

## תנאים כלליים לקבלת והחזקת כרטיס נטען

**הואיל** והמחזיק (כהגדרתו להלן), ביקש מהבנק (כהגדרתו להלן) להנפיק לו, מפעם לפעם את הכרטיס (כהגדרתו להלן);

**והואיל** והנפקת הכרטיס מסורה לשיקול דעתו הבלעדי של הבנק אשר רשאי לסרב להנפיק את הכרטיס גם ללא הנמקה, ואין בחתימת המחזיק על כתב זה משום התחייבות כלשהי מצד הבנק להנפקת הכרטיס כאמור;

**והואיל** ומוסכם כי על כל כרטיס כנ"ל שיונפק על ידי הבנק יחולו התנאים וההוראות שלהלן, וקבלת הכרטיס על ידי המחזיק תהווה ראייה לכך שהכרטיס הונפק ונתקבל בכפוף לתנאי כתב זה;

**והואיל** והמחזיק מצהיר ומאשר כי כל הפרטים והנתונים שמסר לבנק לצורך הנפקת הכרטיס הינם נכונים ומלאים, הוא התחייב להודיע לבנק על כל שינוי שיחול בכרטיס ובנתונים הללו, מיד לאחר קרות השינוי כאמור, וכל עוד לא הודיע המחזיק על השינוי אין הוא מחייב את הבנק ואין הבנק צריך להתחשב בו;

**והואיל** והמחזיק בחתימתו על מסמך זה מסמך את הבנק לפנות לכל גוף אשראי לרבות תאגידי בנקאיים ו/או חברות אשראי אחרות ולקבל מהם מידע מכל מין וסוג שהוא אודותיו או הקשור אליו, הקשור או הנוגע לכל כרטיס אשראי/חיוב שהונפק לו בעבר וכן כל מידע אחר שהגיע או יגיע לידי ו/או אשר לדעת הבנק או לדעתם של הגופים הנ"ל יש במידע האמור כדי להשפיע על ההחלטה אם להנפיק למחזיק את הכרטיס ובאילו תנאים, וחתמתו על כתב זה אף מהווה אישור והסכמה לכל גוף המנפיק כרטיס אשראי/חיוב כאמור למסור לבנק כל מידע כמפורט לעיל.

### **אי לכך המחזיק מצהיר, מאשר ומתחייב בזה כדלהלן:**

1. הגדרות
  - 1.1 "הארגון הבינלאומי" – MasterCard Europe SA - הארגון הבינלאומי שהוא הזכין של מותג הכרטיס
  - 1.2 "אתר האינטרנט" - אתר האינטרנט המצוי בכתובת: [www.bankjerusalem.co.il/prepaid](http://www.bankjerusalem.co.il/prepaid) אשר ישמש את המחזיק לקבלת מידע בקשר עם הכרטיס;
  - 1.3 "הבנק" – בנק ירושלים בע"מ, שהוא המנפיק של הכרטיס ו/או מי מטעמו ו/או מי שיבוא במקומו;
  - 1.4 "התנאים" – תנאים אלו;
  - 1.5 "החוק" - חוק כרטיסי חיוב, התשמ"ו - 1986;
  - 1.6 "כרטיס" - לוחית שהונפקה לפי התנאים, ושתמורתה שולמה מראש על ידי מבקש הנפקת הכרטיס כהגדרתו להלן;
  - 1.7 "מבקש הנפקת הכרטיס" – צד ג' אשר ביקש מהבנק כי הכרטיס יונפק עבור המחזיק כהגדרתו להלן ואשר הוא הגורם הבלעדי שרשאי לבקש את טעינת הכרטיס כהגדרת מושג זה להלן מעת לעת.
  - 1.8 "המחזיק" - מי שעבורו התבקש הבנק להנפיק את הכרטיס לפי התנאים ו/או תנאים אחרים שמבקש הנפקת הכרטיס חתם עם הבנק ו/או מי מטעמו ואשר הכרטיס נמסר לו על ידי הבנק או שלוח מטעמו לרבות מבקש הנפקת הכרטיס;
  - 1.9 "מוצר" - כל נכס, למעט שטרי כסף ומעות שהם הילך חוקי בישראל או מחוץ לישראל ולמעט מסמך סחיר;
  - 1.10 "מוקד השירות" - מוקד טלפוני אשר יפעל מטעם הבנק - ויעמוד לרשות המחזיק לצורך קבלת ומסירת מידע בקשר עם הכרטיס;
  - 1.11 "מטבע הכרטיס" – שקל חדש;
  - 1.12 "מכשיר אלקטרוני" - מכשיר ובו חומרה ותוכנה לקריאת כרטיסים מגנטיים, לבקשת אישורים ו/או לרישום עסקות ולהעברתן למרכזי תפעול לביצוע בפועל של התנועות, המופעל, בין היתר, באמצעות כרטיס;
  - 1.13 "ספק" או "בית עסק" - אדם או תאגיד הנוהגים לספק כנגד חיוב הכרטיס למחזיקים בכרטיס, מוצרים, שירותים, זכויות או כספים - בין בישראל ובין מחוץ לישראל;
  - 1.14 "עסקה" - רכישת מוצר ו/או שירות וכן משיכת כספים באמצעות הכרטיס;
  - 1.15 "הקוד הסודי" - מספר אשר יימסר למחזיק ואשר יאפשר לו את השימוש בכרטיס לרכישת מוצרים או שירותים או למשיכת כספים ממכשיר אוטומטי, ככל שיידרש לצורך אלה;
  - 1.16 "השירות" – כל שירות הקשור בכרטיס.
  - 1.17 "התעריפון" - תעריפון הבנק, כפי שיהיה בתוקף מעת לעת.
2. הכרטיס והשימוש בו
  - 2.1 הכרטיס מהווה כרטיס חיוב, כהגדרתו בחוק כרטיסי חיוב.
  - 2.2 המחזיק אינו רשאי לעשות שימוש בכרטיס לרכישת נכסים באשראי או בתשלומים. כמו כן, הכרטיס אינו מאפשר ביצוע עסקאות ו/או רכישות המבוצעות במהלך טיסה ו/או הפלגה, הימורים, הגרלות או עסקאות הנוגדות הדין ו/או המוסר.

