשובר קרדיט תשלומים שלא בהתאם לאמור לעיל, יהיה המנפיק רשאי, בהתאם לשיקול דעתו, לשנות את מספר התשלומים ולקבעו בהתאם לאמור לעיל ובאופן התואם, ככל האפשר, למספר התשלומים שבקש הלקוח, או לחייב את הלקוח במלוא סכום השובר במועד החיוב.
- המנפיק יחייב את החשבון בסכום כל תשלום כאמור מידי חודש במועד החיוב, החל ממועד החיוב הסמוך לאחר מועד החיוב הרגיל.

- 7.5.3 לגבי אשראי מסוג קרדיט חו"ל, המנפיק יהיה רשאי להחליט מפעם לפעם, לפי שיקול דעתו, כי סכום הכולל של כל שוברי האשראי שיתקבלו מחו"ל בין שני מועדי חיוב סמוכים, או כל תקופה אחרת שתקבע על ידי המנפיק מפעם לפעם (להלן: "ריכוז שוברים"), ואשר המנפיק הסכים להעמידם כאשראי, ייחשב כסכום האשראי.
- 7.5.4 סכום האשראי מסוג קרדיט חו"ל ייפרע בתשלומים חודשיים שווים ורצופים של קרן וריבית שמספרם יקבע מראש, מעת לעת, על ידי הלקוח לגבי כל העסקאות שיבצע בחו"ל באמצעות הכרטיס במסגרת הסדר קרדיט, בכפוף לסכום מינימום לכל תשלום כפי שיקבע על ידי המנפיק מעת לעת. התשלום הראשון יחויב במועד הסמוך לאחר מועד החיוב הרגיל.

במקרה בו חלוקת סכום השוברים שהגיעו למנפיק, לאחר ריכוז השוברים, במספר התשלומים שנקבעו על ידי הלקוח תיתן תשלום חודשי בסכום נמוך מסכום המינימום לכל תשלום כאמור, יהיה המנפיק רשאי, לפי שיקול דעתו לחייב את החשבון במלוא סכום השוברים שהגיעו למנפיק, במועד החיוב הרגיל, או לשנות את מספר התשלומים ולקבעו בהתאם לסכום המינימום כאמור.

7.6 הסדר חיוב חו"ל חודשי

- 7.6.1 הסדר "חיוב חו"ל חודשי" נועד לתשלום כל השוברים בגין עסקאות שיבצע הלקוח בחו"ל באמצעות הכרטיס, במועד החיוב הרגיל.
- 7.6.2 אשראי מסוג חיוב חו"ל חודשי יישא ריבית פלוס 30, מהיום בו נתקבל אצל המנפיק החיוב מחו"ל בגין שובר האשראי ועד למועד פירעונו.
- 7.6.3 אשראי מסוג חיוב חו"ל חודשי, בצירוף הריבית עליו, יפרעו במועד החיוב הסמוך לאחר יום קבלת החיוב מחו"ל כאמור.

7.7 הסדר דחיית תשלום מזומנים

- 7.7.1 הסדר דחיית תשלום מזומנים נועד לחייב את חשבון הלקוח בגין משיכת מזומנים במועד החיוב החודשי הרגיל החל לאחר משיכת המזומנים בפועל, ולא מיידית במועד משיכת המזומנים בפועל כמקובל על פי הסכם זה.
- 7.7.2 הסדר דחיית תשלום במזומנים יחול רק כאשר הסכים לו המנפיק במפורש, ויחול רק במקרה בו חל גם הסדר התשלום החודשי הקבוע.
- 7.7.3 בהסדר דחיית תשלום מזומנים יחויב הלקוח בגין משיכת מזומנים רק במועד החיוב החודשי הראשון שלאחר מועד משיכת המזומנים, כאשר לסכום החיוב תתווסף ריבית על סכום המשיכה. הריבית על סכום המשיכה תהיה באותו שיעור החל על הסדר אשראי תשלום עדיף כמפורט בסעיף 7.3 לעיל ותחושב מיום משיכת המזומנים בפועל ועד למועד החיוב החודשי.

7.8 הסדר "חיוב חודשי קבוע"

- 7.8.1 הסדר "חיוב חודשי קבוע" נועד לאפשר ללקוח להסדיר את חיובי חשבונו בגין עסקאות שביצע בכרטיס האשראי, באמצעות סכום חודשי קבוע.
- 7.8.2 העמדת אשראי מסוג חיוב חודשי קבוע תעשה באופן שוטף, מדי מועד חיוב.
- 7.8.3 במועד הצטרפותו להסדר יגיש הלקוח למנפיק בקשה אשר תכלול סכום קבוע בשקלים חדשים (בכפוף לסכומי המינימום המותרים שייקבעו על ידי המנפיק מעת לעת ויודעו ללקוח) בו הוא מבקש לחייב את חשבונו מדי חודש במועד חיוב. הלקוח יהיה רשאי לשנות מעת לעת את הסכום הנ"ל.
- 7.8.4 בכל מועד חיוב יחייב המנפיק את הלקוח בסכום חיוב חודשי קבוע, במקום החיוב בסכום החיוב החודשי הרגיל כהגדרתו בסעיף 7.8.7 להלן, אשר יהיה הגבוה מבין הסכומים הבאים:
- ♦ סכום החיוב הקבוע שביקש הלקוח כאמור לעיל, או
 - ♦ סכום מינימום שיקבע על ידי המנפיק לחיוב חודשי קבוע, או
 - ♦ סכום השווה לשיעור (באחוזים), שייקבע על ידי המנפיק מעת לעת ויודע ללקוח, מסכום החיוב החודשי (כהגדרתו בס"ק 7.8.7 להלן) באותו מועד חיוב.
- (להלן: "סכום החיוב החודשי הקבוע")

היה סכום החיוב החודשי הרגיל (כהגדרתו להלן בס"ק 7.8.7) במועד חיוב כלשהו נמוך מסכום החיוב הקבוע, יחויב החשבון בסכום החיוב החודשי הרגיל בלבד.

- 7.8.5 במקביל, בכל מועד חיוב כאמור יעמיד המנפיק ללקוח אשראי עד למועד החיוב החודשי הבא, בגובה ההפרש בין סכום החיוב החודשי הרגיל באותו מועד חיוב לבין סכום החיוב הקבוע (להלן: "ההפרש"), בכפוף לסייגים הבאים:
- ♦ היה ההפרש נמוך מסכום מינימלי שייקבע על ידי המנפיק מעת לעת ויודע ללקוח, לא יוענק ללקוח כל אשראי במועד החיוב הנדון, והלקוח יחויב בסכום ההפרש בנוסף לחיוב החודשי הקבוע.
 - ♦ אם גם לאחר חיוב החשבון בסכום החיוב הקבוע, ההפרש עולה על מסגרת האשראי הפנויה, יהיה המנפיק רשאי להעניק ללקוח אשראי בסכום מסגרת האשראי הפנויה בלבד, ויתרת ההפרש (השווה לסכום ההפרש בניכוי סכום מסגרת האשראי הפנויה), תחויב גם היא לאלתר במועד החיוב הנדון בנוסף לחיוב החודשי הקבוע.
- 7.8.6 אשראי מסוג חיוב חודשי קבוע, בצירוף הריבית עליו, יפרע במועד החיוב הסמוך לאחר מועד הענקת האשראי, ויהו חלק מסכום החיוב החודשי הרגיל במועד חיוב חודשי זה. מובהר כי כל עוד חל על הלקוח הסדר החיוב החודשי הקבוע, יחזור תהליך זה על עצמו בכל מועד חיוב חודשי באופן שהלקוח יחויב בכל מועד כאמור בסכום החיוב החודשי הקבוע, הכל בכפוף לתנאי כתב זה.

