

| שירות                      | מחיר         | מועד הגביה     | הערות   |
|----------------------------|--------------|----------------|---|
| <b>חלק 6 - כרטיסי חיוב</b> |              |                |   |
| (1)                        |              |                | יוזה כ.א.ל.<br>דמי כרטיס  |
|                            | 14.90 ₪      |                | כרטיסים רגילים (מקומי, בינ"ל, עסקי, זהב ופליטיום)   |
| (2)(1)                     | 7.50 ₪       |                | כרטיס חיוב מיידי (דביט)   |
|                            |              |                | ועמלה זו לא תגבה בעד כרטיס חיוב מיידי שהונפק ללקוח שברשותו כרטיס אשראי בתוקף שהונפק ללקוח על ידי הבנק באותו חשבון וזאת לתקופה של 36 חודשים ממועד ההנפקה של כרטיס החיוב המיידי |
| (א1)                       | 27 ₪         | (11) (12) (13) | דמי טעינה   |
| (2)                        | 0.55 ש"ח     | (4)            | עמלת תשלום נדחה בשל עסקאות שבוצעו עד ליום - 31.1.15   |
| (4)                        | 30 ש"ח       | (5)            | טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה  |
| (5)                        | 30 ש"ח       | (6)            | פירעון מוקדם/מיידי לעסקאות  |
| (6)                        |              |                | הנפקת כרטיס חליפי   |
| (7)                        | 30 ש"ח       | (7) (8)        | הנפקה רגילה   |
| (7)                        | 40 ש"ח       | (7)            | הנפקה מיידיה  |
| (7)                        |              |                | עסקאות במטבע חוץ  |
| (9)                        | 2.5%         | (9)            | עסקאות בדולר או באירו   |
| (9)                        | 2.5%         | (9)            | עסקאות במטבע אחר  |
| (8)                        |              |                | משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ  |
| (10)                       | 3.85%        | (10)           | משיכת מזומן בדולר או באירו ממכשיר אוטומטי   |
| (10)                       | 3.85%        | (10)           | משיכת מזומן במטבע אחר ממכשיר אוטומטי  |
| (10)                       | 3.85%        | (10)           | משיכת מזומן בדולר או באירו בדלפק  |
| (10)                       | 3.85%        | (10)           | משיכת מזומן במטבע אחר בדלפק   |
| (10)                       | 16 ₪         | (10)           | משיכת מזומן במטבע חוץ מחשבון המנוהל באותו מטבע  |
|                            | 6 \$         |                | (ה) רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי  |
| (9)                        | 6 \$         |                | רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי  |
| (10)                       |              |                | מידע  |
| (15) (5)                   | 15 ₪         |                | איתור מסמכים  |
| (11)                       |              |                | הוצאת צד שלישי בגין משלוח כרטיס אשראי חליפי לחוץ לארץ   |
| (12)                       | 25 ₪         |                | הוצאת צד שלישי בגין הזמנת מסמך מחוץ לארץ  |
| (14)                       | 5 ₪          | (14)           | הודעה על פיגור בתשלומים   |
| (15)                       | 150 ₪        |                | מכתב התראה של עורך דין  |
| (16)                       | 60 ₪         | (16)           | פירעון מוקדם של הלוואה  |
| (17)                       | 19\$ - 270\$ | (17) (18)      | העברת מטבע חוץ לחוץ לארץ ומחוץ לארץ   |

**הערות ויה כ.א.ל.**

(1) בחלק מהכרטיסים נקבעו יעדים חודשיים אשר ביצוע רכישות בסכומים המפורטים מטה יקנה הנחה/פטור בדמי הכרטיס (המונחים "רכישות", "חיובים" ו-"חודש", כמשמעותם בתקנון קופים ומזכים. את התקנון המלא ניתן לראות באתר (www.cal-online.co.il), להלן פירוט החיובים החודשיים וסכומי ההנחות בדמי הכרטיס נכון למועד זה:

| סוג כרטיס  | תעריף בסיס | מדרגה 1 |             | מדרגה 2 |             |
|--|------------|---------|-------------|---------|-------------|
|  |            | מחזור   | תעריף מופחת | מחזור   | תעריף מופחת |
| כרטיסים רגילים (מקומי, בינ"ל, עסקי, זהב ופלטיום) | 14.9 ₪     | 1,000 ₪ | 12.90 ₪     | 2,500 ₪ | 9.9 ₪       |