- 2.3 הכרטיס מיועד לשימוש רב פעמי, ומאפשר טעינה חוזרת ע"י מבקש הנפקת הכרטיס בלבד.
- 2.4 הכרטיס מיועד לשימוש בישראל ובחו"ל. פעולות בכרטיס עשויות להיות כרוכות בעמלה בהתאם לתעריפון הבנק.
- 2.5 2.5.1 הסכום המקסימלי בו ניתן לטעון את הכרטיס בכל חודש לא יעלה על 10,000 ₪ ו/או על כל סכום אחר שיקבע מעת לעת ע"י הבנק בהתאם לכל דין. היתרה הצבורה הכוללת בכרטיס בכל עת לא תעלה על 50,000 ₪ /או על כל סכום אחר שיקבע מעת לעת ע"י הבנק בהתאם לכל דין.
- 2.5.2 במקרה בו יבקש מבקש הנפקת הכרטיס כי יונפק למחזיק כרטיס אותו ניתן לטעון בסכום חודשי העולה על 10,000 ₪ או יתרה צבורה העולה על 50,000 ₪, יידרש מחזיק הכרטיס לעמוד בדרישות נוספות כפי שתקבענה על ידי הבנק. לרבות בנושא הלבנת הון והמצאה לבנק של מסמכי זיהוי מאומתים כדין ע"י עו"ד ישראלי וחתומה על הצהרת נהנה הכל על פי דרישות הבנק.
- המחזיק ו/או מבקש הנפקת הכרטיס פוטרים את הבנק מכל אחריות בגין כל נזק או הפסד, הוצאות ותשלומים העלולים להיגרם, במישרין או בעקיפין, אם יגרמו כתוצאה מאי יכולת לטעון את הכרטיס במקרים בהם הטענתו תגרום לחריגה מגובה היתרה החודשית ו/או הכוללת המותרת לצבירה בכרטיס כמצוין לעיל.
- הכרטיס יוטען על ידי מבקש הנפקת הכרטיס בלבד ולא ע"י כל גורם אחר לרבות המחזיק, וזאת באמצעות בקשות מתאימות שיגיש מבקש הנפקת הכרטיס לבנק. טעינת הכרטיס כרוכה בתשלום עמלה בהתאם לתעריפון הבנק. מובהר ומודגש בזאת כי טעינת הכרטיס לא תתאפשר על ידי צדדים שלישיים ו/או ע"י המחזיק אלא ע"י מבקש הנפקת הכרטיס בלבד.
- 2.6 הסכום הטעון בכרטיס לא יישא כל ריבית ו/או הצמדה.
- 2.7 פעולות המבוצעות באמצעות הכרטיס מוגבלות במגבלות מסוימות לרבות גובה סכום משיכה/עסקה/ העברה בודדת, גובה סכום ו/או מספר המשיכות/העסקאות/העברות היומיות המבוצעות פר יום או פר חודש וזאת בהתאם למדיניות הבנק כפי שתפורסם מעת לעת באתר האינטרנט. המחזיק מתחייב לפעול אך ורק במסגרת התקרות המותרות כפי שיפרסם הבנק מפעם לפעם. אם יקבל הבנק הוראות או בקשות לבצע פעולות החורגות מהתקרות שנקבעו על ידי הבנק, הבנק יהיה רשאי, אך לא חייב, לבצען, ופעולות כאמור, אם יבוצעו, יחייבו את המחזיק.
- 2.8 ניתן לטעון את הכרטיס רק בשקלים. בכל מקרה בו תבוצע עסקה ו/או משיכה באמצעות הכרטיס במטבע שאינו שקלים חדשים תבוצע המרה ותיגבה עמלה בהתאם לקבוע בתעריפון הבנק, כמצוין להלן בסעיף 3.
- 2.9 הכרטיס מאפשר לאוחז בו ו/או למי שבחזקתו מצוי מספר הכרטיס, לרכוש מוצרים ו/או שירותים בכל עסק המכבד כרטיסים של הארגון הבינלאומי והמשתמש במכשיר אלקטרוני, למטרות חוקיות בלבד ע"פ כל דין בישראל. יחד עם זאת, ביצוע העסקה כפוף לאישור של הבנק, בכפוף להוראות הדין, והבנק אינו מתחייב לאשר ביצועה של עסקה כלשהי;
- כמו כן, הבנק רשאי להגביל או לאסור את השימוש בכרטיס במדינות מסוימות בכפוף לכל דין ולמדיניות הבנק.
- עם ביצוע עסקה, יציג המחזיק את הכרטיס, יבדוק ויוודא מילוי כל הפרטים המופיעים בשובר המכירה שיוצג לו על ידי בית העסק ויאשר בחתימתו את נכונות פרטי השובר; חתימתו של המחזיק על השובר תהווה ראיה לכאורה בדבר אמיתות פרטי השובר, לרבות הסכום הנקוב בו. הבנק רשאי לחייב את הכרטיס גם בגין שוברים אשר פרטי הכרטיס הוטבעו בהם או נרשמו עליהם, גם אם אינם נושאים את חתימת המחזיק או אף בגין שוברים ללא חתימה ו/או ללא הטבעה או במקרים ובאופן שהבנק יביא לידיעת המחזיק וכן במקרים שבהם יוברר כי המחזיק התכוון להשתמש בכרטיס או שתמורת עסקה תשולם באמצעות הכרטיס.
- 2.10 המחזיק יעשה שימוש בכרטיס בהתאם להוראות הדין בלבד ולא יבצע כל עסקאות הנוגדות את הדין, המוסר או תקנת הציבור במדינת ישראל ו/או בכל מדינה רלוונטית אחרת; הבנק יהיה רשאי שלא לאשר לבית העסק ביצוע עסקה בכרטיס, אם לפי שיקול דעתו עלול השימוש כאמור להיות שלא על-פי דין ו/או שלא בהתאם להוראות ולהנחיות מאת הארגון הבינלאומי. אין באמור לעיל כדי להטיל חובה על הבנק לבדוק חוקיות עסקאות אותן מבצע המחזיק או לא לאשר עסקה כלשהי, והמחזיק מתחייב לנהל את פעילותו באופן עצמאי. לא תחול על הבנק אחריות כלפי המחזיק אם אושרה או נפרעה עסקה כתוצאה ממנה חרג המחזיק מהוראות הדין בקשר לשימוש בכרטיס. מובהר כי הבנק רשאי שלא לאשר עסקה כאשר על פי המידע שמצוי בידיו קיים חשש כי העסקה הינה בגין "משחק אסור" "הגרלה" או "הימור" כהגדרתם בסימן י"ב לפרק ח' בחוק העונשין, תשל"ז-1977 (להלן: "**חוק העונשין**"), למעט עסקה המותרת על פי חוק העונשין.
- 2.11 עם קבלת בקשה לאישור עסקה מאת בית עסק ו/או מידי סולק אחר, לרבות מידי הארגון הבינלאומי, כשמספר הכרטיס צוין בו, יפחית הבנק את סכום הבקשה לאישור העסקה מהסכום הצבור בכרטיס. מובהר כי המנגנון הקבוע בסעיף זה יחול גם בקשר עם ביצוע חיוב מותנה בכרטיס (לדוגמא, לצורך מתן ערבוני), וסכום החיוב המותנה יופחת מהסכום הצבור בכרטיס ויוחזר עם ביטול החיוב כאמור בסעיף 2.20 להלן או כעבור תקופה כאמור בסעיף 2.16 להלן. האמור בסעיף זה יחול גם במקרה בו יתקבל דיווח אודות ביצוע בפועל של עסקה מבלי שנתקבלה קודם לכן בקשה לאישור אותה עסקה.
- 2.12 המחזיק מסכים כי ביצוע עסקות מסוימות יכול להיות מותנה בשריון סכום מסוים מתוך יתרת הזכות שבכרטיס עוד בטרם ביצוע העסקה וקביעת עלותה הסופית. הסכום ששורייין ייזקף לחובת הכרטיס עד לקליטת סכום העסקה הסופי במערכת.
- 2.13 ניסה המחזיק בכרטיס לבצע עסקה מעבר לסכום הצבור בכרטיס תיענה הבקשה בסירוב. ואולם, אם העסקה בוצעה מסיבה כלשהי, מחזיק הכרטיס יהא חייב לשלם לבנק את מלוא הסכום החורג מהסכום

