

הערות	מועד הגביה	מחיר	שירות
חלק 6 - כרטיסי חיוב			
			זיהו כ.א.ל.
			דמי כרטיס
(1)			
(2)(1)		14.90 ₪	כרטיסים היילים (מקומי, בינ"ל, עסקי, זהב ופלטיום)
		7.50 ₪	כרטיס חיוב מיידי (דביט)
		27 ₪	דמי טעינה
(11) (12) (13)		0.55 ש"ח	עמלת תשלום נדחה בשל עסקאות שבוצעו עד ליום - 31.1.15
(4)		30 ש"ח	טיפול בהכחשה לא מתודקת של עסקה
(5)		30 ש"ח	פירעון מוקדם/מיידי לעסקאות
(6)		30 ש"ח	הנפקת כרטיס חליפי
(7) (8)		30 ש"ח	הנפקת רגילה
(7)		40 ש"ח	הנפקת מיידיית
			עסקאות במטבע חוץ
(9)		2.8% מסכום העסקה	עסקאות בדולר או באירו
(9)		2.8% מסכום העסקה	עסקאות במטבע אחר
(8)			משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ
(10)		3.50%	משיכת מזומן בדולר או באירו ממכשיר אוטומטי
(10)		3.50%	משיכת מזומן במטבע אחר ממכשיר אוטומטי
(10)		3.50%	משיכת מזומן בדולר או באירו בדלפק
(10) (19)		3.50%	משיכת מזומן במטבע אחר בדלפק
(10)		16 ₪	משיכת מזומן במטבע חוץ מחשבון המנהל באותו מטבע
(19)		6 \$	(ה) רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי
(9)		6 \$	רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי
(10)			מידע
(5) (15)		15 ₪	איתור מסמכים
(11)			הוצאות צד שלישי בגין משלוח כרטיס אשראי חליפי לחוץ לארץ
		25 ₪	הוצאות צד שלישי בגין הזמנת מסמך מחוץ לארץ
(14)		5 ₪	הודעה על פיגור בתשלומים
(15)		150 ₪	מכתב התראה של עורך דין
(16)		60 ₪	פירעון מוקדם של הלואה
(17) (18)		19\$ - 270\$	העברת מטבע חוץ לחוץ לארץ ומחוץ לארץ

הערות ויה כ.א.ל.

(1) בחלק מהכרטיסים נקבעו יעדים חודשיים אשר ביצוע רכישות בסכומים המפורטים מטה יקנו הנחה/פטור בדמי הכרטיס (המונחים "רכישות", "חיובים" ו-"חודש", כמשמעותם בתקנון קופים ומזכרים. את התקנון המלא ניתן לראות באתר (www.cal-online.co.il), להלן פירוט החיובים החודשיים וסכומי ההנחות בדמי הכרטיס נכון למועד זה:

סוג כרטיס	תעריף בסיס	מדרגה 1		מדרגה 2	
		מחזור	תעריף מופחת	מחזור	תעריף מופחת
כרטיסים רגילים (מקומי, בינ"ל, עסקי, זהב ופלטיום)	14.9 ₪	1,000 ₪	12.90 ₪	2,500 ₪	9.9 ₪

