

הערות	מועד הגביה	מחיר	שירות		
חלק 1 - חשבון עובר ושב					
<p>1. לקוח שהוא אדם בעל מוגבלות ולקוח שהוא אזרח ותיק, זכאים ל- 4 פעולות על ידי פקיד בחודש במחיר פעולה בערוץ ישיר. זכאות כאמור של אדם בעל מוגבלות תחל ב-1 בחודש שלאחר הצגת תעודה או אישור כנדרש על פי כללי הבנקאות (שירות ללקוח) (עמלות), התשס"ח - 2008 .2 במקרה שהבנק אינו מעמיד לרשות הלקוחות אפשרות סבירה לבצע פעולות של הפקדת שיקים או הפקדת מזומן בערוץ ישיר, גובה המרבי של עמלה זו, בשל ביצוע של אותן פעולות יהיה בגובה עמלה בשל פעולה בערוץ ישיר 3. הבנק רשאי לגבות בחודש את הגבוה מבין שני אלה:</p> <p>(1) הסכום הכולל של העמלות בגין פעולות בערוץ ישיר ופעולות על ידי פקיד שביצע הלקוח בפועל. (2) עמלת מינימום בסכום שאינו עולה על סכומן המצטבר של פעולה על ידי פקיד. (4) אין לגבות עמלה זו בנוסף לעמלת טיפול במזומנים ע"י פקיד.</p>	בתחילת החודש עבור החודש שקדם לו	ללא עמלה	פעולה על ידי פקיד פעולות כמפורט להלן, הנעשות באמצעות פקיד בנק, לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאויש: (1) משיכת מזומן (2) הפקה ומשלוח תדפיס לבקשת לקוח, (3) העברה/הפקדה לחשבון אחר, (4) פדיון שיק (כולל משיכה בשיק עצמי) (5) תשלום שובר, (6) פריטת מזומן (7) הפקדת מזומן (8) הפקדת שיק (לכל קבוצת שיקים - עד 20 שיקים)	(2)	שירותים נפוצים בחשבון עובר ושב
<p>לא תגבה עמלה בגין שאילתות מידע באמצעות האינטרנט מענה טלפוני ממוחשב (IVR) או בעד פעולת חיוב בכרטיס חיוב מיידי. במקרה של ביטול הרשאה לחיוב חשבון או הוראת קבע לפני שהוצגו 6 חיובים לפחות – הבנק רשאי לגבות עמלת מינימום בגובה 6 פעולות בערוץ ישיר^[3].</p> <p>סעיף 6 - תשלום שובר לא קיים בבנק בתצורה של פעולה בערוץ ישיר.</p>	בתחילת החודש עבור החודש שקדם לו	ללא עמלה	פעולה בערוץ ישיר שירות זה כולל אחת הפעולות הבאות: (1) זיכוי חשבון באמצעות מסלקה, (2) חיוב בכרטיס אשראי, (3) הפקדת מזומן, (4) משיכת מזומן במכשיר אוטומטי ^[1] , (5) העברה/הפקדה לחשבון אחר, (6) תשלום שובר, (7) שאילתת מידע בכל נושא (החל מהשאילתה השביעית בחודש) ^[2] , (8) משיכת שיק, (9) הפקדת שיק (לכל קבוצת שיקים - עד 20 שיקים) לרבות באמצעות תיבת שירות, (10) חיוב על פי הרשאה לחיוב חשבון/הוראת קבע	(3)	
			פנקס שיקים	(4)	

		רגיל	רגיל - 0.36 ש"ח לשיק (בפיקוח)		
		מיוחד	מיוחד - לפי פירוט בנספח ב'		
		(7)	שיק בנקאי	22 ש"ח	
		(8)	טיפול במזומנים ע"י פקיד שירות זה כולל: משיכת מזומן, הפקדת מזומן, פריטת מזומן		
	לכל 100 מטבעות		מטבעות	פטור מעמלה	פעולת פריטת מזומן כוללת את משיכתו או הפקדתו. בעד פעולת פריטה הכוללת מטבעות ושטרות, רשאי התאגיד הבנקאי לגבות עמלה אחת בלבד, הגבוהה מבין העמלות בעד פעולות אלו.
	מעל 10,000 ₪		שטרות	פטור מעמלה	פעולת פריטת מזומן כוללת את משיכתו או הפקדתו. בעד פעולת פריטה הכוללת מטבעות ושטרות, רשאי התאגיד הבנקאי לגבות עמלה אחת בלבד, הגבוהה מבין העמלות בעד פעולות אלו.
		(9)	החזרת חיוב מסיבת אין כיסוי מספיק (ומהסיבות מוגבל, מעוקל, צו משפטי) חיוב באמצעות: (1) הוראת קבע, (2) הרשאה לחיוב חשבון, (3) שיק	50 ש"ח	
		(10)	חיוב מושך בהחזרת שיק מסיבה טכנית	25 ש"ח	