הצבור בכרטיס, בתוספת כל העמלות, ההוצאות והתשלומים הנוספים החלים בגין הסכום החורג כאמור, וזאת מבלי שתהא למחזיק הכרטיס הגנה או זכות אחרת כלפי הבנק בגין העובדה כי התאפשרה עסקה כאמור.

- 2.14. מובהר כי לצורך בדיקת סכום העסקה אל מול הסכום הצבור בכרטיס יתווספו לסכום העסקה כל סכומי העמלות והתשלומים האחרים החלים בגין ביצוע הפעולה בכרטיס, לפי העניין.
- 2.15. לא דיווח בית העסק ו/או הסולק על ביצוע העסקה בתוך 10 ימים ממועד מתן האישור לעסקה על ידי הבנק, יוחזר סכום העסקה לסך הצבור בכרטיס, אך לא יהיה בכך כדי לגרוע מזכותו של הבנק לשוב ולחייב את סכום העסקה מהסכום הטעון בכרטיס במקרה בו ידווח בית העסק ו/או הסולק על ביצוע העסקה במועד מאוחר יותר, וככל שבאותו מועד לא תהיה צבורה בכרטיס ייתרה מספקת, יהיה חייב המחזיק לשלם לבנק את מלוא הסכום החורג מהסכום הצבור בכרטיס, בתוספת כל העמלות, ההוצאות והתשלומים הנוספים החלים בגין הסכום החורג כאמור. למען הסר ספק מובהר כי במסגרת 10 הימים בהם רשאי בית העסק ו/או הסולק לדווח על ביצוע העסקה לבנק יחשב סכום העסקה שאושר כסכום שנגרע מהסכום הצבור בכרטיס וזאת גם אם העסקה לא בוצעה בפועל.
- 2.16. בוטלה העסקה אשר שולמה באמצעות הכרטיס, יבוצע החזר בהתאם למדיניות בית העסק (ובכפוף לכל העמלות והתשלומים הכרוכים בכך) ועל אחריותו של בית העסק. הבנק לא יהיה מחויב לבצע החזר כלשהו אלא על פי הוראות שיתקבלו אצלו מאת בית העסק, באמצעות סולק או הארגון הבינלאומי, ובהתאם לקבוע בהן.
- 2.17. המחזיק מסכים, כי הבנק לא יישא באחריות כלשהי אם ספק יסרב לכבד את הכרטיס; כמו כן, לא יהיה הבנק אחראי בקשר להספקתם, כמותם, טיבם או איכותם של מוצר או שירות, שנרכשו על ידי המחזיק או שסופקו לו. מובהר כי השימוש בכרטיס עלול להיות מוגבל מעת לעת, בין בשל נסיבות שאינן בשליטת הבנק ובין בשל חסימה מחשש לשימוש לרעה בכרטיס או בקבוצה של כרטיסים.
- 2.18. אין להשתמש בכרטיס למשיכת מזומנים שלא ממכשיר למשיכת מזומנים או מתאגיד בנקאי (אם וככל שהבנק יאפשר שירות מתאגיד בנקאי כאמור) ואין להשתמש בכרטיס כתשלום בעבור מסמך סחיר או לפירעון אשראי או כערבות לאשראי או לתשלום שנעשה לפני כן, באמצעי תשלום אחר בעבור עסקה.
- 2.19. לא ניתן לבטל עסקה ו/או חלק מעסקה שבוצעה באמצעות הכרטיס אלא בהסכמת בית העסק ובכפוף להוראות כל דין. ביטול העסקה, בהסכמת בית העסק, יבוצע באמצעות מכשיר המכר האלקטרוני של בית העסק בלבד. השבת סכום העסקה המבוטלת במקרה כנ"ל לסכום הצבור בכרטיס תבצע בתוך 10 ימי עסקים מהיום בו נמסר לבנק הדיווח מאת בית העסק על ביטול העסקה, ובלבד שהבנק יקבל את הסכום שחויב מאת בית העסק או הסולק הרלוונטי, לפי העניין.
- 2.20. למען מניעת ספק מובהר ומוצהר במפורש, כי אין לבצע טעינה של הכרטיס באמצעות פעולה של החזר מבית עסק שאינה ביטול עסקה כאמור בסעיף 2.20 לעיל, והבנק רשאי להקפיד סכומי כסף שייטענו לכרטיס ו/או לחסום את הכרטיס עד לעריכת בירור בקשר עם פעולה כאמור.
- 2.21. אחריות המחזיק לשימוש לרעה בכרטיס מוגבלת כאמור בחוק כרטיסי חיוב, התשמ"ו-1986.
- 2.22. הכרטיס הוא בבעלות הבנק, לרבות בזמן שהוא מוחזק על-ידי מבקש הנפקת הכרטיס ו/או המחזיק; המחזיק מתחייב לא לעשות שינוי כלשהו בכרטיס ובכלל זה לא לשנות את הנתונים המופיעים על גבי הכרטיס.

### 3. המרת מטבע חוץ

היה סכום החיוב בשובר ו/או סכום המשיכה ו/או סכום העסקה. לפי העניין נקוב במטבע שאינו מטבע הכרטיס, יומר סכום החיוב/המשיכה ממטבע המקור למטבע הכרטיס עלפי השער היציג ביום ביצוע ההמרה על-ידי הארגון הבינלאומי, ובתוספת עמלה כמפורט בשיעור הקבוע בתעריפון.

