

(12)	הוצאות צד שלישי בגין הזמנת מסמך מחוץ לארץ	25 ש"ח		
(14)	הודעה על פיגור בתשלומים	5 ש"ח		(14)
(15)	מכתב התראה של עורך דין	150 ש"ח		
(16)	פירעון מוקדם של הלוואה	60 ש"ח		(16)
(17)	העברת מטבע חוץ לחוץ לארץ ומחוץ לארץ	195 - 2705		(17) (18)

הערות ויזה כ.א.ל.

(1) בחלק מהכרטיסים קבועו יעדים חודשיים אשר ביצוע רכישות בסכומים המפורטים מטה יקם הנחה/פטור בדמי הכרטיס (המונחים "רכישות", "חייבים" ו-"חודש", כמשמעותם בתקנון קופים ומזוכים. את התקנון המלא ניתן לראות באתר www.cal-online.co.il , להלן פירוט החיובים החודשיים וסכומי ההנחות בדמי הכרטיס נכון למועד זה:

סוג כרטיס	תעריף בסיס	מדרגה 1		מדרגה 2	
		מחזור	תעריף מופחת	מחזור	תעריף מופחת
כרטיסים רגילים (מקומי, בינ"ל, עסקי, זהב ופלטינום)	14.9 ₪	1,000 ₪	12.90 ₪	2,500 ₪	9.9 ₪

- (2) לא יינתנו הנחות בגין מחזור לכרטיסים המשוייכים למועדוני תעופה.
- (4) עבור כל תשלום.
- (5) בתוספת הוצאות צד שלישי בגין הזמנת מסמך מחוץ לארץ, במקרים בהם יתבקש שירות זה.
- (6) העמלה תיגבה בגין כל בקשה לפרעון, כפוף לכללי הבנקאות (שירות ללקוח) (עמלות) התשס"ח 2008. סך העמלות בעד ביטול כרטיס אגב סגירת חשבון במקרה שמנפיק הכרטיס הוא הבנק, יהיה כפוף לתקרה של 40 ₪.
- (7) בתוספת הוצאות צד שלישי בגין משלוח כרטיס אשראי חליפי לחוץ לארץ, במקרים בהם יתבקש שירות זה.
- (8) חל גם על הנפקה ו/או חידוש של כרטיס מעוצב, הנפקת/ חידוש כרטיס המשא תמונה
- (9) עמלה זו תיגבה בכל מקרה בו תופקד לפירעון עסקה המבוצעת במטבע שונה מש"ח. בחשבון שקלי ההמרה תבוצע על פי השער היציג בתוספת 2.8%, במידה והעסקה בוצעה במטבע שאין בו שער יציג תבוצע ההמרה לדולר על פי שער החברות הבינלאומיות וממנו תבוצע המרה לש"ח על פי השער היציג של הדולר בתוספת 2.8%. בחשבון מט"ח ההמרה על פי שער החברות הבינלאומיות בתוספת 2.8%.
- (10) העמלה תיגבה עבור משיכה במכשיר ATM וגם עבור משיכה בדלפק
- (11) עבור כרטיס Prepaid.
- (12) לכרטיסים בהם לא ניתן למשוך מזומן תינתן הנחה בסך 7 ₪ .
- (13) בכרטיסים בהם קיימת טעינה חוזרת, עמלת הטעינה תעמוד על 12 ₪
- (14) לרבות עקב החזר חיוב מהבנק
- (15) הפקדה או הדפסה של מסמכים ו/או דוחות המצויים במאגר הממוחשב לבקשת לקוח, העמלה נגבית בגין כל מסמך בנפרד
- (16) עמלה זו תיגבה גם בגין שנויים בהסכם ההלוואה או בתנאי הערבות לבקשת לקוח או ערב. וכן בפירעון מוקדם של פריסות תשלומים למעט בכרטיסי Cal choice.
- (17) העברת מטבע חוץ באמצעות Western Union.
- (18) עמלה חד פעמית שתגבה בהתאם לסכום ההעברה

תעריפי העמלות הנקובים אינם כוללים הנחות שיתנו לתקופה קצובה.

התנאים המלאים והמחייבים מפורטים בתעריפון המלא של כרטיסי אשראי לישראל בע"מ, המפורסמים במשרדי כרטיסי אשראי לישראל בע"מ ובאתר האינטרנט של כרטיסי אשראי לישראל בע"מ ו/או בתעריפון המלא של בנק ירושלים בע"מ , המפורסם בסניפי הבנק ובאתר האינטרנט של הבנק.