א. "סכום החיוב החודשי הרגיל"

הסכום שבו אמור הלקוח להיות מחוייב במועד חיוב כלשהו, במטבע ישראלי,

- ♦ בגין עסקות שבוצעו בישראל באמצעות הכרטיס (לרבות תשלומים המיועדים להיפרע במועד חיוב כאמור בגין עסקות שבוצעו על ידי הלקוח במסגרת הסדרי האשראי השונים שבכתב זה, לרבות אשראי שניתן במסגרת הסדר החיוב החודשי הקבוע ו/או עסקות בהן ניתן ללקוח אשראי על ידי נותני שירותים),
- ♦ בגין עסקות שבוצעו בחו"ל ומחויבות במטבע ישראלי במועד החיוב כאמור בין באופן קבוע ובין באופן מקרי (בהיותן סמוך למועד הגעת חיוב כלשהו מחו"ל),
- ♦ בגין עסקאות מזומן מקום בו הסכים הבנק להעניק ללקוח את הסדר דחיית תשלום מזומנים, וכן
- ♦ בגין ריביות, עמלות וכל סכום אחר המחויב בקשר עם הכרטיס.

למען הסר ספק מובהר בזה כי סכום החיוב החודשי אינו כולל משיכת מזומנים בישראל באמצעות הכרטיס, אלא במקרים בהם הסכים הבנק להעניק ללקוח את הסדר דחיית תשלום מזומנים.

ב. "סכום החיוב החודשי הקבוע" –

הסכום החודשי בו יחויב חשבון הלקוח המבקש לערוך הסדר אשראי מסוג "חיוב חודשי קבוע" בגין העסקאות שביצע בכרטיס האשראי כמפורט בס. 7.8.4 לעיל.

7.8.8 אשראי מסוג חיוב חודשי קבוע יישא ריבית בשיעור שייקבע על ידי המנפיק מעת לעת לאשראי מסוג זה ויודע ללקוח (להלן: "ריבית חיוב חודשי קבוע"), כפי שיהיה בתוקף במועד הענקת האשראי.

7.9 הסדר "פריסת החיוב החודשי לתשלומים"

7.9.1 לקוח המחזיק בכרטיס יהיה רשאי לפנות מפעם לפעם למנפיק ולבקש פריסה לתשלומים של סכום חיוב חודשי כלשהו (להלן: "בקשת פריסה"), בתנאים שיקבעו על ידי המנפיק מעת לעת לקבלת אשראי במסגרת הסדר זה (להלן: "אשראי מסוג פריסה לתשלומים"), לרבות מועדים להגשת בקשת פריסה וסכום מינימלי לפריסה. פריסה במועד החיוב תבוצע על פי בקשת פריסה שהוגשה עד לסוף היום הקודם למועד החיוב. האשראי יוענק יהא בסכום החיוב החודשי באותו מועד חיוב, כפי שהיה ידוע במועד בקשת הפריסה, כולו או חלקו, כמצוין בבקשה. אשראי כאמור ינוכה מסכום החיוב החודשי הנ"ל, וישא ריבית החל ממועד החיוב החודשי הנ"ל.

פריסה לאחר מועד החיוב תבוצע על פי בקשת פריסה שהוגשה במועד החיוב או לאחריו. האשראי שיוענק יהא בסכום החיוב החודשי לגביו נתבקשה פריסה, כולו או חלקו, כמצוין בבקשה. אשראי כאמור יזוכה לחשבון תוך 3 ימי עסקים ממועד קליטת אותה בקשת פריסה, וישא ריבית החל ממועד זיכוי החשבון.

מובהר בזה כי הענקתו של אשראי כלשהו מסוג פריסה לתשלומים כאמור כפופה לשיקול דעתו המוחלט של המנפיק.

- 7.9.2 אשראי מסוג פריסה לתשלומים יישא ריבית בהתאם לאופן הפירעון שנבחר על ידי הלקוח בגינו, כמפורט להלן.
- 7.9.3 אשראי מסוג פריסה לתשלומים ייפרע על פי אחת החלופות הבאות, לפי בחירת הלקוח בכל בקשת פריסה ביחס לאשראי נשוא אותה בקשה ובכפוף לאישור המנפיק כאמור :

א. פריסה לתשלומים (מתכונת קרדיט) –

פירעון סכום האשראי כשובר קרדיט בסכום הנ"ל, בתשלומים שמספרם ייקבע על ידי הלקוח בבקשה הפריסה בכפוף למספר התשלומים המותר ולסכום מינימום לכל תשלום, כפי שייקבעו מפעם לפעם על ידי המנפיק לאשראי מסוג פריסה לתשלומים על פי חלופה זו.

האשראי יישא ריבית בשיעור ריבית קרדיט, אלא אם תיקבע על ידי המנפיק ריבית נפרדת לאשראי מסוג זה אשר תודע ללקוח (להלן: "ריבית פריסה לתשלומים"), כפי שתהיה בתוקף במועד בקשת הפריסה.

ב. פריסה להסדר "תשלום עדיף" –

פירעון סכום האשראי כשובר עדיף בסכום הנ"ל. בפריסה להסדר "תשלום עדיף" יישא האשראי ריבית תשלום עדיף.

7.9.4 התשלום הראשון על חשבון האשראי והריבית עליו, בכל אחת מהחלופות הנ"ל, יהא במועד החיוב הסמוך לאחר מועד הענקת האשראי – ביחס לפריסה במועד החיוב, או במועד החיוב השני לאחר מועד הענקת האשראי – ביחס לפריסה לאחר מועד החיוב.

7.10 הסדר "הלוואות אקספרס"

7.10.1 לקוח המחזיק בכרטיס יהיה רשאי לפנות מפעם לפעם למנפיק ולבקש הלוואה במסגרת הסדר "הלוואות אקספרס" (להלן: "בקשת הלוואות אקספרס"), בתנאים שיקבעו על ידי המנפיק מעת לעת, לרבות סכומי מינימום ומקסימום להלוואות אקספרס.

סכומן הכולל של הלוואות אקספרס שיוענקו ללקוח במהלך חודש מסוים, דהיינו – בין שני מועדי חיוב סמוכים, לא יעלה על הסכום המקסימלי הקבוע אותה עת להלוואות אקספרס. מובהר בזה כי הענקתה של "הלוואות אקספרס" כפופה לשיקול דעתו המוחלט של המנפיק.

מבלי לגרוע מהאמור, יובהר כי הלוואות האקספרס מהווה ניצול של מסגרת האשראי בכרטיס ואישורה מותנה, בין השאר, בקיומה של מסגרת אשראי פנויה בכרטיס.

7.10.2 סכום הלוואה יזוכה לחשבון תוך 3 ימי עסקים ממועד אותה בקשת הלוואות אקספרס, ומועד זיכוי החשבון ייחשב כמועד הענקת הלוואה. חל מועד זיכוי החשבון בסכום הלוואות אקספרס במועד החיוב, יזוכה החשבון בסכום הלוואה בניכוי סכום החיוב החודשי במועד החיוב הנ"ל.

7.10.3 הלוואת אקספרס תישא ריבית בשיעור שייקבע על ידי המנפיק מפעם לפעם לאשראי מסוג זה ויובא לידיעת הלקוח (להלן: "ריבית הלוואות אקספרס"), כפי שיהיה בתוקף במועד בקשת אותה הלוואת אקספרס, בכפוף לאמור בס"ק 7.11 להלן.

7.10.4 הלוואת אקספרס תפרע בתשלומים חודשיים שווים ורצופים של קרן וריבית (מחושבים ממועד החיוב הסמוך לאחר מועד הענקת ההלוואה עד לפירעונה המלא), שמספרם יקבע מראש על ידי הלקוח בבקשת הלוואת אקספרס, בכפוף למספר התשלומים המותר ולסכום מינימום לכל תשלום, כפי שיקבעו על ידי המנפיק מעת לעת. המנפיק יחייב את החשבון בסכום כל תשלום כאמור מידי חודש במועד החיוב, החל ממועד החיוב השני לאחר מועד הענקת ההלוואה.