### 4. דיווח

המחזיק מסכים, כי פירוט העסקאות שנעשו באמצעות הכרטיס והיתרה ימצאו באתר האינטרנט וניתן לקבלן גם באמצעות מוקד השירות.

### 5. משיכת כספים ממכשיר אוטומטי

- 5.1. המחזיק יוכל לבצע משיכות מזומנים ממכשירי בנק אוטומטים בישראל או מחוץ לישראל באמצעות הקשת הקוד הסודי, אשר יימסר למחזיק במעטפה סגורה בצמוד לכרטיס ו/או בדרך אחרת שתקבע על ידי הבנק ו/או ייקבע על ידי המחזיק לכשיתאפשר הדבר בהתאם להנחיות שימסור הבנק בבוא העת - והכל עד לסכום הצבור בכרטיס, כמפורט בתנאים אלו;
- 5.2. המחזיק מתחייב לא לרשום על הכרטיס או על מסמך או חפץ כלשהו המוחזק על-ידי המחזיק בקרבת הכרטיס (כגון: תעודת זהות, פנקס שיקים, פנקס טלפונים, טלפון סלולארי, מחשבים וכד') את הקוד הסודי, בין בגלוי ובין באופן מוצפן, ולא למסור ו/או לגלות לאחרים בשום נסיבות שהן את הקוד הסודי מאחר שהדבר עלול לגרום נזקים למחזיק ו/או לבנק ו/או לצדדים שלישיים.
- 5.3. מובהר כי סכום המשיכה אינו כולל את סכום העמלה אשר עשוי להיגבות על ידי הבנק ובנוסף על ידי מפעיל המכשיר אוטומטי בו בוצעה המשיכה, אשר תיגבה, ככל שתיגבה, במצורף לסכום המשיכה בפועל. עוד מובהר כי לצורך בדיקת סכום המשיכה אל מול הסכום הצבור בכרטיס יתווספו לסכום המשיכה כל סכומי העמלות והתשלומים האחרים החלים בגין ביצוע הפעולה בכרטיס, לפי העניין.
- 5.4. משיכת כספים ממכשירים אוטומטיים תיעשה עלפי ההוראות המופיעות על גבי המכשירים או לצידם או על גבי המסך של המכשירים.

- 5.5 המחזיק ומבקש הנפקת הכרטיס מאשרים כי הם פוטרים את הבנק מכל אחריות בגין כל נזק או הפסד, הוצאות ותשלומים העלולים להיגרם, במישרין או בעקיפין, אם יגרמו כתוצאה מתקלה כלשהי במכשירים האוטומטיים או באמצעי תקשורת כלשהם, או מפאת חוסר כסף במכשירים האוטומטיים.
- 5.6 מוסכם, כי יכול שהכרטיס "ייבלע" על-ידי מכשיר אוטומטי (דהיינו לא יושב למחזיק על-ידי המכשיר האוטומטי). כרטיס שייבלע כאמור יושב למחזיק ככל שהכרטיס יומצא לבנק ע"י הגורם שאצלו נבלע הכרטיס וזאת בהתאם למידע שיימסר למחזיק באתר האינטרנט או במוקד השירות.
- 6. אובדן, גניבה, זיוף ושימוש לרעה בכרטיס ו/או בפרטיו**
- 6.1 בכפוף להוראות החוק בדבר שימוש לרעה בכרטיס, המחזיק אחראי לשלמות הכרטיס ולכל שימוש שיעשה בו ועליו להודיע לבנק על אבדן הכרטיס, גניבתו או השחתתו וכן על כל שימוש לרעה בכרטיס. בכל מקרה בו הודעתו המיידית של המחזיק ניתנת שלא בכתב יודיע על כך המחזיק לבנק גם בכתב, תוך זמן סביר. בהודעה לבנק ימסור המחזיק את הפרטים שיידרש על נסיבות האבדן, הגניבה או השימוש לרעה ואת פרטי העסקאות שלא בוצעו על ידו וכן ישתף פעולה עם הבנק וימסור לו כל מידע, שלם ונכון המצוי בידיו בקשר לכך.
- 6.2 המחזיק מסכים, כי הבנק זכאי לנכות מהסכום הצבור בכרטיס עמלה בגין הנפקת כל כרטיס חדש, בשיעור שיהיה נהוג בעת הנפקת הכרטיס או חידושו כמפורט בתעריפון. המחזיק מסכים כי ידוע לו שאבדן הכרטיס עלול לגרום לו נזק וכן, לבנק ולאחרים והוא מתחייב לנהוג כאמור בסעיפים 5.2 ו- 6.1. לעיל.
- 6.3 המחזיק לא יהיה אחראי לנזקים העלולים להיגרם מחמת אבדן הכרטיס או מחמת גניבתו, במקרים המפורטים בחוק. במקרים אלו יזכה הבנק את הסכום הצבור בכרטיס בגובה הסכומים בהם חויב הכרטיס (אם חויב) ואשר נובעים משימוש בכרטיס לאחר אבדנו או גניבתו, בכפוף להוראות החוק ולזכויות הבנק. הסכומים יזכו כערכם ביום החיוב.
- 7. עמלות**
- 7.1 המחזיק מסכים ומתחייב לשלם לבנק עמלות בגין הנפקת הכרטיס, הנפקה חוזרת, טעינה, ביצוע עסקאות שונות, משיכת מזומנים, ביצוע המרות מטבע בקשר עם השימוש בכרטיס, וביצוע פעולות שונות כמפורט בתעריפון הבנק, כפי שיעודכן מעת לעת לפי שיקול דעתו של הבנק. הבנק יפרסם את התעריפון המעודכן בסניפיו או באתר האינטרנט או בכל דרך אחרת שימצא הבנק לנכון ובהתאם לדין.
- 7.2 העתק מהתעריפון החל במועד החתימה על התנאים נמסר למחזיק, ובחתימתו על מסמך זה מאשר המחזיק את קבלת התעריפון כאמור.
- 8. תוקף הכרטיס, ביטולו והחלפתו**
- 8.1 תוקפו של הכרטיס הוא רק עד למועד התוקף הנקוב בו. לאחר מועד זה, הכרטיס לא יכובד, ואולם סמוך למועד תום תוקף הכרטיס יונפק למחזיק כרטיס חלופי לתקופה נוספת שתהא מקובלת אותה עת אצל המנפיק מעת לעת על הכרטיס החלופי יחולו כל התנאים האמורים בתנאים אלו, ובחתימתו על התנאים המחזיק מאשר החלת תנאי התנאים כאמור על כל כרטיס החלופי. עם קבלת הכרטיס החלופי כנ"ל יגזור המחזיק את הכרטיס שפג תוקפו בחלק הפס המגנטי שבו ובמספר המובלט שבו באופן שלא ניתן לעשות בו שימוש ויחזירו למנפיק. ככל שברצון המחזיק לעשות שימוש בכרטיס החלופי יהיה עליו לשפועל אותו בהתאם להוראות שיימסרו לו. אין באמור לעיל כדי להטיל על המנפיק חובה לחדש את כרטיסו של המחזיק עם פקיעתו.
- 8.2 במקרה של אי חידוש כנ"ל ו/או ביטול הכרטיס, ככל שתהיה יתרת כספים צבורה בכרטיס יוכל המחזיק לפנות למוקד הטלפוני ולבקש לקבלה בהתאם לנוהג עליו יחליט הבנק מעת לעת ובניכוי העמלות בהתאם לתעריפון.
- 8.3 במקרה בו הושחת ו/או נפגם הכרטיס, המחזיק יהא רשאי לפנות לאתר האינטרנט או למוקד השירות ויפעל בהתאם להנחיות שיינתנו לצורך קבלת כרטיס חלופי.
- 8.4 המחזיק מסכים כי אי שימוש בכרטיס במשך תקופה המפורטת בתעריפון, מבלי שבוטל הכרטיס כאמור בסעיף 8 זה, יגרור חיוב בעמלה כמפורט בתעריפון; במקרה בו לא תהיה צבורה בכרטיס יתרה מספיקה לתשלום עמלה כאמור, הבנק יהיה רשאי לבטל או לחסום לאתרו את הכרטיס.
- 8.5 הבנק רשאי, מסיבות שייראו לו בכל עת וללא צורך בנימוק, לבטל או להשעות לאתרו את זכות המחזיק להשתמש בכרטיס; במקרה כזה על המחזיק להשיב את הכרטיס לבנק כשהוא גזור בפס המגנטי.
- 8.6 אין בביטול הכרטיס כדי לגרוע מזכויות הצדדים הנובעות משימוש בכרטיס לפני הביטול, או הנובעות משימוש בכרטיס על-ידי המחזיק לאחר הביטול.
- 8.7 הבנק יהיה רשאי לבטל את התנאים ו/או את הכרטיס אם הורו לו כך הארגון הבינלאומי ו/או רשות מוסמכת על פי דין.
- 8.8 הבנק יהיה רשאי לעכב את הכרטיס או לקחתו, בעצמו או באמצעות מי שיורשה לצורך זה, בכפוף להוראות כל דין. בכל מקרה בו יבוטל הכרטיס על-פי תנאים אלו, יהיה רשאי בית העסק לשמור ברשותו כרטיס מבוטל שהוצג בפניו. נטילת הכרטיס כאמור תיחשב כהודעת הבנק על ביטולו.
- 8.9 בוטלו התנאים ו/או הכרטיס מכל סיבה שהיא, המחזיק לא יהיה רשאי לבצע כל שימוש בכרטיס.
- 8.10 מוסכם כי המחזיק רשאי לבטל תנאים אלו, ללא חיוב בעמלה, תוך 30 יום מיום שקיבל את הכרטיס, ובלבד שלא נעשה כל שימוש בכרטיס. בכל מקרה של ביטול התנאים, יבוטל הכרטיס שהונפק למחזיק.