אמריקן אקספרס			
(1)	דמי כרטיס		
	כרטיס אמריקן אקספרס מקומי	13.28 ₪	(1)(2)
	כרטיס אמריקן אקספרס ירוק / כרטיס אמריקן classic	18.40 ₪	(1)(2)
	כרטיס אמריקן אקספרס BUSINESS ירוק / כרטיס אמריקן אקספרס BUSINESS	18.40 ₪	(1)(2)
	כרטיס אמריקן אקספרס זהב	22.48 ₪	(1)(2)
	כרטיס אמריקן אקספרס BUSINESS זהב	22.48 ₪	(1)(2)
(1A)	עמלת טעינה	5.11 ₪	(8)
(2)	עמלת תשלום נדחה בשל עסקאות שבוצעו עי יוס 31.1.15	0.50 ₪	(12)
(5)	מירעון מוקדם/מייד של עסקאות	29.63 ₪ לבקשה	(8)
(6)	הנפקת כרטיס חליפי		
	הנפקת רגילה	27.58 ₪	(8) (9)
	הנפקת מיידית	39.85 ₪	(8) (9)
(7)	עסקאות במטבע חוץ		
	עסקאות בדולר או באירו	2.30%	(8)(7)(3)
	עסקאות במטבע אחר	2.30%	(8)(7)(3)
(8)	משיכת מטבע חוץ בחו"ל		
	בדולר או באירו ממכשיר אוטומטי	3.90%	(8)(7)(3)
	במטבע אחר ממכשיר אוטומטי	3.90%	(8)(7)(3)
	בדולר או באירו בדלפק	3.90%	(8)(7)(3)
	במטבע אחר בדלפק	3.90%	(8)(7)(3)
	במטבע חוץ מחשבון המנוחל באותו המטבע	19 ₪	(8)(7)(4)
(9)	רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי	3.58 דולר	(6)(7)(8)
(10)	מידע		
	הפקה או חדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח	10.62 ₪ לבקשה	(8)
	איתור מסמכים	14.10 ₪ לבקשה	(8)
(11)	מירעון מוקדם (של אשראי)	39.51 ₪	(8)
(12)	הודעות על פיגור בתשלומים	5 ₪ לכל הודעה/ התראה	(8)
(13)	מכתב התראה של עורך דין	146.86 ₪	(8)
(14)	הוצאות צד שלישי: החזרת חיוב מסיבת אין כיסוי מספיק, מוגבל, מועקל וצו משפטי	11.04 ₪	(11) (8)
	משיכת מט"ח בחו"ל בדלפק	50 דולר	(5)(8)(10)
(15)	משלוח כרטיס חליפי מהארץ לחו"ל		
	איסוף במשרדי המשלח	14.63 דולר	(8) (5)

(8) (5)		17.98 דולר	משלוח לכתובת הלקוח	
(8) (5)		125 דולר	הנפקת כרטיס חליפי בחייל	(17)

|

הערות אמריקן אקספרס

"דולר" = "דולר ארה"ב. "מטבע אחר" = מטבע שאינו דולר או אירו. * סכומן של עמלות בגינן נגבה מע"מ על פי דין, ישתנה בכל עת בה יחול שינוי בשיעור המע"מ בהתאם לשיעור השינוי.

ביאורים

- דמי הכרטיס ייבנו מדי חודש בחודשו לפי סוג הכרטיס (לרבות עבור כרטיסי מועדון- עמית רלוונטי?) עבור התקופה שבין מועד החיוב הקודם למועד החיוב שלפניו.
- לכרטיסים המפורטים להלן, יעיד חיוב בגין רכישות בבתי עסק בארץ ובחו"ל שחיובו בחשבון הבנק במועד, החיוב אשר בהגיע אל כל אחד מהם תוקנה הנחה בדמי הכרטיס, להלן פירוט יעדי החיוב וסכומי ההנחות בדמי הכרטיס נכון למועד תוקף התעריפון:

סוג הכרטיס	אמריקן אקספרס מקומי	אמריקן אקספרס כחול		אמריקן אקספרס קרדיט		אמריקן אקספרס	
יעד חודשי בש"ח	1,000	6,000	1,000	6,000	1,500	6,500	אמריקן אקספרס זרבי Business / זרבי Classic /
2.05	13.28	4.08	15.33	4.08	16.34	6.14	1,5002,0007,000
סכום הנחה חודשי בש"ח סכום לתשלום	11.23	פטור	11.25	פטור	12.25	פטור	12.25פטור13.28