ריבית על הלוואת אקספרס, בגין התקופה שממועד הענקת ההלוואה ועד למועד החיוב סמוך לאחריו, תשולם במועד חיוב זה.

חל מועד זיכוי החשבון בגין הלוואת אקספרס במועד החיוב, ההלוואה תיפרע בתשלומים שווים ורצופים של קרן וריבית, החל ממועד החיוב הסמוך לאחר מועד הענקת ההלוואה.

7.11 שינוי שיעור הריבית בהסדרי קרדיט והלוואות אקספרס

על אף האמור לעיל לעניין שיעור הריבית על אשראים מסוג קרדיט ו/או הלוואות אקספרס, אם אשראי מהסוגים הנ"ל נקבע לפירעון במספר תשלומים העולה על מספר קובע שיקבע על ידי המנפיק מפעם לפעם לאשראי מאותו סוג ויודע ללקוח (להלן: "המספר הקובע"), אזי שיעור הריבית בגין יתרת האשראי הבלתי מסולקת לתקופה שתחילתה מתום המספר הקובע של התשלומים ועד למועד הקבוע לפירעונו הסופי של האשראי, או לחלקים מיתרת התקופה כאמור, כפי שיקבע המנפיק מפעם לפעם, תהא הריבית הנהוגה באותו הסדר אשראי, כפי שתהיה בתוקף בתחילת יתרת התקופה הנ"ל או חלקה, לפי העניין, ותודע ללקוח.

8. תנאים כלליים הנוגעים להסדרי האשראי

8.1 פירעון מוקדם על ידי הלקוח

הלקוח יהיה רשאי להורות למנפיק בכל עת, ולגבי אשראי מסוג קרדיט, קרדיט חו"ל - החל מהתשלום שמספרו יקבע מפעם לפעם על ידי המנפיק ויודע ללקוח, לחייב את החשבון בסך כל היתרה הבלתי מסולקת של האשראי, במועד החיוב הסמוך למועד קבלת ההוראה, ובלבד שהוראותיו יגיעו אל המנפיק לפחות 10 ימי עסקים (או כל תקופה אחרת שתיקבע מעת לעת על ידי המנפיק) לפני מועד החיוב הסמוך (להלן: "מועד ההודעה").

יתרה בלתי מסולקת של אשראי מסוג תשלום עדיף, תשלום עדיף חו"ל ופריסה לתשלומים (פריסה לתכנית "תשלום עדיף"), יהיה הלקוח רשאי לפרוע גם פירעון מוקדם חלקי.

התקבלו ההוראות לאחר מועד ההודעה, יבוצע הפירעון המוקדם במועד החיוב הראשון שלאחר מועד ההודעה.

במקרה של פירעון מוקדם של אשראי מסוג פלוס 30 יחייב המנפיק את החשבון בריבית במועד ובאופן כמקובל אצל המנפיק.

8.2 ריבית

המנפיק יהיה רשאי לקבוע מפעם לפעם, לפי שיקול דעתו הבלעדי, שיעורי ריבית שונים במסגרת הסדר אשראי כלשהו, בהתאם לסוג הכרטיס ו/או לכל קריטריון אחר.

המנפיק יהיה רשאי בכל עת לשנות את שיעור הריבית בגין אשראי במסגרת הסדר כלשהו, על כל מרכיביו, וכן את דרכי חישובה, על ידי מתן הודעה ללקוח.

מובהר בזה כי הודעת הבנק בדבר שינוי שיעור הריבית הבסיסית תחשב גם כהודעה על שינוי שיעור הריבית על אשראי הנושא ריבית ששיעורה נקבע בהתבסס על שיעור הריבית הבסיסית במסגרת הסדרי האשראי השונים, אף אם ההודעה לא התייחסה במיוחד למחזיקי הכרטיסים.

היתרה הבלתי מסולקת של כל אשראי תישא ריבית, ממועד הענקתו ועד למועד הקבוע לפירעונו הסופי, בהתאם להוראות הקבועות בהסדר האשראי הרלבנטי.

8.3 שינוי מועד החיוב

שינה הלקוח את מועד החיוב, יהיה המנפיק רשאי להמשיך ולחייב את החשבון, במועד החיוב המקורי, בגין עסקאות אשראי ועסקאות תשלומי ספק שבוצעו על ידי הלקוח ונקלטו בחברה קודם לשינוי מועד החיוב, עד לפירעון הסופי. עסקאות אשראי ועסקאות תשלומי ספק שנקלטו בחברה לאחר שינוי מועד החיוב, יחויבו במועד החיוב החדש.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל:

עסקאות אשראי במסגרת הסדרי "תשלום עדיף" ו"תשלום עדיף חו"ל", רשאי המנפיק לצבור ולפרוע בשני "סלים" נפרדים, האחד במועד החיוב המקורי והשני במועד החיוב החדש, עד לפירעונו הסופי של כל האשראי שהועמד ללקוח במסגרת ההסדרים הנ"ל קודם לשינוי מועד החיוב.

לאחר שינוי מועד החיוב, יחול הסדר "חיוב חודשי קבוע" רק ביחס למועד החיוב החדש, ואילו במועד החיוב המקורי לא יועמד אשראי חדש במסגרת הסדר זה.

8.4 ביטול בקשה

משהוגשה בקשה לקבלת אשראי או לביצוע פירעון מוקדם של אשראי במסגרת הסדרי האשראי, לא יוכל הלקוח לחזור מן הבקשה ולבטלה.

בכל אחד מהמקרים המפורטים להלן, יהיה המנפיק רשאי, אך לא חייב, להוציא לקוח מהסדר אשראי כלשהו ו/או לא להעמיד ללקוח סכום אשראי כלשהו ולהתייחס לשובר אשראי או לחלקו כאל שובר רגיל, ובהתאם לחייב את החשבון בסכום שובר או עסקה כאמור או חלקם במועדי החיוב הרגילים כאמור בס"ק 10.5 א-ו, י להלן, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המנפיק:

- א. סכום האשראי המבוקש או חלק ממנו או סכום זה בצירוף יתרת האשראי המנוצלת – עולה על מסגרת האשראי.
- ב. סכום האשראי המבוקש נמוך מסכום מינימום שיקבע מעת לעת על ידי המנפיק, אם יקבע, ויודע ללקוח.
- ג. החתימה על שובר האשראי ו/או השימוש בכרטיס נעשו לאחר שהודע ללקוח או לכלל המחזיקים בכרטיס או לסוגים או קבוצות מסוימות של מחזיקי כרטיסים, כי בוטל איזה מהסדרי האשראי, או בוטלה הרשות להשתמש בשוברי אשראי.
- ד. ארע אחד או יותר מהמקרים המפורטים בסעיף 12 להלן.

8.6 **בטוחות**

להבטחת הפירעון המלא והמדויק של האשראי והריבית עליו, ושל כל הסכומים האחרים המגיעים ושיגיעו למנפיק מהלקוח בקשר עם השימוש בכרטיס, הלקוח מתחייב להמציא למנפיק מפעם לפעם, מיד לפי דרישתו הראשונה, בטוחות ו/או בטוחות נוספות לשביעות רצונו המלאה של המנפיק ולחיתום על כל המסמכים שיידרשו לשם כך על ידי המנפיק.

8.7 **חישוב הסכומים על ידי החברה**

ידוע ללקוח שחישוב הסכומים שיגיעו למנפיק ממנו מפעם לפעם על פי כתב זה בגין האשראי בצרוף הריבית והעמלות עליו ייעשה על ידי החברה, והוא מתחייב להודיע למנפיק ללא כל דיחוי על כל השגה או התנגדות שיהיו לו, אם יהיו, בקשר לכל הודעת חיוב ו/או דף חשבון ו/או מסמך אחר שיקבל מהחברה בקשר עם האשראי.