- (2) לא יינתנו הנחות בגין מחזור לכרטיסים המשייכים למועדוני תעופה.
- (4) עבור כל תשלום.
- (5) בתוספת הוצאות צד שליש בגין הזמנת מסמך מחוץ לארץ, במקרים בהם יתבקש שירות זה.
- (6) העמלה תיגבה בגין כל בקשה לפרעון, בכפוף לכללי הבנקאות (שירות ללקוח) (עמלות) התשס"ח 2008. סך העמלות בעד ביטול כרטיס אגב סגירת חשבון במקרה שמנפיק הכרטיס הוא הבנק, יהיה כפוף לתקרה של 40 ₪.
- (7) בתוספת הוצאות צד שליש בגין משלוח כרטיס אשראי חליפי לחוץ לארץ, במקרים בהם יתבקש שירות זה.
- (8) חל גם על הנפקה /או חידוש של כרטיס מוצב. הנפקת/ חידוש כרטיס הנושא תמונה
- (9) עמלה זו תיגבה בכל מקרה בו תופקד לפירעון עסקה המבוצעת במטבע שונה מש"ח. בחשבון שקלי ההמרה תבוצע על פי השער היציג בתוספת 2.5%. במידה והעסקה בוצעה במטבע שאין בו שער יציג תבוצע ההמרה לדולר על פי שער החברות הבינלאומיות וממנו תבוצע המרה לש"ח על פי השער היציג של הדולר בתוספת 2.5%. בחשבון מט"ח ההמרה על פי שער החברות הבינלאומיות בתוספת 2.5%.
- (10) העמלה תיגבה עבור משיכה במכשיר ATM וגם עבור משיכה בדלפק
- (11) עבור כרטיס Prepaid.
- (12) לכרטיסים בהם לא ניתן למשוך מזומן תינתן הנחה בסך 7 ₪.
- (13) בכרטיסים בהם קיימת טעינה חוזרת, עמלת הטעינה תעמוד על 12 ₪
- (14) לרבות עקב חזרו חיוב מהבנק
- (15) הפקדה או הדפסה של מסמכים /או דוחות המצויים במאגר הממוחשב לבקשת לקוח, העמלה נגבית בגין כל מסמך בנפרד
- (16) עמלה זו תיגבה גם בגין שינויים בהסכם ההלוואה או בתנאי הערבות לבקשת לקוח או ערב. וכן בפירעון מוקדם של פריסות תשלומים למעט בכרטיס Cal choice.
- (17) העברת מטבע חוץ באמצעות Western Union.
- (18) עמלה חד פעמית שתגבה בהתאם לסכום ההעברה

תעריפי העמלות הנקובים אינם כוללים הנחות שניתנו לתקופה קצובה.

**התנאים המלאים והמחייבים מפורטים בתעריפון המלא של כרטיסי אשראי לישראל בע"מ, המפורסמים במשרדי כרטיסי אשראי לישראל בע"מ ובאתר האינטרנט של כרטיסי אשראי לישראל בע"מ /או בתעריפון המלא של בנק ירושלים בע"מ, המפורסם בסיניפי הבנק ובאתר האינטרנט של הבנק.**