- 9. הגבלת אחריות**
- 9.1 הבנק יהיה פטור מכל אחריות לכל נזק, הפסד או הוצאה כלשהם העלולים להיגרם למחזיק במישרין או בעקיפין, למעט במקרה של זדון או רשלנות רבתי מצד הבנק.
- 9.2 המחזיק פוטר בזה את הבנק מאחריות לכל נזק, הפסד או הוצאה כלשהם העלולים להיגרם לו במישרין או בעקיפין (ובכלל זה עגמת נפש) במקרה בו ייחסם הכרטיס, או לא יתאפשר שימוש בכרטיס, ובכלל זאת עקב דיווח על אבדן או גניבה של הכרטיס ו/או חשש מביצוע שימוש לרעה בכרטיס או בקבוצת כרטיסים ו/או מכל סיבה שהיא, ואף אם החשש האמור התברר כלא נכון, ו/או במקרה של תקלה טכנית במכשיר אלקטרוני.
- 10. פיצוי ושיפוי**
- במקרה שייגרם לבנק נזק, הפסד ו/או הוצאה כלשהי בקשר עם שימוש המחזיק בכרטיס שלא על-פי התנאים זה ו/או הוראות כל דין, ישפה ו/או יפצה המחזיק את הבנק מיד עם דרישתו הראשונה, במלוא סכומי הנזק, ההפסד ו/או ההוצאה האמורים, ומבלי לפגוע באמור בסעיף זה, יהיה הבנק רשאי לחייב את הכרטיס בסכומים אלו.
- 11. הודעות והוראות**
- 11.1 הודעה של המחזיק לבנק בקשר לכרטיס יכול שתימסר בכתב, בעל פה, באמצעות הטלפון, הפקסימיליה, מערכת מענה קולי ממוחשב, באמצעות האינטרנט או בכל דרך אחרת שהבנק יודיע עליה למחזיק מעת לעת ולפי שיקול דעתו של הבנק ("**אמצעי התקשורת המורשים**").
- 11.2 בכל מקרה שהמחזיק יפנה לבנק או שהבנק יפנה אליו, לרבות באמצעי התקשורת המורשים, הרי כל הרישומים של הבנק ו/או מי מטעמו בדבר תוכנה של השיחה או ההוראה או ההודעה ישמשו ראיה קבילה הן לכך שאכן המחזיק פנה אל החברה או שהבנק פנה אליו, והן לתוכנה של אותה שיחה או הוראה או הודעה והן לדברים שסוכמו בה. מוסכם כי הבנק ו/או מי מטעמו יהיו רשאים להקליט שיחות טלפון הנערכות עם המחזיק ו/או מי מטעמו אך אין הם חייבים לעשות כן.
- 12. זכויות חזקה, קיזוז ועכבון**
- 12.1 במקרה שהמחזיק זכאי להחזר כספי, הבנק יהיה רשאי לנכות ו/או לקזז סכום זה מסכומים המגיעים לו מאת המחזיק, לזכות את הכרטיס או לשלם את הסכום בדרך אחרת כפי שיבחר.
- 12.2 לבנק תהיינה זכויות חזקה, עכבון, עיכוב, שעבוד וקיזוז על כל הסכומים והנכסים שיימצאו אצלו בכל עת לזכות המחזיק, וזאת בגין סכומים המגיעים לו מאת המחזיק.
- 12.3 המחזיק מסכים, כי לא תהא לו כל זכות קיזוז, עיכבון או עיכוב בקשר עם כספים המגיעים לו מהבנק מכח התנאים, והוא מוותר מראש ובאופן בלתי חוזר על הזכויות כאמור ויהיה חייב לשלם לבנק, במלואו ובמועדו, כל סכום המגיע ממנו לבנק, גם אם באותו מועד הבנק חב לו סכום כלשהו.
- 13. שירותי בנקאות בתקשורת ומתן הוראות באמצעות פקסימיליה**
- לצורך סעיף זה יתפרשו המונחים שלהלן כמפורט בצדס:
- 13.1 "**מערכות הבנקאות בתקשורת**" או "**המערכות**" או "**ערוצי השירות**" - מערכות המאפשרות יצירת קשר בין המחזיק למחשבי הבנק ו/או מי מטעמו, ו/או במוקד השרות/מוקדים ייעודיים של הבנק, לרבות מערכות תקשורת מחשבים ישירה, עמדות אוטומטיות לשירות עצמי תקשורת באמצעות אינטרנט, דואר אלקטרוני, שידורי קבצים/מסרים/מסרונים (כגון sms), טלפון (לרבות מערכות מענה קולי אוטומטי IVR ומערכות סלולאריות), שיחות וידאו, מחשבי כף יד ומערכות שהבנק יפתח מפעם לפעם. הצטרפות המחזיק למערכת מסוימת והשירות אותו יקבל מאותה מערכת, יתבצעו בכפוף לאמצעים הקיימים בבנק מעת לעת ובכפוף לנהלי הבנק ולכל דין.
- 13.2 "**מערכות צד ג**" - מערכות ו/או שימוש בתשתיות שאינן שייכות לבנק (כגון מערכת SWIFT MESSAGING SERVICES SCORE).
- 13.3 "**מתן הוראות באמצעות ערוצי בנקאות בתקשורת**" - מתן הוראות לביצוע פעולות באמצעות המערכות, ישירות למחשבי הבנק, ללא התערבות בנקאי. הבנק יחליט, על פי קריטריונים שיקבע מפעם לפעם, אילו סוגי פעולות יבוצעו במתכונת של מתן הוראות.
- 13.4 "**פעולות מידע**" - שירותים של קבלת והעברת מידע באמצעות מערכות הבנקאות בתקשורת.
- 13.5 "**פעולות נוספות**" - המחזיק מבקש בזה לקבל מהבנק שירותים הניתנים או שיתנו באמצעות ערוצי התקשורת. האמור בכתב זה יחול על כל הודעה ו/או בקשה אשר תתייחסנה לכל פעולה, עסקה, או דבר שיהיה נהוג לבצע מעת לעת עם הבנק או באמצעותו - לרבות מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל:
- 13.5.1 בקשות לקבלת מידע;
- 13.5.2 פעולות נוספות אשר הבנק יאפשר בעתיד לבצע באמצעות המערכות;
- מבלי לגרוע מאחריות הצדדים על-פי כל דין, ידוע למחזיק כי המערכות, מעצם היותן מבוססות על רשתות תקשורת, חשופות לסיכונים הטבעיים בהן, לרבות גילוי ו/או שינוי מידע הזורם בהן, עלידי מי שאינו מורשה לכך. הבנק משקיע מאמצים רבים בהגנה מפני סיכונים אלה, אך כידוע