פרק ד: השימוש בכרטיס לצורך משיכת מזומנים

9. **משיכת מזומנים:**

9.1 **אפשרויות השימוש והוראות הפעלה**

- 9.1.1 הלקוח רשם לפניו כי הכרטיס בשמשו ככרטיס בנק מאפשר לו לבצע אך ורק פעולות של משיכת מזומנים באמצעות מכשירי בנק ממוכנים שהבנק יודיע מעת לעת על אפשרויות השימוש בהם (כל המכשירים יקראו להלן: "מכשירי הבנק הממוכנים").
- 9.1.2 אפשרויות משיכת המזומנים בכל אחד ממכשירי הבנק הממוכנים והוראות הפעלה שלו תהיינה כפי שיפורסם מעת לעת על ידי הבנק ו/או מפעיל מכשיר הבנק הממוכן בשלט שיוצג על גבי אותו מכשיר, או בציודו, או על גבי מסך המכשיר או תודענה ללקוח בכל דרך אחרת שתיראה לבנק ו/או מפעיל המכשיר.
- 9.1.3 על אף האמור לעיל, הלקוח מצהיר כי ידוע לו כי בעת זו ועד לשינוי מדיניות הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי, מכשירי הבנק הממוכנים לא יאפשרו ביצוע פעולה, לרבות הפעולות המופיעות בשלט המידע של המכשיר, למעט פעולה של משיכת מזומנים, וכן כי מכשירי הבנק הממוכנים או מי מהם עלולים, מעת לעת או דרך קבע (לגבי חלק מהמכשירים), שלא לאפשר למחזיקי הכרטיס את משיכת המזומנים.
- 9.1.4 הלקוח יהיה רשאי לבצע באמצעות מכשיר בנק ממוכן כלשהו משיכת מזומנים בהתאם לתנאי כתב זה ולהוראות ההפעלה.
- 9.1.5 הלקוח מצהיר כי הוא אחראי כלפי הבנק לכל נזק שיגרם לבנק עקב שימוש רשלני במכשירי הבנק הממוכנים.
- 9.1.6 יובהר כי מכשירי הבנק הממוכנים אינם בבעלות ו/או בשליטת הבנק והבנק לא יהיה אחראי כלפי הלקוח בגין כל תקלה ו/או אי דיוק ו/או אי מתן שירות וכל נזק אחר שיגרם ללקוח בגין השימוש במכשירי הבנק הממוכנים, למעט אם נגרם באופן ישיר עקב רשלנות רבתי של הבנק, וגם אז תוגבל אחריות הבנק לנזק הישיר בלבד.

9.2 **מועד ביצוע פעולת משיכת מזומנים באמצעות מכשירי הבנק הממוכנים**

משיכת מזומנים שנעשתה לפני מועד סגירת יום עסקים כהגדרתו במכשיר בשלט המידע של מכשיר הבנק הממוכן, תישא את ערך אותו יום. כל משיכת מזומנים שתעשה לאחר מועד זה תחשב כאילו נעשתה ביום העסקים הבא לאחריו. הבנק יהיה רשאי מפעם לפעם לשנות את המועד סגירת יום העסקים בהודעה שתימסר ללקוח באמצעות שלט המידע או בכל דרך אחרת שתיראה לבנק.

9.3 **משיכת מזומנים – התחייבויות הלקוח, סכומי המשיכה וחיוב הלקוח**

- 9.3.1 הלקוח מתחייב בזה למשוך ממכשירי הבנק הממוכנים רק סכומים בגבול מסגרת האשראי הפנויה, כהגדרתה בכתב זה.
- 9.3.2 הלקוח מתחייב בזה לא למשוך באמצעות מכשירי הבנק הממוכנים סכומים גבוהים מאלה שאושרו על ידי הבנק מפעם לפעם ויודעו לו (להלן: "הסכומים המרביים"). ציון הסכומים המרביים בשלטי המידע יחשב כמסירת הודעה ללקוח.
- 9.3.3 במקרה בו הונפקו בחשבון מספר כרטיסים, יהא הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו, שלא לאפשר לכלל מחזיקי הכרטיסים בחשבון למשוך ביחד סכומים גבוהים מהסכומים המרביים.
- 9.3.4 משיכת מזומנים במטבע חוץ ממכשירי הבנק הממוכנים בהם יאפשר הבנק מעת לעת, לפי שיקול דעתו, ביצוע פעולה כאמור, תיעשה בהתאם לתנאים שיקבעו על ידי הבנק מפעם לפעם לעניין זה ויפורטו בשלט המידע.
- 9.3.5 בכפוף לאמור בסעיף 13 להלן, כל עוד לא הוחזר הכרטיס לבנק, יהיה הבנק רשאי לחייב את החשבון בסכומי המשיכות, אף אם המשיכות נעשו על ידי מי שאינו מורשה לכך, ואף אם המשיכות חרגו מהסכומים אותם רשאי הלקוח למשוך כאמור.

ידוע ללקוח כי נזק העלול להיגרם כתוצאה משימוש לרעה בכרטיס אינו מוגבל לסכומים המרביים שהגדרתם בס"ק 9.3.2 לעיל ואינו מותנה בגובה היתרה בחשבון.

פרק ה: חיוב חשבון הלקוח בגין השימוש בכרטיס ופרעון החיוב

10. חיוב החשבון בבנק

10.1 הלקוח מייפה בזה, באופן בלתי חוזר, את כוחו של המנפיק לחייב את החשבון בכל סכום מזומנים שימשוך הלקוח באמצעות מכשירי הבנק הממוכנים, בסכום כל שובר שהמנפיק יידרש לשלמו, בסכומי האשראי שיוענקו ללקוח על ידי המנפיק כמפורט בכתב זה, אם יוענקו, בצירוף הריבית עליהם ובסכומי העמלות והתשלומים הנוספים שיגיעו מהלקוח בקשר עם הכרטיס, ובכל סכום אחר שהמנפיק ידרש לשלמו בגין שימוש הלקוח בכרטיס, זאת בין אם יתרת החשבון במועד החיוב תהא קרדיטורית ובין אם תהא דביטורית או תיעשה דביטורית כתוצאה מאותו חיוב כאמור.

10.2

- א. היתה המשיכה במטבע ישראלי או היה השובר נקוב במטבע ישראלי – יחויב החשבון במטבע ישראלי.
- ב. היתה המשיכה במטבע חוץ או היה השובר נקוב במטבע חוץ – יחויב החשבון במטבע ישראלי, בהתאם לשער המקובל בחברה במועד המרת סכום השובר למטבע ישראלי, או יחויב החשבון במטבע חוץ, בהתאם לבחירת הלקוח מעת לעת. לא בחר הלקוח, רשאי המנפיק לפעול על פי שיקול דעתו.
- על אף האמור לעיל, היה השובר נקוב במטבע חוץ והעסקה בוצעה בישראל, יהיה המנפיק רשאי, לפי שיקול דעתו, לחייב בכל מקרה את החשבון במטבע ישראלי.
- בהיעדר יתרה מספקת לכיסוי החיוב או כל חלק ממנו בסוג החשבון שנבחר על ידי הלקוח, יהיה המנפיק רשאי, בהתאם לשיקול דעתו, לחייב חשבון אחר המתנהל על שם הלקוח והמצוי ביתרת זכות או ליתן ללקוח אשראי במטבע חוץ או במטבע ישראלי, לפי העניין, בסכום החיוב, בתנאים שייקבעו על ידי המנפיק מעת לעת. הלקוח מצהיר כי כל המסמכים שנחתמו וייחתמו על ידו וכל הבטוחות שהומצאו ויומצאו למנפיק יחולו גם על אשראי שיוענק כאמור, והוא מתחייב כי לפי דרישתו הראשונה של המנפיק יפרע את האשראי או, בהסכמת המנפיק, ימציא למנפיק בטוחות או בטוחות נוספות לשביעות רצונו המלאה.