|            |  | אמריקן אקספרס        |  |
|------------|--|----------------------|--|
| (1)        | דמי כרטיס  |                      |  |
| (1)(2)     | כרטיס אמריקן אקספרס מקומי  | 13.28 ₪              |  |
| (1)(2)     | כרטיס אמריקן אקספרס ירוק / כרטיס אמריקן אקספרס classic                     | 18.40 ₪              |  |
| (1)(2)     | כרטיס אמריקן אקספרס BUSINESS ירוק / כרטיס אמריקן אקספרס BUSINESS           | 18.40 ₪              |  |
| (1)(2)     | כרטיס אמריקן אקספרס זהב  | 22.48 ₪              |  |
| (1)(2)     | כרטיס אמריקן אקספרס BUSINESS זהב   | 22.48 ₪              |  |
| (8)        | עמלת טעינה   | 5.11 ₪               |  |
| (12)       | עמלת תשלום נדחה בשל עסקאות שבוצעו עד יום 31.1.15                           | 0.50 ₪               |  |
| (8)        | פירעון מוקדם/מייד של עסקאות  | 29.63 ₪ לבקשה        |  |
| (6)        | הנפקת כרטיס חליפי  |                      |  |
| (9) (8)    | הנפקה רגילה  | 27.58 ₪              |  |
| (9) (8)    | הנפקה מיידית   | 39.85 ₪              |  |
| (7)        | עסקאות במטבע חוץ   |                      |  |
| (8)(7)(3)  | עסקאות בדולר או באירו  | 2.30%                |  |
| (8)(7)(3)  | עסקאות במטבע אחר   | 2.30%                |  |
| (8)        | משיכת מטבע חוץ בחו"ל   |                      |  |
| (8)(7)(3)  | בדולר או באירו ממכשיר אוטומטי  | 3.90%                |  |
| (8)(7)(3)  | במטבע אחר ממכשיר אוטומטי   | 3.90%                |  |
| (8)(7)(3)  | בדולר או באירו בדלפק   | 3.90%                |  |
| (8)(7)(3)  | במטבע אחר בדלפק  | 3.90%                |  |
| (8)(7)(4)  | במטבע חוץ מחשבון המנוהל באותו המטבע  | 19 ₪                 |  |
| (6)(7)(8)  | רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי                                   | 3.58 דולר            |  |
| (10)       | מידע   |                      |  |
| (8)        | הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח                  | 10.62 ₪ לבקשה        |  |
| (8)        | איזור מסמכים   | 14.10 ₪ לבקשה        |  |
| (8)        | פירעון מוקדם (של אשראי)  | 39.51 ₪              |  |
| (8)        | הודעות על פיגור בתשלומים   | 5 ₪ לכל הודעה/ התראה |  |
| (8)        | מכתב התראה של עורך דין   | 146.86 ₪             |  |
| (11) (8)   | הוצאות צד שלישי: החזרת חיוב מסיבת אין כיסוי מספיק, מוגבל, מועקל וכו' משפטי | 11.04 ₪              |  |
| (5)(8)(10) | משיכת מט"ח בחו"ל בדלפק   | 50 דולר              |  |
| (15)       | משלוח כרטיס חליפי מהארץ לחו"ל  |                      |  |
| (8) (5)    | איסוף במשרדי המשלח   | 14.63 דולר           |  |
| (8) (5)    | משלוח לכתובת הלקוח   | 17.98 דולר           |  |
| (8) (5)    | הנפקת כרטיס חליפי בחו"ל  | 125 דולר             |  |

**הערות אמריקן אקספרס**

"דולר" = דולר ארה"ב. "מטבע אחר" = מטבע שאינו דולר או אירו. \* סכומן של עמלות בגינן נגבה מע"מ על פי דין, ישתנה בכל עת בה יחול שינוי בשיעור המע"מ בהתאם לשיעור השינוי.

**ביאורים**

- דמי הכרטיס ייגבו מידיו חודש בחודשו לפי סוג הכרטיס (לרבות עבור כרטיסי מועדון-עמית לרוונטי?) עבור התקופה שבין מועד החיוב הקודם למועד החיוב שלפניו.
- לכרטיסים המפורטים להלן, יעדי חיוב בגין רכישות בבתי עסק בארץ ובחוליה שחיוב בחשבון הבנק במועד, החיוב אשר בהגיע אל כל אחד מהם תוקנה הנהגה בדמי הכרטיס, להלן פירוט יעדי החיוב וסכמי ההנחות בדמי הכרטיס נכון למועד תוקף התעריפון.

| סוג הכרטיס                        | אמריקן אקספרס מקומי |       | אמריקן אקספרס כחול |       | אמריקן אקספרס קרדיט |       | אמריקן אקספרס        |               |
|-----------------------------------|---------------------|-------|--------------------|-------|---------------------|-------|----------------------|---------------|
|                                   | 1,000               | 6,000 | 1,000              | 6,000 | 1,500               | 6,500 | Classic / Business / | אמריקן אקספרס |
| יעד חודשי בש"ח                    |                     |       |                    |       |                     |       | 2,000                | 7,000         |
| סכום הנחה חודשי בש"ח לסכום לתשלום | 2.05                | 13.28 | 4.08               | 15.33 | 4.08                | 16.34 | 9.20                 | 22.48         |
|                                   | פטרור               | פטרור | פטרור              | פטרור | פטרור               | פטרור | פטרור                | פטרור         |