אין אפשרות לחסימה הרמטית. כדי להקטין את הסיכון, על המחזיק להקפיד על אבטחת המידע, כמפורט להלן. מבלי לגרוע מאחריות הצדדים על-פי כל דין המחזיק מודע לסיכון הכרוך מבחינתו בכך שאמצעי אבטחת המידע יגיעו לידי מי שאינו מוסמך לכך על ידו וייעשה בהם שימוש לרעה עקב מחדלו שלו, ומצהיר כי ידוע לו שהבנק הסכים לאפשר לו להצטרף לשירותים אך ורק לאור הסכמתו והתחייבותו המפורשות כי כל שימוש באיזה מאמצעי אבטחת המידע לצורך קבלת שירות כלשהו באמצעות המערכות על-ידי צד שלישי עקב מחדלו שלו, יחייב אותו לכל דבר ועניין כאילו נעשה על ידו.

מבלי לגרוע מאחריות הצדדים עלפי כל דין, המחזיק מאשר ומצהיר כי ידועים לו הסיכונים בהצטרפות לשירותים וקבלתם באמצעות המערכות וכי הבנק הסכים לאפשר לו לפעול באמצעות המערכות בתנאי מפורש כי יסכים ויתחייב כלהלן: המחזיק יהיה אחראי בלעדית לשמירת כל מידע שיתקבל אצלו באמצעות המערכות ולתוצאות הישירות ו/או העקיפות של כל אחד מהמקרים המפורטים להלן:

(א) שימוש של המחזיק שלא כדין במערכות, בין תוך כדי שימוש באמצעי אבטחת המידע, ובין בכל דרך אחרת.

(ב) שימוש של המחזיק במערכות שלא עלפי הוראות כתב זה או הנחיות שיומצאו לו מהבנק.

13.5.3 מבלי לגרוע מכל האמור בכתב זה, הבנק יהיה פטור מאחריות לנוק, הפסד או הוצאה כלשהם העלולים להיגרם למחזיק, במישרין או בעקיפין, כתוצאה מכל אחד מהאירועים/הגורמים האלה, ככל שיקרו כפועל יוצא מאירוע שאינו בשליטת הבנק ובתנאי שעשה מאמץ סביר למנעם:

(א) שיבוש בנתונים או בהוראות, או אי ביצוע או ביצוע באיחור של הוראה כתוצאה מתקלות או שיבושים כלשהם בקווי התקשורת ו/או תפקוד אלקטרוני או מכני לקוי, בין אצל המחזיק ובין אצל צד שלישי כלשהו באמצעות עוברים ההוראות והמידע.

(ב) תפקוד לקוי של כל תוכנה ו/או חומרה המצויות אצל המחזיק.

(ג) חשיפה וגילוי מידע על-ידי המחזיק לצד שלישי כלשהו, כתוצאה משימוש במערכות. ידוע למחזיק כי מלוא הזכויות מכל מין וסוג שהם, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות אמור, זכויות היוצרים, כל פטנט, סוד מסחרי, סימן מסחרי וכל זכות קניינית בכל תוכן ו/או תוכנה, הקיימת ו/או שתפותח על-ידי או בעבור הבנק במסגרת ו/או בקשר עם השירותים (לעיל ולהלן): **"התוכנה"**, תהינה בבעלות הייחודית המלאה והמוחלטת של הבנק, או של צד שלישי ממנו רכש הבנק את הזכות להשתמש באותה תוכנה.