10.3 מובהר בזה כי המנפיק רשאי לחייב את החשבון כאמור בסעיף זה גם במקרה של חריגה ממסגרת האשראי (כהגדרתה בסעיף 5) ו/או פעולה שלא בהתאם להוראות כתב זה.

10.4 עוד מובהר בזה, למען הסר ספק, כי החזרת הכרטיס למנפיק ו/או ביטול כתב זה על ידי אחד הצדדים ו/או ביטול זכות הלקוח לחתימה בנפרד בחשבון משותף ו/או ביטול זכותו של המורשה לחייב את הלקוח, אינה גורעת מזכותו של המנפיק לחייב את החשבון בגין כל העסקאות והפעולות שנעשו במועד כלשהו באמצעות הכרטיס וטרם חויבו בחשבון (או חויבו וזוכו).

10.5

- א. בגין משיכות מזומנים שבוצעו בכרטיס בארץ, יחויב החשבון במועד ביצוע המשיכה ו/או בערך יום ביצוע המשיכה.
- ב. בגין עסקאות בכרטיס בשמשו בכרטיס אשראי אשר בוצעו בישראל במטבע ישראלי, יחויב החשבון אחת לחודש, במועד שייקבע על ידי המנפיק מעת לעת ויודע ללקוח. היה והמנפיק יאפשר מספר מועדי חיוב חלופיים, יחויב החשבון במועד שיבחר על ידי הלקוח מתוך מועדי החיוב החלופיים כאמור, ויודיע למנפיק (להלן: "מועד החיוב").
- על אף האמור לעיל, המנפיק יהיה רשאי לפי שיקול דעתו, להודיע לכלל המחזיקים בכרטיס או בסוג מסוים של כרטיס, כי החל מתאריך מסוים יחויב החשבון יותר מפעם אחת לחודש, במועדים שייקבעו על ידי המנפיק ויודעו ללקוח.
- ג. בגין עסקאות בכרטיס בשמשו בכרטיס אשראי שבוצעו בישראל במטבע חוץ, יחויב החשבון בסמוך למועד הגעת השובר למנפיק או במועד החיוב, בהתאם לשיקול דעת המנפיק.
- ד. בגין עסקאות (לרבות משיכת מזומנים) בכרטיס בחו"ל יחויב החשבון בסמוך למועד הגעת החיוב מחו"ל או במועד החיוב, בהתאם לשיקול דעת המנפיק.
- ה. המנפיק יהיה רשאי לקבוע מועדי חיוב שונים לשוברים שהוצאו על ידי נותן שירות בחו"ל ולשוברים שהוצאו על ידי נותן שירות בישראל, וכן מועדי חיוב שונים לגבי שוברים של נותני שירותים מסוימים.
- ו. לא חייב המנפיק את החשבון בסכום שובר כלשהו במועד חיוב כלשהו, יהיה המנפיק רשאי לחייב את החשבון במועד מאוחר יותר לפי ערך מועד החיוב המקורי.
- ז. על אף האמור בסעיף זה לעיל, במקרה בו חל על התשלום הסדר אשראי מהמפורטים בסעיף 7 לעיל ו/או הנהוגים אותה עת אצל המנפיק וחלים ביחסים בינו ובין הלקוח בנוגע לעסקה בכרטיס ו/או החיוב בגינה, יחייב המנפיק את החשבון במועדים המפורטים בהסכם זה ו/או הנהוגים אותה עת אצל המנפיק לגבי כל הסדר כאמור.
- ח. בנוסף, על אף האמור בסעיף זה לעיל, בכל מקרה בו על פי הסכם בין הלקוח לבין נותן שירות כלשהו נרשמו על פני השובר ובמועדי החיוב שלאחריו כמספר התשלומים שרשמו על פני השובר.
- מובהר בזה כי אם נרשמו על פני השובר תשלומים שסוכמו בין הלקוח לנותן שירות, ואשר אינם תואמים את ההסדרים הנהוגים אצל המנפיק אותה עת בקשר עם עסקאות בתשלומים (לעניין תדירות התשלומים, מועדי פירעונם וכו'), יהיה המנפיק רשאי, לפי שיקול דעתו, לשנות את התשלומים ומועדי פירעונם ולקבעם בהתאם לנהוג אצלו ובאופן התואם, ככל האפשר, התשלומים הנקובים בשובר, או לחייב את הלקוח במלוא סכום השובר במועד החיוב הסמוך.
- כן מובהר בזה כי המנפיק אינו מתחייב כי במקרה בו על פי הסכם בין הלקוח לבין נותן שירות כלשהו נרשמו על פני השובר מועדי חיוב דחויים, יחויב החשבון באותם מועדים דחויים, והלקוח מצהיר בזה כי ידוע לו שבמקרה זה מועד חיוב החשבון תלוי במועד הצגת השובר לגביה על ידי נותן השירות.
- ט. על אף האמור לעיל, בקרות אחד המקרים המנויים בסעיף 12 להלן, המנפיק יהיה רשאי לחייב את החשבון בסכום שובר מיד עם קבלת דרישה לתשלום אותו שובר, ולא במועדים החיוב הרגילים או הדחויים כאמור.
- י. חל מועד חיוב כלשהו (רגיל או דחוי) ביום שאינו יום עסקים כמוגדר לעיל, יהיה המנפיק רשאי לדחות את מועד החיוב של התשלום ליום העסקים הראשון הבא לאחריו וריבית, אם תחול, תחושב ותשולם בהתאם עד ליום זה.

- 11.1 מבלי לגרוע מכל התחייבות אחרת של הלקוח כלפי הבנק, הלקוח מתחייב לפרוע כל סכום בו יחויב החשבון על פי כתב זה, במועד בו יחויב החשבון, או אם החיוב הינו בגבולות משיכת היתר שאושרה ללקוח בחשבון, אם אושרה, לפרוע לפי דרישת הבנק או כפי שהוסכם בכתב עם הלקוח.
- 11.2 הלקוח מצהיר כי ידוע לו שכל סכום שיחויב בחשבון ואשר לא ייפרע על ידו במועד הנ"ל, יישא ריבית בשיעור הגבוה ביותר שיהא נהוג בבנק אותה עת על יתרות חובה בחשבונו עו"ש במטבע ישראלי או במטבע חוץ, לפי העניין, החורגות ממסגרת משיכת היתר המאושרת בחשבונו אלו. מבלי לגרוע מהאמור, אי פרעון כאמור יהווה הפרה יסודית של הסכם זה.
- 11.3 הלקוח יהיה רשאי, בכפוף לאישור המנפיק על פי שיקול דעתו, לבצע את פרעון החיוב באמצעות הרשאה לחיוב חשבון הלקוח בבנק אחר, ובלבד שהלקוח חתם מראש על הרשאה כאמור אשר אושרה בבנק האחר והועברה לבנק בצירוף האישור. יובהר כי אין באמור מכדי לגרוע מהתחייבות הלקוח לפרוע כל סכום בו יחויב החשבון במועדו על פי כתב זה. לא נפרע החיוב במועד החיוב באמצעות ההרשאה לחיוב חשבון, מכל סיבה שהיא, יחול האמור בס"ק 12.2, ומבלי לגרוע מהאמור, ישא כל סכום שחויב בחשבון ולא נפרע כאמור ריבית כמפורט בס"ק 12.2 החל ממועד החיוב.