הטבה בדמי כרטיס למחזיקי כרטיסים נוספים מקבוצת ישראלרטר שקבעו להם יעדי חיוב כמפורט בתעריפוני החברות - לקוח המחזיק במספר כרטיסים המנוסקים ע"י ישראלרטר בע"מ ו/או פטילים אקספרס בע"מ ("החברות") שקבעו להם יעדי חיוב, המחויבים בהרשאה לחיוב חשבון ("כרטיסים חוץ בנקאיים") או כרטיסים בנקאיים המחויבים באותו בנק ("כרטיסים בנקאיים"), ישלם דמי כרטיס בהתאם ליעד החיובי לעיל ביחס לכרטיס בו הוא חיוב באותו חודש בסכום הגבוה ביותר באותה קבוצת כרטיסים (כרטיסים חוץ בנקאיים או כרטיסים בנקאיים באותו בנק), ובכרטיסים הנוספים שקבעו להם יעדי חיוב אשר הינם מאותה קבוצת כרטיסים כאמור, תוקנה לו באותו חודש הטבה בדרך של הנחה בתשלום דמי כרטיס. נכון למועד זה ההטבה האמורה הינה הנחה של 100% בתשלום דמי הכרטיס. בקביעת הכרטיס שחוב בסכום הגבוה ביותר, לא יכללו כרטיסים להם פטרור מאל בדמי כרטיס.

הטבה על-פי באור זה, לא תחול על כרטיסים מקבוצת ישראלרטר שלא נקבעו להם יעדי חיוב בתעריפוני החברות, בכרטיסים אלה ייגבו דמי כרטיס בגין כל כרטיס בנפרד (בכפוף לתנאים הספציפיים בגין כל כרטיס).

ל-ישראלרטר בע"מ ו/או לפועלים אקספרס בע"מ שמורה הזכות לבטל את ההטבה ו/או לשנות את תנאיה בכל עת ומעט לעת.

- סכום העמלה יחושב לפי ה"הסבר לעניין שיטת ההמרה והחיוב של עסקאות במטבע חוץ ושל משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ" בחלק השני להלן. העמלה תחשב מהסכום לחיוב החשבון ותיגבה באותו סוג מטבע בו יחויב החשבון.
- בנו משיכת מזומן במטבע חוץ ומחשבון הממחיל באותו מטבע תיגבה עמלה זו בלבד. סכום העמלה הינו קבוע, לאו תלות בסכום משיכת מטבע החוץ. העמלה תיגבה באותו מטבע בו יחויב החשבון. לקוח שמגדיר לו חשבון המתנהל בדולר, תבוצע המרה לדולר לפי השער היציג של השקל לדולר ותחויב בדולר. לקוח שמגדיר לו חשבון המתנהל באירו, תבוצע המרה לאירו לפי השער היציג של השקל לאירו ותחויב באירו.
- לסכום העמלה הנקוב בדולר תבוצע המרה לפי השער היציג של הדולר לשקל ותחויב בשקלים. למעט ללקוח שמגדיר לו חשבון בדולר שאז תחויב העמלה בדולר.
- העמלה תחויב באותו סוג מטבע בו מחויב חשבון הבנק בגין עסקת רכישת המטבע מחלפן. אם העסקה תחויב בחשבון הבנק בשקלים, תבוצע המרה של העמלה מדולר לשקל לפי השער היציג של הדולר לשקל ותחויב בשקל, אם העסקה תחויב בחשבון הבנק בדולר, תחויב העמלה בדולר, אם העסקה תחויב בחשבון הבנק באירו, תומר העמלה מדולר לאירו על פי שערו ונהליו של הארגון הבינלאומי ותחויב באירו.
- מיוג העסקה נקסקה במס"ח / משיכת מס"ח בחו"ל / רכישת מס"ח מחלפן באמצעות כרטיס אשראי, יעשה בהתאם לדיווח שיתקבל אצל המנפיקה מהארגון הבינלאומי או ע"י הסולק בישראל.
- התשלום יגבה במועד החיוב הראשון שלאחר ביצוע הפעולה / החזמנה / הטעינה.
- לקוח המודיע על אונדף/גבייה של מס כרטיסים שבהחזקתו יחויב בעמלת הנפקת כרטיס חליפי עבור כרטיס אחד בלבד וזאת בתנאי שהודעתו התקבלה בישראלרטר באותו תאריך.
- העמלה תיגבה כאשר המשיכה תבוצע בלא הגעת כרטיס, בהתאם להוצאות הממשיות שתחויב המנפיקה ע"י הארגון הבינלאומי ובכל מקרה לא יותר מהסך הנקוב בגין עמלה זו.
- חיוב באמצעות: א. הוראת קבע; ב. הרשאה לחיוב חשבון ג. שיק.
- עמלת תשלום נדחה תגבה במועד החיוב בגין כל תשלום בעסקת תשלום בית העסק (כולל מבצעי דחיה ופיוצול ולמעט עסקאות קרדיט ו/או קרדיט בתשלום קבועים) המחויב באותו מועד חיוב.
- כרטיס שני באותו חשבון ינהג מ-50% הנחה. כרטיס שלישי באותו חשבון ינהג מ-25% הנחה.