- (2) לא יינתנו הנחות בגין מחזור לכרטיסים המשייכים למועדוני תעופה.
- (4) עבור כל תשלום.
- (5) בתוספת הוצאות צד שליש בגין הזמנת מסמך מחוץ לארץ, במקרים בהם יתבקש שירות זה.
- (6) העמלה תיגבה בגין כל בקשה לפרעון, בכפוף לכללי הבנקאות (שירות ללקוח) (עמלות) התשס"ח 2008. סך העמלות בעד ביטול כרטיס אגב סגירת חשבון במקרה שמפיק הכרטיס הוא הבנק, יהיה כפוף לתקרה של 40 ₪.
- (7) בתוספת הוצאות צד שליש בגין משלוח כרטיס אשראי חליפי לחוץ לארץ, במקרים בהם יתבקש שירות זה.
- (8) חל גם על הנפקה /או חידוש של כרטיס מוצב, הנפקת/ חידוש כרטיס הנושא תמונה
- (9) עמלה זו תיגבה בכל מקרה בו תופקד לפירעון עסקה המבוצעת במטבע שונה מש"ח. בחשבון שקלי ההמרה תבוצע על פי השער היציג בתוספת 2.8%. במידה והעסקה בוצעה במטבע שאין בו שער יציג תבוצע ההמרה לדולר על פי שער החברות הבינלאומיות וממנו תבוצע המרה לש"ח על פי השער היציג של הדולר בתוספת 2.8%. בחשבון מט"ח ההמרה על פי שער החברות הבינלאומיות בתוספת 2.8%.
- (10) העמלה תיגבה עבור משיכה במכשיר ATM וגם עבור משיכה בולפיק
- (11) עבור כרטיס Prepaid.
- (12) לכרטיסים בהם לא ניתן למשוך מזומן תינתן הנחה בסך 7 ₪.
- (13) בכרטיסים בהם קיימת טעינה חוזרת, עמלת הטעינה תעמוד על 12 ₪
- (14) לרבות עקב החזר חיוב מהבנק
- (15) הפקדה או הדפסה של מסמכים /או דוחות המצויים במאגר הממוחשב לבקשת לקוח, העמלה נגבית בגין כל מסמך בנפרד
- (16) עמלה זו תיגבה גם בגין שינויים בהסכם ההלוואה או בתנאי הערבות לבקשת לקוח או ערב. וכן בפירעון מוקדם של פריסות תשלומים למעט בכרטיס Cal choice.
- (17) העברת מטבע חוץ באמצעות Western Union.
- (18) עמלה חד פעמית שתגבה בהתאם לסכום ההעברה
- (19) העמלה תיגבה במטבע בו מנהל החשבון. ההמרה מש"ח או מ-\$ למטבע בו מנהל החשבון תבוצע לפי השער היציג במועד קליטת העסקה.
- (20) תעריפי העמלות הנקובים אינם כוללים הנחות שניתנו לתקופה קצובה.

התנאים המלאים והמחייבים מפורטים בתעריפון המלא של כרטיסי אשראי לישראל בע"מ, המפורסמים במשרדי כרטיסי אשראי לישראל בע"מ ובאתר האינטרנט של כרטיסי אשראי לישראל בע"מ /או בתעריפון המלא של בנק ירושלים בע"מ, המפורסם בסניפי הבנק ובאתר האינטרנט של הבנק.

אמריקן אקספרס			
(1)	דמי כרטיס		
(1)(2)	כרטיס אמריקן אקספרס מקומי	₪ 13.16	
(1)(2)	כרטיס אמריקן אקספרס ירוק / כרטיס אמריקן אקספרס classic	₪ 18.24	
(1)(2)	כרטיס אמריקן אקספרס BUSINESS אמריקן אקספרס BUSINESS	₪ 18.24	
(1)(2)	כרטיס אמריקן אקספרס זהב	₪ 22.29	
(1)(2)	כרטיס אמריקן אקספרס BUSINESS זהב	₪ 22.29	
(8)	עמלת טעינה	₪ 5.07	(א1)
(12)	עמלת תשלום נדחה בשל עסקאות שובעו עד יום 31.1.15	₪ 0.49	(2)
(8)	פירעון מוקדם/מיידית של עסקאות (לבקשה)	₪ 29.38 לבקשה	(5)
(9) (8)	הנפקת כרטיס חליפי	₪ 27.34	(6)
(9) (8)	הנפקת רגילה	₪ 39.51	(8)
(9) (8)	הנפקת מיידית		
(7)	עסקאות במטבע חוץ		
(8)(7)(3)	עסקאות בדולר או באירו	2.30%	
(8)(7)(3)	עסקאות במטבע אחר	2.30%	
(8)	משיכת מטבע חוץ בחו"ל		
(8)(7)(3)	בדולר או באירו ממכשיר אוטומטי	3.90%	
(8)(7)(3)	במטבע אחר ממכשיר אוטומטי	3.90%	
(8)(7)(3)	בדולר או באירו בדלפק	3.90%	
(8)(7)(3)	במטבע אחר בדלפק	3.90%	
(8)(7)(4)	במטבע חוץ מחשבון המנוהל באותו המטבע	₪ 19	
(6)(7)(8)	רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי	3.55 דולר	(9)
(8)	מידע		(10)
(8)	הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח באמצעות מקיד	₪ 10.53 לבקשה	
(8)	איתור מסמכים	₪ 13.98 לבקשה	
(8)	פירעון מוקדם (של אשראי) באמצעות מקיד	₪ 39.17	(11)
(8)	הודעות על פיגור בתשלומים	₪ 4.96 לכל הודעה/ התראה	(12)
(8)	מכתב התראה של עורך דין	₪ 145.62	(13)
(11) (8)	התאמת צד שלישי: החזרת חיוב מסיבת אין כיסוי מספיק, מוגבל, מועקל וצו משפטי	₪ 10.95	(14)
(5)(8)(10)	משיכת מט"ח בחו"ל בדלפק	50 דולר	
(15)	משלוח כרטיס חליפי מהאזר לחו"ל		
(8) (5)	איסוף במשרדי המשלח	₪ 14.51 דולר	
(8) (5)	משלוח לכתובת הלקוח	₪ 17.83 דולר	
(8) (5)	הנפקת כרטיס חליפי בחו"ל	₪ 125 דולר	(17)