פרק 1: הוראות כלליות

12. ביטול הכרטיס על ידי המנפיק ופירעון מידי

- 12.1 בכל אחד מהמקרים המפורטים להלן, יהיה המנפיק רשאי לבטל או להשעות לאלתר את זכות הלקוח להשתמש בכרטיס ו/או לדרוש מהלקוח פירעון מידי של כל או חלק מהסכומים המגיעים ושיגיעו למנפיק מהלקוח בקשר עם השימוש בכרטיס (לרבות בגין עסקאות אשראי ועסקאות תשלומי ספק מכל סוג שהוא):
- 12.1.1 במקרה של מוות, פסילת דין, פשיטת רגל, מאסר, עזיבת הארץ או פירוק של הלקוח.
- 12.1.2 הוצא נגד הלקוח צו לקבלת נכסים או מונה כונס נכסים או מפרק או נאמן, קבוע או זמני, או הוטל עיקול או ננקטה פעולת הוצאה לפועל אחרת, על כל או חלק מרכוש הלקוח או על כל בטוחה שנמסרה למנפיק על ידי הלקוח.
- 12.1.3 הלקוח פיגר בסילוק סכום כלשהו למנפיק ו/או הפר או לא קיים תנאי כלשהו מתנאי כתב זה או התחייבויות אחרות בהן התחייב הלקוח כלפי המנפיק.
- 12.1.4 החשבון נסגר או שהלקוח הפסיק לפעול בו, או שבוטלה או פקעה זכותו של הלקוח לפעול בחשבון (או בחשבון משותף-זכותו לפעול בחשבון נפרד).
- 12.1.5 לדעת המנפיק קיים חשש סביר שהלקוח לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו כלפי המנפיק.
- 12.1.6 מבלי לגרוע מכלליות האמור, ארע אחד או יותר מהמקרים המקנים לבנק על פי ההסכם לפתיחת חשבון או כל הסכם אחר בין הבנק ובין הלקוח, זכות להעמיד אשראי כלשהו לפירעון מידי.
- 12.1.7 בוטל ההסכם בין הבנק לבין החברה מכל סיבה שהיא.
- 12.2 אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכויות המנפיק לבטל את הכרטיס בהתאם לאמור בס"ק 3.2 לעיל ו/או מזכויות הבנק על פי ההסכם לפתיחת חשבון לבטל כל אשראי, להקטינו או להעמידו על היתרה המנוצלת בלבד, לפי שיקול דעתו.
- 12.3
- 12.3.1 המנפיק יוציא הודעה ללקוח על ביטול הכרטיס או השעית זכותו להשתמש בכרטיס בו זמנית עם הביטול או תחילת ההשעיה.
- 12.3.2 בהודעת המנפיק על העמדה לפירעון מידי כאמור, יצוין מועד ההעמדה והחל מאותו מועד יהיה המנפיק רשאי לחייב את החשבון ביתרה הבלתי מסולקת של כל או חלק מהאשראים אשר הועמדו ללקוח בקשר עם השימוש בכרטיס בצירוף ריבית שלא סולקה עד אותו מועד (להלן: "יתרת האשראי"). ממועד זה ועד לפירעון המלא בפועל תישא יתרת האשראי ריבית פיגורים בשיעור הגבוה ביותר שיהא נהוג בבנק אותה עת על יתרות חובה שלא סולקו במועד.

13. אחריות הלקוח במקרה של אבדן, גניבה או שימוש לרעה בכרטיס

- 13.1 בכפוף להוראות כל דין המחייבות את הצדדים ובכפוף לאמור בפסקה זו להלן, על אף האמור בכל מקום אחר בכתב זה, יהיה המנפיק רשאי לחייב את החשבון בסכומי כל הפעולות שבוצעו באמצעות הכרטיס, אף אם השימוש בכרטיס נעשה על ידי מי שלא היה מורשה לכך, ואף אם נעשה תוך חריגה מהתחייבויות הלקוח על פי כתב זה.
- 13.2 הלקוח מתחייב בזה לדווח מיידית למנפיק על גניבת הכרטיס או אבדנו, וכן על כל מקרה של שימוש לרעה בו. כמו כן ומבלי לגרוע מהגבלת האחריות כאמור בס"ק 13.4 להלן, מתחייב בזה הלקוח למסור מיידית הודעה בכתב למשטרה ולסניף בו מתנהל החשבון. בהודעה ימסור הלקוח את הפרטים שידרש על נסיבות הגניבה או השימוש לרעה ופרטי הנזק שנגרם לו.
- 13.3 מבלי לגרוע מהאמור מתחייב הלקוח לנקוט צעדים סבירים למציאת הכרטיס ולהחזרתו למנפיק.
- כמו כן הלקוח מתחייב לשתף פעולה עם המנפיק ולסייע בידו להקטין הנזק העלול להיגרם כתוצאה מאובדן הכרטיס או גניבתו או השימוש לרעה בו, ולמסור למנפיק כל מידע, שלם ונכון, שיתבקש על ידי המנפיק ו/או המצוי בידי הלקוח בקשר לכך.
- המנפיק יהיה רשאי לדרוש מהלקוח תצהיר ערוך בפני עורך דין בדבר נסיבות האובדן, הגניבה או השימוש לרעה כאמור.
- 13.4 אחריות הלקוח לנזק שייגרם כתוצאה משימוש לרעה בכרטיס כלשהו תוגבל בהתאם להוראות החוק וכל דין אחר כפי שיהיו מעת לעת ובתנאי שהלקוח פעל בהתאם להוראות החוק והדין ולאמור בכתב זה.

14. עסקה במסמך חסר, תשלום נדחה ושינוי ללא הרשאה

- 14.1 מבלי לגרוע מהאמור בכתב זה, מובהר כי זכותו של המנפיק לחייב את החשבון אינה מותנית בחתימת השובר נשוא החיוב על ידי הלקוח או על ידי אחר כלשהו, או באספקת השירות או המצרך נשוא השובר ו/או טיבם, ובלבד שתעמודנה ללקוח ולמנפיק הזכויות המוקנות לכל אחד מהם על פי החוק למקרה של עסקה במסמך חסר, תשלום נדחה ושינוי ללא הרשאה, לפי העניין.
- 14.2 הלקוח מתחייב כי בכל מקרה של טענות מצידו ביחס לחיוב כלשהו, שיסודן בהוראות החוק בקשר עם עסקה במסמך חסר, תשלום נדחה ו/או שינוי סכום השובר ללא הרשאה, הוא ינהג בהתאם לאמור בס"ק 13.2 ו-13.3 לעיל, בשינויים המחויבים.

15. דמי חבר, עמלות, מסים והוצאות

- 15.1 תמורת הכרטיס והזכות להשתמש בו מתחייב בזה הלקוח לשלם למנפיק, מידי תקופה, תשלום תקופתי בסכום ובמועד שיקבעו על ידי המנפיק מפעם לפעם ויודעו ללקוח (להלן: "דמי החבר").
- כמו כן מתחייב הלקוח לשלם לבנק דמי הגבלת אחריות בכרטיס המשמש ככרטיס בנק בשיעור שיקבע על ידי הבנק מפעם לפעם ויודעו ללקוח.
- הלקוח מייפה בזה את כוחו של המנפיק לחייב את החשבון מפעם לפעם בדמי החבר ובדמי הגבלת אחריות כאמור בגין כל כרטיס שיונפק לו.
- 15.2 בנוסף לאמור לעיל יהיה המנפיק רשאי מפעם לפעם לחייב את החשבון (ישירות או בדרך של תשלום באמצעות הכרטיס) בעמלות, הוצאות וכן בכל מס או תשלום חובה אחר בקשר לכרטיס, לרבות עמלות שתקבענה על ידי המנפיק מעת לעת, הוצאות שייגרמו למנפיק ותשלומי חובה כאמור בקשר עם הנפקת כרטיס, החזקתו, כל שימוש בו ככרטיס אשראי ו/או ככרטיס בנק, קבלת מידע בקשר עם הכרטיס, הסדרי האשראי השונים, המרת מטבע חוץ וכיו"ב.
- תעריפי העמלות ימצאו בסניפי הבנק לעיון הלקוחות.