במקרה של ביטול סדרה של שיקים עוקבים ניתן לגבות עמלה מירבית בגובה 3 הוראות ביטול.		17 ש"ח	הוראה לביטול חיוב חיוב: (1) שיק, (2) חיוב בודד על פי הרשאה לחיוב חשבון, (3) חיוב בודד על פי הוראת קבע	(12)	
עד 10 העברות		15 ש"ח להעברה	העברות ברשימה (לרבות משכורת)	(1)	(ב) - שירותים מיוחדים או עסקיים
10 העברות ויותר		150 ש"ח	העברות ברשימה (לרבות משכורת)		
		לא קיים	הוראת קבע לקיזוז יומי	(2)	
החזרת שיקים דחויים למפקיד אגב סגירת חשבוננו בבנק לא תעלה על 5 ש"ח ³ .			טיפול בשיק דחוי שירות זה כולל: (1) הפקדת שיק דחוי, (2) שינוי מועד להצגת שיק דחוי, (3) החזרת שיק דחוי למפקיד טרם פירעונו	(3)	
		16 ש"ח	בדלפק		
		לא קיים	בשידור		
			חיוב מוטב בהחזרת חיוב על פי הרשאה	(4)	
		20 ש"ח	רגיל		
לענין זה, "הצגה חוזרת" - החל מההחזרה השניה ואילך של חיוב על פי הרשאה שבוטלה בהוראת הלקוח או חיוב על פי הרשאה שהוצאה מן ההסדר.		40 ש"ח	הצגה חוזרת		
עמלה מופחתת בסך 30 ₪ במקרה של העברה בסכום של עד 1 מיליון ₪, התאגיד הבנקאי יהיה רשאי לגבות בעדה עמלה בסכום שאינו עולה על מחיר שירות של פעולה אחת על ידי פקיד.		30 ₪	העברה במערכת הזיכויים וההעברות בזמן אמת (RTGS)	(5)	

<p>1. ההערות המופיעות בטור "הערות" לצד פסקה (2), שבפרט 1 (א) לחלק זה, לא יחולו על פסקה זו. 2. שאילתות מידע באמצעות האינטרנט ומענה טלפוני ממוחשב (IVR), לא יימנו במניין הפעולות הכלולות במסלול ואין לגבות עמלה בעדן. 3. במקרה שהתאגיד הבנקאי אינו מעמיד לרשות הלקוחות אפשרות סבירה לבצע פעולות של הפקדת שיקים או הפקדת מזומן בערוץ ישיר, תחשבה פעולות אלה כפעולות בערוץ ישיר. 4. במקרה שבו העביר לקוח את הפעילות בחשבון או סגר את חשבונו במהלך החודש, רשאי התאגיד הבנקאי לחייבו בעלות הכוללת של המסלול לאותו חודש.</p>		ללא עמלה (בפיקוח)	מסלול בסיסי המסלול כולל עד פעולה אחת ע"י פקיד ועד 10 פעולות בערוץ ישיר	(1)	(ג) מסלול
ההערות המופיעות בטור "הערות" לצד פסקה (1), שבפרט 1 (ג) לחלק זה יחולו גם על פסקה זו.		ללא עמלה	מסלול מורחב מסלול הכולל עד 10 פעולות על ידי פקיד ועד 50 פעולות בערוץ ישיר	(2)	
ההערות המופיעות בטור "הערות" לצד פסקה (1), שבפרט 1 (ג) לחלק זה יחולו גם על פסקה זו.		שירות לא קיים	מסלול מורחב פלוס מסלול הכולל את הפעולות ומספרן לפי המסלול המורחב, וכן שירותים נוספים לפי החלטת התאגיד הבנקאי.	(3)	

1. משיכה באמצעות מכשיר הנמצא בסניף התאגיד הבנקאי או במרחק שאינו עולה על 500 מטרים מהסניף. לגבי משיכה ממכשיר מרוחק - התאגיד הבנקאי רשאי לגבות מחיר שונה, שיפורט בחלק 9 לתעריפון.
2. יש לשים לב לסעיף 2 (ב) ניהול בנקאי תקין מס, 415 ולסעיף 31 לכללי הנבקאות (שירות ללקוח) (גילוי נאות ומסירת מסמכים), התשנ"ב-1992 (להלן - כללי הגילוי הנאות).
שהעולה מהם הוא שהתאגיד הבנקאי אינו רשאי לגבות עמלה בעד שאילתא על מידע בסיסי כהגדרתו שם, ככל שהשאלתא פוטרת את התאגיד הבנקאי מלשלוח ללקוח, על פי כללי הגילוי הנאות מידע זה: הוראת הניהול הבנקאי התקין האמורה ניתנת לעיון באתר האינטרנט שח בנק ישראל, שכתובתו: WWW.bankisrael.gov.il (להלן - אתר האינטרנט)
3. סך כל העמלות שיגבה התאגיד הבנקאי בשל פעולות לסגירת חשבון המפורטות להלן לא יעלה על 40 ש"ח (לא כולל עמלות בעד שירות מסלול החזר הוצאות מסלקת בורסה קורספונדנט ועמלות פירעון מוקדם): העברת ניירות ערך לחשבון אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברת ניירות ערך זרים לחשבון אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברה בנקאית לחשבון של אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברת מטבע חוץ לחשבון אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, החזרת שיקים דחויים למפקיד אגב סגירת חשבון בתאגיד הבנקאי, אישור יתרה לפני פירעון מוקדם, ביטול הרשאות לחיוב חשבון וביטול הוראות קבע.