הערות אמריקן אקספרס

"דולר" = דולר ארה"ב. "מטבע אחר" = מטבע שאינו דולר או אירו. * סכומן של עמלות בניגון נגבה מע"מ על פי דין, ישתנה בכל עת בה יחול שזינו בשיעור המע"מ בהתאם לשיעור הסינוי.

- ביאורים
 1 דמי הכרטיס ייגבו מידיו חודש בחודשו לפי סוג הכרטיס (לרבות עבור כרטיסי מועדון-עמית לרוונטי?) עבור התקופה שבין מועד החיוב הקודם למועד החיוב שלפניו.
 2 לכרטיסים המפורטים להלן, יעדי חיוב בנין רכישות בבתי עסק בארץ ובחוליה שחובן בחשבון הבנק במועד, החיוב אשר בהגיעו אל כל אחד מהם תתנה הנהגה בדמי הכרטיס, להלן פירוט עדי החיוב וסמני ההנחות בדמי הכרטיס נכון למועד תוקף התעריפון:

סוג הכרטיס	אמריקן אקספרס תקומי	אמריקן אקספרס כחול	אמריקן אקספרס קרדיט
יעד חודשי בש"ח	1,000	6,000	1,500
סכום הנחה חודשי בש"ח	2.05	13.28	4.08
סכום לתשלום	11.23	פטור	12.25
סוג הכרטיס	אמריקן אקספרס	אמריקן אקספרס	אמריקן אקספרס קרדיט
	ירוק / Classic / Business	זהב / Business / זהב	
יעד חודשי בש"ח	1,500	6,500	7,000
סכום הנחה	6.14	18.40	22.48
סכום לתשלום	12.25	פטור	13.28

4. בן משית מזומן במטבע חוץ ומחשבון המנהל באותו מטבע תיגבה עמלה זו בלבד. סכום העמלה הנו קבוע, ללא תלות בסכום משיכת מטבע החוץ. העמלה תיגבה באותו מטבע בו חיוב החשבון; ללקוח שמוגדר לו חשבון המתנהל בדולר, תבוצע המרה לדולר לפי השער היציג של השקל לדולר ותחויב בדולר. ללקוח שמוגדר לו חשבון המתנהל באירו, תבוצע המרה לאירו לפי השער היציג של השקל לאירו ותחויב באירו.
5. לסכום העמלה הנקוב בדולר תבוצע המרה לפי השער היציג של הדולר לשקל ותחויב בשקלים. למטע ללקוח שמוגדר לו חשבון בדולר שאז תחויב העמלה בדולר.
6. העמלה תחויב באותו סוג מטבע בו מחויב חשבון הבנק בנין עסקת רכישת המטבע מחלפן; אם העסקה תחויב בחשבון הבנק בשקלים, תבוצע המרה של העמלה מדולר לשקל לפי השער היציג של הדולר לשקל ותחויב בשקל; אם העסקה תחויב בחשבון הבנק בדולר, תחויב העמלה בדולר; אם העסקה תחויב בחשבון הבנק באירו, תומר העמלה מדולר לאירו על פי שערי ונהלים של הארגון הבינלאומי ותחויב באירו.
7. סיווג העסקה כעסקה במט"ח / משיכת מט"ח בחו"ל / רכישת מט"ח מחלפן באמצעות כרטיס אשראי, יעשה בהתאם לדיווח שיתקבל אצל המנפיקה מהארגון הבינלאומי או ע"י הסוּק בישראל.
8. התשלום יגבה במועד החיוב הראשון שלאחר ביצוע הפעולה / ההזמנה / הטעינה.
9. לקוח מודיע על אובדן/גניבה של מט"ח כרטיסים שבהחזקתו יחויב בעמלת הנפקת כרטיס חליפי עבור כרטיס אחד בלבד וזאת בתנאי שהודעתו התקבלה בישראל באותו תאריך.
10. העמלה תיגבה כאשר המשיכה תבוצע בלא הגנת כרטיס, בהתאם להוצאות הממשיות שתחויב המנפיקה ע"י הארגון הבינלאומי ובכל מקרה לא יותר מהסך הנקוב בנין עמלה זו.
11. חיוב באמצעות: א. הוראת קבע; ב. הרשאה לחיוב חשבון ג. שיק.
12. עמלת תשלום נדרה תגבה במועד החיוב בנין כל תשלום בעסקת תשלומי בית העסק (כולל מבצע דחייה ופועל ולמטע עסקאות קרדיט /או קרדיט בתשלומים קבועים) המחויב באותו מועד חיוב.
13. כרטיס שני באותו חשבון יתנה מ-50% הנחה. כרטיס שלישי באותו חשבון יתנה מ-25% הנחה.

חלק שני: הסבר לעניין שיטת החמרה והחיוב של עסקאות במטבע חוץ ושל משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ (אשר ייקראו להלן: "עסקה")

הגדרות:

"הארגון הבינלאומי" - ארגון כרטיסי האשראי הבינלאומי "American Express".

"שער הממרה" - השער המתפרסם על ידי בנק ישראל כשער החליפין היציג של המט"ח, בו בוצעה העסקה לשקל, כפי שידוע; (א) במועד קליטת העסקה אצל המנפיקה - לגבי עסקאות המדוחות ע"י הארגון הבינלאומי; (ב) במועד ביצוע העסקה - לגבי עסקאות שאינן מדוחות ע"י הארגון הבינלאומי.

בהעדר שער יציג למט"ח שבו בוצעה העסקה, סכום העסקה יזמר לדולר על-פי נהלים ושערי של הארגון הבינלאומי ואחר כך יזמר ע"י המנפיקה לשקלים על-פי השער היציג של הדולר.

חיוב חשבון הבנק:

- חיוב חשבון המתנהל בשקלים** - לקוח אשר לא יודיע על בחירתו באחת מהאפשרויות המפורטות בסעיפים ב' - ד' להלן, יחויב חשבון בשקלים חדשים בהתאם לשער המרה. **חיוב חשבון המתנהל במטבע אחר** - לקוח שבחר בחיוב חשבון המתנהל במטבע אחר ובקשתו אושרה על-ידי המנפיקה; עסקה שבוצעה באירו - תחויב בסכום העסקה המקורי באירו, ועסקה שבוצעה במטבע חוץ שונה מאירו תחויב בשקלים בהתאם לשער המרה.
- חיוב חשבון המתנהל במטבע דולר** - לקוח שבחר בחיוב חשבון המתנהל בדולר ובקשתו אושרה על-ידי המנפיקה; עסקה שבוצעה בדולר - תחויב בסכום העסקה המקורי בדולר, עסקה שבוצעה במט"ח שונה מדולר - תחויב בדולר לאחר ביצוע המרה לדולר, לפי שערי ונהלים של הארגון הבינלאומי.
- חיוב חשבון המתנהל הן באירו והן בדולר** - לקוח שבחר בחיוב חשבון המתנהל הן באירו והן בדולר ובקשתו אושרה על-ידי המנפיקה; העסקה תחויב בהתאם לאמור לעיל בסעיפים ב' וג' לעיל, באירו אם בוצעה במקור באירו ובדולר אם בוצעה במט"ח שונה מאירו.
- לתקן הסדר ספק, מובהר כי המנפיקה רשאית לפי שיקול דעתה הבלעדי, שלא לאפשר חיוב חשבון המתנהל במטבע אחר /או במטבע דולר, מכל סיבה שהיא ובכלל זה ביחס ללקוחות מסוימים ו/או לכרטיסים מסוימים שונים.
- מועד חיוב** - עסקאות המדוחות למנפיקה באמצעות הארגון הבינלאומי (לרבות עסקאות שבוצעו בשקלים), תחויבנה בחשבון באופן שוטף ביום העסקים הבא לאחר קליטת העסקאות אצל המנפיקה, וזאת על אף קיום מועד חיוב לגבי כלל העסקאות האחרות בכרטיס, אלא אם נקבע לכרטיס במפורש הסדר אחר.
- לגבי עסקאות שאינן מדוחות ע"י הארגון הבינלאומי, יחויב הלקוח במועד החיוב הקרוב ביותר בכרטיס, אלא אם נקבע לכרטיס במפורש הסדר אחר.
- לסכמי החיוב יתווספו עמלות כמפורט בתעריפון.