16. רישומי הבנק, מכשירי הבנק הממוכנים והודעות המנפיק

- 16.1 הרישומים בספרי הבנק, לרבות הרישומים שנעשו בהתאם לרישומי כ.א.ל. או אשר נעשו על ידי כ.א.ל. בהתאם למוסכם או מקובל בינה לבין הבנק, ו/או רישומי מכשירי הבנק הממוכנים יהיו הוכחה לכאורה לביצוע הפעולות בחשבון על פי הוראות הלקוח ולסכומיהן.
- 16.2 הלקוח יקבל מהמנפיק, לפחות אחת לחודש, הודעה ובה פירוט העסקאות שנעשו באמצעות הכרטיס בשמשו ככרטיס אשראי ואשר בגינן חויב החשבון. מסירת ההודעה ללקוח באמצעות מכשיר אוטומטי ו/או אינטרנט ו/או כל צורת הודעה אחרת שתאושר לצורך האמור, כמוה כמסירת ההודעה על ידי המנפיק. נכונותו של כל פרט הרשום בהודעה כאמור, ואשר לגביו לא הגיעו לידי המנפיק הערות הלקוח בכתב תוך 30 יום מתאריך קבלת ההודעה, תחשב מאושרת על ידי הלקוח למנפיק. אין באמור לעיל כדי לגרוע מהאמור בסעיף 13 לעיל.
- 16.3 המנפיק יהיה רשאי לקבל מן הלקוח הוראות באמצעות הטלפון, הפקסימיליה, האינטרנט או כל אמצעי תקשורת אחר.
- 16.4 המנפיק יפעל לעניין רישום שיחות טלפוניות על פי הנחיות בנק ישראל לבנקים כפי שתהיינה מעת לעת. רישומי המנפיק בדבר תוכנה של שיחה טלפונית יהיו הוכחה לכאורה הן לקיומה של השיחה והן לתוכנה. הלקוח מצהיר בזה כי ידוע לו שהמנפיק שומר על זכותו להקליט שיחות טלפון הנערכות עם לקוחותיו.

17. הודעות

- 17.1 כל הודעה ללקוח על פי כתב זה ו/או בקשר עמו תינתן על ידי המנפיק, בין בהודעות אישיות ללקוח, בין בדפי החיוב התקופתיים של המנפיק ובין בפרסומים כללים מטעמו, ובין בכל דרך אחרת שתראה למנפיק מפעם לפעם לרבות פרסום בסניפי הבנק ו/או בעיתון יומי, הכל בכפוף לנוהלי בנק ישראל ולהוראות כל דין לעניין מתן הודעות כאמור ומועד מסירתן.
- 17.2 מען הלקוח יהא המען להמצאת דברי דואר שמסר הלקוח למנפיק לצורך כתב זה או, אם לא מסר, המען להמצאת דברי דואר שמסר הלקוח לבנק במסגרת החשבון (להלן: "מען החשבון"), והודעות אשר תשלחנה על ידי המנפיק למען זה תחשבה כאילו נתקבלו על ידי הלקוח תוך 10 ימים ממועד משלוחן.
- מסר הלקוח את מען החשבון כמענו לצורך כתב זה, או נקבע מען החשבון כמען הלקוח לצורך כתב זה בהתאם לאמור לעיל, ולאחר מכן שונה מען החשבון על ידי הלקוח במסגרת החשבון, יהיה המנפיק רשאי, אך לא חייב, לראות את מען החשבון כפי שישונה מעת לעת כאמור כמען הלקוח לצורך כתב זה.
- 17.3 הלקוח מסכים ומתחייב כי במקרה בו יבקש מהמנפיק כי דברי הדואר לא יועברו אליו אלא ישמרו בידי המנפיק, הרי שמבלי לגרוע מהוראות המנפיק לענין שמירת דואר והתחייבויות הלקוח כלפיו, יחולו ההוראות הבאות:
- 17.3.1 מועד הנפקת דברי הדואר ושמירתם אצל המנפיק יראה ויחשב כמועד מסירת דברי הדואר ללקוח על פי כל דין (להלן "מועד המסירה"). החל ממועד המסירה כאמור, יחשב כאילו הובאו לידיעת הלקוח דברי הדואר על ידי המנפיק בהתאם לכתב זה ועל פי כל דין, והלקוח מוותר בזאת מפורשות ובאופן מוחלט ובלתי חוזר על כל טענה בקשר להמצאת דברי הדואר, לרבות בדבר אי ידיעת תוכן דברי הדואר החל ממועד המסירה.
- 17.3.2 הלקוח מסכים ומאשר כי המנפיק יהיה רשאי להשיג דברי דואר שהוחזקו עבורו לאחר תקופה המקובלת עליו ולפי הנוהל המקובל אצלו, וזאת ללא כל הודעה מוקדמת מהמנפיק.
- 17.3.3 הלקוח מסכים כי שירות זה ינתן לפי לבקשתו ולנוחיותו הבלעדיים, והמנפיק יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי ובכל עת, לחייב את חשבון הלקוח בעמלות ובהוצאות הקשורות והנובעות, במישרין ובעקיפין, משירות זה.
- 17.3.4 הלקוח מוותר בזאת מפורשות ובאופן מוחלט ובלתי חוזר על כל טענה, דרישה, תביעה או זכות, מכל סוג שהם, במישרין ו/או בעקיפין, הקיימים ו/או שיהיו לו ו/או לצד ג' כלשהו בקשר עם בקשתנו דלעיל.

18. זכות עכבו וקיזוז

להבטחת פירעונם המלא של כל הסכומים המגיעים ושיגיעו למנפיק מהלקוח על פי כתב זה, תהא לבנק זכות שעבוד ו/או עכבון על כל הכספים, בין במטבע ישראלי ובין במטבע חוץ, ועל כל הנכסים מכל מין וסוג, לרבות תמורתם, פירותיהם והכנסותיהם, המגיעים ושיגיעו ללקוח מהבנק ו/או הנמצאים ושימצאו בידי הבנק לזכות הלקוח בכל חשבון שהוא.

הלקוח לא יהא רשאי למשוך את הכספים והנכסים הנ"ל או כל חלק מהם ו/או להעבירם, להמחותם או לשעבדם בדרגה כלשהי, אלא בהסכמת הבנק מראש ובכתב.

הבנק יהא רשאי בכל עת, מבלי לקבל את הסכמת הלקוח וללא מתן הודעה מוקדמת, לקזז כל סכום המגיע ושיגיע לו מהלקוח על פי כתב זה כנגד הכספים והנכסים הנ"ל, כולם או חלקם, והלקוח פוטר בזה את הבנק מכל אחריות לנזק ו/או הפסד העלולים להיגרם לו כתוצאה מקיזוז כאמור.

19. פטור מאחריות בנסיבות מיוחדות

מבלי לפגוע בכל האמור בכתב זה ובנוסף לו, הלקוח פוטר בזה את המנפיק מאחריות לכל נזק, הפסד, הוצאות ותשלומים העלולים להיגרם לו, במישרין או בעקיפין, כתוצאה מתקלה כלשהי במכשירי הבנק הממוכנים, במחשבי המנפיק על צידום ההיקפי, במחשבי בנקים אחרים, או באמצעי תקשורת כלשהם או מפאת חוסר כסף במכשירי הבנק הממוכנים, לרבות במקרה בו הלקוח לא יוכל לבצע משיכת כספים ממכשירי הבנק הממוכנים או פעולה כלשהי בגין האמור.

כמו כן הלקוח פוטר בזה את המנפיק מכל אחריות כאמור במקרה של ביטול כרטיס האשראי על ידי המנפיק ו/או אי מתן או הגבלת או ביטול על ידי המנפיק של אישורים לעסקאות ופעולות באמצעות הכרטיס, בהתאם לאמור בכתב זה.