כמו כן, לצורך קבלת מידע וביצוע פעולות באמצעות המערכות, המחזיק יקבל מהבנק שם משתמש וסיסמה בלעדית שיאפשרו כניסה וגישה למערכת האינטרנט. לצורך קבלת שירות באמצעות ערוץ טלפוני, ישתמש המחזיק באמצעים כפי שידרשו ו/או יסופקו על ידי הבנק. אין גלגול לאחר את שם המשתמש והסיסמה ו/או כל אמצעי זיהוי אחר. אין לשמור אותם במקום נגיש לאחר, ואין למסור אותם לכל גורם אחר לרבות נציג הבנק, שכן הדבר עלול לאפשר לאותם גורמים לקבל מידע ולבצע פעולות באמצעותם.

### 13.6 סופיות הוראה ו/או בקשה

פעולות המבוצעות במתכונת של מתן הוראות במערכות אינן ניתנות לביטול.

### 13.7 סיכונים, אחריות ואמצעי אבטחת מידע

הבנק משתמש בטכנולוגיות מתקדמות ונוקט באמצעים כדי להגן על מערכות המחשוב ועל המידע המצוי בהן. למרות זאת, המערכות, מעצם היותן מבוססות על תוכנות, חומרות ורשתות תקשורת, חשופות לסיכונים הטבעיים במערכות מסוג זה, לרבות תוכנות מפגעות (וירוסים, סוסים טרויאנים וכד'), ציתות לקווי תקשורת, פריצה על ידי גורמים עוינים וכד'.

הבנק משקיע מאמצים רבים בהגנה מפני סיכונים אלה, אך אין אפשרות לחסימה מוחלטת וייתכנו נזקים ו/או הפסדים עקב התממשות איזה מהסיכונים, לרבות גילוי ו/או שיבוש מידע הזורם ו/או מוצג במערכות ו/או אי עדכניותו, שיבוש בהוראות ו/או בקשות, פעולות לא מורשות בחשבונות, אי ביצוע, ביצוע שגוי ו/או ביצוע באיחור של הוראה ו/או בקשה. הדברים מודגשים, במיוחד, נוכח שימוש במערכות ו/או ברכיבים שאינם בשליטת הבנק. על מנת להקטין את הסיכון, על המחזיק להקפיד על אבטחת המידע, כמפורט להלן.

שימוש בתכנות אבטחת מידע כגון: תוכנות אנטי וירוס עדכניות, חומת אש (firewall) וכו' יכול למזער את הסיכונים הקיימים בשימוש בערוץ האינטרנט. בכל שימוש במערכות, ובכל פניה למוקד תמיכה יהיה על המחזיק להפעיל שיטות הזדהות ואבטחת מידע כמפורט בהנחיות שהבנק יפרסם מפעם לפעם.

המחזיק יהיה הגורם היחיד שיוכל לפעול באמצעות הכרטיס ו/או לקבל מידע בכפוף לכל דין ובהתאם לנהלי הבנק, כפי שיהיו מעת לעת.

### 13.8 הוראות שיחולו על קבלת שירות באמצעות ערוצי בנקאות בתקשורת:

(א) הבנק יהיה רשאי בכל עת, לפי שיקול דעתו, לשנות את השירותים ו/או לחסום ו/או להפסיק באופן סופי או זמני, מלא או חלקי, את מתן השירותים למחזיק באמצעות המערכות, בהודעה בת 30 ימים מראש. כמו כן, הבנק יהיה רשאי לחסום ו/או להפסיק באופן סופי או זמני, מלא או חלקי, את מתן השירותים לפי שיקול דעתו, ללא הודעה מראש, במקרים חריגים הנובעים מצורך מיידי של הבנק להגן על המחזיק/ מחזיקים ו/או על עצמו.

(ב) הבנק רשאי להיענות רק למקצת הבקשות הן לגבי סוג הערוצים בהם ניתן יהיה לקבל מידע ו/או לבצע הוראות, והן לגבי סוג ההוראות שניתן לתת, לפי שיקול דעתו הבלעדי. מבלי לגרוע מכלליות האמור, הבנק יהיה רשאי להתנות קבלת הוראות בערוצים השונים כמפורט לעיל לפי שיקול דעתו

ו/או לבטל את הסכמתו לקבל ו/או לבצע את הוראות המחזיק מכל סיבה על פי דין או כמפורט בתנאים אלו.

- (ג) הוראות שתתקבלנה באמצעות הערוצים השונים כאמור לעיל לאחר השעה שתקבע מעת לעת על ידי הבנק כמועד אחרון לקבלת הוראות לביצוע הפעולה הבנקאית הרלבנטית באותו יום עסקים, או ביום שאינו יום עסקים בבנק, תחשבנה כאילו נתקבלו ביום העסקים הראשון הבא אחריו ולגבי הוראות הנוגעות למטבע חוץ, ככל שיהיה רלבנטי למתן השירות - יחשב האמור בסעיף זה כחל לגבי יום העסקים במטבע חוץ, בשינויים המחוייבים
- (ד) מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר כי ייתכנו מקרים של הפסקת השירותים לצורך ביצוע עבודות תחזוקה ו/או שדרוג אשר לא בהכרח תינתן בגינם הודעה מראש.
- (ה) המחזיק יהיה רשאי בכל עת להודיע לבנק בכתב על רצונו להפסיק לקבל את השירותים, כולם או חלקם. ההפסקה תבצע בהקדם האפשרי לאחר קבלת הבקשה במוקד השירות. האמור לא יחול במקרה בו נחוץ מקבץ ערוצים לצורך מתן השירות.
- (ו) הוראות באמצעות טלפון קווי או סלולרי ו/או באמצעות פקס יינתנו רק למוקד השירות, ורק באמצעות מספר הפקסימיליה/טלפון המעודכן של מוקד השירות הנ"ל שיאשר את נכונות המספר. באחריות מחזיק הכרטיס לוודא כי ההוראה שניתנה על ידו ו/או מטעמו לבנק, התקבלה ובוצעה.