התנאים המלאים והמחייבים מפורטים בתעריפון המלא של פועלים אקספרס בע"מ, המפורסמים במשרדי פועלים אקספרס בע"מ ובאתר

כרטיס Prepaid של בנק ירושלים

שירות	סכום עמלה	מועד הגבייה	הערות
דמי כרטיס	32.90 ₪	העמלה נגבית מדי חודש בנין החודש החולף.	באם הכרטיס יהיה פעיל (בוצעה רכישת/משיכה באמצעותו במהלך 3 חודשים האחרונים) תינתן הטבה לפיה סכום העמלה תהיה 22.90 ש"ח
דמי טעינה	30 ₪	בעת ביצוע הפעולה	פטור מעמלה למטעני כרטיס wisecard
טיפול בהכרחה לא מוצדקת של עסקה	15.00 ₪	בעת ביצוע הפעולה	
הנפקת כרטיס חליפי - הנפקה רגילה- משלוח הכרטיס בדואר	45.00 ₪	בעת ביצוע הפעולה	
הנפקת כרטיס חליפי - הנפקה מדיית- משלוח בדואר תוך 2 ימי עסקים	80.00 ₪	בעת ביצוע הפעולה	(1) (3)
עסקאות במטבע שאינן מטבע הכרטיס	3.00%	בעת ביצוע הפעולה	(2)

	בעת ביצוע הפעולה	3.90%	משיכת מזומן ממכשיר אוטומטי בחו"ל שלא במטבע הכרטיס
(2)	בעת ביצוע הפעולה	6.00%	רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות הכרטיס
	בעת ביצוע הפעולה	8.00 ₪	בקשת העתק דף פירוט
	בעת ביצוע הפעולה	150 ₪	מכתב התראה של עורך דין
	בעת ביצוע הפעולה	15.00 ₪	איתור מסמכים
(3)	בעת ביצוע הפעולה	המחיר הוא בהתאם לעלויות צד שלישי של חברת השילוח	הוצאות צד שלישי בגין משלוח כרטיס חליפי לחוץ לארץ
(3)	בעת ביצוע הפעולה	המחיר הוא בהתאם לעלויות צד שלישי	הוצאות צד שלישי בגין הזמנת מסמך מחוץ לארץ

(1) לעמלה זו יתווספו הוצאות צד שלישי בגין משלוח כרטיס חליפי לחוץ לארץ. במקרים בהם יתבקש שירות זה
(2) העמלה תחושב לפי השער היציג של סכום המרה במטבע המקורי שלפי בוטצנה העסקה.
בועדד שער יציג תחושב העמלה לפי סכום החיוב במטבע המרה של הטולק הבין-לאומי.
(3) ככל שהחיוב שיעבר ע"ד ג' יהיה נקוב במטבע אחר שאים ש"ח תבוצע המרה לפי השער היציג של אותו מטבע והעמלה תחויב בשקלים.

הבנק יהיה רשאי לבטל /או לשנות את הפטורים /או ההטבות המפורטים בתעריפון זה, בכל עת ולפי שיקול דעתו הבלעדי. בכפוף למתן הודעה מראש כנדרש על פי דין.