20. יותר על סודיות

20.1 הלקוח מסכים ומאשר בזה כי הבנק ו/או החברה יהיו רשאים, בכל עת, למסור זה לזה ו/או לסוכני המנפיק, לפי בקשתם, והנ"ל יהיו רשאים, בכל עת, למסור למנפיק לפי בקשתו, כל מידע ו/או מסמכים, בנוגע לכרטיס ו/או לחשבון וכל מידע אחר שהגיע או שיגיע לידיהם בקשר ללקוח.

20.2 כמו כן הלקוח מאשר ומסמך בזה את המנפיק לפנות לכל בנק או גוף אחר המנפיק כרטיסי חיוב, ולקבל מהם כל מידע בקשר עם כל כרטיס שהונפק ללקוח בעבר וכל מידע אחר שהגיע או שיגיע לידיהם ושלדעת המנפיק או לדעתם יש לו נפקות לעניין הנפקת הכרטיס, חידושו ו/או המשך החזקתו על ידי הלקוח, וכן ליתן להם מידע למטרת מימוש כתב זה. אישור והסכמה אלו מופנים גם לכל בנק או גוף אחר כאמור.

20.3 הלקוח מסכים בזה כי המנפיק יהיה רשאי למסור לנותן שירות ו/או לסולק מידע בדבר טענות הלקוח בקשר עם שובר שהוצא על ידי אותו נותן שירות בגין עסקה שבצע הלקוח לטענת נותן השירות, ככל שהדבר דרוש לשם בירור נסיבות אותה עסקה.

21. הגנת הפרטיות

21.1 הלקוח מאשר כי ידוע לו שהפרטים והנתונים הנמסרים על ידו למנפיק דרושים למנפיק לפעם לצורך קבלת החלטה בדבר הוצאת הכרטיס, תפעולו השוטף, חידושו או ביטולו, כי הוא מוסר את המידע מרצונו ובהסכמתו מבלי שחלה עליו חובה חוקית למסרו וכי הפרטים והנתונים שימסרו למנפיק כאמור ו/או המופקים על ידי המנפיק בקשר עם הכרטיס והשימוש בו על ידי הלקוח (להלן יחד: "המידע") יוחזקו, כולם או חלקם, במאגרי מידע, אצל המנפיק ו/או אצל גופים אחרים מטעמו העוסקים בצד הטכני הכרוך בשימוש בכרטיס.

21.2 הלקוח מאשר ומסכים כי המנפיק יהיה רשאי, מפעם לפעם, לפנות אליו בהצעות מסחריות שונות, שלו או של אחרים (אלא אם הלקוח בקש מפורשות מהמנפיק להימנע ממשלוח דיוור כאמור), וכן להציע לו אפשרויות חדשות הקשורות בכרטיס ובשימוש בו, ובלבד שהלקוח רשאי לפנות אל המנפיק בכתב ולבקשו למחקו מרשימת התפוצה האמורה.

21.3 הונפק הכרטיס במסגרת "מועדון" כלשהו, הלקוח מסכים בזה להעברת המידע על ידי המנפיק לכל גוף עמו התקשר המנפיק ליצירת אותו "מועדון", לשם משלוח הצעות מסחריות ללקוח מצד אותו גוף.

22. קוד סודי לקבלת שירות באמצעות קווי תקשורת

22.1 הלקוח יהיה רשאי בעזרת קוד סודי (להלן: "הקוד הסודי") אשר באמצעותו יוכל להזדהות, לקבל מידע ושירותים שונים שהמנפיק יבחר לתיתם בקשר עם הכרטיס, באמצעות קווי תקשורת לפי בחירת המנפיק, וזאת מבלי לגרוע מזכותו של המנפיק לדרוש מהלקוח מידע נוסף לאימות זהותו, וחתמת הלקוח על מסמכים נוספים, ככל שיידרשו.

22.2 הלקוח מתחייב לא לגלות את הקוד הסודי לאחרים וכן להימנע מרישום הקוד הסודי על הכרטיס עצמו או במסמכים שונים המוחזקים על ידו בצמוד לכרטיס.

22.3 הלקוח מצהיר בזאת כי ידוע לו שכל המזדהה באמצעות הקוד הסודי יוכל לקבל מהמנפיק מידע ושירותים שונים בקשר עם הכרטיס והוא פוטר בזה את המנפיק מכל אחריות לנזקים ו/או להוצאות שייגרמו לו עקב שימוש בקוד הסודי על ידי מי שלא הוסמך לכך על ידו.

23. תביעות נגד המנפיק

23.1 הוגשה נגד המנפיק בישראל או בחו"ל תביעה, הליך או דרישה כלשהי בקשר לכתב זה, או בקשר לכרטיס, או המנפיק נעשה מעורב בתביעה או דרישה בעניין המהווה כולו סכסוך בין הלקוח לבין צד שלישי, ובכלל זה הליכי עיקול וצעדים זמניים אחרים, ישפה הלקוח ויפצה את המנפיק על כל הפסד, נזק ועל כל הוצאה סבירה (ובכלל זה שכר טרחת עורך דין של המנפיק), ושייגרמו למנפיק כתוצאה מאיזה תביעה, דרישה או הליך כאמור.

23.2 בכל מקרה שיוגשו או יינקטו נגד המנפיק הליכים כלשהם או תביעות או דרישות כאמור לעיל – יהיה המנפיק רשאי (אך לא חייב) לנקוט בכל הצעדים שימצא לנכון ובכלל זה למנוע מהלקוח כל פעולה בכספי החשבון או חשבון אחר כלשהו של הלקוח

בבנק. הלקוח יפצה את המנפיק על כל הפסד, נזק ועל כל הוצאה סבירה (ובכלל זה שכר טרחת עורך דין של המנפיק), שייגרמו למנפיק כתוצאה מנקיטת צעדים כנ"ל.
נוסף על האמור לעיל, יהיה הבנק רשאי לחייב כל חשבון המתנהל על שם הלקוח אצלו בכל סכום שיגיע למנפיק כתוצאה מכל תביעה או דרישה או הליך כמפורט לעיל.

24. תחולת מסמכים

הוראות ההסכם לפתיחת חשבון והוראות כל מסמך אחר עליו חתם ו/או יחתום הלקוח בבנק יחולו, לפי העניין, על השימוש בכרטיס והתחייבויות הלקוח על פי כתב זה, ובלבד שבמקרה של סתירה – תגברנה הוראות כתב זה.

25. שנוי תנאי כתב זה

הלקוח מצהיר שידוע לו כי המנפיק רשאי לשנות מעת לעת את תנאי כתב זה או חלקם ולהתאימם לצורכי השעה, לפי שיקול דעת המנפיק, ולהכניס שינויים, תוספות והשמטות בתנאי כתב זה. כל שינוי, תוספת או השמטה כאמור ייכנסו לתוקפם בתום 15 יום מיום שתינתן על כך הודעה ללקוח ויחולו לגבי הכרטיס המוחזק אותה עת על ידי הלקוח.

26. ויתור או תקדים

ויתור אחד הצדדים, במעשה או במחדל, לרבות על דרך מצג, שיהוי ואי התראה על זכות הנתונה לו על פי כתב זה, לא יהווה הויתור תקדים לגבי מקרה אחר, לא ילמדו ממנו גזירה שווה למקרה אחר ולא תהיה מניעה מלחזור ולממש בכל עת זכות שויתרו עליה כאמור.

27. חתימת כתב זה על ידי שני לקוחות או יותר

נחתם כתב זה על ידי שני לקוחות או יותר ייחשב ככתוב בלשון רבים ויחייב את כל הלקוחות החתומים עליו יחד ולחוד.

ולראיה בא הלקוח על החתום:

| | | |
|-------------------|-----------------------|---------------|
| _____ | _____ | _____ |
| חתימת בעל הכרטיס | מספר זיהוי בעל הכרטיס | שם בעל הכרטיס |
| _____ | | |
| חתימת בעלי החשבון | | |