

בתוקף מתאריך: 01.08.2016

| הערות | מועד הגביה | מחיר | שירות | | |
|--|------------|---|--|-----|-----------------------|
| חלק 2 - מידע, הודעות והתראות | | | | | |
| | | 5 ש"ח (בפיקוח) | הודעות שירות זה כולל: הודעות על פיגור בתשלומים, התראות, הודעות או התראות לפי חוק שיקים ללא כיסוי | (1) | 2 (א) - שרותים נפוצים |
| | | 150 ש"ח | מכתב התראה של עו"ד | (2) | |
| לא כולל צפייה בשיקים באינטרנט. לא תיגבה עמלה בעד מסירת העתק אחד של הודעה לבקשת לקוח במהלך שישה חודשים מיום סגירת החשבון; לעניין זה "הודעה" - הודעה שנשלחה בתקשורת ללקוח מכוח דין במהלך ששת החודשים שקדמו לסגירת החשבון. | | זמינים בסניף - 10 ש"ח לבקשה, בתוספת 0.5 ש"ח לכל עמוד | הפקה/הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת לקוח | (3) | |
| | | אינם זמינים בסניף - 25 ש"ח לבקשה, בתוספת 0.5 ש"ח לכל עמוד | הפקה/הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת לקוח | | |

| | | | | |
|---------------------------------|-----|---|--|---|
| | (4) | דוחות לבקשת לקוח דוחות סטנדרטיים , כגון: אישור יתרות, פירוט תשלומים של הלוואה, פירוט רכיבי תשלום של הלוואה, לוח סילוקין נוסף, פירוט תיק ניירות ערך, שחזור תנועות בני"ע, אישור בעלות (החל מהאישור השני במהלך שנה קלנדרית) | דוחות סטנדרטיים - 15 ₪ (בפיקוח) | למעט באמצעות האינטרנט. אישור יתרה לפני פירעון מוקדם של הלוואה - פטור מעמלה. מסירת מידע ללווה בכתב בנושא פירעון מוקדם של הלוואה - עד פעמיים בשנה פטור מעמלה. |
| | | דוחות לבקשת לקוח דוחות הכרוכים באיסוף מידע : למשל: מסירת מידע היסטורי בדבר ריביות, שערי חליפין, שערי ניירות ערך, וכן מכתבים לא סטנדרטיים או מכתב המלצה. | דוחות הכרוכים באיסוף מידע - 130 ש"ח | |
| | (5) | איתור מסמכים | 30 ש"ח לבקשה, בתוספת 0.5 ש"ח לכל עמוד | |
| | (6) | איתור חשבונות | 50 ש"ח | לכל בקשה |
| (ב) - שירותים מיוחדים או עסקיים | (1) | קבלת מידע בתקשורת לבקשת לקוח | | שירות זה כולל מתן מידע באמצעים כמו: פקס, טלפון סולרי, דואר אלקטרוני. מכשיר לקריאת כרטיס חיוב (שירות לא קיים) לא תיגבה עמלה בעד מסירת העתק אחד של הודעה לבקשת לקוח במהלך שישה חודשים מיום סגירת החשבון; לעניין זה "הודעה" - הודעה שנשלחה בתקשורת ללקוח מכוח דין במהלך ששת החודשים שקדמו לסגירת החשבון. |
| | | משלוח תדפיס בפקס | 5 ש"ח | שירות זה כולל משלוח פקסים בתדירות קבועה. |

| | | | | | |
|--|--|-------------|--|-----|--|
| | | 50 ש"ח | מידע במדיה מגנטית או אלקטרונית | (2) | |
| | | 6.5 ש"ח לדף | הפקה ומשלוח דף תנועות בתדירות מיוחדת לבקשת הלקוח | (3) | |
| | | 50 ש"ח | גישה ישירה למחשב הבנק | (4) | |