הטבה בדמי כרטיס למחזיקי כרטיסים נוספים מקבוצת ישראלרטר שנקבעו להם יעדי חיוב מפורט בתעריפוני החברות - לקוח המחזיק במספר כרטיסים המונפקים ע"י ישראלרטר בע"מ ו/או פועלים אקספרס בע"מ ("החברות") נקבעו להם יעדי חיוב, המחויבים בהרשאה לחיוב חשבון ("כרטיסים חוץ בנקאיים") או כרטיסים בנקאיים המחויבים באותו בנק ("כרטיסים בנקאיים"), שלם דמי כרטיס בהתאם ליעד החיובים לעיל ביחס לכרטיס בו הוא חיוב באותו חודש בסכום הגבוה ביותרבאותה קבוצת כרטיסים (כרטיסים חוץ בנקאיים או כרטיסים בנקאיים באותו בנק), ובכרטיסים הנוספים שנקבעו להם יעדי חיוב אשר הינם מאותה קבוצת כרטיסים כאמור, תוקנה לו באותו חודש הטבה בדרך של הנחה בתשלום דמי כרטיס, נכון למועד זה ההטבה האמורה הינה הנחה של 100% בתשלום דמי הכרטיס. בקביעת הכרטיס שחויב בסכום הגבוה ביותר, לא יכללו כרטיסים להם פטור מלא בדמי כרטיס.

הטבה על-פי באור זה, **לא תחול** על כרטיסים מקבוצת ישראלרטר שלא נקבעו להם יעדי חיוב בתעריפוני החברות, בכרטיסים אלה ייבנו דמי כרטיס בגין כל כרטיס בנפרד (בכפוף לתנאים הספציפיים בגין כל כרטיס).

ל-ישראלרטר בע"מ ו/או לפועלים אקספרס בע"מ שמורה הזכות לבטל את ההטבה ו/או לשנות את תנאיה בכל עת ומעת לעת.

- סכום העמלה יחויבש לפי הריימבר לעניין שיטת ההמרה והחיוב של עסקאות במטבע חוץ ושל משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ" בחלק השני להלן. העמלה תחושב מהסכום לחיוב החשבון ותיגבה באותו סוג מטבע בו יחויב החשבון.
- בגין משיכת מזומן במטבע חוץ ומחשבון המנוהל באותו מטבע ותיגבה עמלה זו בלבד. סכום העמלה הינו קבוע, ללא תלות בסכום משיכת מטבע החוץ. העמלה תיגבה באותו מטבע בו יחויב החשבון; ללקוח שמוגדר לו חשבון המתנהל בדולר, תבוצע המרה לדולר לפי השער היציג של השקל לדולר ותחויב בדולר; ללקוח שמוגדר לו חשבון המתנהל באירו, תבוצע המרה לאירו לפי השער היציג של השקל לאירו ותחויב באירו.
- לסכום העמלה הנקוב בדולר תבוצע המרה לפי השער היציג של הדולר לשקל ותחויב בשקלים, למעט ללקוח שמוגדר לו חשבון בדולר שאז תחויב העמלה בדולר.
- העמלה תחויב באותו סוג מטבע בו מחויב חשבון הבנק בגין עסקת רכישת המטבע מחלפן; אם העסקה תחויב בחשבון הבנק בשקלים, תבוצע המרה של העמלה מדולר לשקל לפי השער היציג של הדולר לשקל ותחויב בשקל; אם העסקה תחויב בחשבון הבנק בדולר, תחויב העמלה בדולר; אם העסקה תחויב בחשבון הבנק באירו, תומר העמלה מדולר לאירו על פי שערי ונהליו של הארגון הבינלאומי ותחויב באירו.
- סיווג העסקה כעסקה במט"ח / משיכת מט"ח בחו"ל / רכישת מט"ח מחלפן באמצעות כרטיס אשראי, ייעשה בהתאם לדיווח שיתקבל אצל המנפיקה מהארגון הבינלאומי או ע"י הסולק בישראל.
- התשלום יגבה במועד החיוב הראשון שלאחר ביצוע הפעולה / ההזמנה / הטעינה.
- לקוח המודיע על אובדן/גניבה של מס' כרטיסים שבהזדקתו יחויב בעמלת הנפקת כרטיס חלפי עבור כרטיס אחד בלבד וזאת בתנאי שהודעתו התקבלה בישראלרטר באותו תאריך.
- העמלה תיגבה כאשר המשיכה תבוצע בלא הצגת כרטיס, בהתאם להוצאות הממשיות שתחויב המנפיקה ע"י הארגון הבינלאומי ובכל מקרה לא יותר מהסך הנקוב בגין עמלה זו.
- חיוב באמצעות: א. הוראת קבע, ב. הרשאה לחיוב חשבון ג. שיק.
- עמלת תשלום נדחה תגבה במועד החיוב בגין כל תשלום בעסקת תשלומי בית העסק (כולל מבצעי דחייה ופיצול ולמעט עסקאות קרדיט ו/או קרדיט בתשלומים קבועים) המחויב באותו מועד חיוב.
- כרטיס שני באותו חשבון ינהג מ-50% הנחה. כרטיס שלישי באותו חשבון ינהג מ-25% הנחה.

חלק שני: הסבר לעניין שיטת ההמרה והחיוב של עסקאות במטבע חוץ ושל משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ (אשר ייקראו להלן: "עסקה")

המדרג:

"הארגון הבינלאומי" - ארגון כרטיסי האשראי הבינלאומי "American Express".

"שער ההמרה" - השער המפרסם על ידי בנק ישראל כשער החליפין היציג של המט"ח, בו בוצעה העסקה לשקל, כפי שידוע: (א) במועד קליטת העסקה אצל המנפיקה - לגבי עסקאות המדווחות ע"י הארגון הבינלאומי; (ב) במועד ביצוע העסקה - לגבי עסקאות שאינן מדווחות ע"י הארגון הבינלאומי. בהעדר שער יציג למט"ח שבו בוצעה העסקה, סכום העסקה יומר לדולר על-פי נהליו ושעריו של הארגון הבינלאומי ואחר כך יומר ע"י המנפיקה לשקלים על-פי השער היציג של הדולר.

חיוב חשבון הבנק:

- א. **חיוב חשבון המתנהל בשקלים** - לקוח אשר לא יודיע על בחירתו באחת מהאפשרויות המפורטות בסעיפים ב' – ד' להלן, יחויב חשבונו בשקלים חדשים בהתאם לשער ההמרה.
- ב. **חיוב חשבון המתנהל במטבע האירו** - לקוח שבחר בחיוב חשבון המתנהל במטבע האירו ובקשתו אושרה על-ידי המנפיקה: עסקה שבוצעה באירו - תחויב בסכום העסקה המקורי באירו, ועסקה שבוצעה במטבע חוץ שונה מאירו תחויב בשקלים בהתאם לשער ההמרה.
- ג. **חיוב חשבון המתנהל במטבע דולר** - לקוח שבחר בחיוב חשבון המתנהל בדולר ובקשתו אושרה על-ידי המנפיקה: עסקה שבוצעה בדולר - תחויב בסכום העסקה המקורי בדולר, עסקה שבוצעה במט"ח שונה מדולר - תחויב בדולר לאחר ביצוע המרה לדולר, לפי שערי ונהליו של הארגון הבינלאומי.
- ד. **חיוב חשבון המתנהל הן באירו והן בדולר** - לקוח שבחר בחיוב חשבון המתנהל הן באירו והן בדולר ובקשתו אושרה על-ידי המנפיקה, העסקה תחויב בהתאם לאמור לעיל בסעיפים ב' ו'ג' לעיל, באירו אם בוצעה במקור באירו ובדולר אם בוצעה במט"ח שונה מאירו.
- ה. למען הסר ספק, מובהר כי המנפיקה רשאית לפי שיקול דעתה הבלעדי שלא לאפשר חיוב חשבון המתנהל במטבע האירו ו/או במטבע דולר, מכל סיבה שהיא ובכלל זה ביחס ללקוחות מסוימים ו/או לכרטיסים מסוימים שונים.
- ו. **מועד החיוב** - עסקאות המדווחות למנפיקה באמצעות הארגון הבינלאומי (לרבות עסקאות שבוצעו בשקלים), תחויבנה בחשבון באופן שוטף ביום העסקים הבא לאחר קליטת העסקאות אצל המנפיקה, וזאת על אף קיום מועד חיוב לגבי כלל העסקאות האחרות בכרטיס, אלא אם נקבע לכרטיס

לגבי עסקאות שאינן מדוזחות ע"י הארגון הבינלאומי, יחויב הלקוח במועד החיוב הקרוב הקבוע בכרטיס, אלא אם נקבע לכרטיס במפורש הסדר אחר.

2. לסכמי החיוב יתווספו עמלות כמפורט בתעריפון.

התנאים המלאים והמחייבים מפורטים בתעריפון המלא של פועלים אקספרס בע"מ, המפורסמים במשרדי פועלים אקפרס בע"מ ובאתר האינטרנט של פועלים אקספרס בע"מ.