**חלק שני: הסבר לעניין שיטת ההמרה והחיוב של עסקאות במטבע חוץ ושל משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ (אשר ייקראו להלן: "עסקאה")**

**הגדרות:**

"הארגון הבינלאומי" - ארגון כרטיסי האשראי הבינלאומי "American Express".  
 "שער הממרה" - השער המתפרסם על ידי בנק ישראל כשער החליפין היציג של המט"ח, בו בוצעה העסקה לשקל. כפי שידוע: (א) במועד קליטת העסקה אצל המנפיקה - לגבי עסקאות המדוחות ע"י הארגון הבינלאומי; (ב) במועד ביצוע העסקה - לגבי עסקאות שאינן מדוחות ע"י הארגון הבינלאומי.  
 בהעדר שער יציג למט"ח שבו בוצעה העסקה, סכום העסקה יומר לדולר על-פי נהליו ושערו של הארגון הבינלאומי ואחר כך יומר ע"י המנפיקה לשקלים על-פי השער היציג של הדולר.

**חיוב חשבון הבנק:**

- חיוב חשבון המתנהל בשקלים** - לקוח אשר לא יודיע על בחירתו באחת מהאפשרויות המפורטות בסעיפים ב' - ד' להלן, יחויב חשבון בשקלים חדשים בהתאם לשער הממרה.
- חיוב חשבון המתנהל במטבע אירו** - לקוח שבחר בחיוב חשבון המתנהל במטבע אירו ובקשתו אושרה על-ידי המנפיקה: עסקה שבוצעה באירו - תחויב בסכום העסקה המקורי באירו, ועסקה שבוצעה במטבע חוץ שונה מאירו תחויב בשקלים בהתאם לשער הממרה.
- חיוב חשבון המתנהל במטבע דולר** - לקוח שבחר בחיוב חשבון המתנהל בדולר ובקשתו אושרה על-ידי המנפיקה: עסקה שבוצעה בדולר - תחויב בסכום העסקה המקורי בדולר, עסקה שבוצעה במט"ח שונה מדולר - תחויב בדולר לאחר ביצוע המרה לדולר, לפי שערו ונהליו של הארגון הבינלאומי.
- חיוב חשבון המתנהל הן באירו והן בדולר** - לקוח שבחר בחיוב חשבון המתנהל הן באירו והן בדולר ובקשתו אושרה על-ידי המנפיקה, העסקה תחויב בהתאם לאמור לעיל בסעיפים ב' וג' לעיל, באירו אם בוצעה במקור באירו ובדולר אם בוצעה במט"ח שונה מאירו.
- למען הסר ספק, מובהר כי המנפיקה רשאית לפי שיקול דעתה הבלעדי שלא לאפשר חיוב חשבון המתנהל במטבע אירו ו/או במטבע דולר, מכל סיבה שהיא ובכלל זה ביחס ללקוחות מסוימים ו/או לכרטיסים מסוימים שונים.
- מועד החיוב** - עסקאות מדוחות למנפיקה באמצעות הארגון הבינלאומי (לרבות עסקאות שבוצעו בשקלים), תחויבה בחשבון באופן שוטף ביום העסקים הבא לאחר קליטת העסקאות אצל המנפיקה, וזאת על אף קיום מועד חיוב לגבי כלל העסקאות האחרות בכרטיס, אלא אם נקבע לכרטיס לגבי עסקאות שאינן מדוחות ע"י הארגון הבינלאומי, יחויב הלקוח במועד החיוב הקרוב הקבוע בכרטיס, אלא אם נקבע לכרטיס במפורש הסדר אחר.
- לסכום החיוב יתווספו עמלות כמפורט בתעריפון.

**התנאים המלאים והמחייבים מפורטים בתעריפון המלא של פועלים אקספרס בע"מ, המפורסמים במשרדי פועלים אקספרס בע"מ ובאתר האינטרנט של פועלים אקספרס בע"מ.**