### 13.9 מידע לגבי ביצוע פעולות באמצעות המערכות

- מידע לגבי פעולות שיבוצעו באמצעות המערכות יופיע באתר האינטרנט. הלקוח מסכים, כי למעט במקרים בהם קיימת חובה על פי דין לכך, לא יהיה הבנק חייב לשלוח למחזיק הודעות על ביצוע או אי ביצוע של פעולות לגביהן ניתנו הוראות, או הועברו בקשות באמצעות המערכות. לאחר כל העברת בקשה לבצוע פעולה באמצעות המערכות, על המחזיק לוודא את ביצועה או אי ביצועה.
- 13.10 הבנק ינהל רישום ממוכן של ביצוע פעולות באמצעות ערוצי בנקאות בתקשורת וישמור את הרישום למשך פרקי זמן עליהם יחליט, אשר לא יפחתו מ-6 חודשים. כמו כן יהיה הבנק רשאי אך לא חייב להקליט את התקשוריות המחזיק באמצעות המערכות ולאגור את ההקלטות. במקרה כזה ייחשבו הרישומים וההקלטות הנ"ל חלק מרישומי הבנק.
- כל הרישומים של הבנק ביחס לקיומה של הוראה ו/או בקשה לביצוע פעולה ו/או לקבלת או העברת מידע באמצעות המערכות, מועדה, תוכנה וביחס לשידור מידע על ידי הבנק למחזיק ו/או לתיבת הדואר האלקטרוני שלו – ישמשו כראייה קבילה לאמיתות תוכנם.
- מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המחזיק מסכים כי הבנק לא יהיה חייב לשלוח למחזיק פעם נוספת בכל אופן אחר את כל דברי הדואר, לרבות דפי החשבון, הודעות, מכתבים וכל מידע אחר, ששודרו אל המחזיק באמצעות המערכות לרבות מידע ששודר לתיבות דואר אלקטרוניות. האמור לעיל לא יחול על דברי דואר אשר לגביהם קיימת חובה על פי דין לשלחם למחזיק באופן אחר, אם לא נפתחו או הורדו על ידי המחזיק תוך פרק זמן סביר (לפי סוג דבר הדואר). מידע אשר שודר על ידי הבנק לתיבות דואר אלקטרוניות, ככל שיהיה חלק מהשירות, ייחשב כאילו הגיע לידי המחזיק בפועל יום עסקים אחד לאחר מועד השידור.
- 13.11 עומדת למחזיק הזכות להתנתק משירותי הפקס ו/או בנקאות בתקשורת אך מרגע שעשה כן, לא יוכל להמשיך לקבל את השירות של כרטיס נטען.

### 14. ספרי הבנק

המחזיק מסכים כי ספרי הבנק וחשבונותיו נאמנים עליו וישמשו כראייה קבילה להוכחת אמיתות תוכנם וכל פרטיהם, ובין היתר, בכל הנוגע לחישוב סכומי החיוב.

### 15. ויתור על הפרות

ויתר הבנק על הפרה קודמת או על אי קיום של אחת או יותר מהתחייבויות המחזיק כלפיו, לא ייחשב הדבר כהצדקה להפרה נוספת או לאי קיום נוסף של איזה תנאי או התחייבות כאמור והימנעותו של הבנק מלהשתמש בזכות כלשהי הניתנת לו על-פי התנאים או על-פי כל דין, לא תפורש כויתור על אותה זכות.

### 16. שינוי התנאים

הבנק רשאי להודיע בכל עת על שינוי תנאים אלו באמצעות פרסום בסניפיו ובאתר האינטרנט. השינוי יכנס לתוקף 30 ימים מיום הפרסום ו/או בהתאם למועדים הקבועים על פי כל דין. במקרה בו יחליט המחזיק בכרטיס כי השינוי אינו מוסכם עליו תעמוד לרשות המחזיק הזכות לבטל את הכרטיס וזאת בכפוף למתן הודעה מתאימה לבנק.

### 17. מסירת פרטים ומאגרי מידע

- 17.1 המחזיק מסכים כי לצורך הנפקת הכרטיס והשימוש בו לרבות תפעולו וניהולו הוא יידרש למסור לבנק פרטי זיהוי שלו כאשר מסירת חלק מן הפרטים נדרשת על פי דין, ומסירת פרטים אחרים לבנק תלויה ברצונו ובהסכמתו. הפרטים הנמסרים על ידי המחזיק לבנק (להלן: "הפרטים") דרושים לו לצורך עבודתו בקשר עם מתן השירות למחזיק ובקשר עם הכרטיס ולצורך קבלת החלטות בדבר מתן השירות, היקפו ואופן נתינתו.
- 17.2 המחזיק מסכים כי הפרטים וכן כל הנתונים והיתרות ו/או הפעולות בקשר לכרטיס, יוחזקו כולם או חלקם במאגרי מידע של הבנק ו/או מי מטעמו (להלן: "המידע"). הבנק ו/או מי מטעמו ישמרו את המידע בסודיות, בכפוף לאמור להלן:

- 17.2.1 הבנק ו/או מי מטעמו יהיה רשאי לעשות שימוש במידע, לרבות לשם הצעת שירותים נוספים למחזיק על ידי הבנק ו/או מי מטעמו וקבלת החלטות בכל הקשור למערכת היחסים עם המחזיק, בכפוף לחובת הסודיות של הבנק.
- 17.2.2 הבנק יהיה רשאי לעשות שימוש במידע בקשר עם הליכים משפטיים המתנהלים על ידי הבנק נגד המחזיק או להיפך.
- 17.2.3 בלי לגרוע מהאמור, מסכים המחזיק כי הבנק יהיה רשאי למסור את המידע לכל רשות שיפוטית או גוף אחר שיפוטי או מעין שיפוטי (לרבות במסגרת הליך משפטי) ו/או רשות

מוסמכת, בין בישראל ובין בחו"ל, על פי דרישתה, וכן לכל גוף או אדם שהוסמכו על פי דין על ידי רשות כאמור; לכל אדם או גוף בהתאם להוראות כל דין; לכל מי שהמחזיק הסכים להעברת המידע אליו; לרבות למבקש הטענת הכרטיס; לכל שלוח של הבנק לרבות עורך דין הפועל מטעם הבנק או רואה חשבון המבקר את ספרי הבנק (בכפוף לחובת הסודיות ולדין); וכן לחברה בת של הבנק – ובלבד שהדבר נועד להגן על אינטרס כשר של הבנק (בכפוף לחובת הסודיות ולדין).

הבנק יהיה זכאי למסור פרטים כאמור בסעיפים דלעיל מבלי לפנות תחילה למחזיק ומבלי ליידע את המחזיק על מסירת הפרטים בין לפני מסירתם ובין לאחר מסירתם.

**18. פרשנות כתב זה**

הכותרות לסעיפים שבתנאים אלו הן לשם נוחות בלבד ואין להתחשב בהן בפירוש התנאים. כל האמור בלשון יחיד גם ברבים משמעו וכל האמור בלשון רבים גם ביחיד משמעו וכן כל האמור בלשון זכר יקרא כאילו אמור גם בלשון נקבה.

**19. בית המשפט המוסמך**

על התנאים ועל היחסים בין הצדדים יחול הדין של מדינת ישראל.

חתימה

שם מחזיק הכרטיס

תאריך: